



温州推动行政复议成为化解涉企争议主渠道 今年以来为企业挽回经济损失超10亿元

优化法治化营商环境

□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 冰秀

“原本以为要陷入漫长的行政争议拉锯战,没想到行政复议不仅3天就立案,还通过调解帮我们挽回了10多万元损失,我们企业也顺利完成订单交付。”近日,浙江省温州市某机械企业负责人拿着行政复议决定书,对市司法局工作人员感慨地说。

这起涉及行政处罚的涉企争议高效化解案例,正是温州以行政复议为抓手优化法治化营商环境的生动缩影。

作为民营经济的发祥地,温州现有市场主体超140万户,民营企业占比达90%以上,优质的营商环境正是这片创业热土持续焕发生机的关键支撑。

近年来,温州市司法局聚焦企业发展中行政争议的痛点难点,开展行政复议护航企业高质量发展专项行动,将行政复议打造为化解涉企争议的主渠道和规范行政执法的“监督岗”。今年以来,全市新收涉企行政复议申请1089件,为企业挽回经济损失超10亿元。

机制革新 为企业维权抢时间

“企业经营讲究时效,一场持久的行政争议可能导致企业错过商机,拖垮生产。我们的目标是让行政复议成为企业维权的‘快速通道’。”温州市司法局复议综合处处长张丹介介绍说,针对以往涉企复议申请材料繁琐、周期长等问题,温州创新涉企案件“容缺受理+提速审理”机制,出台企业复议申请专用指南,精简申请材料7项,细化办案流程5个关键节点;对招商引资、重点项目、涉企执法等关乎企业正常经营的行政复议事项开通“绿色通道”。

上接第一版

“我们特意将中心建立在群众聚居、服务需求更集中的北城地区,还通过新增公交站点名称、在主要路口设置导引牌等方式,让中心真正‘扎根’群众生活圈,让大家随时找得到、方便来办事。”长丰县委书记、政法委书记、县综治中心主任马圣说。

目前,合肥市所有县级中心坚持便民利民原则,均已确定固定办公场所,悬挂“综治中心”统一标牌,可在导航软件定位查询。各中心内部都设置分区清晰、功能完备的引导受理区、多元化解区、指挥调度区等功能区,硬件条件、服务标准、人员素养能有效满足群众需求。各地党委政法委牵头抓总,积极推动职能部门、调解组织、工作专班以常驻、轮驻、随驻方式入驻中心,实现了分散力量的高效整合。

其中,瑶海区综治中心统筹诉讼服务中心、检察服务中心、公共法律服务中心、信访接待中心、矛盾纠纷化解中心、志愿服务中心、诉调对接中心、12338妇联维权服务中心等进驻,实现“九中心合一”。长丰县综治中心推动13家县直单位、6个调解组织和两个特邀调解团队常驻,与18家县直单位建立“中心吹哨、部门报到”联动机制,并设置“仲裁庭”“云上法庭”“心理咨询室”等10余类功能室,在资源整合上到边到底。

河南内黄成立校园安全先议办公室

近日,河南省安阳市内黄县人民法院联合内黄县职业技术教育中心,举行校园安全先议办公室揭牌仪式。办公室整合法治教育、矛盾调解、心理疏导等服务资源,探索建立“学校提报—法院牵头—多部门联动”的闭环工作机制,通过提前介入、分级处置,推动校

道”,通过容缺非关键材料、专人跟踪办理等举措缩短立案审查时限,推动涉企行政复议“申请有据、办理高效”。

今年1月,温州某智能家居企业因工作人员驾驶未经检验的叉车搬运货物,被当地执法部门作出行政处罚决定,若不及时解决将影响企业生产进度。

企业负责人郑某在匆忙准备复议申请材料时,发现部分证明文件缺失无法及时提交。抱着试试看的心态,他还是前往某行政复议窗口提交行政复议申请。令他感到意外的是,复议工作人员告知其符合容缺受理条件,可先立案后续补充材料,并指派专人跟踪案件办理。

“工作人员主动协调,核实相关情况,允许我后补相关证件,仅用3个工作日就完成了立案。”郑某说。

为让企业“少跑腿、好办事”,温州市司法局在24个商协会及重点园区设立行政复议联络点,配置专职引导员提供咨询代办服务。同时,积极推广“‘听证+调解’办案模式,引入“两代表一委员”、企业法人等专家顾问作为“听证陪议员”参与案件调解、研讨,推动涉企行政复议争议快速化解。今年以来,全市立案审查时限平均压缩至3个工作日内,市本级涉企复议调撤率超70%。

