



“扫码入企”实现“综合查一次”

南宁构建涉企行政执法检查新生态

□ 本报记者 吴良艺
□ 本报通讯员 蒙科霖 王瑜

长期以来,因行政执法职责分工与监管范围各异,部门间协调统筹机制不够完善,一定程度上存在多头检查、重复检查、随意检查等问题,企业正常生产经营承受额外负担。

为切实解决这一痛点,今年4月以来,广西壮族自治区南宁市扎实开展规范涉企行政执法专项行动,以纠治四类重点问题为导向,提升涉企执法水平为目标,南宁市将规范涉企行政检查作为优化营商环境的重点攻坚任务,着力通过推行联合检查模式、强化数字技术赋能,纠问题、优方式、强理念,推动涉企执法更规范,企业感受更显著、营商环境更优质。

今年7月31日,南宁市政务服务局与市司法局共同牵头,组织市、区两级相关行业监管部门,在兴

宁区印象城集中开展首批跨场景“综合查一次”联合执法检查,一次性完成对10家企业的100余项检查内容,这是广西实现跨部门、跨领域、跨层级、跨场景综合监管的一次实践。

记者了解到,自今年7月起,南宁市对35个跨部门监管场景实施“综合查一次”改革。该机制以“广西统一的监管事项底数清单为基础,依托广西综合监管平台运行。实践中,由监管牵头单位在一线发起任务,跨部门线上协同分配,实现对综合执法全过程的信息化监管。执法人员使用“智桂通”App扫码入企,严格按照限定人数开展现场检查,实时上传检查结果,发现的问题线索在线移交至相关处置部门,处理结果同步反馈相关单位,形成监管闭环。

“通过‘智桂通’平台,各部门执法人员扫码后勾选相应检查事项,上传现场记录,即可自动生成综合检查报告。”南宁市政务服务局政务服务监督科一级主任科员覃杰峰向记者介绍,这种方式不仅

有效控制了到场执法人员数,更促进了多部门现场协同研判解决问题,执法效率显著提升,以往行政检查中可能存在的事项繁杂、频次过高、随意性较大等现象得到有效规范。

被检查对象、茶理宜世印象城店店员杨子莹同样深有感触:“以前多部门分开来检查,占用了我们大量经营时间,现在一次搞定,不用反复应对,方便多了。”

为将企业的“方便”转化为执法效能的“提升”,南宁市以涉企行政执法规范化建设为引领,推动各执法部门在创新监管方式上持续发力。

南宁市交通运输局实行“差异化监管”,依托信用信息平台开展分级监管,打造线上行政检查主阵地,入企检查次数同比下降97.2%的同时,发现问题隐患数同比增长16%,做到无事不扰又无处不在。

南宁市应急管理局打造“执法检查+专家服务”模式,组建涉及应急管理、安全生产等15个领域

333人的南宁市应急管理专家库,邀请专家参与执法检查,主动为企业“把脉问诊”,推动企业由“被动接受检查”变为“主动治理提升”。

执法立好“标尺”不缺位,更传递“温度”不到位。规范涉企行政执法专项行动中,南宁市司法局主动靠前、畅通渠道,积极构建覆盖市县两级的市场主体执法司法问题响应处置机制,推动行政执法监督与12345政务服务便民热线协调联动,印发《南宁市行政执法监督企业联系点管理办法》,设立53个行政执法监督企业联系点,搭建起政企互通的“连心桥”。

与此同时,南宁市还持续深入开展柔性执法实践,今年以来,南宁市本级通过调解(和解)化解行政争议,行政机关撤销处罚决定5件、降罚或减缓执行135.5万元,实现了法律效果和社会效果的有机统一,为企业保留发展空间和整改时间,帮助企业经营恢复信心。

□ 本报记者 赵红旗
□ 本报通讯员 黄鑫迪

“没想到拖欠了大半年的工资,通过检察院和人社部的联动协作,不到一个月就拿到手了!”11月6日,在河南省漯河市劳动保障监察支队办事大厅,王某笑着说。

这起拖欠农民工工资案的圆满解决,是漯河市“府检联动”机制释放的治理效能。

从餐桌安全到生态保护,从农民工权益保障到国有资产“守护”……2023年以来,漯河市人民检察院在市委支持下,以“任务清单+党政督办+数治推进”为主线,探索出“党委支持、‘府检’协作、信息共享、优势互补、良性互动”的联动新路径,入选河南省改革典型案例。

