



### 编者按

冬季雨雪天气导致天冷路滑,群众出行不便;年底企业资金周转紧张,劳动者薪资问题多发;冰雪旅游迎来高峰,相关矛盾纠纷频出……对此,各地政法机关结合冬季平安建设重点,努力消除群众出行、消防等领域安全隐患,妥善化解薪资、冰雪旅游等方面矛盾纠纷,全力夯实冬季平安基石,切实增强人民群众的获得感幸福感安全感。本版今天刊发一组报道,敬请关注。

## 法治为屏帮群众御寒风 政法机关精准施策织密劳动者冬季平安防护网

□ 本报记者 杜洋  
□ 本报见习记者 张嘉幸

“谢谢警察同志。拿到这笔钱,我们终于能安心回家了。”10月21日7时30分,内蒙古自治区乌海市公安局海南分局公乌素派出所调解室内,16名河南籍工人收到转来的被拖欠工的工资后,眼眶泛红地向民警连连道谢。

4小时前,他们因工资拖欠、返乡受阻,在某工程项目部外向当地公安机关报警。公乌素派出所接警后,立即联系当事人并出警。了解情况后,民警采取“分头沟通+现场核算”的方式,一边向用工方负责人宣讲法律法规,强调支付工资是法律义务;一边逐一核对务工时长、工资标准,整理出工人们详细的工资核算清单。

最终,在民警的耐心协调下,用工方负责人同意现场支付工资,并很快将这笔承载着一年辛劳的98880元工资发放给工人们。

“群众的急难愁盼,是我们工作的‘优先清单’。”公乌素派出所教导员刘凯告诉《法治日报》记者。

立冬后,政法机关聚焦劳动者薪资纠纷、消防及出行安全等民生关切,通过务实举措织密冬季平安防护网,不断深化相关法律服务供给,在凛冽寒风中为群众建起抵御寒风的“法治屏障”,传递温暖人心的法治力量。

### 让每一份辛劳都有回报

年终岁尾是工资结算高峰期,也是劳动者薪资矛盾的易发期。为确保劳动者的每一份辛劳都能获得应有回报,各地政法机关坚持以法治为引领,全力打好根治欠薪攻坚战。

“感谢法官为我们操心。”12月3日,在山东省巨野县麟法护“薪”工作站内,某小区保安陈某某

4人攥着900元低温取暖补贴连声道谢。

11月后的巨野县气温骤降至零下,凛冽寒风让长期值守在小区户外的陈某某等4名保安倍感煎熬。他们曾多次向小区物业公司申请领取低温取暖补贴,但均遭拒绝,4人于是来到麟法护“薪”工作站求助。

工作站工作人员了解情况后,迅速组织分工:巨野县人民法院负责梳理法律依据,组织调解工作;巨野县人力资源和社会保障局劳动保障监察大队牵头核查该物业公司用工情况,工资发放明细及补贴兑现记录;巨野县住房和城乡建设局业监管科发挥行业监管职能,约谈物业公司负责人;巨野县总工会则为4名求助保安提供法律援助,协助固定证据。

12月3日,工作站调解室内,涉案物业公司相关工作人员当场发放低温取暖补贴,并承诺将按期发放今后的补贴。

“为更好地化解冬季欠薪矛盾纠纷,巨野县人民法院联合多部门搭建工作站,构建‘法院+N’的联动解纷机制,实现欠薪纠纷前端排查、多元调处、源头化解,及时维护劳动者合法权益。”麟法护“薪”工作站常驻法官李光浩说。

据悉,目前,北京、山东、江苏等地人民法院已相继开展欠薪清理专项行动,以强有力的执行举措,为保护劳动者合法权益送上冬日司法“暖阳”。

近日,最高人民检察院下发《关于充分发挥检察职能进一步做好治理欠薪工作的通知》,部署开展检察机关治理欠薪冬季专项行动。辽宁、黑龙江、陕西等地检察机关迅速开展专项行动,全力破解“讨薪难”问题,切实织密劳动者权益司法保障网。

