



只进一扇门 最多跑一地

成都市郫都区综治中心“一站式”服务解民忧

企业专窗办业务的公司负责人满意地说。

从“分散管”到“闭环管”

“我们的外包装被盗用了……”此前，某豆瓣企业负责人孟女士走进郫都区综治中心，着急地说。侵权方远在省外，举证复杂，对方又拒不配合，以往遇到这种情况，她需要奔波多个部门，耗时数月时间维权。但在郫都区综治中心，案件被快速分流至知识产权窗口，调解员组建线上专案组，通过视频比对证据，采用“隔离调解法”进行沟通。最终，侵权方道歉、停止侵权、销毁库存，权利方放弃20万元索赔诉求，纠纷在数日内得以妥善化解。“真没想到，跨省麻烦事在这里几天就解决了。”孟女士感慨地说。

从“多头跑”到“一门清”

“那滴滴答答的声音响了8年，也在我心里堵了8年。”郫都区某小区居民何先生回忆起与楼上邻居的漏水纠纷，语气中还是透着疲惫。8年间，天花板从水漫蔓延成霉斑，导致墙皮脱落，邻里关系不断恶化。多次沟通无果后，他抱着最后一线希望走进郫都区综治中心。

调解员了解情况后，立即启动“三调联动”工作机制，联合社区网格长、物业服务企业工程部工作人员进行上门勘查，精准锁定漏水源头，详细记录何先生夜深接水的场景。调解过程中，运用情感沟通方法，先请张女士观看现场视频，讲述何先生的困境，同步讲解《中华人民共和国民法典》相关规定，明确告知其维修义务与诉讼风险。经过多轮沟通，张女士主动配合修复漏水点，双方握手言和，这起历时8年的纠纷终于画上圆满的句号。

郫都区综治中心探索推行“一站式”服务模式，纵向方面，打造上下贯通的区、镇（街道）、村（社区）三级平台，将原政务服务中心闲置的办公用房升级改造为区级“大脑”，配置5大功能区、13个功能室，开设17个常驻部门窗口，向下延伸建成10个镇（街道）、147个村（社区）综治中心。横向方面，整合法院、信访、劳动仲裁等11个职能部门与物业、劳资、交通等9个行业性专业人民调解委员会，组织12个专业性社会组织常驻，其他相关部门轮驻、随驻，凝聚矛盾纠纷化解合力；培育“调解能手”“金牌调解员”210名，吸纳网格员、热心群众、退休干部等调解员1702名，着力构建“专兼结合”的调解队伍体系。

在郫都区物流园，涉及市场管理、损害赔偿、消费维权等方面矛盾纠纷时有发生。为及时发现和化解纠纷，郫都区综治中心将调解工作室搬到园区内，为商户和群众提供纠纷调解、法律咨询等服务。针对犀浦街道两河社区西花园小区居住人口近万人、矛盾纠纷多发的实际情况，街道综治中心指导该小区成立调解工作室，组建一支由6名专业律师、热心党员、退休干部组成的调解队伍，为业主就地解决操心事、烦心事、揪心事。

郫都区综治中心坚持“专业的人做专业的事”，积极打造矛盾纠纷化解“终点站”，努力让“有矛盾纠纷，找综治中心”的理念深入人心。“群众有了矛盾纠纷，就需要找一个说理的地方。到了这里，心里就踏实了。”一位在民营

企业工作的公司负责人满意地说。

从“被动防”到“主动防”

今年6月5日，郫都区预付式消费信用监管平台发出预警信息：某托育公司场地租约将于30天后到期。信息被同步推送至政府端与社区网格员终端。

租约到期为何触发预警？这是郫都区以数字化赋能城市治理的实践探索——将风险预判置于纠纷发生之前。网格员收到预警信息后，立即上门与房东和公司负责人进行核实，确认经营正常，计划续租，排除了因搬迁引发预付式消费纠纷的风险。待新租约上传平台更新后，预警解除，这起潜在的风险隐患得到消弭。

从线下开展形式多样、内容丰富的普法宣传活动，到线上“川和码”提供便捷服务；从专业调解团队护航，到跨部门联动处置……郫都区坚持以人民为中心的发展思想，把矛盾纠纷化解纳入法治化轨道，推动纠纷按照法治化路线图分类化解，确保人民群众每一项诉求都有人办、依法办、努力用资源“大集成”回应群众“小诉求”，用部门“大联动”办好民生“小事”，用数据“大融合”守护万家“小安宁”，让人民群众感受到法治温度。

纠纷，就这样被消弭于无形。

工作中，小邓每巡完一个点位，便在手机上详细录入巡防记录，点击“提交”。她提交的信息，另一头连接的是郫都区综治中心。这里，每天都有实时发生的各类动态信息汇入，让风险防控“耳聪目明”，推动平安建设提质增效。

从线下开展形式多样、内容丰富的普法宣传活动，到线上“川和码”提供便捷服务；从专业调解团队护航，到跨部门联动处置……郫都区坚持以人民为中心的发展思想，把矛盾纠纷化解纳入法治化轨道，推动纠纷按照法治化路线图分类化解，确保人民群众每一项诉求都有人办、依法办、努力用资源“大集成”回应群众“小诉求”，用部门“大联动”办好民生“小事”，用数据“大融合”守护万家“小安宁”，让人民群众感受到法治温度。