清单化破局 让协作告别“松散”

“以前,‘府检联动’就是‘开个会、签个文’,在实际推进中缺乏刚性约束,很多任务不了了之。”漯河市检察院员额检察官官俊芳坦言,针对“府检联动”中存在的目标模糊、落实乏力等难题,市检察院以任务清单、党政督办、数治推进“三个抓手”精准破局,推动“府检联动”从“虚”向“实”转变。

“服务营商环境”“守护民生安全”等工作任务,如何转化为具体行动?漯河市政府与市检察院通过“府检联动”机制,每年梳理形成20余项重点任务清单,将抽象要求细化为“规范涉企行政执法”“化解农民工欠薪问题”等具体事项,实现“项目化管理、清单化落实”。市长、市委政法委书记多次主持召开专题会议部署,确保“府检联动”不偏航、不走样。

为避免任务“落空”,漯河市将“府检联动”重点项目纳入市委、市政府督查督办体系,建立“周交办、月讲评、勤督导”闭环机制。“这种‘党政背书’的约束,让联动从‘软任务’变成了‘硬指标’,现在事事有回音,件件有着落。”市政府督查室相关负责人表示。

数字赋能彻底打破执法司法数据壁垒,漯河市检察院研发6个大数据法律监督模型,应用上级检察机关推送的关联法律监督模型263个,通过法律监督模型对发现的监督线索立案621件,制发社会治理检察建议96件。“以前靠人工作查,一年也找不出几条线索;现在大数据筛查,类案问题一目了然。”漯河市检察院技术处处长郝俊凯说。

机制化夯基 让联动走向“长效”

“‘府检联动’不是‘一次性合作’,而是‘常态化协同’,实现了从宏观框架到具体细则的转变。”漯河市检察院党组书记、检察长杜永召说。

针对交通事故案件反向衔接、公益诉讼协作等具体领域,漯河市检察院与相关行政单位共建40余项专项机制。在道路交通安全治理中,市检察院联合公安、法院、司法局出台指导意见,推动实现“行政执法数上升、违法犯数下降”的良好态势。

“以前遇到跨部门问题,常出现权责不清,推诿扯皮的情况。”漯河市审计局相关负责人说,市检察院以“我管”促“都管”,建立“检察+审计+N”公益诉讼协作机制,督促挽回国有资产损失8000余万元,追缴税款1亿多元。

“在‘府检联动’中,检察机关始终坚守‘不牵总、不越位、不包办’原则,尊重行政机关的专业性与判断权。年度任务清单实行‘一任务一表格’,明确责任单位、联系人及具体事项,以‘合作共赢’激发行政机关积极性,实现了从‘我要联’到‘我要联’的转变。”漯河市检察院党组书记、副检察长陈军说。

实效化落地 让法治惠及“民生”

“‘府检联动’实现了服务大局、惠及民生。”杜永召说,在农民工欠薪治理中,市检察院督促人社、住建、信访等行政部门形成合力,督促施工总承包单位办理工资保证金保函8676万元,推动相关部门共享抵存保证金31亿元,从根本上遏制了农民工工资被拖欠的现象。

围绕产业升级、营商环境优化等重点,漯河市检察院督促相关行政部门规范涉企行政执法、化解涉企纠纷,让企业安心经营。在法治政府建设中,市检察院监督市司法局开展行政执法规范化督导,评查行政处罚案卷,推动行政机关依法履职,率先在全省建立法治督察与法律监督衔接机制,“府检联动”的法治合力不断得到释放。

青岛黄岛公安“交所融合”增效能

□ 本报记者 梁平妮
□ 本报通讯员 冯希军 杨慧

近日,记者从山东省青岛市公安局黄岛分局了解到,今年6月以来,该分局推行交所融合警务模式,在4个交管中队辖区分别选择1个派出所试点先行,通过做实交所勤务融合,与派出所联勤联动、协同推动,实现“1+1>2”的警务效能。

为推进交所融合警务模式务实高效运行,破解交通管理“横不到位,纵到底”,治安防控力量单一、勤务联动不力等现实困境,黄岛公安分局以勤务融合为核心,从解决“干什么”入手,在抓好主责主业的基础上,进一步明晰交警参与治安管理及派出所参与交通管理职责;紧紧抓住“怎么干”这一关键环节,在派出所成立交警警务队,由交警中队派驻专门警力,派出所“综合指挥室”则发挥核心枢纽作用,统一接收、研判、分流、反馈各类警情和隐患,扁平化点对点下达指令,避免警力叠加、重复用警。