此外,各地公安机关持续加大对拒不支付劳动报酬报酬案件的侦办力度,依法严厉打击恶意欠薪

行为。其中,乌海市公安机关联合相关部门开展“拉网式”排查,对重点项目、曾发生欠薪的企业建立台账,实现风险早发现、早处置。立冬以来,全市累计化解欠薪类矛盾纠纷38起,成功帮助28名农民工追回拖欠工资14万余元。

### 让每一处隐患无处遁形

冬意渐浓,安全为先。为生活奔波的劳动者所住房屋不仅是抵御严寒的“暖巢”,也是城市安全的“神经末梢”。

为切实防范冬季消防和出租房屋安全隐患,各地政法机关开展相关检查工作,用法治力量守护千万劳动者的安全感。

冬天火灾隐患增多,稍有不慎极易引发安全事故。

11月19日,内蒙古自治区阿拉善左旗司法局吉兰泰司法所联合社区、物业公司,组织居民开展火灾应急疏散演练;近日,贵州省贵阳市观山湖区公安机关联合相关单位深入辖区商圈、行业场所、出租屋等地,开展隐患排查工作。

规范出租屋冬季安全管理,防范化解安全隐患,保障劳动者生命财产安全,也是政法机关冬季安全工作的重点内容。

11月19日,北京市通州区宋庄镇富豪村房屋出租人邢某未履行登记报备承租人信息以及定期检查出租房屋使用情况等责任;次日,通州区西集镇马坊村房屋出租人张某某未按规定登记承租人信息……自平安行动“冬季攻势”全面启动以来,北京市公安局通州分局持续围绕出租房屋安全隐患开展清查,对存在违法违规出租行为的房东依法进行处罚,全力维护群众的生命财产安全。

11月29日,新疆维吾尔自治区和硕县公安局组织召开辖区冬季房东大会,并通过微信群推送防范安全隐患信息,形成“警民联动、齐抓共管”

格局。

### 让每一次出行平安顺畅

冬季雨雪、雾霾天气增多,道路湿滑,能见度降低,给一直在外奔波的快递员、网约配送员等新业态劳动者出行带来诸多不便。为切实保障他们的每一次奔波都能平安,各地政法机关综合运用职能手段,全面加强交通安全管理。

12月15日,山东省公安厅交通管理局联合多部门举办“冬季守护,平安出行,关爱两员,亮尾行动”主题活动启动仪式,现场为参会的快递员、网约配送员发放了交通安全礼包,为快递、外卖配送车辆粘贴了反光标识。

“快递员、网约配送员工作强度大,夜间、恶劣天气出行频繁,存在较多交通安全隐患,需要重点关爱守护。”山东省公安厅交通管理局局长刘大为说。

“师傅,您的快递三轮车雨刷器,后视镜都完好吗?车辆有没有定期检修?”近日,北京市顺义区人民检察院检察官再次走进辖区快递网点,对快递三轮车整改情况开展“回头看”,用公益检察力量为快递员、网约配送员的冬季出行安全保驾护航。

为从源头保障快递员、网约配送员冬季骑行安全,吉林、新疆等地交警部门组织警力深入辖区开展车辆安全检查工作,同时进行普法宣传,不仅拧紧了对电动车销售、维修环节的“安全阀门”,更有效地增强了劳动者的交通安全意识和守法自觉性。

民之所向,行之所往。政法机关始终聚焦劳动者冬季易发多发安全问题,以法律服务为抓手,持续推动相关治理重心下移,力量下沉,把劳动者合法权益保障落到实处,以高质量履职有力回应民生关切。

