



“朋友圈”聚力 “服务圈”暖心

杭州上城探索“智治+共治”精细化治理新路径

□ 本报记者 王春文 文/图
□ 本报通讯员 薛蕊

冬日的杭城，钱塘岸寒雾轻笼，西湖边晴阳正好。一边是商圈霓虹闪烁，人潮如织间涌动着都市的繁华活力；一边是老街巷陌白墙黛瓦，在烟火氤氲中沉淀着老杭州的温润岁月。在浙江省杭州市上城区，这份繁华与市井交织的鲜活场景，是城市肌理的生动注脚，更是平安建设的实践一线。

近年来，上城区构建起“党建统领、政府主导、群众参与、社会协同”的商圈治理共同体，让平安成为这片核心城区最坚实的底色。

“一呼百应”的共治“朋友圈”

作为杭州行政、经济、文化和枢纽中心，上城区实有人口176万，流动人口81万，市场经营主体超21万户。高密度的人口集聚、高频次的商贸活动，让商圈治理成为考验治理精细化水平的关键课题。

“以前商圈里有纠纷，很多时候只能等民警来处理。现在有了‘一呼百应’共治联盟，我们商户自己就能参与调解，既节省了警力资源，又降低了治理成本。”西湖时代广场商户王先生口中的这个联盟正是湖滨共治中心延伸的治理“触角”之一。

作为全区平安建设的前沿枢纽，湖滨共治中心深度融合公安、行政执法、市场监管及商圈内2家单位，横向联动商场保安、物业人员、志愿者等多方力量，以“朋友圈”模式破除管理壁垒，消融主体隔阂，将“最美小巷”治理经验创新性植入商圈场景，实现治理资源精准聚合，治理效能全面提升。

“湖滨共治中心是辖区‘一呼百应’社会共治体系的指挥中枢。我们接入了‘一呼百应’社会共治指挥调度系统，通过对讲机实现共治力量的全量上图、一屏展示和一键指挥，突发事件先期处置时间平均缩短到3分钟。”湖滨街道党工委副书记查靖介绍，为提升队伍实战能力，中心每周固定开展“培训+训练”，内容涵盖矛盾纠纷调解、消防安全演练等，确保共治队伍“拉得出、冲得上、打得赢”。



图为杭州市上城区公安局交警大队上城大队事故中队工作人员调解一起交通事故纠纷。

治理合力的凝聚，更带来服务效能的提升。在共治中心，商户不仅拥有商圈自治的主动权，还享有社保登记、许可办证等“一站式”集成服务，定期发布的“经济晴雨表”，更以数据赋能为经营决策提供参考。

这种“参与治理有渠道，享受服务有保障”的双向奔赴，带来的不仅是自治的共举，更是惠治的反哺。

与此同时，无人机、智能巡检机器人、机器狗等技术装备融入巡防及应急处置，通过人流监测平台实时感知瞬时人流，动态启动相应安保等级，为商圈营造

了既安全又有秩序的法治化营商环境。

“枫警”独好的汇治“服务圈”

如果说商圈人流考验着治理的“精度”，那么城市车流则锤炼着治理的“温度”。在上城区传承发展新时期“枫桥经验”的实践中，“孙赞赞调解工作室”成为交通矛盾纠纷诉源治理的“明星窗口”。

作为杭州市十大金牌和事佬、全国人民调解工作先进个人，孙赞赞深耕交通纠纷调解14年，将交管专业

流程与调解技巧深度融合，总结出“情绪稳控法、趁热快调法、共情换位法、分时段法、委托代理法”五步工作法，以及“望闻问切”四步调解流程，实现纠纷快速介入、精准调处。

2022年8月，林某驾驶的机动车与蒋某驾驶的电动自行车发生碰撞，造成蒋某胸椎及骶骨骨折，林某负事故全责。双方因赔偿金额多次协商未果，矛盾逐渐激化，调委会获悉后主动介入，经过多番努力，最终促成双方达成和解协议，在调解现场握手言和。

这样的案例在工作室不胜枚举。近年来，上城区道路交通事故人民调解委员会累计成功调解事故纠纷近3万件，涉及金额超3亿元。“为了扩大服务的覆盖面，我们在全区10个交警中队设立了调解点，还建立了诉调对接机制，引入‘共享法庭’，实现调解、司法确认‘一站式’办理。”孙赞赞说，这样的模式既提升了调解效率，更让群众感受到法治温度。

兼容并蓄的巧治“潮流圈”

随着经济发展，上城区的城市活力不断迸发。被誉为“吃谷圣地”的湖滨步行街，潮玩手办店、动漫周边店星罗棋布，身着“二次元”服饰的年轻Coser在此打卡社交，让这里成为彰显城市多元特质的热门地标。

