



# 全链解纷护民安 司法赋能促和谐

## 梅州法院今年以来诉讼服务满意度达96.07%

□ 本报记者 邓君  
□ 本报通讯员 林雪琦 巫乐庭

调解桌前，水电公司与村民的权益之争剑拔弩张；征地现场，政企与村组的补偿协商陷入僵局；小区之内，业主与物业的积怨纠纷集中爆发……广东梅州，客家人聚族而居，淳朴民风下的各类纠纷，在历史遗留问题与政策调整的交织中更显复杂。如何实质性化解矛盾、破解治理难题？梅州市中级人民法院以司法智慧为钥，给出了精准破局的“法治答案”。

近年来，秉持司法为民初心，梅州法院聚焦新案风险动态清零、难案靶向精准破解、类案示范批量化解，构建起一套贯穿诉讼全流程的定分止争新范式，让公平正义既高效抵达又温润人心。据统计，2025年以来，梅州法院91.63%的案件在一审实现实质化解，98.51%的生效裁判发挥终局性定分止争作用，为地方高质量发展注入强劲司法动能。

### 动态清零筑防线

“土地用了四十余年，补偿诉求合情合理！”“政策调整导致合同履行不能，优惠已享多年，解除符合规定！”今年5月30日，梅江区某镇政府会议室内，某水电公司与四个村民小组200余户村民的合同纠纷案进入第3轮调解，双方争执依旧激烈。

时间追溯至1981年，四个村民小组与水电公司签订供电合同，约定由公司使用村集体土地建厂，同时为村民提供优惠电价。随着政策调整，水电公司提出解除合同，村民则坚持索要土地长期使用补偿，多部门多年调处无果后，案件上诉至梅州中院。

“强行裁判可能引发群体性事件，必须兼顾法理与情理找到最优解。”承办法官李美香说，梅州中院创新建立的“一卡两账一报告”风险预警机制，正为这类高风险案件量身定制化解路径——通过对“立、审、执、访”全流程开展风险排查与“兜底检验”，实现



隐患早发现、早处置。该案迅速被评定为高风险等级，纳入院领导监管“四类案件”，府院联动机制同步启动。

政府、发改、司法等部门协同发力，构建起“法院释法+政府解读+专业指导”的多元调解矩阵，最终敲定一揽子解决方案：电网公司实施农网改造，新供电局承接供电业务，水电公司20年内承担电费差额补偿。同年8月，村民小组顺利通电，一场持续多年的潜在风险彻底化解。

2025年，梅州法院诉讼服务满意度达96.07%，经法院流转至基层综治中心化解的纠纷达1416件，与属地部门开展对接衔接300余次，依托多元合力筑牢矛盾化解“第一道防线”。

### 靶向施策解民忧

“我们撤诉，不再信访！”今年8月，兴宁市某村民小组代表刘某拿到征地补偿款后，向法院郑重承诺。此前，因林权证遗失导致土地权属难以认定，补偿款迟迟未发放，该村民小组数月内接连提起27宗行政复议和9宗行政诉讼，矛盾持续升级。

“表面是权属争议，实质是补偿诉求，根源问题不解决，纠纷终将循环往复。”承办法官徐忠干精准穿透争议表象后，两级法院立即启动行政争议全程



① 蕉岭县人民法院新铺人民法庭就一起涉171户农户的土地租赁合同纠纷案件开展巡回审判。

② 兴宁市人民法院法官成功调解一起行政纠纷案件。

梅州市中级人民法院供图

协调解纷机制，推动政府、司法、林业等部门打破壁垒、简化流程，以林业公司专业调查结果为依据，快速落实补偿款发放。这场棘手纠纷的高效化解，既维护了村民合法权益，也保障了地方重点项目顺利推进。

