



□ 本报记者 丁国锋
□ 本报通讯员 王彪 王野

主动赋能推动服务提速增温

徐州公安强化政务服务提升群众获得感幸福感安全感

从“群众跑腿”到“数据跑路”，从“传统服务”到“智慧政务”，从“人找服务”到“服务找人”……今年以来，江苏省徐州市公安局积极推动公安政务服务从被动响应向主动赋能转变，通过拓展主动服务、优化服务流程、创新智慧政务等系列举措，不断扩大服务覆盖面，提升响应速度和便利度，让群众真切感受到公安服务的高效与温度，切实增强群众获得感、幸福感、安全感。

从“群众跑腿”到“数据跑路”

“没想到异地办证这么方便，民警很热情，真是帮了大忙！”湖南游客张女士感慨道。8月6日，张女士在徐州旅游时不慎遗失身份证，徐州市公安局泉山分局庞庄派出所综合服务窗口民警迅速启动跨省通办流程，仅用15分钟就为其开具了临时身份证明。

徐州市公安局聚焦群众反映突出的异地办事痛点、堵点、难点，积极协调推动居民身份证换领补领、新生儿异地申报出生登记、无犯罪记录证明等13项高频业务跨省通办服务，并进一步拓展跨省通办范围和深度，重点推进电子证照区域共享互认，推动更多事项实现“免证办”。

“通过‘减环节、减材料、减时限’，让群众享受到更便捷、更高效的服务体验。”徐州市公安局出入境管理支队副支队长孙厚强说，通过全面梳理办理环节，剔除冗余流程、合并重复审核项，创新推行“当日受理、当日上传、当日流转”工作机制，建立“重点核查、即审即批”快速通道，大幅提升审批效率，使业务办理时间平均缩短6成以上。

据了解，徐州市公安局有针对性对服务流程进行科学优化，通过建立标准化回访制度，对综合服务窗口所有事项开展现场评价、电话回访和企业走访，借助大数据分析高频投诉问题，严格核查事项办理依据是否准确、流程执行是否规范、结果是否合理等，高效解决群众办事难题，让群众办事更顺畅，形成“服务—反馈—优化”良性闭环。

从“传统服务”到“智慧政务”

在铜山公安分局工业园区派出所门口，一台自助设备上显示所有民警信息，市民点击民警头像，即可一键呼叫民警进行咨询。一旁的业务大厅里，交通违法自助缴机、临时身份证明自助机、出入境自助签注机等设备整齐摆放。

“我们将政务服务窗口迭代升级为‘铜警e政’政务服务品牌，群众可利用手机等移动端，通过App或自助设备，实现‘掌上办’‘自助办’，免去窗口排队的麻烦。”铜山公安分局出入境管理大队大队长韩辉说，“铜警e政”政务服务品牌已基本形成线下办事“只进一门”、线上办事“一网通办”、企业和群众诉求“一线应答”的智慧便捷、普惠高效政务服务体系。

科技赋能，跑出智慧警务“加速度”。徐州公安大力推进“互联网+政务服务”建设，构建以线上端、线下端、自助端和网办中心“三端一中心”为主体的“e+办”智慧服务平台，推出电子政务地图，整合222个便民服务事项及覆盖全市派出所综合服务窗口信息，实现一图展示，让高效服务走进千家万户。目前已建成市、县两级网办中心7家，在线同步建成遍布城乡的派出所综合服务窗口182家。

此外，徐州市公安局环食药侦支队研发的“护企·云上警务室”平台，为企业提供知识产权风险评估、在线报警、业务咨询、法治宣传等服务，创新构建“线上+线下”一体化护企服务新模式。目前，全市已有721家企业入驻平台，企业用户查询浏览量达1.1万余次，解答企业咨询360余条。

从“人找服务”到“服务找人”

“太感谢你们了！要不是警察同志帮忙，小孩出院的事都不知道怎么办。”9月10日上午，居民刘先生在睢宁县公安局王集派出所紧紧握住民警的手连声道谢。

原来，刘先生的儿子在医院接受治疗期间，因身份证过期，导致无法办理出院手续。王集派出所得知这一情况后，当即安排民警携带专业照相与信息采集设备赶往医院。在医护人员配合下，民警成功为患者采集了照片和指纹信息，完成身份证办理手续。