如何在尊重文化多元性的同时规范公共秩序，成为次元经济高质量发展的关键。

面对“二次元”等新业态聚集带来的管理挑战，湖滨街道主动对接三大次元“浓度”较高的商业综合体，共同商议制定《二次元改造公约》，该公约既尊重二次元爱好者的创意表达，又从公共空间使用、活动时段管控、文明互动准则等方面进行约束，让“热爱有尺度，包容有边界”成为共识。

平安建设的最终落脚点，始终是群众的获得感、幸福感、安全感。从“单向治理”到“共治共享”的治理变革，上城区“智治+共治”的治理智慧，在繁华与新旧交织的城市空间里，绘就了共建共治共享的平安图景。冬日的湖滨街头，暖意融融、平安稳稳，这份幸福，正舒展在每一位居民和游客的笑容里。

以应用法学研究推动习近平法治思想持续深入践行

上接第一版 一体落实中央全面依法治国工作会议精神，学思践悟习近平法治思想，应用法学研究天地更宽、基础更牢。张军提出进一步做好应用法学研究工作的四点要求。加强习近平法治思想的研究阐释。习近平法治思想是司法审判工作的“纲”和“魂”，也是应用法学研究的“纲”和“魂”。各部门都要高度重视，立足司法审判加强应用法学研究，发挥研究基地的作用，结合司法审判实际深化对习近平法治思想的研究阐释，指导做好新时代审判工作。

加强司法改革成果及其巩固深化的研究。党的二十届三中全会对深化司法改革作出了一系列重要部署，对应用法学研究提出了重要课题、重要任务。要紧扣改革中的难点堵点问题，把应用法学研究和深化司法改革融为一体，以研究成果促进司法改革成果巩固、深化，并不断创新发展。加强应用法学平台建设。开展应用法学研究，是最高法、全国法院共同的任务。要进一步完善工作机制，形成研究合力，加强研究成果的产出、转化，以应用法学研究推动习近平法治思想持续深入践行。加强大数据应用研究。应用法学研究跟上、适应高质量发展离不开数字赋能。要善于运用司法大数据，从数据中发现规律，以数据辅助研究解决问题，为国家和社会治理现代化贡献司法智慧、法治参数。

最高法党组成员、副院长茅仲华主持。最高法党组成员、政治部主任孙镇平，研究室、审管办、国家法官学院、新闻传媒总社、法院出版社主要负责同志，法研所全体同志参加座谈。

上接第一版 聚焦庭院美化绿化、庭院经济发展、邻里矛盾纠纷等具体问题，形成“议而有决、决而有行、行而有果”的工作闭环，让议事不走过场、落地有声。

同时，议事会将家风建设、移风易俗纳入议事重要内容，常态化开展“好家训好家风”分享会，广泛评树“最美家庭”“好婆婆好媳妇”等先进典型，通过议事协商及时化解邻里矛盾，调解家庭纠纷，积极引导文明和谐、互帮互助的良好风尚。白云村、黄柏塬村持续举办“孝老宴”“晒秋节”等特色“庭院+文化”活动，不断弘扬好家风，传承好家训，让文明理念在闲谈中传递，年内矛盾纠纷发生率同比下降40%。

工作中，太白县严格落实“议题登记—分流交办—限时办结—跟踪督办—满意度测评”体系，明确各类议题的责任主体和完成时限。据统计，2023年以来，全县庭院妇女议事会累计形成决议事项150余件，办结率达98%。

为提升议事办事能力，太白县构建“分层分类+实战导向”赋能体系，通过对新议事成员，开展“政策解读+议事技巧”基础培训，对骨干成员，以“老议事员带新”等方式，提升复杂问题分析、多方协调沟通、方案落地推进的实战能力，让妇女群众从“敢发声”向“善议事”，从“能参与”向“会治理”转变。

如今，全县600余名议事会成员中，80%以上能独立提出精准议题，50%以上能牵头推动复杂事项落实，先后涌现出“民宿发展带头人”刘亚莉，“庭院美化设计师”梁小娟等一批治理骨干。

“太白县将持续深化‘庭院妇女议事会’机制，不断拓宽议事范围，创新议事方式，提升议事效能，以‘庭院小议事’撬动‘乡村大治理’，为全面推进乡村振兴、建设宜居宜业和美乡村提供更加坚实的支撑。”太白县妇联主席张娟娟说。

