



权威发布

## 三部门发布婚姻家庭纠纷调解典型案例

本报北京12月24日讯 记者朱宁宁今天,全国妇联、司法部、最高人民法院共同选编10件典型案例并对外公布,旨在集中展示婚姻家庭纠纷调解工作的优势特点和工作效率。

这些案例包括“德清嫂”运用“四步诊疗法”化解再婚多子女遗产继承纠纷、智慧调解系统以家事“小切口”做实和谐“大文章”、“数字赋能+跨跨协同”调解工作机制守护家庭和谐、“司法所+”多元联动化解农村老年人赡养难题、“大数据预警+三色管理+三师联治”赋能婚姻家庭矛盾化解、“亲情弥合八步法”精准化解婚姻危机、“库尔班大叔”巧用“三热爱”“六步法”化解婚姻家庭矛盾、“伴视家园”发挥“三种优势”破解离异子女探望僵局,“面对面+背对背”妥善化解短暂婚姻中的彩礼返还纠纷,智能调解在线平台“一站式”化解非

亲生子女抚养纠纷。

10件案例涵盖婚姻纠纷、子女抚养纠纷、老人赡养纠纷、遗产继承纠纷等主要类型,既有精准化解矛盾症结、巧妙平衡法理人情的调解技巧与治理智慧,又有统筹多元化解解纷资源、深度融合社会专业力量的模式创新与力量协同,还有大数据分级预警、数字赋能调解应用的有益探索与成功实践,充分彰显了新时代婚姻家庭纠纷调解工作在弘扬优良家风、传承家庭美德、维护家庭成员合法权益、促进社会和谐稳定等方面的重要作用,也为同类纠纷化解提供了示范指引。

婚姻家庭和谐是社会稳定的基石,各级妇联、司法行政机关和人民法院将进一步健全长效协作机制,发挥各自职能优势,以更高效率的联动、更务实的举措,共同推动婚姻家庭纠纷调解工作高质量发展。

## 铁路公安强化站车治安管理护航冰雪旅游

本报讯 记者张晨 记者近日从公安部铁路公安局获悉,针对冰雪旅游热持续升温,铁路部分列车及车站客流攀升,铁路公安机关紧扣“安全”与“服务”两大主题,加强巡查防范,强化站车治安管理,维护良好治安秩序,为冰雪旅游护航。

各地铁路公安机关不断优化警力配置,科学安排重点车站、重点列车警力,持续加大车站广场、售票厅、候车室及列车车厢等重点区域的巡查力度,并加大旅游景区附近铁路线路治安隐患排查整治力度,深入开展铁路安全常识及法律宣传工作。同时密切与铁路企业及地方文旅、公安、气象、交通等单位的联系,完善信息共享和协同处置机制,及时掌握天气变化、门票销售

及铁路客流等情况,规范游客接送站地点、标牌摆放,联合开展针对客流高峰和极端天气等突发情况应急演练,提升应对能力。

齐齐哈尔铁路公安处采取“定点执勤+流动巡逻”相结合的模式,提升漠河站等重点车站见警率与管事率。奎屯铁路公安处阿勒泰站派出所坚持警力跟着客流走,加大周末车站执勤警力投入,畅通铁路公安处长白山站派出所进出站口,站台等关键部位前置警力,实行“多层引导+动态巡逻”,全力护航将于12月26日拉开帷幕的第七届长白山粉雪节。青岛铁路公安处威海站派出所联合地方公安、交通等重点单位整治车站及周边交通秩序,确保到“雪窝”打卡的游客出行顺畅。

## 四川梓潼法院走访人大代表听需问策

本报讯 记者杨做多 通讯员陈扬近日,四川省梓潼县人民法院立足司法职能,主动下沉基层一线,组织干警深入各镇与人大代表开展走访交流,以面对面沟通的方式精准对接基层司法需求,凝聚多方合力,共同谋划服务县域高质量发展的新路径。

