



萍乡安源以三大工程激活队伍“一池春水” “民生小案”实现“一降两升”目标

□ 本报记者 黄辉
□ 本报通讯员 王婧

冬日的赣西,寒意氤氲。江西省萍乡市公安局安源分局后埠派出所的会议室内,一场别开生面的“政治生日”活动回暖意融融。有着30年党龄的老民警伍建萍从党支部书记手中接过纪念卡,激动地重温入党誓词:“这一刻,让我回想起入党初心,更加坚定了为人民服务的信念。”

这是安源公安分局加强队伍建设的一个生动缩影。该局以锻造高素质过硬公安铁军为目标,以铸魂、砺剑、暖心三大工程为抓手,队伍凝聚力和战斗力显著增强。

2025年以来,安源公安分局“民生小案”发案同比下降30.3%,抓获犯罪嫌疑人同比上升65.7%,破案率同比上升36.81%,实现了“一降两升”的目标,辖区连续23年命案全破。

筑牢忠诚警魂的“红色堡垒”

“每次站在安源路矿工人运动纪念馆前,我都能感受到信仰的力量。”参加“爱国主义教育”主题党日活动的青年民警彭沁瑜深有感触。今年以来,安源公安分局充分利用本地红色资源,打造“沉浸式”忠诚教育课堂,让红色基因融入民警血脉。

该局创新打造“忠诚路·萍安蓝”党建品牌,构建“铸魂、强基、示范、赋能”四位一体工作体系,严格落实“第一议题”制度,实施“晨会+夜校”学习模式,建立“政治家访”“政治谈话”制度,通过160余场红色教育、10场专题党课、70余次研学,让忠诚信仰在潜移默化中扎根警营。

“我们把政治建设贯穿队伍建设全过程,确保公



图为江西省萍乡市公安局安源分局“警鹰计划”青年民警到独居老人家中开展志愿服务活动。戴玉佳 摄

安工作始终沿着正确方向前进。”安源公安分局党委副书记、政委雷宇表示,通过常态化开展政治轮训、“沉浸式”忠诚教育等,全警政治判断力、政治领悟力、政治执行力得到全面提升。

练就克敌制胜的“硬核本领”

9月9日,在拦截一起电信诈骗案件时,“00后”民警

为公安工作高质量发展注入源源不断的新动能。

安源公安分局聚焦公安工作重点难点,精准开展“靶向式”能力提升,创新打造“安源公安夜校”实战练兵平台。今年以来,围绕涉企执法、矛盾纠纷调解、应急处突、打击犯罪等核心能力,举办业务技能培训班10余期,培训民辅警600余人。

打造有温度的“民警之家”

“这份荣誉属于我们大家!”刑警大队民警刘强虎捧着装帧精美的即时表扬海报相框,难掩激动之情。

这份特殊的荣誉,源自他带领同事对一赌博窝点进行抓捕,在身体多处擦伤的情况下,成功抓获17名违法犯罪嫌疑人。

今年以来,安源公安分局已开展送奖上门活动37次,103名民警获得了这份“惊喜”。同时,这份荣誉也会记录到每名民警的“成长档案”。

安源公安分局创新推出“民警成长档案”,为全局近300名民警量身定制个人发展路径。该档案系统记录了每名民警的晋升经历、获奖情况,并收录了家属叮嘱与领导寄语,以此引导民警做到慎行慎独。

“档案即时更新,不仅作为民警职业发展的重要参考,也有效激发了队伍活力,增强了民警的归属感与荣誉感。”雷宇说。

10名警员投身社区一线;通过法考的民警匹配到专业岗位;3名“退二线”干部发挥所长,成立“警律联调·夕阳红”矛盾纠纷调解队伍……提升公安机关新质战斗力,必须向改革要动力,向创新要活力。安源公安分局充分尊重民警个人意愿与特长,探索“双向选岗”机制,实现个人价值与岗位需求的最佳匹配,有效盘活了警力资源。

□ 本报记者 常煜
□ 本报通讯员 石桂琼

北回归线穿境而过,澜沧江与小黑江在此交汇,孕育出云南省双江拉祜族佤族布朗族傣族自治县这片茶香四溢的沃土。作为“冰岛”普洱茶的核心产区,茶业是当地群众的生计所系,而茶事纠纷也一度成为基层和諧的突出问题。

近年来,双江县人民法院深耕茶乡文化,将“和、静、柔”的茶道精神融入司法调解,创新推出“四杯茶”调解工作法,用一杯清茶的温度消解矛盾戾气,以司法为民的初心守护万家安宁。

一杯清茶消戾气 司法温度先传递

“本以为到法院就是剑拔弩张,没想到先喝上了暖心茶。”2024年,勐库镇冰岛村茶农张某攘着刚拿到的部分茶叶款,对法院勐库法庭庭长俸明荟连连道谢。这起拖延4年的茶叶买卖合同纠纷,从剑拔弩张到握手言和,始于一杯热气腾腾的普洱茶。