漫画/高岳

## 哈尔滨法院搭建“法院+”多元共治平台 法治赋能“冷资源”向“热产业”跨越升级

□ 本报记者 张冲  
□ 本报通讯员 李博

当松花江畔的冰雕亮起璀璨灯光,亚布力滑雪场的雪板划出灵动弧线,“冰城”哈尔滨正书写着“冷资源”向“热产业”跨越升级的生动实践。

冰雪旅游热背后,黑龙江省哈尔滨市两级法院主动延伸司法职能,创新服务模式,为冰雪旅游蓬勃发展注入法治“暖流”。

为让游客玩得安心,松北区人民法院着力构建“庭、点、员”服务旅游新模式,设立“旅游巡回法庭”,在冰雪大世界、极地公园等核心景区建立“诉讼服务点”“法官联系点”,实行审判人员常驻或定期值守制度,就地开展纠纷化解、巡回审判,确保法律服务“随时随地,触手可及”。

据统计,第二十六届哈尔滨冰雪大世界开园期间,景区诉讼服务点化解矛盾纠纷30余起,切实做到了“小事不出景区,矛盾不成诉讼”,有效

提升了游客体验和景区治理效能。

“就地解纷”的生动实践,在全市多个旅游热点区域延伸推广。道外区人民法院深耕“法润老道外”司法服务品牌,在人流如织的中华巴洛克历史文化街区挂牌成立了“共享法庭-中华巴洛克街区法律服务站”,并联合区市场监督管理局、司法局组建“流动调解小组”,随时处置街区内的突发纠纷。

从冰雪景区到历史街区,哈尔滨市两级法院通过空间上的“零距离”布局与服务模式上的主动创新,为火爆的冰雪旅游市场注入了法治温度。

当涉旅纠纷发生时,效率成为游客维权诉求之一。

“刚投诉完问题就解决了,真是太意外了!”2024年1月,游客贾女士因某旅行社在“雪乡游”私人订制服务中存在违约行为,向道里区文旅局投诉。接到协助调解请求后,道里区人民法院立案庭庭长张兴梅迅速指导文旅局工作人员展开现场调解,当天便促成旅行社向贾女士退还相关

费用。

自2023年底哈尔滨冰雪旅游“现象级”出圈以来,道里区法院便提前研判旅游纠纷态势,与区文旅局联合设立了“涉旅纠纷调解室”。

据统计,该调解室运行以来,成功处理各类纠纷百余件,涉及金额40余万元,实现了涉旅纠纷快速化解。

针对冰雪旅游“季节性强、类型集中、诉求迫切”等特点,哈尔滨市中级人民法院积极搭建“法院+”多元共治平台,通过整合司法、行政、行业调解等多方资源,形成了“法院指导、行政联动、专业介入”的协同解纷模式。

从“单打独斗”到“协同作战”,大幅提升了解纷效率,多元联动机制正成为哈尔滨旅游环境的“加分项”,助力这座“冰雪文化之都”在激烈的市场竞争中赢得更好口碑。

随着新一季冰雪季的到来,全市法院早早行动起来,走进景区,走近商户与游客,开展形式多样的普法宣传活动,为优化旅游环境,提升城市

形象提供安心保障。

“场地设施安全警示标识要更醒目,必须配备专职安全员……”在天恒山冰雪运动大世界,道外区法院组织法官结合实地踏查情况,向景区运营方提出建议。2025年,道外区法院联合公安、检察、司法行政等部门启动“公法伴游”专项服务,通过定期走访,案例宣讲,风险排查等方式,帮助旅游企业健全安全机制,规范运营行为。

这样的普法场景在哈尔滨各大景区已成常态。旅游旺季期间,法院组织法官主动深入景区、酒店、旅行社等,围绕旅游合同、服务质量、人身安全等常见问题,开展普法宣传,发布典型案例与风险提示,引导经营者诚信经营,游客理性维权。

“有了法院的法律服务支持,我们在应对各类经营中的法律问题更加从容,也能更专注于提升服务品质。”近日,在游客如织的中央大街,一位特色餐饮经营者道出了不少旅游从业者的心声。