专业赋能 为行政执法做体检

“行政复议不仅要化解个案争议,更要通过个案办理规范行政执法行为,从源头上减少涉企争议。”温州市司法局复议审理处处长薛琦说,温州创新行政复议与行政执法监督协作机制,将执法监督融入行政复议过程中,既保障企业话语权,又为行政执法精准“把脉”。

“没想到通过行政复议,我们公司避免了不合理的罚款。”鹿城区某设备安装公司企业负责人丁某说。

今年5月,该公司在承接的消防及通风分包工程中使用了不合格电线,被执法部门罚款677万元,丁某认为处罚过重,向鹿城区行政复议局申请行政复议。

在复议审理过程中,鹿城区行政复议局联动行政执法监督部门介入,共同听取双方陈述与申辩,核实案件细节,厘清企业实际违法情节与社会危害程度,基于处罚基数与责任主体关联性,过罚相当与比例原则平衡性,行政处罚与社会效果统一等方面向事权单位制发风险提示函。最终,执法部门以“违反比例原则”撤销处罚决定,充分保护了企业的合法权益。

为强化执法监督,温州还建立涉企复议案件“一案一评研”制度及“信息共享、疑难会商、业务交流、同堂培训”双向协作机制,对案件中发现并查实的投诉举报核查超期、调查不充分等执法相关高频问题,行政复议部门将问题线索移送至执法监督部门协同开展专项监督,对存在的问题制发《行政执法监督通知书》督促整改落实。今年以来,全市已发送意见建议书81份,推动执法部门整改问题23项。

暖心帮扶 为企业发展指路径

“行政复议不是‘一裁了之’,我们要让企业不仅‘赢在一纸决定’,更能‘受益于整个过程’。”温州市司法局相关负责人说,温州聚焦企业全生命周期法治需求,将复议服务延伸至争议化解之后,通过法治帮扶助力企业健康发展。

近期,洞头区某海洋食品电商公司通过网络销售海洋食品,遭到职业索赔人刘某恶意投诉举报,并提出赔偿要求。

原来,刘某在某平台购买该公司生产的烤虾后,在无实质权益受损情况下,以标签瑕疵为由投诉至市场监管部门,后对市场监管

部门不予立案的答复不满,故申请行政复议。

行政复议机构经调查审理后指出,刘某的行为模式异常,其目的在于通过滥用投诉举报与行政复议权利向企业施压,以谋求不当利益,而非维护自身合法权益,故果断驳回其申请。

行政复议人员并未止步于程序性审结,而是主动梳理问题清单,协同职能部门向被反复投诉的企业发放《海洋食品企业法律风险之职业投诉举报应对指引》,指导企业依法应对类似恶意投诉举报。

“行政复议工作人员不仅解释了法律依据,还指出了我们在法律风险管理上的漏洞,指导我们如何抵御恶意索赔行为。”该企业相关负责人王某说。这不仅是一次行政争议案件办理,更是一次有针对性的企业风控法务辅导,体现了行政复议工作从“个案审理、事后纠错”向“源头治理、事前预防”的转变。

针对企业普遍关心的合法合规经营问题,温州开展“复议上门”服务,组织业务骨干深入鞋革、电气、服装等重点产业集群,举办专题讲座13场,覆盖企业50余家。

同时,温州编制《涉企行政复议常见问题解答》《职业索赔应对指引》等实务手册,帮助企业防范法律风险。对不履行复议决定,意见书的执法部门,温州采用约谈、通报批评等刚性手段督促履行,今年已推动81件涉企复议决定履行到位。

“行政复议是政府系统自我纠错的监督制度,相较于其他行政纠纷救济途径优势更加明显。”温州市司法局党委书记、局长薛光伟表示,下一步,温州将深化涉企行政复议进程,培育专业化复议办案队伍,持续开展行政复议进企业宣讲活动,探索优化企业沟通交流机制,让行政复议成为保障企业合法权益的坚强后盾,规范行政执法的重要抓手,为各类市场主体营造稳定、公平、透明、可预期的发展环境。