2019年5月,茶商毕某向张某收购了价值6万余元的春茶,仅支付1万元货款后便以销路受阻为由拖欠剩余货款。多次催讨无果的张某带着一沓欠条走进法庭时,脸上满是愤怒。

“当事人带着怨气来,得先让他们把‘火气’降下来。”俸明荟一边招呼张某坐下,一边从茶柜里取出当季的冰岛茶冲泡。

茶汤渐浓,茶香四溢。俸明荟没有急于询问案情,而是拉起家常:“今年冰岛山的春茶产量怎么样?家里的茶树打理得还好吗?”熟悉的茶事话题让张某紧绷的神经逐渐放松,话匣子也慢慢打开。随后,法庭干警联系上毕某,同样为他泡上一杯茶,倾听他库存积压、资金周转困难的窘境。

“第一杯茶的关键是‘消消气’,用茶乡最熟悉的待客之道拉近距离。”俸明荟解释道,双江人习惯以茶会友,一杯茶的工夫,既能让当事人平复情绪,也能让法官观察当事人的心态,为后续调解铺垫基础。这种“先喝茶、后说事”的方式,打破了司法机关在群众心中的刻板印象,让司法服务从一开始就充满人情味。

二杯清茶述缘由 倾听民意解症结

“2022年4月的8万元茶叶款,只付了16000多元,我收茶的钱都是欠着农户的,你让我怎么办?”在勐库镇忙那村茶农赵某的院子里,傣族茶商俸某对着赵某激动地说道,手里的茶杯因情绪激动晃动着。这是去年春节期间,俸明荟上门调解的一起亲戚间茶叶买卖合同纠纷。

此时,第二杯茶已经续上。按照“四杯茶”调解法的流程,这一环节的核心是“说事”——让双方当事人充分陈述事实,把心里话全部讲出来。

“不是我故意拖着不还,我发出去的货也被欠着钱,手头实在周转不开。”赵某红着脸辩解,“今天能凑出3000元,剩下的能不能宽限到4月底?”随着双方你一言我一语的倾诉,案件的来龙去脉逐渐清晰:俸某急需回款支付农户茶钱,赵某确有资金困难,并非恶意拖欠,核心矛盾在于付款时间的分歧。

在倾听过程中,俸明荟留意到一个细节:双方不仅是生意伙伴,还是远房亲戚。这个发现成为后续调解的关键突破口。“倾听不是简单地听,还要听出话里的隐情,话外的难处。”俸明荟表示,很多基层纠纷看似是利益之争,实则藏着情感纠葛或现实困境,只有让当事人“说透”,才能找到“解结”的关键。

三杯清茶谈初心 情理法交融解难题

“你们既是生意伙伴,更是亲戚。过年了,农户等着茶钱过年,赵某也在催别人回款,大家各让一步,事情才能解决。”第三杯茶端上桌时,俸明荟切换到傣语与俸某交流,话语里满是恳切。

这一环节的核心是“谈心”,也是“四杯茶”调解法的关键。在充分掌握事实的基础上,法官结合法律规定、公序良俗和当地传统,用群众听得懂的语言释法明理,引导双方换位思考。俸明荟提出的方案既兼顾了双方的实际困难:赵某当天支付3000元,春节前再付3万元,剩余款项4月底结清,又明确了违约后果,让双方都能接受。

“法官用傣语和我说话,就像家里人劝和一样,特别亲切。”俸某放下茶杯,语气已经缓和下来,“其实我也知道他有难处,这个方案我同意。”赵某当即表态:“春节前一定凑齐3万元,绝不连累亲戚。”

四杯清茶握手手 案结事了促和谐

“来,喝了这杯茶,以前的不愉快都过去了!”调解结束时,俸某主动端起茶杯,向赵某示意,赵某连忙举杯回应。两只曾经因欠款问题紧握的拳头,此刻在茶杯的碰撞中舒展松开。这四杯茶,名为“握手手”,标志着纠纷圆满化解,更象征着关系重归于好。

“四杯茶喝完,不仅要案结,更要事了。”双江县法院院长殷定稳介绍说,勐库法庭注重调解协议的当场履行,通过“即时清结”减少后续矛盾。这种“调解+履行”的模式,让司法公正高效可感。2024年勐库法庭受理的189件案件中,以调解、撤诉方式结案133件,调解率71.88%,结案率高达97.88%。这些数据的背后,是“四杯茶”调解法带来的实质解纷成效。

如今,在双江的茶山村寨,“有纠纷找法庭,先喝四杯茶”已成群众共识。俸明荟的微信名为“小马儿”,因此被群众亲切称为“小马庭长”,每逢泼水节、春节,她总会接到群众的邀请,这一声声亲切的称呼、一次次真诚的邀请,承载着群众对司法工作的信任与认可。

□ 本报记者 罗莎莎
□ 本报通讯员 葛东升 黄秋

“多亏保险公司及时理赔,医疗费用问题迅速得以解决,再过两天我就能回家休养了。”近日,江苏省靖江市人民检察院的检察官致电因车祸受伤住院的老李,询问其医药费到账情况,老李在电话中欣喜地表示。

一个月前,老李遭遇车祸。急救过后,他庆幸保住生命的同时,陷入了深深的担忧,家里条件十分困难,后续高昂的医疗费怎么办?