“不断延伸服务触角，打破传统服务壁垒，变‘被动等待’为‘主动上门’，让政务服务更有温度。”徐州市公安局出入境管理支队副支队长宋家兴介绍说，针对老、弱、病、残等行动不便人群，民警可携带电脑、照相机、指纹仪等设备，在指定场合完成照片拍摄、指纹采集等工作，将传统的“坐班式”被动服务转变为“走出去”主动上门服务，切实解决特殊人群办证难题。

针对上班族“工作时间没空办事、休息时间没处办事”的困扰，徐州市公安局还打出夜间专场、周末窗口、延时服务、跨省通办等一系列“组合拳”，积极回应特定需求。通过实行窗口民警轮岗制和应急值班制度，推动民警“一警多能、一岗通办”，应急值班民警实行“7×24”小时值守，做到即刻响应，全力保障有办证急需的市民。

永州公安全流程守护湘超足球联赛

□ 本报记者 阮占江 帅标
□ 本报通讯员 陈卫林

当前，湘超足球联赛正在湖南14个市（州）火热进行，永州赛区凭借火爆氛围“出圈”，主场赛事一票难求。在激情四射的绿茵场内外，永州公安以“时时放心不下”的责任感和“事事落实到位”的执行力，构筑起一道道平安屏障，在震天的呐喊声中，书写了警民同心的动人篇章。

永州市委、市政府高度重视赛事安保工作，要求营造热烈、友好、安全、有序的赛事氛围，市委政法委统筹调度，强调做实做细安保预案，为赛事提供全方位法治保障。永州公安成立安保工作领导小组，多次实地踏勘推演，优化点位布局，细化应急预案，全面排查清除安全隐患。

赛事期间，永州公安科学布警，实施全方位守护。人口处警力引导观众有序入场，看台通道中民辅警不间断巡逻，看台上警力默默值守，确保观众的激情在安全框架内释放。同时，公安机关在全市开展“平安护航2025”集

河南检察职业学院构建普法宣传长效机制

本报讯 记者赵红旗 通讯员王金亮
今年以来，河南检察职业学院持续探索构建“专业实践+普法宣传”长效机制，全院师生法律知识竞赛参与率达85%，形成了全员参与、学法用法的良好氛围。

据悉，河南检察职业学院每日定时广播播报宪法知识，电子显示屏循环推送检察实务中的应用案例，宣传栏定期更新法律知识解读专栏。同时，积极探索“互联网+普法宣传”新路径，实现“线上同步+线下聚集”联动学习，组织法律专业师生组建“检察普法志愿服务队”，深入社区开展“宪法与民生保障”主题宣讲，2024年累计服务群众12万人次。

中整治行动，严厉打击违法犯罪，为赛事期间社会大局稳定提供坚实保障。

永州主场还有被网友称为“抱票”的温情一幕。一次赛事中，一位与家人走散的母亲，放心地将几个月大的婴儿托付给执勤民警。在喧闹环境中，婴儿在民警温暖怀抱中安然入睡。几分钟后母亲返回，民警圆满完成这次特殊“守护任务”。“公安抱票”成为湘超动人的风景线，生动诠释了永州公安一心为民的担当。

永州公安巧妙借助赛事“流量”，将赛场变为安全宣传课堂。民警在现场发放反诈骗手册、赠送“反诈小风扇”，禁毒民警展示毒品模型，交警部门宣传交通安全法规，通过“观赛一小时，受益一辈子”沉浸式宣防，实现安全知识与体育激情同频共振。

据统计，在湘超联赛永州赛区已完成的7场常规赛中，永州公安累计投入警力1.39万人次，现场帮助群众135次，开展安全宣传7场，发放资料超15万份，圆满完成赛事全程“零事故、零差错、零投诉”目标，交出一份出色的平安答卷。

遵义龙坪镇网格员织密法治“防护网”

本报讯 记者王家梁 通讯员周支福
近年来，贵州省遵义市龙坪镇构建“镇党委—村级党支部—网格党小组”三级治理体系，科学划分109个基础网格，整合政法干警、乡贤能人资源，组建“网格员+评理说事员”队伍。网格员主动担当“普法宣传员”，今年以来开展法治宣传274场次，发放资料2800余份，依托综治信息云平台与网格微信群，龙坪镇实现矛盾纠纷“线上接单、线下处置”闭环管理。今年以来，网格员化解矛盾纠纷107件，调解成功率超97%。在安全防线构建中，网格员实行“一日双巡”，排查治安隐患420余起，助力盗窃案件、“两卡”案件发案率同比下降50%。