走访过程中,该院相关负责人向人大代表详细介绍本年度各项工作推进情况,重点围绕提升审判质效、深化司法公开、落实司

法便民利民举措,优化法治化营商环境等工作展开系统阐述,全面展现该院在护航企业健康发展、保障群众合法权益、维护社会公平正义等方面的务实作为。

人大代表对该院工作取得的成效给予充分肯定,同时结合基层治理实际和群众急难愁盼问题,就加强特殊群体权益司法保护,加大依法打击拒不认罪力度,健全司法工作联动机制等领域提出一系列具有针对性和可操作性的意见建议。

## 大庆高新区法院推广“两状”范本成效显著

本报讯 记者张冲 通讯员付建国近日,黑龙江省大庆市高新区人民法院向当事人送达嵌入“两状”(起诉状和答辩状)示范文本和法院官网两个二维码的开庭传票,帮助当事人快速掌握案件关键要素,快速生成“两状”文书,深受群众好评。

据悉,为深度推广应用“两状”示范文本,高新区法院创新推出“送达识别”模式,制发嵌入要素式“两状”示范文本二维码的传票,送达时引导当事人一键生成要素式文书,为当

事人提供“反驳要点”“证据列举”等关键指引。

同时,该院拓宽宣传渠道,通过在官方公众号发布推文,在立案窗口摆放示范文本,在导诉台安排专人指导,对接待听召开推广应用座谈会,深入企业开展个性化培训等形式,多维度、多角度对示范文本进行解读、宣传,引导当事人使用合适的“两状”示范文本参与诉讼。

截至目前,高新区法院67类案由“两状”示范文本应用率提升至80%以上。

## 乌海市司法局举办“司法行政讲堂”

今年以来,内蒙古自治区乌海市司法局举办“法韵乌海·司法行政讲堂”,通过“以老带新,以新促老,新老互促”,形成比学赶超的浓厚氛围。“司法行政讲堂”每期设置两个环节,在业务精讲环节,由科室负责人围绕行政复议、公共法律服务等核心业务,进

行政政策解读,流程剖析,实务经验分享,突出专业性、操作性与实用性。在青年畅谈环节,组织“90后”“00后”年轻党员讲述工作收获、分享成长感悟,展现青年干部奋进向上的精神风貌。截至目前,“司法行政讲堂”已举办13期。

周航

## 南通通州湾检察“爱心妈妈”护“未”成长

近年来,江苏省南通通州湾江海联动开发示范区人民检察院依托“爱心妈妈”巾帼志愿服务队,全面加强未成年人检察工作,为未成年人健康成长保驾护航。服务队通过“支持起诉+司法救助”模式,为多名未成年人追索抚养费,切实维护未成年人合法权益;通过线上和线下相结合的方式,组织开展儿

童关爱服务活动,为困境未成年人撑起“暖心伞”;充分发挥法治副校长在青少年法治教育中的作用,定期开展“检察开放日”“法治进校园”活动,覆盖师生和家长两万余人次。2024年,服务队获评南通市首批“最美江海爱心妈妈”巾帼志愿服务队。

袁茜璐

## 福建漳平检察以高质量履职护航高质量发展

今年以来,福建省漳平市人民检察院依托“菁心护企”品牌,从强化法律监督,优化法律服务等方面发力,以高质量检察履职护航经济社会高质量发展。

该院与漳平工业园区管委会加强协调联动,建立涉知识产权案件信息共享,线索移送、案件通报等多项工作机制,全面加强知识产权协同保护;落实挂钩联系企业制度,主动对接企业法律需求,帮助企业防范合同管理、劳动用工等方面法律风险;建立水仙茶制作技艺非物质文化遗产保护检察联络点,充分发挥刑事、民事、行政、公益诉讼“四大检察”职能,加大对侵犯知识产权犯罪的打击力度;