区法院相关负责人说。

这一便捷高效的综治信息平台,由合肥市委政法委牵头建设,已于去年9月升级至“2.0版本”,以“市级统建,四级使用”为原则,平台设置了“和合码”纠纷化解、平安指数、重大事项社会稳定风险评估、群防群治等18个业务模块,汇聚综治人口、房屋、事件等基础数据,并同法院、公安、司法行政等政法单位和信访、人社等职能部门建立线上线下数据对接机制,构建了坚实的数据底座。

依托该平台,合肥市各级综治中心彻底改变原来线下登记、查询的低效工作模式,实现上级交办、部门流转、中心受理、下级上报等渠道矛盾纠纷线上办理,严格落实“一案一码”,确保全程可查询,进度可追溯,处置不脱节。同时,通过关联分析所汇集的数据,深入研究诱发各类矛盾纠纷的深层次原因,加强源头治理和关口把控,有效服务社会治安综合治理工作。目前,全市开通2.3万余个平台账号,实现各相关部门纠纷全量归集,事项办理全程可查。

“我们将按照中央和省级有关工作部署,推进县级综治中心规范化建设进一步提质增效,完善市、县、乡三级运转体系,确保群众每一件诉求都有人办、依法办。”合肥市委政法委相关负责人说。

数字赋能源头预防

对于到瑶海区人民法院咨询或者立案的群众,工作人员征求其同意后,会将适宜先行调解的纠纷通过综治信息化中“和合码”纠纷化解模块,就地推送给综治中心处置。

“依托信息化平台,更加方便群众选择以成本低、周期短的‘最优解’化解矛盾纠纷,既减轻了群众诉累,也节约了司法资源。”瑶海

件,涉案金额达21亿元;执结石油化工企业作为申请人的案件315件,执行到位金额达303亿元;依托油化调解室,对石油化工企业在生产经营过程中发生的矛盾纠纷开展诉前调解,将大量涉企纠纷止于诉前,为企业减负止损近291亿元。 张蕾 张家郡

大庆让胡路区法院护航石化产业发展

黑龙江省大庆市让胡路区是全国重要的石油石化生产基地。为护航石油化工产业发展,近年来,让胡路区人民法院与公安机关、检察机关加强协作配合,依法严厉打击破坏油田设施、盗窃油田物资等违法犯罪活动。近4年来,共审结涉油违法犯罪案件100

□ 本报记者 宋学鹏 王莹
□ 本报通讯员 傅培源

近日,福建省晋城市某餐厅被查出存在“三合一”场所(指生产、住宿和经营功能混合在一起的小场所)消防安全隐患。晋城市消防救援大队在依法责令其停产停业并罚款的同时,耐心向业主讲解“三合一”场所火灾危险性,让其主动搬离住宿,并联合社区网格员上门指导隐患整改,协助餐厅通过硬隔离、增设疏散通道等措施提升场所消防安全水平。

“以前觉得消防执法就是罚款,现在知道这是在帮我们排除风险,这种执法方式我们欢迎!”该餐厅老板王先生说。

作为“晋江经验”发源地的核心安全保障力量,晋城市消防救援大队始终坚持法治引领,实施《关于创新发展“晋江经验”优化消防服务护航高质量发展若干举措》,打造“办事不用求人、办事依法依规、办事便捷高效、办事暖心贴心”的消防执法营商环境品牌,为民营经济高质量发展筑牢消防安全屏障。

规范执法

“每一起案件都要经得起法律检验,群众监督。”晋城市消防救援大队法制审核员陈武长说。该大队确立“懂法为基,用法为要,善法为魂”理念,构建内外协同监督体系,进一步加强消防执法规范化建设。

对内,晋城市消防救援大队落实行政执法公示、执法全过程记录、重大执法决定法制审核“三项制度”。法制审核小组对大队办理的行政案件进行审核把关的同时,将主要精力从“事后”合法性审核向“事前”“事中”合规性审查延伸,从源头上预防执法过错风险。

对外,晋城市消防救援大队采用“一事一议”,电话回访、商代表座谈会等多种方式,广泛听取意见并全面落实建议良策,确保执法服务在阳光下透明运行,全年执法投诉“零发生”,案件回访群众满意度达100%。