和田地区牢牢扭住社会稳定和长治久安总目标 法治建设与经济社会发展同频共振

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 张蕾 朱军锋

近年来，新疆维吾尔自治区和田地区牢牢扭住社会稳定和长治久安总目标，将法治建设融入经济社会发展各领域、全过程，通过机制创新、品牌引领、科技赋能，走出一条具有和田特色的法治建设之路。

如今，法治已成为和田地区高质量发展和各族群众安居乐业的坚实保障。

高位统筹谋全局

法治兴则治理强。和田地区始终把法治建设作为“一把手”工程，构建党委领导、政府负责、部门协同、社会参与的工作格局，将法治建设纳入年度工作计划、国民经济和社会发展规划及考核评价体系，形成“一级抓一级、层层抓落实”闭环工作链条。

法治建设要紧紧抓住领导干部这一“关键少数”。和田地区将宪法等纳入领导干部必修课程，创新推行“任前法律考试+年度集中考核+年终法治述职”机制，开展“法治讲堂·逢九必讲”等培训68期，覆盖各级领导干部443万人次。

和田县在推进城乡饮水安全巩固提升工程期间，法律顾问团队提前介入进行合法性审查，针对群众“保留原有灌溉水源”的合理诉求，提出优化管线设计，保障了两万余名群众生产生活用水，实现项目“零纠纷”落地。墨玉县出台农村宅基地管理办法前，由法律顾问深入12个乡镇36个

村征求意见，采纳合理建议17条，确保所有条款贴合当地实际。该办法实施以来未发生一起相关纠纷。

精准普法润民心

“以前觉得法律离我们很远，遇到事要么争吵要么忍气吞声，经过每周一学法，现在知道遇到问题该找谁，怎么做了。”12月1日，和田市玉龙喀什镇阿勒提来村村民麦麦提阿卜杜拉·麦提如则说。

近年来，和田地区构建分众化、精准化法治教育体系。“法耀昆仑·国旗旗下普法”是各村（社区）每周一固定活动，通过“讲身边故事、解法律条款、引法守法知行、验学法效果”四步走，传递法治精神，解决法律问题。该做法入选全国《市县法治建设案例选编》，在全国得到推广。

针对不同群体，和田地区推出定制化普法服务。“法耀副校长”聘任制度全面覆盖899所中小学，法治进校园活动持续开展，形成学校、家庭、社会三位一体青少年法治宣传教育闭环；组建“法治体检”团队，截至目前，已深入860家中小微企业，共排查法律风险点830个；在建筑工地，劳务市场设立“普法驿站”，截至目前，已发放宣传资料15万余份。

和田地区以“法耀昆仑”为核心品牌，构建“线上+线下”全媒体矩阵。《法耀昆仑·小和说法》专栏制作发布短视频460余部，全网播放量达2亿次；策勒县“古险说法”直播间峰值在线数超8万人次；“流动普法车”深入田间地头、集市巴扎，让法治声音传入千家万户。

万户。

品牌引领聚合力

“有了‘库尔班大叔调解室’，大事小事都能在家门口就地化解。”11月28日，于田县托格日尕孜乡托格日尕孜村村党支部书记李好强说。

和田地区创新发展新时代“枫桥经验”，推行“库尔班大叔调解模式”，总结形成“一听二查三理四调五议六访”工作法。在“库尔班大叔调解室”引领下，全地区培育“夕阳红调解室”“玫瑰调解室”“巴且木调解室”等100多个特色调解品牌。7227名“法律明白人”和8176户“农村学法用法示范户”扎根基层，积极推进矛盾纠纷化解。基层矛盾纠纷中心、人民调解室成为化解矛盾纠纷主阵地，“631”矛盾纠纷化解机制落地生根，即60%矛盾纠纷化解在村（社区），30%矛盾纠纷化解在乡镇（街道）、10%矛盾纠纷化解在县（市），自治、法治、德治相融合的治理体系不断完善。

和田地区完善“两所一庭”联动机制和联席会商制度，推动“法治+网格”深度融合，深化行政执法体制改革，推行柔性执法。在行政诉讼案件中，和田地区行政机关连续3年出庭应诉率达100%，做实“出庭又出声、出声又见效”。