依托12309检察服务中心,开通涉企案件“绿色通道”,对符合受理条件的涉企案件,做到“优先受理,优先移送,优先办理”。

漳平市检察院在推广“一室一员”(涉台检察联络室、台胞检察联络员)工作机制的基础上,积极探索“一室多员”涉台检察工作机制,聘任一批在大陆工作生活的台胞担任听证员、人民监督员、公益诉讼观察员,涉台纠纷调解员和专家咨询委员,进一步拓宽台胞参与检察工作的途径和渠道。同时,定期开展台胞企走访活动,提供“一对一”法律服务,稳妥化解涉台涉法涉诉矛盾纠纷,助力优化营商环境。 张淑娟 赖文光

# “一企一警”“一企业一法律顾问”“一对一”“一站式”法律服务 梧州法治护航再生新材料产业发展

□ 本报记者 马 艳  
□ 本报通讯员 余祥鹏 杨舒云

在广西壮族自治区梧州市,再生新材料产业近年来获得高速发展,昔日的“废铜废铁”如今重获新生。这背后有梧州市政法机关的法治保障。该市各政法部门立足主责主业,聚焦再生新材料产业发展需求,以靠前服务、精准施策、全程守护的务实举措,为再生新材料产业高质量发展筑牢法治根基,为新质生产力加快形成提供强劲支撑。

近日,《法治日报》记者走进梧州市,解码政法机关服务资源循环利用的法治实践。

### 靠前服务

一组亮眼数据勾勒出护航成效:近年来,梧州市再生新材料产业园区累计引进再生新材料产业项目41个,总投资超500亿元;2025年1月至9月,全市再生新材料产业产值达537亿元,同比增长131%。

“这几处可加装几个摄像头,既能实时监控厂区情况,又能为财产安全留证,有需要时还可助力破案。”近日,梧州市公安局驻梧州市再生新材料产业园派出所所长霍洪华在日常走访巡逻中向某企业安保人员

### 上接第一版

副验证,10秒过检,在今年国庆假期第3天,库地边境检查站创下单日查验车辆4257台的纪录。面对同比增长42%的车流,在“三级分流”机制保障下,尽管车流如织,但秩序井然。无人机在1公里外巡航预警,实时传回路况信息;“绿色通道”保障高反旅客优先通行;执勤民警在潮汐车道间穿梭引导,全力保障通关畅通。今年以来,该站共检查车辆39万余台次,旅客73万余人次,分别较去年同期增长50%、52%。

10月2日,一面写有“移民警察手艺高,机械故障速排除”的锦旗被郑重挂上墙面,赠旗人是在无人区获救的广东游客陈先生。“我们的车子因故障无法启动,手机完全没有信号,就在我们几乎绝望时,远处出现了闪烁的警灯,检查站民警从过往旅客口中得知我们的情况,驱车寻找我们1个多小时,警车出现时,我们所有人都在高喊祖国万岁!”

### 传递温暖

在新藏线219国道240公里处,一座墙体蓝白相间的建筑映入眼帘,墙面上红色字体的“守护219共享职工之家”格外显眼,这里就是喀什边境管理支队库地边境派出所。

### 上接第一版

【成绩单】一条条强有力的举措,一次次便民利民的司法服务,一场场贴近群众的普法活动……近年来,甘肃省突出普法融合,把法治宣传教育与加强法治建设、推进依法治理有机结合,以有形、有感、有效的方式打造立体化、全方位普法新格局,全社会办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的氛围日渐浓厚,法治社会的基础日益稳固。

统筹谋划,积极拓展普法宣传载体:——发布年度国家机关普法任务清单,覆盖71家省直部门单位,省市县三级覆盖3000家部门单位。

——打造“法治甘肃网”专网,刊发稿件9.5万余篇,点击量达1500万余次。——组建省市县三级“八五”普法讲师团,志愿普法队伍,现有专任教师2869名、37227名,建立全省青少年普法讲师团,开展宣讲活动5000余场次。