让老李没想到的是,肇事机动车投保的保险公司已经与医院联系,由保险公司依据《关于商业保险公司先行垫付机动车交通事故受伤者医疗费用的实施意见》(以下简称《意见》)的规定与医院直接结算,老李不用发愁缴费的事了。

以前交通事故发生后,普遍存在“现场处置快、后期理赔慢,多数通过诉讼解决”的情况,其中,医疗垫付问题往往是亟待解决的难题。

“实践中,诉讼周期长、受害人垫付医疗费压力大的问题,常让群众陷入‘治病难’与‘维权难’的双重困境。”靖江市检察院民事监督部主任朱俊介绍说,以往遇到此类情况,检察机关大多关注在个案救济,协助经济困难受害人申请法律援助、启动支持起诉,帮其固定证据;发现法院立案或审理可能迟延,及时通过检察建议督促优化流程,推动案件快立快审,让受害人尽早拿到理赔款,缓解医疗压力。

为了从根本上破解这一难题,7月23日,靖江市检察院向相关主管部门发出检察建议书,建议完善快速赔付机制,加快探索建立“医疗直付”模式。10月27日,靖江市检察院联合地方金融监管等部门出台了《意见》,旨在从源头上解决交通事故受害人医疗费垫付难题。

《意见》实行“双告知双提速”机制。交通事故发生后,交警部门及时告知受害人涉案机动车保险信息,保险公司主动告知受害人理赔政策。《意见》推动了“责任认定和理赔双提速”,明确机动车交通事故发生后,交警部门应当及时认定责任;对受害人急需医疗、事故责任尚未认定,经初步调查机动车一方负有责任的,明确保险公司应在交强险限额内先行垫付医疗费用;确保属商业保险范围内的,由保险公司直接与医院结算。

据了解,自《意见》实施以来,已惠及8名机动车道路交通事故受害人,总计60余万元的医疗费用得到了保险公司及时理赔结算给医院。

□ 本报记者 梁平妮
□ 本报通讯员 吴虹

近年来,山东省青岛市监所管理支队(以下简称监所管理支队)以“管教并行归正途,德化育新护成长”为理念,构建融合法治教育、思想教育、心理疏导和价值观重塑的育人体系。

面对未成年人违法犯罪特殊群体,监所管理支队始终秉持“教育、感化、挽救”的工作理念,既严格管理又关心关爱。青岛市第一看守所重点围绕未成年涉案人员心理、行为特点,组建工作团队,成立“三心暖阳”工作室,聚焦“疏导心”“感化心”“调解心”,创新研发“集体运动放松法”“情绪日记书写法”等多项心理辅导科目,帮助情绪波动较大的未成年充分认识错误,重塑人生方向。青岛市第二

看守所针对女性未成年人处于青春期的阶段性特点,开展“艺启向阳”教育计划,以绘画为媒介捕捉心理需求,以书籍为载体传递正向知识,以歌唱为纽带释放隐性情绪,实现管理手段从“单一干预”到“多维赋能”的跨越式升级。

湖南衡南创设“清易解”品牌赋能矛盾化解 矛盾化解向“主动预防”“多元共治”转变

□ 本报记者 阮占江 帅标
□ 本报通讯员 尹华阳

近年来,湖南省衡南县以综治中心实体化运行 as 依托,创新打造“清易解”矛盾纠纷多元化解品牌。通过构建“专业+行业+心理”三维解纷体系,推动矛盾化解从“被动应对”向“主动预防”、从“单一处理”向“多元共治”转变。综治中心运行2个月以来,共计受理矛盾纠纷124件,调处成功120件,成功率96.7%。

专业调解“精准滴灌”

聚焦矛盾纠纷化解的专业性与权威性,衡南县创新“常驻+轮驻”双轨模式,组建“专家型”调解矩阵,在这里,每一起纠纷都能找到对应的专业力量,每一次调解都像“精准滴灌”般直击问题核心。

常驻工作室筑牢根基。设立三大常驻调解工作室——“晓彬说理”工作室(以公职律师刘晓彬命名,发挥法律专业优势)、“先行调解”工作室(由县法院选派退休法官、法律工作者驻点,强化司法衔接)、金牌调解员团队及“两代表一委员调解工作室”(邀请经验丰富的调解能手与代表委员轮值),形成“法律释疑+经验调解+民意汇聚”的立体服务网络。