科技赋能让治理效能提质增效。墨玉县综治中心整合24种诉求渠道，通过大数据研判发现某小区高空抛物投诉增多后，在重点区域设置公共视频并开展普法，当月投诉量下降80%；和田市推出“法治和田”微信小程序，用户可在线申请调解，线上办件数量占比达40%；依托“疆调解”微信小程序，融入视频、微信“智慧调解系统”，实现“异地调解、线上签约”。务工人员麦某通过该系统远程化解纠纷，留下“好评”反馈。

护企安商促发展

法治是最好的营商环境。和田地区全面建立证明事项告知承诺制，取消无法律依据证明事项92项，推动326项政务服务“一网通办”，189项高频事项“最多跑一次”，企业办理时间压缩至1个工作日。

和田地区依法落实“谁执法谁普法”普法责任制，让普法工作精准衔接经营主体需求。和田市市场监管局工作人员在履职中发现某超市食品标签不规范，现场指导整改并引导其建立经营台账；洛浦县农业农村局查不合格农产品时，同步开展法律培训，引导农户依法生产。

与此同时，和田地区在涉企纠纷化解领域，不断推出创新举措：和田市构建“法院+行业协会”联动纠纷机制，某建筑公司与发包方工程款纠纷案中，当事双方仅用15天就达成和解；于田县设立涉企纠纷“绿色通道”，今年以来办结涉企纠纷案件218件，办结率达99%。

五年耕耘，硕果盈枝。“十四五”期间，和田地区法治建设与社会稳定、民生改善、经济发展深度融合，法治精神已深深扎根百姓心中。



图① 近日，广西壮族自治区公安厅交警总队在南宁市五象汽车生活广场组织开展交通安全宣传活动，通过趣味互动、场景模拟等形式，让群众在寓教于乐中掌握安全出行知识，图为民警带领参加活动的学生沉浸式体验模拟驾驶。

本报记者 吴良艺

本报通讯员 韦璐璐 摄

图② 近日，安徽省含山县公安局交管大队组织民警走进东洪村，开展“美丽乡村行”交通安全宣传。图为民警向村民讲解交通安全知识。

本报通讯员 冯善军 摄

图③ 近日，江西省共青城市公安局交管大队组织开展交通安全宣传活动，通过文艺汇演、趣味闯关、有奖竞答等方式，引导群众提升交通安全与文明礼让意识。图为活动中交警玩偶“平平”“安安”与小朋友互动。

本报记者 黄辉

本报通讯员 刘志坚 摄

甘肃古浪检察院依法履职筑牢农资安全防线

“买到过期农药退不了货，这可怎么办？”近日，甘肃省武威市古浪县人民检察院在辖区开展农资打假普法宣传活动，村民朱某向检察官求助。核实时情况后，古浪县检察院立即联合县农业农村局，对涉事经营场所进行核查，查实该店铺存在销售过期农资产品、进销货台账不全、高价售卖未明码标价产品等问题。检察官耐心开展释法说理工作，督促店主退还朱某购物款。县农业农村局执法人员现场扣押过期农药，并向店铺发放责令整改通知书，督促其限期整改到位。

古浪县检察院从个案中敏锐察觉到农资市场监管中存在的漏洞，遂以此案为突破口，组织开展农资打假专项行动，通过实地查验农资产品、翻阅案件台账、多部门联合检查等多种方

泰州医药高新区检察院加强知识产权保护

近日，江苏省泰州医药高新技术产业开发区人民检察院在办理一起侵害本地某知名企业的商标权纠纷案件时，发现涉案企业产品包装标识与核准注册商标不符，影响企业维权。该院随即制发检察建议，帮助企业设立知识产权管理部门，督促其及时更换产品包装，规范商标使用。今年以来，泰州医药高新区检察院聚焦企业在生产经营过程中遇到的知识产权保护难题，全面加强知识产权保护。一方

韦亦钒

牡丹江阳明法院执前调解化纠纷

近日，黑龙江省牡丹江市阳明区人民法院成功化解一起帮工受伤赔偿执行案件。此前，农民工何某应韩某请帮忙搬运木材时，顺带协助邻居陈某施工，不料被树根划伤，产生医疗费、误工费等共计5万余元。法院审理判定，韩某、马某作为被帮工人，需按比例向何某进行赔偿。王煦开

决生效后，两人拖延履行，何某申请强制执行。执行法官秉持善意文明执行理念，多次开展调解工作。马某在村委会担保下，与何某达成和解。针对韩某经济困难，家庭负担重的实际情况，法官耐心开展释法说理工作，促成韩某分期支付赔偿款，这起纠纷得以妥善化解。