据了解,黄岛公安分局抓实合成警务、互补警务、延伸警务“三项警务”,推行“一警双职”。在走失人员查找、酒醉驾查处、清查行动、打击肇事逃逸等勤务中,派出所与交警联合作战,节约了警力;在警情处置、护学岗、高峰岗、活动安保以及巡逻、宣教等勤务中,推行“一警多能,形成职能互补,减少了重复用警;在派出所延伸交管服务,设置交管业务办理专区,利用交管业务平台、“交管12123”手机App、自助服务机等方式,帮助群众办理电动自行车上牌、交通违法处理、机动车驾驶证等业务,方便群众就近办、少跑腿。

“每天由综合指挥室指挥长和交警警务队队长共同确定‘日盯办’工作内容,每周由指挥长对融合勤务开展情况‘周调度’,每月由我和交管中队中队长对勤务融合工作质效进行‘月研判’,通过‘一图、三清单、四台账’落实好交所融合勤务,确保交所融合警务模式取得实效。”泊里派出所所长侯皓介绍道。

“交所融合警务模式,并不是警力的‘1+1=2’,而是要取得‘1+1>2’的警务效能。”黄岛区交管大队副大队长周钢说,黄岛公安分局推行交所融合警务模式以来,在警情就近处置、案件协同办理、隐患联合排治、巡防交叉管控、宣教同步开展、服务多元延伸、事故有效预防7个方面实现了提质增效。

据悉,今年6月以来,派出所发现交通安全隐患870余起,交警报送治安隐患430余起,治安和交通管理警情同比分别下降13.8%、19.2%,一般程序交通事故和亡人交通事故同比分别下降18.6%、17.5%。

哈密伊州综治中心精细化治理破解基层纠纷
聚焦群众急难愁盼
闭环化解关键小事

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 王月 赵美杰

“没想到我的情绪波动竟引起综治中心关注,问题这么快就解决了,这里真是老百姓的‘暖心站’!”近日,新疆维吾尔自治区哈密市伊州区北街道天山北路社区居民赵某感慨道。

今年10月,天山北路社区网格员在走访时发现,居民赵某一反常态沉默寡言,对网格员的反宣传敷衍应付。察觉异常后,社区网格员立即启动预警机制。经了解,赵某因借出款项难以收回,身心俱疲、情绪低落。综治中心联动多部门介入调解,仅用一周便帮赵某拿回了欠款。

今年以来,伊州区以区、乡、村三级综治中心为枢纽,构建三级排查机制,聚焦住房建设、劳动纠纷、邻里矛盾等问题,形成早发现、早报告、早处置“三早闭环”。

如今,无论是邻里之间还是商户与居民之间的纠纷,只要涉及群众的问题,都会通过“三早闭环”三级排查机制,快速流转、高效处置。例如,丽园小区网格员接到居民反映地下室水管漏水后,街道、社区两级综治中心迅速响应,经查,漏水系小区改造时施工方未妥善连接下水管所致。经研判,维修工作立即展开,从发现到解决问题仅用3个工作日。

该区细化网格摸排工作,村(社区)网格员每周开展“拉网式”走访,记录群众诉求形成《三合一台账》,确保隐患在萌芽状态发现。街道层面则统筹开展专项治理。例如今年10月,针对下水管堵塞问题,综治中心协调市政部门在18天内完成改造,获居民点赞。区级层面设立“一站式”受理窗口,实行“首接负责制”,简单诉求当日分流、当日响应,实现早处置。今年以来,该区累计化解城市建设类纠纷30件,群众满意度显著提升。

“联调闭环”打好“组合拳”

2024年9月,程某因某工程公司拖欠工程款70万元,其中包括务工人员工资45.4万元,来到伊州区综治中心求助。综治中心工作人员组织自然资源、应急管理、人社、司法、公安等部门召开协调会,聚焦拖欠务工人员工资及工程款问题,打出“一站式”联调“组合拳”。

调解现场,人社部门解读薪资制度政策、核查用工台账,司法部门提供法律咨询并指导调解流程,公安部门协助核实主体信息,自然资源、应急管理等部门结合项目厘清责任边界,多方围绕争议焦点共同分析、合力磋商。经数小时调解,双方达成调解协议。