近年来，钱塘区积极推进综治中心规范化建设，打造矛盾纠纷化解终点站，让群众带着纠纷来，携着满意归。

钱塘区人民法院主动融入其中，为平安建设提供法治保障。早在2021年中心便成立“诉前调解指导工作室”，钱塘法院立案庭法官专门入驻指导，今年以来已协助调解纠纷5236件，成功调解纠纷2027件。

### 打造校园治理服务新体验

反诈宣传、证件办理、行李寄存、校园“微公交”接驳服务升级……位于浙江工商大学的“商”综合治理服务中心，面积虽小却功能俱全。

这是由杭州市公安局钱塘分局联同钱塘区白杨街道等部门共同打造的综合治理枢纽，联动“小脑+手脚”队伍，综合行政执法、交警等多部门以共享办公模式入驻，构建起“一个阵地、多支力量、协同处置”的治理网络，实现安全服务延伸至高校“最后一米”。

“我俩都擦伤了，火气上来差点吵翻！在中心工作人员的劝导下冷静了很多……”学生小王感慨道。

不久前，浙江工商大学金沙港生活区发生学生电动车与自行车相撞事故，眼看事态升级，“商”综合治理服务中心迅速吹响“集结哨”，辅导员、校

保卫处、校警中心民警赴现场探查，妥善处置了该事件。

民警余铁城表示：“处理校园纠纷最头疼的是相关部门信息不通、各自为战，一个小矛盾能拖上好久，现在只要接到情况，该到场的部门立马就能联合行动。”

自成立以来，中心已受理各类警情1300余起，调解矛盾纠纷15起。

“在宿舍楼下换领身份证，前后不到20分钟！”原本打算请假跑派出所的浙江工商大学学生吴敏，抱着试试看的心态来到中心询问，没想到填表、拍照、写地址一气呵成。

除了身份证补换领，还能进行落户咨询、办居住证、开政审材料、开无犯罪记录证明……推开中心这扇门，能解决不少事。

钱塘区委政法委副书记于禁称：“‘商’综合治理服务中心的蜕变，是钱塘区深化平安建设、创新高校基层治理的生动实践，我们要总结经验，构建起辐射全区14所高校及周边区域的‘一核多联’综合治理服务新架构。”

### 延伸综合治理网格小触角

发现隐患问题拍下上报、看到丢失证件捡起上交……在钱塘区河庄街道，400多名新就业形态劳动者穿梭在大街小巷，化身街头“移动探头”，用一部部

手机、一双双慧眼，与河庄街道综合信息指挥室紧密协同，构建起风险防范与民生服务的网络。

95后外卖小哥李臣就是其中一位。最近，他的配送服上多了一个标志——“江城哨兵”，这是河庄街道组织新就业形态劳动者建立的志愿者队伍。

“以前在路上看到问题不知道该找谁，现在随手一拍就能参与治理。”李臣说。

今年6月，“江城哨兵驿站”正式投入使用，坐落于河庄街道文化广场南侧，与“小哥之家”左右相邻，为新就业形态劳动者建起关怀阵地。

走进驿站，桌椅、插座、空调、饮水机等基础设施齐全。每天，小哥们往来于此，接水、小憩，或是聊聊片区里发生的小大小事，互相为遇到的难题支个招。快递员杨飞很满足：“感觉驿站真的像个家，让我们在外面跑也更有动力了！”

截至目前，街道已吸纳“江城哨兵”149名，累计上报各类型城市管理与安全隐患1953起，其中发现重点隐患102起。

紧急救援落水老人，化解深夜马路“卧躺”风险，救助路边晕厥工人……一个个暖心举动，正是河庄街道与“江城哨兵”之间的“双向奔赴”。

“河庄街道加速构建新就业群体友好社会，让新就业群体找到归属、实现价值，激发更大的平安建设创新活力。”河庄街道党工委委员、人武部部长徐彪说。

针对疑难案件复杂多元的特点，梅州法院推行全流程释法说理与“穿透式审判思维”，引导法官深入探求当事人实质诉求，创新运用“客家围屋工作法”，法官带着案件下访，深入田间地头调查，用客家群众易懂的语言搭建沟通桥梁；判后压实答疑责任，建立法官轮流接访与信访听证制度，全力化解信访积案。