——搭建“报网端微屏”全媒体传播矩阵,全省共有新媒体普法平台870余个,累计发布信息8万余条、推荐转载量突破10亿次。

上接第一版 通过明确分级化解、研判预警、协调调度与闭环运行等流程,并灵活运用“工作提示函”“风险预警函”等工具,持续强化实质性化解矛盾纠纷能力,推动规范化建设水平不断提升。

“进了这扇门,矛盾不带走。”房山区委常委、政法委书记李进伟介绍,房山区综治中心还完善了矛盾纠纷闭环管理机制,制定详细的入驻安排表,明确人员、岗位与时间,并严格执行,推动入驻部门“既坐班,也解题”。

### 从“物理整合”到“化学聚合”

从劳动仲裁到法院审理,从确认劳动关系到完成工伤认定,老张的维权之路走得一波三折:2021年8月,他在房山区某工地受伤,被认定为工伤十级伤残,后经仲裁及两级法院审理均确认其与总包单位存在劳动关系。企业虽屡次败诉,却以“业务已分包”为由拒不履行,致使老张陷入“赢了官司却拿不到钱”的困境。

今年9月,老张抱着试一试的心态,来房山区综治中心求助,他的诉求随即被经验丰富的“丁俊宏调解工作室”受理。

调解员坚持从法、理、情多角度耐心沟通,逐步化解老张与企业间的对立情绪。鉴于双方分处江苏、山东两地,调解员通过电话联系开展跨省调解,并联动法院和区人保局同步介入,推动双方就赔偿金额达成共识。

建议道。该所建立了“一企一警”联络制度,为园区提供“法律咨询+安全指导+便捷服务”的全链条保障。

“为预防新兴企业经济犯罪风险,派出所根据不同企业特点,创建了41个警企联络微信群,促成多方协同实质化解纠纷,实现了对产业园高新技术企业的动态全覆盖。”霍洪华说,“我们构建了365天、24小时、360度无死角服务企业的‘360’工作机制,及时分析各领域经济风险,线上在微信群内进行针对性提醒,线下会同相关部门现场走访,帮助企业排查风险隐患。”

霍洪华打开今年的工作台账,针对41家再生新材料产业企业提出的风险防范预警和内部管理建议整齐在册,各项内控外防“双保险”机制清晰可见。

记者了解到,梧州市司法局创新“律师团+法治体检”机制,设立梧州市再生新材料产业园法律服务站,精准解决企业经营中的合同风险、知识产权等问题,同时,深化“一企业一法律顾问”制度,培育“法律明白人”,提升企业法治意识和纠纷防范能力。梧州市龙圩区人民法院提出12项重点举措护航新质生产力发展,突出对新产业、新模式、新动能发展的服务保障效能。

## “天路”上的那束光

发紫,并自述头痛得实在坚持不住了,便赶紧停车来派出所求助。

经驻点医生诊断为高原反应,便让王师傅吃完药后,躺在床上吸氧休息,经过一夜的调整,王师傅在无人碍后,把自己被救助的经历发到了车友群里。

现在,过往的货车司机,旅行的游客把这里当成了他们停留的驿站,口渴了接点水;身体不适找驻点医生看一下;累了稍作休息……民警们都说“把这里当自己的家一样”,让大家在这条孤独的“天路”上找到了属于他们的安全感。

160公里,240公里,两座群山间的“灯塔”,照亮了数百公里的平安路。

### 并肩同行

“这条路现在可以放心走,咱有靠山。”这是过往货车司机常挂在嘴边的话。

今年7月7日,一场泥石流将187公里处路面一分作二,车辆全部堵在道路一侧,接到警情后,民警迅速出动。

现场,挖掘机、铲车不断的轰鸣声在山间回响,派出所民警分工明确,一人拿着一箱方便面,一人拿着热水壶,一人左手拿着纸杯右手

## 甘肃打造立体化全方位普法新格局

——全省因地制宜建成法治公园、法治长廊、法治广场等35万余个。

——出台《关于进一步加强法治宣传教育阵地(基地)建设的意见》,陕甘边革命根据地南梁法治文化教育基地荣获国家级法治宣传教育基地,建成省级法治宣传教育基地30个。

按需定制,分类提升公民法治素养:——制定《甘肃省领导干部学法清单制度》,建立一个首要任务、一个共性清单、一个个性清单“1+1+1”领导干部学法清单体系,连续5年开展国家工作人员学法考试,累计参学参考国家工作人员184万余人次。