## 延伸司法服务护航冰雪产业高质量发展

□ 本报记者 徐伟伦

作为2022年北京冬奥会三大赛区之一,北京市延庆区已成为冰雪运动与旅游的热门地,蓬勃发展的冰雪产业对法治护航的需求也日益增加。近日,延庆区人民法院“雪盾”司法服务队走进石京龙滑雪场,应需提供风险排查和法律咨询。

这是延庆法院织密冰雪产业发展司法“防护网”的一个缩影。近年来,延庆法院主动融入区域发展大局,积极延伸司法服务,构筑跨域跨部门的多维度协同共治格局,为冰雪产业高质量发展注入强劲法治动能。

“近几年延庆冰雪产业蓬勃发展,游客数量爆发式增长,涉冰雪体育、冰雪文旅的案件量逐年增多。”延庆法院民事审判一庭庭长郑东梅告诉《法治日报》记者,在该院审理的此类案件中,绝大多数案由集中在侵权纠纷、合同纠纷两大类,侵权纠纷占比约62%,合同纠纷占比约33%。

此外,随着经营模式和消费模式的不断创新,经营者之间、经营者与消费者之间的法律关系交织复杂。

面对新业态新模式涌现带来的新情况和新问题,延庆法院立足审判职能,创新构建涉冰雪纠纷“立审执”归口管理模式,立案环节由“冰雪产业纠纷速裁团队”负责快速分流与调解,审前环节由两个青年专业审判小组确保案件研判专业化、精细化与统一化,执行环节由“速执团队”开辟“绿色通道”,加速兑现胜诉权益。

“我们通过专设‘涉冰雪矛盾化解办公室’,统筹协调立案、审判、执行各环节,形成全流程覆盖,各部门协同的一体化工作格局,促进涉冰雪案件处理提质增效。”郑东梅说,一系列举措不仅提升了司法响应速度,也切实减轻了当事人的诉累,针对审判环节发现的风险隐患,该院也将及时通过案后提醒、司法建议等方式,提升冰雪消费的安全指数。

此前,延庆法院调研后发现,起诉雪场未履行安全保障义务的案件占六成以上,反映出雪场安全提示和警示义务落实不到位、日常管理不精细,设施维护不及时、救援机制不完善等问题。为此,延庆法院向政府有关部门发出针对性司法建议,后被评为北京法院优秀司法建议一等奖,就这样,通过府院联动,延庆区冰雪产业安全防护能力得以有效提升。

延庆区第四十届冰雪欢乐季于近日拉开帷幕,延庆法院民一庭“雪盾”司法服务队的队员们也开始忙碌起来。

记者了解到,“雪盾”司法服务队在应需巡场的同时,深入街道社区、企业及滑雪场等重点区域,先后开展普法讲座50余次,辐射群众近万人。线上依托自媒体平台推出普法微型情景剧、精品课堂,有效延伸普法触角。

随着京津冀协同发展的不断深化,冰雪产业融合发展的态势日趋明显。为此,延庆法院加强顶层设计与区域协作,多次联合河北省张家口市中级人民法院、崇礼区人民法院对涉冰雪产业重大、共性司法问题进行专题研讨与会商,统一裁判尺度,夯实京张体育文化旅游带司法服务一体化的组织基础。

同时,延庆法院常态化召开护航冰雪产业发展交流座谈会,联合职能部门围绕“厘清安全保障义务边界,侵权责任划分等凝聚共识,并通过‘观摩庭审+现场释法’活动提升从业人员风险防范能力;与北京体育大学等高校合作开展案例教学,并设立实践教学基地,推动学术与审判成果的相互转化。“冰雪产业的健康发展,离不开冰雪产业经营者与冰雪运动参与者的共同努力。”延庆法院副院长徐应举表示,该院将始终坚持以事实为依据,以法律为准绳,公正审理涉冰雪运动纠纷案件,切实保护各方当事人的合法权益,并以高质量司法服务助力营造安全、有序、和谐的冰雪运动环境。