阿克苏“亲清”连心卡搭建警企沟通桥梁

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 李婕

“为持续优化营商环境，精准对接企业需求，我们创新推出警企‘亲清’连心卡和驻企工作站，用实打实的举措为企业高质量发展保驾护航。”12月14日，新疆维吾尔自治区阿克苏市公安局治安大队大队长陈文江向记者介绍。

近日，阿克苏市公安局以服务企业发展为核心，聚焦企业生产经营中的痛点、难点、堵点问题，创新推出警企“亲清”连心卡，将辖区民警及派出所联系方式、“警企e联”平台二维码清晰印于卡片，张贴于辖区各企业、企业员工只需扫描卡面的二维码，即可快速进入“警企e联”线上服务平台，直接提交因难诉求和矛盾纠纷线索，足不出户享受“一站式”精准服务。

“警企e联”整合四大核心功能：安全防范指导板块，为企业提供内部安检流程优化、技防设备安装调试等专业建议；矛盾纠纷调解板块，高效处置劳资纠纷、合同争议等涉企矛盾；政务服务板块，实现交管业务咨询、户籍变更、出入境证件办理预约等服务“线上直达”；法治宣传预警板块，定期推送交警、反诈、禁毒、安全生产相关法律法规及典型案例，筑牢企业法律防线。

“真没想到这么方便，扫描二维码，问题很快就解决了！”阿克苏市一装备制造企业负责人王先生感慨道。此前，该企业因扩大生产规模，厂区内部分安检流程不够规范，存在安全隐患。王先生通过“警企e联”平台提交了安全防范指导诉求，不到24小时，辖区派出所民警就上门走访，对照安全标准逐一排查隐患，指导企业完善安检制度、优化巡逻路线，并协助升级了



图为民警为企业员工开展“警企e联”使用培训。方志伟 摄

厂区监控系统。“民警不仅帮我们解决了实际问题，还现场开展了安全培训，让员工的安全意识也提高了不少。”王先生说。

针对工业园区企业集中、诉求集中的特点，阿克苏市公安局在工业园区专门开设驻企工作站，选派经验丰富的民警驻点办公，实现矛盾纠纷“就地化解”、企业诉求“即时响应”。

前不久，高新区园区内两家企业因原材料运输通道使用问题产生纠纷，双方多次协商未果，险些影响生产。驻企工作站民警得知情况后，第一时间介入调解，分别听取双方诉求，实地查看通道使用情况，结合相关法律法规耐心释法明理，最终促成双方达成和解

协议，明确了通道使用时间和维护责任。“多亏了驻企民警的及时调解，避免了矛盾升级，让我们能安心搞生产。”涉事企业之一的负责人刘女士说。

此外，阿克苏市公安局根据企业及员工的个性化需求，推出“点单式”服务。企业可通过“警企e联”平台或驻企工作站“下单”所需服务，公安机关按需“派单”，精准对接服务。

“警企‘亲清’连心卡搭建线上沟通桥梁，驻企工作站筑牢线下服务阵地，‘点单式’服务精准对接企业需求。”阿克苏市公安局副局长陈旭表示，阿克苏市公安局将持续优化服务举措，不断提升服务企业的质效，全力构建“亲清”警企关系，为阿克苏市企业高质量发展提供坚实的安全保障和更优质的公安服务。

黑龙江聚焦四项工程淬炼监狱铁军

上接第一版

实战强能

9月的黑龙江司法警官职业学院训练场上“硝烟弥漫”。全省监狱特警“利剑—2025”实战比武大赛在此拉开帷幕，这是全系统近年来首次举办的综合性高规格警务技能赛事。

“比武内容全部取材于真实监管场景，就是要让训练紧贴实战，服务执法。”省监狱管理局组织宣传处副处长唐宇光介绍，赛事紧扣高质效执法场景，设置五大竞赛项目，22所监狱代表队同台竞技，全方位锤炼民警单兵作战、团队协作与应急处突的实战能力。

此次比武刷新历史最佳成绩，推动全警形成“练为实战、战必依法”的行动自觉。

为实现“教科书式”执法全覆盖，省监狱管理局同步编撰《监狱民警教育培训大纲》《警务实战技能》等系列教材，系统梳理执法流程、法律适用、风险处置等核心内容，为民警依法履职提供标准化指引。

同时，该局创新“以考促学、以赛促练”机制，开展“六知道”业务比武考核实现全警无死角覆盖，通过“背后识人”“听声辨人”“情景模拟”等多维考核模式，倒逼民警精准掌握罪犯基本情况、改造表现等核心信息，依法高效处置各类突发事件。考核结果与干部选拔、职级晋升直接挂钩，推动全警业务素养与实战能力显著提升。