——出台《关于进一步加强全省青少年法治宣传教育工作的意见》等,织密制度网络,压实工作责任,强化青少年法治宣传教育。全省6227所中小学配备法治副校长8400余名。

——实现了开学第一课、道德与法治课、放假前安全课“三联联动”,开展“送法进校园”活动44万余场次。

——南梁列子小学(旧址)被司法部命名为“全国青少年法治宣传教育实践中心”,示范带动省市县三级建成青少年法治宣传教育实践中心130个,开展法治实践活动3100余场次,覆盖61万余名中小學生。

——制定《甘肃省民营企业法治素养提升方案(2024—2027年)》和民营企业法治素养提升“十条措施”,开展“送法进企业”2.5万余场次,受教育人数106万余人次。

创新形式,开展多项特色普法活动:——常态化抓好宪法宣传,形成了“7个专题日+特色活动”甘肃宪法宣传模式。开展宪法、民法典主题宣传活动4万余场次。

——组织开展法治动漫微视频征集展播活动,累计征集创作法治文化作品7000余部,《倒计时》等10余部作品荣获国家奖项。

——部署全省“百场法治大宣讲”活动,开展宣讲活动500余场次,受教育人数200万余人次。

——依托甘肃农村电影院线开展普法,

据”……在房山区综治中心的调解室,调解员苏媛媛正借助法律知识服务赋能社会治安综合治理系统处理一起劳动争议案件,系统界面实时推送着相关法律法规条文和判例参考,随着她轻点“文书生成”选项,仅几秒钟,一份包含事实认定、法律依据及初步结论的调解分析报告初稿便自动生成,完成度超过90%。

“这套系统助力提升了调解效率,切实减轻了当事人的奔波之累。”苏媛媛说,该平台集成了法条智能推送、咨询自动答疑、类案精准匹配等功能,实现了多维度法律支持的一键直达。

随着最高人民法院法律知识服务赋能社会治安综合治理系统的引入,房山区综治中心民商事纠纷调解工作质效得到了较大提升。统计数据显示,近37%的此类纠纷在诉讼前端便得以高效化解,科技赋能正在让公平正义更快地抵达群众身边。

在科技为调解工作注入高效动能的同时,“人”的专业与温度仍是调解工作的核心。

正如李进伟所言:“大数据时代,‘屏对屏’代替不了‘面对面’,化解矛盾关键还是在干于当事人坐下来诚恳沟通。”

为此,房山区综治中心坚持“让专业的人做专业的事”,整合行政、司法与社会调解力量,打造了“李刚调解工作室”“丁俊宏调解工作室”“刘宏调解工作室”等一系列专业化调

事、金融等专区依次排开,提供“一站式”优质法律服务。在知识产权服务窗口,粤桂法庭庭长李懿桃正耐心为前来办理业务的吴怡杰答疑解惑。

吴怡杰是永鑫公司人力资源行政主管。今年6月,他开始为公司商标、版权注册忙碌。“多亏窗口工作人员指导协助,我们仅半个月就拿到了初步审定公告通知书,服务特别高效。”吴怡杰高兴地说。

要维护知识产权,如何办理手续?在粤桂法庭,10分钟就能完成这些需求的对接,这里已然成为梧州市再生新材料科技企业的“全链条服务中心”。

梧州市政法机关紧扣高质量发展时代脉搏,从专利知产保护的“一域”拓展到创新发展保护的“全域”。

梧州市检察机关推进落实知识产权案件综合履职机制,创新推出“移动的12309”检察服务,为粤桂合作特别试验区、临港经济区等重点园区畅通案件受理“绿色通道”,市县两级检察院深入企业调研服务,实现了对知识产权权益的全方位、综合性保护。