9大专业调委会全覆盖。聚焦劳动争议、道路交通事故、医疗纠纷、婚姻家庭等9大高频领域,组建行业性专业调解委员会,由行业主管部门牵头,业务骨干参与,实现“行内人解行内事”,提升调解精准度。

15个专班动态响应。联动15个矛盾纠纷调解工作专班,建立“日常驻点+应急召唤”机制,针对突发性、群体性纠纷快速集结,形成“行业+专班”双轮驱动。

云集街道和向阳桥街道的某连锁百货超市非

正常闭店,老板失联,数十名供货商因大量货款被拖欠情绪异常激动,综治中心迅速启动“应急召唤”机制,召集商务局、市场监管局、属地街道办等单位联合组成专班,开展相关工作。最终,这一突发性、群体性纠纷得以成功化解。

正常闭店,老板失联,数十名供货商因大量货款被拖欠情绪异常激动,综治中心迅速启动“应急召唤”机制,召集商务局、市场监管局、属地街道办等单位联合组成专班,开展相关工作。最终,这一突发性、群体性纠纷得以成功化解。

心理疏导“温情赋能”

坚持“调解+心治”理念,衡南县积极构建“多元主体+预约服务”心理疏导模式。

主体多元强支撑。整合总工会、团委、妇联、法学会等群团组织力量,邀请行业从业者和专职心理疏导师组成“心治联盟”,兼顾专业性与亲和力。

预约服务暖人心。通过“线上预约+线下服务”方式,为当事人提供情绪疏导、心理干预等服务,推动矛盾化解从“事理”向“情理”延伸,助力“案结事了人和”。

综治中心的心理疏导室针对特殊信访群体开展心理疏导。在某超市群体性欠薪纠纷中,心理专班先通过个体疏导缓解员工怨气,再协同劳动部门讲解权益保障,最终稳定了员工情绪。

从“专业调解”的精准高效,到“行业攻坚”的靶向发力,再到“心理赋能”的温情化解,近年来,衡南县“清易解”品牌以机制创新破题,以多元协同聚力,推动矛盾纠纷化解跑出“加速度”,提升“满意度”。衡南县县委常委、政法委书记蔡志刚表示,衡南将持续深化“清易解”品牌建设,让阵地更规范、机制更灵活、服务更暖心,让矛盾化解更有速度,治理服务更有温度。

河南灵宝检察以文化凝心聚气

“德·润检心”推动检察工作高质量发展

□ 本报记者 赵红旗
□ 本报通讯员 赵姣姣

“上善若水,水善利万物而不争。”近日,河南省灵宝市人民检察院在化解一起刑事申诉积案中,始终秉持“水”的品性,既有刚性的执法力度,又有柔性的司法温度,最终解开当事人的心结,实现案结事了。

灵宝市函谷关是老子书写《道德经》之地,近年来,灵宝市检察院将《道德经》中深邃的文化内涵、经典智慧与“忠诚、为民、担当、公正、廉洁”的新时代检察精神相结合,凝练出“‘德·润检心’文化品牌”,其核心内涵为:以“道法自然”铸忠诚之魂,以“上善若水”

灵宝市检察院着力打造“道德经·检察课堂”,邀请学者为全体干警解读思想精髓;组织精读经典篇章,通过“院内小广播”每日定时播放经典解读;

开展“‘德·润检心’大家谈”活动,在院微信公众号开设专栏,干警分享学习心得;建设“‘德·润检心’文化长廊”,制作品牌展板和AI微视频;常态化开展主题廉政教育,制定《廉洁从检负面清单》,并开展廉政家访与“文明家庭”评选活动。

灵宝市检察院检察长张建华说,“‘德·润检心’文化品牌的建设,将道德的柔、文化的软,精准地转化为队伍的凝聚力、业务的战斗力、司法的公信力和服务的亲和力,积极推动检察工作高质量发展。

青岛公安探索未成年人教育矫治与预防犯罪新路径

构建“N元社会力量”一体化帮教网络

看守所针对女性未成年人处于青春期的阶段性特点,开展“艺启向阳”教育计划,以绘画为媒介捕捉心理需求,以书籍为载体传递正向知识,以歌唱为纽带释放隐性情绪,实现管理手段从“单一干预”到“多维赋能”的跨越式升级。

看守所不仅是严格公正文明执法的场所,更是一所特殊的育人“学校”。监所管理支队牵头编撰《监所集体教育推荐课程清单》《未成年在押人员学习教育读本》等资料,涵盖法治、道德、心理健

康、行为规范等领域,并结合真实案例编写“电信诈骗案例剖析”“未成年人保护法精讲”