规范立制

在佳木斯监狱八监区，民警严格按照《规范化管理工作指引》开展清监搜身，动作标准规范、流程清晰可溯，墙上循环播放的示范片让每个执法环节都“有章可循、有据可依”。这是黑龙江省监狱系统以规范化建设护航依法治监的生动缩影。

黑龙江省监狱管理局将2025年确定为“规范化管理推进年”，建立完善制度机制39项，全系统从制度设计、流程管控、监督问责三方面协同发力。聚焦“减假暂”执行、罪犯收监、离监就医等关键执法环节，健全标准化流程与民警岗位职责清单，让执法权在制度框架内规范运行。创新“红、黄、蓝”三级预警机制和派驻督察专员制度，通过明察暗访、异地交叉督察等方式强化执法监督，年内已对6家单位开展驻点式督察，及时发现并纠正执法不规范问题。

执法标准进一步细化。省监狱管理局围绕民警执法与罪犯行为管理制定96项流程标准，对清监搜身、药品发放、夜间值班等重点环节作出明确规范。采取“一周一调度、一段一验收”推进模式，全省200多个押犯监区规范化建设合格率达100%，优秀率30.5%。针对“捎买带”等执法风险点，坚持“疏堵结合、依法治理”原则，在保障罪犯合法权益的基础上，实行制服囚服统一配发，建立民警执勤备品、罪犯物品“双定置清单”，严禁清监外物品流入监管区，从源头上压缩执法寻租空间。

全省监狱规范化建设推进年全面实施以来，全省监狱

累计开展视频调度37次，现场演练117场次，民警执法规范度同比提升42%，罪犯违规率降至历史低点，执法公信力持续提升。

严管厚爱

“没想到临近退休还能获得晋升，组织的认可让我更要坚守法治初心，站好最后一班岗。”59岁的北安监狱民警张宝玉因履职尽责成效显著，综合表现优异，被晋升为二级高级警长。

2025年全系统有28名优秀干部进入（所）党委班子，136名科级干部走上中层领导岗位，形成“能者上、优者进”的良性激励机制。同步深化暖警惠警举措，实施“团圆工程”解决两地分居民警后顾之忧，协调解决民警就医、子女入学等急难愁盼问题，常态化开展法律服务与困难民警关爱救助，推动监狱与戒毒系统干部交流轮岗。截至目前，已有29名两地分居民警实现“团圆”，16件民警法律诉求得到依法妥善解决。

“一手抓激励，一手严执纪，黑龙江省监狱系统深入贯彻党中央八项规定精神，实行‘双向约谈’机制——监狱主要领导约谈民警1287人次，反向约谈收集意见367条，全系统领导干部建立个人查摆问题清单1237份，征求执法规范、作风建设等意见建议456条，制定整改措施22项。”

“队伍建设永远在路上。”黑龙江省监狱管理局党委书记、局长刘旭东表示，黑龙江省监狱系统将持续深化民警队伍四项工程建设，以更高标准、更严要求，更实举措推进监狱现代化建设，为平安黑龙江、法治黑龙江建设作出新的更大贡献。

十四届全国人大常委会第十九次会议在京闭幕

上接第一版 部分全国人大代表，有关部门负责同志等列席会议。

闭幕会后，十四届全国人大常委会举行第二十讲专题讲座，赵乐际委员长主持。商务部副部长郗东作题为《深入学习贯彻习近平总书记重要论述 稳步扩大制度型开放》的讲座。

本报北京12月27日讯 记者隋晓磊 全国人大常委会委员长赵乐际27日上午主持十四届全国人大常委会第十九次会议闭幕会。在会议完成有关表决事项后，赵乐际作了讲话。

赵乐际说，本次会议审议14件法律草案，通过其中6件，听取审议国务院5个报告和全国人大常委会2个执法检查报告，听取审议关于2025年备案审查工作情况的报告，关于2025年财政预算草案备案审查工作情况的报告，听取审议关于法律清理工作情况和处理意见的报告并作出批准清理的决定，听取代表建议办理情况的报告，审议通过5个专门委员会关于代表议案审议结果的报告等，顺利完成各项议程。

赵乐际指出，制定危险化学品安全法，加强全链条、各环节安全管理，依法保障人民群众生命财产安全，保护生态环境，修改渔业法，促进渔业提质增效、绿色发展，修改民用航空法，强化民航安全保障，加强旅客权益保护，健全促进航空制造业、航空运输和低空经济发展的措施。修改国家通用语言文字法，强化国家通用语言文字的法律地位，提高全社会规范使用国家通用语言文字的意识和能力。修改对外贸易法，为推进高水平对外开放，加快建设贸易强国提供法治保障。通过关于刑事诉讼法第二百九十二条的解释，这是本届全国人大常委会第一次作出法律解释，是丰富立法形式，增强立法时效性的具体实践。