从“软约束”到“硬规矩”

“督办平台亮起‘红牌’！”在郫都区综治中心的智慧管理平台上，一起金融纠纷案件的状态突然由绿转红，异常醒目。系统显示，该案已超过7日办理时限，且未因特殊原因申请延期，自动触发了平台预警。

负责金融类纠纷调解工作的调解员小罗同步收到预警信息。她立即放下手头的工作，点开查看详情：这是一起达成还款协议，且欠款方已履行完毕的信用卡纠纷，卡点在于某银行作为纠纷另一方当事人，尚未在调解协议上完成用章确认。

郫都区综治中心立即启动督办程序：首先在线调阅全案电子卷宗，确认还款凭证上传无误；随即致电银行对接人，询问用章环节延迟的原因；然后依托协调联动机制，与银行进行沟通，协调银行开通“绿色通道”，加急办理用章审批。从“红牌”亮起到问题解决，全程用时不到24小时。

郫都区综治中心将静态的时限规定，转化为调解员主动介入、积极协调的能动性，建立集技术监控、流程卡点与纪律监督于一体的刚性督办体系，确保“案结、事了”。在这套体系下，每一件纠纷从进入窗口接单开始，便在平台清晰留痕，生成唯一的二维码，实现全程可追溯。系统的“电子哨兵”依据严密的时限规则自动“亮灯”：超过24小时未签收，亮“红灯”警示；一旦超期未办结，则亮起“红牌”，从效率问题升级为需要重点监督的落实问题。

为整治部门协作中可能出现的“踢皮球”现象，郫都区综治中心建立首问负责制度与程序化协调机制。当跨部门纠纷出现职责争议时，由首次接收派单的单位牵头启动协调程序。如果发生协调不畅等问题，由综治中心启动联合会商工作机制，邀请相关单位厘清权责，共商方案、共定时限。目前，该中心事项签收及处理率、按时办结率显著提升，群众满意度达99%以上。

张桓瑞 谷才霞

南通“产业链+法律服务”赋能高质量发展

今年9月，高技术船舶和海工装备国家先进制造业集群（南通）发展推进会暨船舶海工业展在江苏省南通市举办。驻场律师和公证员聚焦企业在生产经营、项目建设等方面的需求，在“船舶海工法律服务港”专区为企业提供专业指导。

这种“商务会展、法律驻场”的服务模式，是南通市持续深化“产业链+法律服务”工作，赋能经济社会高质量发展的生动实践。近年来，该市积极培育与产业布局、产业体系、产业发展“同频共振”的公共法律服务体系，推动法律服务精准滴灌产业链供应链。

“这份清单非常实用，34种非典型伤害情形的工伤认定标准、法律依据和处置措施一目了然，既能提前预防风险，又能快速处置问题……”在崇川区产业链法律体检中心，江苏振强机械科技股份有限公司负责人对服务台上摆放的《产业链企业非典型性工伤预防白皮书自控清单》连连称赞。该中心由崇川区三师（律师、会计师、税务师）服务团与区总工会共同成立，旨在聚焦链上企业需求，为其精准匹配专业的法律服务。

作为长三角北翼先进制造业高地，南通市立足产业发展实际，确定“616”现代产业体系（6大产业集群、16条优势产业链）发展重点领域。南通市律师协会相应成立16个产业链法律服务团，推进产业链补链、固链、强链，推进重点产业链提档升级，在南通市委组织部牵头下，服务团与市级重点产业链加强对接联络，持续开展“万所联万会”活动，通过政策解读、案例分析和现场咨询，为企业提供精准法治服务。2024年以来，共走访企业1000余家，帮助链上企业解决问题近200个，挽回经济损失数亿元。

随着“走出去”步伐加快，企业涉外法律服务需求持续增长。南通市聚焦企业“出海”过程中遇到的堵点、难点、痛点问题，持续拓展服务领域、创新服务模式，让企业“走出去”的步伐更加稳健。

江苏省联盛（南通）律师事务所建立“国内指导+海外驻地”双轨制服务模式，在东南亚国家建设涉外法律资源对接平台，为境外投资企业提供风险防范、合作洽谈等“全链条”服务。北京恒都（南通）律师事务所律师团队在助力南通市某纺织企业落地东南亚某国后，随企业赴海外开展建设工程合同专项谈判，成功促成建设工程合同签署，为项目如期开工奠定坚实基础。

此外，南通市以“通商出海、法治护航”为契机，持续优化涉外法律服务，连续多年在南通造船海工产业展、南通跨境电商交易会推广“商务会展、法律驻场”服务模式，精心编发《跨境电商法律实务100问》《船舶海工法律服务手册》，获得参展客商高度认可。袁霞

遵义红花岗检察做实司法救助传递司法温度

“这不仅是一笔救助金，更是我生活中的希望之光。”近日，贵州省遵义市红花岗区人民检察院在开展司法救助回访活动中，小艳（化名）将一封由她姐姐代写的感谢信递交承办检察官，向他表示感谢。