2025年，全市法院45.12%的民事案件、30.07%的行政案件在一审阶段调解撤诉结案。

### 类案速解提质效

“法官判得在理，我们情况相同，愿意协商解决！”今年8月，五华县某小区内，随着法院首例物业合同纠纷示范判决生效，23起同类纠纷相继顺利化解。此前，该小区多名业主因对物业服务质量不满集体拒交物业费，物业公司无奈诉至法院。

五华法院迅速启动示范诉讼机制，选取典型案件依法审理并作出判决：业主未能举证证明物业公司存在违约行为，应按合同约定支付物业费。

这份生效判决成为化解同类纠纷的“金钥匙”，法院联合调解员以判决为标杆开展集中调解，20天内促成19件案件和解撤诉，剩余3件判决也实现自动履行。同时，法院针对小区管理漏洞向物业公司发出司法建议，推动服务提质增效，让小区治理回归正轨。

一个案例胜过一沓文件。梅州法院大力推行“示范判决+类案调解”双轨机制，通过首案审理确立裁判规则，引导当事人形成合理预期。在诉讼服务中心与综治中心设置案例库检索设备，推广“示范文本+要素式调解”模式；开展“类案巡回审判”，将庭审现场变为法治课堂，实现“巡回一案、解决一片”；建立“类案调研+司法建议”机制，针对加装电梯、资金监管等共性难题发出14份综合治理类司法建议，推动源头治理。2025年以来，2400余件纠纷通过示范引领机制高效化解，司法效能大幅提升。

从风险前置的“源头防控”，靶向施策的“精准破题”，到示范引领的“批量化解”，梅州法院的实践清晰勾勒出一条以实质性化解纠纷为核心的治理脉络。梅州中院党组书记、副院长李永平表示，这套定分止争的“梅州范式”，既是诉讼流程的优化升级，更是司法角色从“裁判者”向“治理者”的深度延伸，既彰显了法治的力度，更饱含司法的温度，为平安建设注入持久的法治动能。

□ 本报记者 赵红旗  
□ 本报通讯员 陈彦培 朱江艳

1起案例入选最高人民检察院优秀侦查活动监督案例，1起督促医药行业规范执业刑事附带民事公益诉讼案获评最高人民检察院优秀案例，1起行政公益诉讼案被纳入最高人民检察院典型案例，2起案例入选河南省人民检察院典型案例，1起案例入选河南省人民检察院优秀交流案例，2名干警被河南省人民检察院评为刑事检察部门优秀书记员，1名干警在河南省检察机关公诉人论辩赛中荣获优秀风采奖……

12月14日，谈起河南省汝州市人民检察院今年以来办案质效的变化，该院党组书记、代检察长王晓民对《法治日报》记者说：“得益于‘砺汝工坊’品牌的持续推进。”

汝州市检察院办案数量长期处于平顶山市各基层检察院前列，而35周岁以下青年干警占比44%，如何尽快将青年干警锻造成为业务骨干新力量？今年初，院党组决定结合汝州市历史文化特色，从“精准培养、实战锤炼、创新驱动、严管厚爱”等方面，精心打造“砺汝工坊”品牌，夯实人才根基，激发队伍活力。

王晓民解释说，汝瓷是我国宋代五大名瓷之一，因产于汝州而得名，素有“似玉非玉而胜玉”美誉，其烧制技艺是全市上下引以为豪的国家级非物质文化遗产。“砺汝工坊”品牌，取“汝瓷”千年烧造之匠心，融“检察”初心坚守之使命，“砺”代表如窑火淬炼煅烧，打磨检察队伍的专业素能与担当；“汝”代表扎根汝州热土、心系一方百姓的赤诚；“工”代表弘扬“工匠精神”；“坊”代表干警从一点一滴做起，塑造汝州市检察院的良好形象。