在此基础上,晋城市消防救援大队创新执法机制,推行“小火快处”机制,指导陈埭、安海等镇建立微型消防站联勤联训制度,累计处置火情180起,实现“打早灭小”。

为实现消防执法上下联动、资源共享,该大队深化镇(街)消防执法赋权改革,将16项消防执法事项赋予全市19个镇(街),指导镇(街)建立消防工作站和专职消防队,配齐121名专职消防队员,进一步充实基层消防执法辅助力量。

精准服务

近日,晋城市宝龙广场某台球俱乐部开业在即,负责人主动通过“晋政通”客户端预约了消防检查。

“多亏这次检查,帮助我们及时排查和整改安全隐患,一点没耽误开业进度。”该负责人连声称赞。

为精准对接企业需求,晋城市消防救援大队推行“企业点单、部门上门”服务模式,搭建“消防护企”平台,为1000余家民营企业提供“安全风险体检+灭火救援预案+宣传教育培训”组合服务。

“企业从被动受检到主动问诊的转变,核心就在于我们积极推动消防治理从管理向服务转型。”晋城市消防救援大队大队长杜振洲说。

晋城市民营经济活跃,民营经济市场主体总量逾35万户。近年来,晋城市消防救援大队深入践行“法治是最好的营商环境”理念,打造“晋心晋力”服务品牌,为民营经济高地筑牢消防安全屏障。

除了护企服务送上门,晋城市消防救援大队还组建“法治帮帮团”,联合22家单位成立全国首个民营企业合规建设服务联盟,变“事后治疗”为“事前指导”。截至目前,该联盟已累计服务场所46万家,提供法律咨询1568次,整改隐患65万处。

此外,晋城市消防救援大队创新柔性执法模式,推行“首违不罚、轻微免罚、学法减罚”机制,对40余起首次、轻微违法行为依法从轻或不予处罚,累计为企业减负220余万元,并主动帮助57家企业及时修复失信信息,激发企业维护消防安全内生动力。

智慧治理

面对晋江民营经济发达,小微企业密集伴生的火灾体量大、消防隐患多等消防治理难题,晋江市消防救援大队推动治理从“人海战术”向“数据预警”转变,让执法既有力度更有精度。

“消防设施是否完好有效?”“安全通道是否被占用堵塞?”……每天上班后,中乔体育股份有限公司生产安全主管陈敏都会通过智慧消防平台“消管家”系统完成这些“必答题”。

“我们将自查发现的隐患上传到‘消管家’,不仅让巡检有迹可查,有档可存,也方便我们从平台获得指导信息,让巡检工作变得更加便捷高效。”陈敏说。

立足全市35万户市场主体消防治理需求,晋江市消防救援大队以智慧消防平台为支撑,培养单位消防安全“明白人”,推动单位自主有效管理,并实时给予消防安全提示,提供问题整改解决方案。同时,对高风险单位开展“双随机、一公开”检查,做到“无据不查、干扰最小”。

聚焦鞋服产业中电气焊、鞋品烘干等高危环节,晋江市消防救援大队还联合市应急管理局创新推出“特师傅”监管平台,依托“线上审核+线下巡查”模式,破解工业园区动火作业资质审核慢、现场监管缺位等痛点。截至目前,已消除火灾隐患1250处。

黑龙江呼玛法院化解涉暖矛盾纠纷

本报讯 记者张冲 通讯员高月秋

今年入冬以来,黑龙江省呼玛县人民法院联合县综治中心开展涉暖矛盾纠纷百日调解专项行动。截至目前,已成功化解60起涉及供暖纠纷案件。

11月中旬,呼玛县某老旧小区供热管道因年久失修突发爆裂,高温热水涌入多户居民家中,预估损失达数万元。居民集体要求供热公司全额赔偿,而供热公司以管道产权界

定模糊、维护责任不清为由拒绝全额承担,双方争执不下,矛盾持续激化,居民拟向法院提起诉讼。

呼玛法院立案庭法官接到诉求后,经研判认为直接诉讼难以实现“案结事了人和”,遂联合辖区综治中心启动联动调解机制。经现场勘查及多轮沟通,最终推动双方达成“责任共担、损失共补”方案,由供热公司承担主要赔偿责任,双方签署调解协议。

TRUE Science
TRU Face
年龄 | 无迹可寻*

Tru Face
活颜奢享系列

变『事后治疗』为『事前指导』
——晋江消防为民营经济高质量发展筑牢安全屏障