□ 魏镜如

我叫魏镜如,是河南省安阳市公安局的一名民警,12月8日晚7时,我到达CBD公园附近巡逻。远处写字楼灯光零星,近处商圈喧闹熙攘。冬夜的寒风掠过,我紧了紧执勤服袖口,整理装备,和同事一起进入附近的夜市摊点执行任务——这是安阳公安“冬季行动”的一个缩影。就在这个冬天,随着全市公安机关“冬季行动”的全面铺开,我和战友们都真切感受到警务模式带来的深刻变革。

“冬季行动”中,安阳公安根据季节特点,发现规律、重点部位变化,分析研判高发案时段和区域,精准调整警力部署,实现“潮汐化”布警与“靶向式”巡逻,提高学校周边早晚高峰、深夜餐饮街区、城乡接合部

的见警率,让警力随着治安态势“潮汐式”流动。

入冬后,昼短夜长,侵权类案件进入季节性高发期。以往,我们采取的是定点值守与车巡相结合的固定模式,难免有疏漏。现在,我们依托新研发的巡逻防控警务通App,实现盘查登记等环节的全程智能化、一体化,有效压缩街面警情。“冬季行动”以来,我切身感受到,街面“两抢一盗”警情明显减少。

工作中,“专业+机制+大数据”的新型警务运行模式在打击特定犯罪上表现不俗。春节临近,非法烟花爆竹是巨大安全隐患。过去我们主要靠群众举报和拉网排查发现线索,如同大海捞针。今年,局里建立了专门的研判模型。12月初,模型发出预警:一辆厢式货车在多地烟花爆竹生产企业周边异常徘徊,且行车多在夜间。我们循线追踪,最终在一个废弃厂房内,查获了

一个非法储存烟花爆竹的“巨无霸”仓库,足足14500余箱烟花爆竹!

打开仓库门时,堆成山的烟花爆竹让人倒吸一口凉气——这简直是一个“火药桶”。这种模型的精准锁定,让我们避免了盲目排查,直击要害,消除了重大公共安全风险。

此外,交警部门也建立了模型,过去查处“失驾”人员,基本靠路面民警“偶遇”识别,效率极低。但现在,交管数据与路面卡口数据被打通,建立了精准预警模型。上周,交警在卡点执勤时,警务终端突然提醒驾驶人疑似“失驾”人员,很快,目标车辆被拦下。驾驶员张某某早已因醉驾被吊销驾驶证,却抱着侥幸心理继续开车,幸好被及时发现。自9月25日该模型运行以来,全市已精准查处29名像张某某这样的“隐形”危险驾

驶人,有效防范了可能引发的悲剧。

“冬季行动”不仅是凌厉打击,更是严密防控和温暖守护。

11月底,治安部门组织了清查行动,这是今年“冬季行动”中全市第二次集中行动。那些天,我们检查了辖区所有旅馆、网吧,出租屋和重点场所3300余家,发现风险隐患并当即责令整改、下达通知书。那次行动,共整改249处风险隐患,更重要的是,这种高频次的“亮剑”形成了强大震慑。

爬楼梯、敲门入户,核对信息……为积极推动“一标三实”(标准地址、实有人口、实有房屋、实有单位)数据采集,“冬季行动”开展以来民辅警们核对、录入海量数据。

就在上个月,依靠及时更新的实有人口数据,我们

快速帮助一位走失的患有阿尔茨海默病的老人找到了家。“冬季行动”以来,全市共入户走访33000余户,核查数据43万余条,新增数据30万余条,全市“一标三实”数据核实率达97.6%,这也意味着治理底数更清、情况更明。

“冬季行动”以来,全市刑事警情下降了12.8%,治安警情下降了6.89%,而那些我们最担心的重大案事件、重大事故等实现了“零发生”。数字背后,是无数战友夙夜在公的坚守,更是“主动警务、预防警务”新理念和“专业+机制+大数据”新型警务模式带来的深层变革。

当科技赋能实战,数据照亮征途,我们更有信心也更有能力守护安阳平安。

(作者系河南省安阳市公安局民警,本报记者张晨整理)