“第一次坐在接访窗口，心里真是没底，群众情绪一激动，我手心里全是汗。”回想起自己初次参与接警值班的场景，青年干警樊金龙说，“但现在不一样了，我能很快从群众零零散散的诉求里抓住重点，用他们听得懂、能理解的方式讲政策、说法律。我体会到，干好检察工作不是冷冰冰地去使用法条，而是要带着专业和温度的为民情怀去工作。”

汝州市检察院组织青年干警先开展轮值接访，再进行专题培训、逐条解析《12309检察服务中心来访接待工作规定》，并围绕情绪疏导、申诉甄别等6类典型信访场景开展案例教学，由资深员额检察官担任“一对一导师”，通过“一案一指导、一月一总结”，全程传授接访流程、释法说理与文书规范，建立起常态化“传帮带”机制。

“这起案件为什么会出现信访情况？我们现在对办案关键环节进行全面‘复盘’，反思不足，交流经验。”12月1日在汝州市检察院组织召开的案件反思总结分享会上，相关办案员额检察官针对化解难度大的疑难复杂信访案件，不回避矛盾、不遮掩问题，坦诚分析了在案件实体认定、程序规范、风险预判、矛盾化解等关键环节存在的短板和不足，为青年干警提供了可借鉴、可推广的“解题思路”。

今年以来，汝州市检察院聚焦实务研讨，每月至少举办一次案例研讨沙龙，强化刑事、民事、行政检察专业检察官联席会议成果运用，聚焦新型疑难案件证据采信与法律适用，组织青年干警参与个案深度研究与类案总结提炼，提升其运用法律知识解决复杂实践问题的能力。

在培养青年干警办案能力上，汝州市检察院组织青年干警全程参与重大案件办理，实行“老带新”办案组模式，在实战中锤炼事实认定、法律适用等高质效办案能力，并通过组建数字检察等跨部门工作专班，打破业务部门之间的壁垒，推动青年干警在复合型任务中锻炼成长。

“我们锚定‘打造一流品牌、锻造一流队伍、创造一流业绩’的目标，持续深化‘砺汝工坊’人才培养核心载体建设，全方位构建青年干警成长成才矩阵，以更优检察履行为人民群众对公平正义的期待。”王晓民说。

## 美兰检察法治宣传走进校园

**本报讯** 记者邢东伟 近日，海南省海口市美兰区人民检察院“美未同心”工作室联合美兰交警大队、和平南派出所、和平南街道办工作人员，共同走进海口市第四中学，为在校学生及家长带来一场别开生面的法治盛宴，旨在增强青少年法治意识和自我保护能力。

活动现场，“美未同心”工作室干警以播放动画形式讲解宪法知识，并结合“16岁少年因校园欺凌致人受伤获刑”“14岁少女多次与校外不良青年共同抢劫同学获刑”等真实案例，深入解读刑事责任年龄的法律规定，明确“未成年不是免责符”，警示学生切勿冲动或侥幸心理触碰法律红线，同时向家长强调监护责任，引导家长关注孩子动态，及时纠正不良行为。

美兰区检察院将以此次活动为新的起点，持续深化未成年人检察工作，积极联动公安、街道、学校等多方力量，打造“一体联动、多维覆盖”的青少年法治教育宣传网络，为青少年撑起法治蓝天。



近年来，重庆市潼南区人民法院将司法救助作为“我为群众办实事”的重要抓手，持续推动理念、机制、效能转变，为特殊困难群众的生活托底。图为近日，该院法官与村社干部共同走访一起案件中的生活困难当事人。

本报记者 战海峰  
本报通讯员 邓瑜欣 唐蔓涵 摄

此外，深沪镇综治中心以“一站式服务、一揽子调处、全链条解决”为目标，推动矛盾高效处置、源头化解。

深沪镇综治中心实行市、镇、村级联动与“镇街吹哨、部门报到”机制，打破协同壁垒，同时引入律师顾问、司法调解员和心理咨询师，设置劳动人事争议调解室，筑牢分层化解统筹基础。