赵乐际指出，会议对生态环境法典草案、国家发展规划法草案进行了第三次审议，对民族团结进步促进法草案进行了第二次审议，决定一并提请十四届全国人大四次会议审议。这部法律草案是落实党中央决策部署的重要立法，要组织全国人大代表认真研讨，为大会审议做好准备。会议作出关于召开十四届全国人大四次会议的决定，要周密细致做好大会组织筹备、服务保障工作，继续加强会风会纪建设，确保大会顺利召开、风清气正、圆满成功。

赵乐际强调，要认真学习贯彻习近平总书记重要讲话和中央经济工作会议精神，充分认识一年来我国经济运行顶住下行、向前向好发展的显著成绩，充分肯定“十四五”时期党和国家事业取得的新的重大成就，更加自觉拥护“两个确立”，做到“两个维护”，要深刻领会习近平总书记提出的做好新形势下经济工作“五个必须”的重要经验，不断增强“四个意识”，提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，做好明年经济工作的总体要求、主要目标、政策取向和重点任务，立足人大职能职责抓好贯彻落实。按照委员长会议原则通过的全国人大常委会2026年度工作要点和立法、监督、代表、外事工作计划，做好明年工作安排和准备。

东源以品牌创建打造全民普法新格局

□ 本报记者 邓君
□ 本报通讯员 刘莉

“同学你好，我是‘司小源’，今天咱们一起学习未成年人保护法中关于校园安全的知识点……”近日，在广东省东源县仙塘中学的法治课堂上，AI普法数字人“司小源”正通过屏幕与学生互动答疑。生动讲解引来阵阵掌声，晦涩法条变得鲜活易懂。

“八五”普法收官之际，《法治日报》记者从东源县司法局获悉，该局紧扣全民法治素养提升核心目标，打造“法沁东源”普法品牌，通过品牌化引领、数字化赋能、本土化浸润，构建起特色鲜明、实效显著的全民普法新格局。

“司小源”正是“法沁东源”普法品牌以数字化拓展普法维度的生动场景。为破解传统普法“单向灌输，覆盖面窄，吸引力弱”的痛点，东源县司法局率先推出“司小源”“司小源”AI普法数字人，以亲和力强、辨识度高的形象搭建起法律与群众之间的数字化桥梁，让普法宣传更具时代感与互动性。

围绕“法律七进”核心场景，东源县司法局通过AI普法数字人打造系列“普法微课堂”与法律知识互动短视频，聚焦宪法与民法典普及、红色法治文化传承等核心内容，采用“以案释法”模式解答群众身边的法律难题；针对农村土地纠纷，制作视频解读宅基地维权要点；面向青少年群体，推出以“防学生欺凌防性侵”为主题的“开学第一课法治微课”动漫短视频；聚焦企业需求，制作《企业避坑指南》，让不同群体都能找到贴合自身需求的内容。

截至目前，“司小源”“司小源”已累计推出AI普法微视频9条，覆盖群众超10万人次，相关微课产品在广东省中小学法治教师微课比赛中斩获三等奖。

漫步东源社区广场，校园走廊，常能听到旋律悠扬的普法歌曲《万绿东源 法治悠扬》。这首由本地普法工作者原创的主题曲，融合客家方言、青春说唱与钢琴伴奏，将本土文化与法治精神巧妙交织，成为群众喜爱的法治文化载体，让法治理念随音韵流淌心田。

文化是普法工作的灵魂。东源深耕客家文化底蕴，以“文化+法治”模式打造特色载体，让普法宣传既有“法治味”，更带“乡土情”。

除原创普法歌曲外，东源还精心开发“法沁东源”系列文创产品：印有法治格言的笔记本成为学子与干部的学习伴侣；普法标语帆布袋化身“行走的宣传栏”；法治主题微信表情包融入网络社交；夏日法治挂屏扇在送清凉中传递法治……

“客家话歌词亲切，唱着歌就记住了法律知识；帆布袋实用又能提醒周围人守法，这样的普法接地气、润人心！”6月25日，东源县举行“国际禁毒日”暨“全民反诈在行动”送法进社区法治宣传教育活动，参与活动的客家阿姨曾玉琼手捧文创帆布袋称赞道。

法治春风化雨，无声润物于心。东源以“法沁东源”品牌为牵引，借品牌化凝聚共识，以数字化拓宽渠道，靠本土化扎根群众，不仅提升了区域法治文化软实力，更为东源高质量发展与绿色崛起筑牢法治屏障。