发展出题目,改革做文章。梧州市政法机关坚持立足自身职能,精准加大再生新材料产业司法保护力度。如今,梧州再生新材料产业实现量质齐升,已成为该市五大支柱产业之首。

拿着喇叭。

“大家都别先着急,我们各方力量都在尽全力尽快恢复通行,有需要热水泡面的来我这里,有需要高反药品和氧气管的在医生这里领取,车辆有故障的可以叫阿布都克热木师傅过去看看……”

“没事,我们不着急,你们这么快赶到这里疏通道路,对我们嘘寒问暖,可一定要注意安全呐。”司机们说,与此同时,160公里处,库地边境检查站也已启动应急预案,为顺畅通行做好了充足准备。

这样的情况在这条路上已不是第一次,无论是极端天气的影响,还是大山发了“脾气”,各单位总是能在第一时间赶往现场各尽其责,为被困人员提供充足的保障,也极大地提高了救援效率,就连货车司机们也成了“天路”上的移动观察员,不管这条路上有什么情况,他们都会第一时间告诉民警。

常年跑这条路的货车司机刘师傅现在每回经过派出所和检查站,都会热心地向民警们问有没有什么需要带的,他手机里存着好几个号码:“民警的、工人的、修车师傅的……”在这条路上,这些号码比啥都金贵。

这种同心协力带来的安全感,让这条漫长孤独的“天路”不再是各管一段,而是一条共同兜底的平安线。

累计放映787万余场,覆盖1887万余人次。

——省总工会、省高法院联合举办“庆工运百年六个100”活动,全省500万余名职工参加活动。

普法结合,提升基层治理法治化水平:

——制出台《甘肃省“法律明白人”培养工程实施方案》,将“法律明白人”由村拓展到社区,开设“法律明白人”网校,培养“法律明白人”13.9万余人,实现每个村(社区)有7名以上“法律明白人”,形成“法律明白人”培养“甘肃模式”。

——出台《甘肃省加强法治乡村建设的实施意见》,制定《全省“民主法治示范村(社区)”命名管理办法》《全省“民主法治示范村(社区)”建设标准》,累计创建“全国民主法治示范村(社区)”126个,省级1441个。

——打造“巧儿说法”、“周四说事”、“马背普法”、“一碗奶茶调解法”、陇姐学法等20余个普法特色品牌,陇南“民事直说1234工作法”先后被评为“中国改革2024年度地方全面深化改革典型案例”、第五批全国乡村振兴典型案例。

品牌,形成分层递进、多方协同的解纷合力。

走进“李刚调解工作室”,写有“时代调解人”的手书牌匾格外醒目,这5个字,来自一位案件当事人,也成为李刚和团队自我激励的座右铭。

工作室墙上还悬挂着“中国政法大学教学实践基地”铭牌,承载着他作为硕士研究生课外导师“传帮带”的责任——让调解智慧与为民情怀薪火相传,调解理论与实践双向赋能。

在一起重大群体性纠纷调解中,涉及养老、装修、股权、借贷等多重矛盾,李刚带领团队细致梳理法律关系,查清事实,历时半年成功化解涉及160余人、2亿余元的纠纷,所有协议均完成司法确认。

在另一起农民工集体讨薪案件中,孙某等10人被拖欠工资70余万元,因无书面证据难以立案,经过李刚多次沟通协调,双方达成还款协议并履行完毕。领款时,孙某激动地致谢:“多亏你们帮助讨回血汗钱,我们可以安心回家了!”

敢接烫手的山芋,善解复杂的难题。

在房山,综治中心已成为汇聚民情、化解民忧、凝聚民心的“暖心驿站”,这里的每一位工作人员都以“让群众带着问题而来,载着满意而归”为目标,扎实推动“矛盾联调,问题联治,平安联创”机制落地生根,让和谐切实可感;公正触手可及。