作为诉求受理中枢，深沪镇综治中心统一收集市长专线、12345热线、智慧网格等渠道的投诉件，实施绿、蓝、橙、红四级分类处置机制，并通过挂钩市领导每月调度，镇党委书记和镇长每半月会商，包村科级领导、分管科级领导、驻村干部和村（社区）骨干每周会商调度等，确保责任层层落实。

此外，深沪镇综治中心创新联动机制，推行预约服务、排调分离、层级联动多种举措，完善多层次化解运行体系，全方位覆盖各类纠纷处置。

深沪镇拥有21.8公里的海岸线，海域平安关乎数万“讨海人”的民生福祉。深沪镇聚焦专业、社会、法治三大力量协同，成立了渔港综治分中心，构建健全方位立体化的渔业治理体系。

在提升海上巡防覆盖率与精准度的基础上，深沪镇将陆地网格模式延伸至海上，依托老船长实时喊话，第一时间排查、上报矛盾隐患。今年以来，渔港综治分中心通过推行海上网格“吹哨”、调解力量“速率”模式，已调解海事争端等纠纷85件。

为凝聚治理合力，深沪镇组织行业调解委员会、海上义务救援队、沪江平安文化宣传队、义警联盟、小吃公会5支社会力量参与治理。其中，海上义务救援队自费配备专业装备，累计营救数十人次；设立“侨事”法护连心驿站，为21万海外华侨及侨胞群体提供精准服务。

### 为实现“十五五”良好开局提供有力司法服务

**上接第一版** 切实转变“只是具体办案、只办具体个案”的消极认识，履行好最高审判机关的职能。要依法公正高效审理好每一起案件，不仅完成好自身承担的审判职责，还要做好审判监督指导，更要结合案件反映的问题提意见建议，促进实质“抓前端、治未病”。要发挥“一个案例胜过一打文件”的作用，强化裁判文书释法说理，以案例为抓手加强法治宣传，持续完善司法公正实现和评价机制。

### 湖北18个强戒所以赛促练提升执法水平

**上接第一版** 根据赛前抽签，湖北省女子强戒所在民警队前讲评项目抽到的题目是：戒毒人员李某以所内降压药效果不佳为由，多次缠医闹医、拒不不服药，非要出院就诊，并要求办理所外就医。

参赛队员、湖北省女子强戒所民警王宁进行队前讲评。她严肃批评了李某，依规扣除其行为表现考评分，并责令其进行公开检讨。随后，王宁

据了解，此次比赛聚焦实战需求，突出主责主业，通过现场问答、抢答及实操等方式，考察民警工作质效。

抓落实。方向清楚、任务明确，重在积极主动、优质高效地落实好。要对标对表党中央决策部署，找准找实差距不足，有针对性地加大“九落实”

的力度。要重实绩、求实效，紧盯不放、一抓到底，务求见效，决不能把说了当做了、把做了当做好了。要及时总结、不断完善，在落实中巩固，在巩固中深化，在深化中创新、在创新中发展，持续提升司法服务保障高质量发展的能力水平。

最高法各部门负责同志列席会议。

“移动办公桌”模式推行以来，大西洋新城社区实现了三大转变：从“居民找上门”到“主动服务”的服务模式转变，从“被动应对”到“主动服务”的工作理念转变，从“单一管理”到“多元共治”的治理格局转变。数据显示，“移动办公桌”诞生以来，共收集居民诉求480余件，诉求解决率达98%，同期接诉即办案件量降低67%。

如今的大西洋新城，环境更整洁了，邻里关系更和睦了，居民生活更舒心了。这张“小桌子”承载起“大民生”，以更精准、更高效、更温暖的服务，让居民