4年前的国庆假期，小艳从学校返家时遭遇车祸，造成重度颅脑损伤，导致双目失明，只能依靠最低生活保障金生活。为减轻家庭负担，她于2024年11月到肖某经营的推拿按摩店当学徒，其间遭受侵害，身心受到严重创伤，惧怕融入社会、与人交往。

据估计，近3年来，红花岗区检察院累计救助困难群众151人，发放司法救助金70余万元，联合区残联、区残联、区民政局等部门开展多元化救助19次，让更多困难群众真切感受到司法温度。

陈伟

大兴安岭地区呼中区法院探索全流程调解机制

近年来，黑龙江省大兴安岭地区呼中区人民法院坚持和发展新时代“枫桥经验”，积极探索全流程调解机制。

该院依托“四所一庭一中心”（司法所、公安派出所、律师事务所、基层法律服务所、人民法庭、综治中心）衔接联动模式，整合人民调解、行政调解、司法调解和行业性专业性调解等解纷力量，实现“信息互通、优势互补”，凝聚矛盾纠纷化解合力。针对婚姻纠纷、邻里纠纷等适宜调解的矛盾纠纷，主动向当事人释明先行调解的优势，将其导引先行调解通道，实现纠纷

她从心理阴影和内心创伤中走出来，重拾生活信心，该院主动延伸救助链条，将救助线索同步移送至区残联，启动“司法+社会”多元化救助机制，为小艳“量身定制”帮扶方案。一方面，由区残联将她纳入残疾人数据库，定期开展跟踪回访活动，进一步巩固帮扶成效。另一方面，依托区残联的资源平台，为小艳开设盲人按摩、手工制作等就业技能培训课程，助其掌握一技之长，更好地融入社会。

据统计，近3年来，红花岗区检察院累计救助困难群众151人，发放司法救助金70余万元，联合区残联、区残联、区民政局等部门开展多元化救助19次，让更多困难群众真切感受到司法温度。

陈伟

刘立萍

“这不仅是一笔救助金，更是我生活中的希望之光。”近日，贵州省遵义市红花岗区人民检察院在开展司法救助回访活动中，小艳（化名）将一封由她姐姐代写的感谢信递交承办检察官，向他表示感谢。

4年前的国庆假期，小艳从学校返家时遭遇车祸，造成重度颅脑损伤，导致双目失明，只能依靠最低生活保障金生活。为减轻家庭负担，她于2024年11月到肖某经营的推拿按摩店当学徒，其间遭受侵害，身心受到严重创伤，惧怕融入社会、与人交往。

据估计，近3年来，红花岗区检察院累计救助困难群众151人，发放司法救助金70余万元，联合区残联、区残联、区民政局等部门开展多元化救助19次，让更多困难群众真切感受到司法温度。

陈伟

刘立萍

近年来，黑龙江省大兴安岭地区呼中区人民法院坚持和发展新时代“枫桥经验”，积极探索全流程调解机制。

该院依托“四所一庭一中心”（司法所、公安派出所、律师事务所、基层法律服务所、人民法庭、综治中心）衔接联动模式，整合人民调解、行政调解、司法调解和行业性专业性调解等解纷力量，实现“信息互通、优势互补”，凝聚矛盾纠纷化解合力。针对婚姻纠纷、邻里纠纷等适宜调解的矛盾纠纷，主动向当事人释明先行调解的优势，将其导引先行调解通道，实现纠纷

她从心理阴影和内心创伤中走出来，重拾生活信心，该院主动延伸救助链条，将救助线索同步移送至区残联，启动“司法+社会”多元化救助机制，为小艳“量身定制”帮扶方案。一方面，由区残联将她纳入残疾人数据库，定期开展跟踪回访活动，进一步巩固帮扶成效。另一方面，依托区残联的资源平台，为小艳开设盲人按摩、手工制作等就业技能培训课程，助其掌握一技之长，更好地融入社会。

据统计，近3年来，红花岗区检察院累计救助困难群众151人，发放司法救助金70余万元，联合区残联、区残联、区民政局等部门开展多元化救助19次，让更多困难群众真切感受到司法温度。

陈伟

刘立萍

“这不仅是一笔救助金，更是我生活中的希望之光。”近日，贵州省遵义市红花岗区人民检察院在开展司法救助回访活动中，小艳（化名）将一封由她姐姐代写的感谢信递交承办检察官，向他表示感谢。

4年前的国庆假期，小艳从学校返家时遭遇车祸，造成重度颅脑损伤，导致双目失明，只能依靠最低生活保障金生活。为减轻家庭负担，她于2024年11月到肖某经营的推拿按摩店当学徒，其间遭受侵害，身心受到严重创伤，惧怕融入社会、与人交往。

据估计，近3年来，红花岗区检察院累计救助困难群众151人，发放司法救助金70余万元，联合区残联、区残联、区民政局等部门开展多元化救助19次，让更多困难群众真切感受到司法温度。

陈伟

刘立萍

“这不仅是一笔救助金，更是我生活中的希望之光。”近日，贵州省遵义