针对复杂矛盾,伊州区“联调闭环”创新“多方协商”机制,由综治中心牵头,联动多部门组建专项工作组,通过“现场协调会+全程督办”推动问题化解。在某矿业公司欠薪纠纷中,仅用5个工作日便促成双方达成调解协议。

“四步闭环”拧紧“安全阀”

“没想到困扰我这么久的问题,几天就解决了,还省了打官司的钱!”李先生对伊州区综治中心赞叹不已。近日,一起法院推送的买卖合同纠纷在中心调解下成功化解,双方当事人签署协议,这得益于中心推行的“统一受理、分类流转、依法办理、督办落实”“四步闭环”机制,工作人员围绕争议焦点多次沟通,最终促使双方达成和解。

今年以来,伊州区以“四步闭环”流程为核心,明确案件办理时限:简单事项5个工作日内办结,复杂案件最长不超过15日。同时推行“两级回访”,由社区网格员3日内首次回访,区级7日内评估成效,确保“件件有落实、事事有回音”。截至目前,该区各级综治中心累计受理矛盾纠纷4204件,化解4036件,化解率96%。

一组组数据背后,是群众对“最多跑一地”治理模式的认可。“伊州区综治中心以精细化摸排、精准化联动、闭环化管理,将矛盾化解在基层、化解在萌芽。社会治安综合治理要以群众需求为导向,通过资源整合、机制创新和技术赋能,构建共建共治共享的平安建设新格局。我们将持续深化综治中心规范化建设,推动新时代‘枫桥经验’在伊州区落地生根,为经济社会高质量发展筑牢平安基石。”伊州区综治中心常务副书记樊宏杰说。



12月4日,安徽省芜湖市公安局镜湖分局在古城景区开展“反诈进古城 守护‘钱袋子’”宣传活动。图为宣传活动现场。
本报记者 张红
陈捷 摄

让法治春风浸润乡村热土 厦门同安司法局持续赋能法治乡村建设

□ 本报记者 张淑秋

近年来,福建省厦门市同安区司法局积极响应国家乡村振兴战略号召,将法治乡村建设作为推动乡村治理体系和治理能力现代化的重要抓手,全面提升乡村法治化水平,营造良好的法治环境。

公共法律服务下沉提质

在莲花镇,有支充满活力的队伍——他们行走在田间地头,扎根在偏远山村,用青春和专业知识为乡村振兴注入法治动能。

这支青年队伍将办公室延伸到田间地头,建立“定期走访+动态监测”机制,启用高山“议理堂”远程视频对接系统,让高山村民无需下山即可与镇级、村级专家“面对面”沟通。

针对农村法律人才短缺、社会治安综合治理能力不足等问题,同安司法局以行政村(社区)为单位,组建由村(社区)“两委”成员、党员骨干、有威信的村(社区)民等人员组成的“法律明白人”队伍,显著提升基层自治组织的自主解纷能力。

同时,同安司法局还开展“和谐调解巡回课堂暨乡村‘法律明白人’培训”,“法律明白人”暨“蒲公英”巾帼志愿者普法宣教示范等工作。

“我们建立覆盖城乡的公共法律服务体系,实现区、镇(街)、村(社区)三级公共法律服务实体平台全覆盖。网络平台建设方面,在原有的‘互联网+掌上公共法律服务平台’基础上,依托‘法治同安’微信公众号创新上线全省首个‘AI智能咨询’模块,打造‘免费咨询律师’、‘智调云辅系统’服务模块,成功构建全天候、智能化、高效率的公共法律服务体系,实现法律服务‘24小时不打烊’。”同安司法局有关负责人说。

“我们建立覆盖城乡的公共法律服务体系,实现区、镇(街)、村(社区)三级公共法律服务实体平台全覆盖。网络平台建设方面,在原有的‘互联网+掌上公共法律服务平台’基础上,依托‘法治同安’微信公众号创新上线全省首个‘AI智能咨询’模块,打造‘免费咨询律师’、‘智调云辅系统’服务模块,成功构建全天候、智能化、高效率的公共法律服务体系,实现法律服务‘24小时不打烊’。”同安司法局有关负责人说。

“我们建立覆盖城乡的公共法律服务体系,实现区、镇(街)、村(社区)三级公共法律服务实体平台全覆盖。网络平台建设方面,在原有的‘互联网+掌上公共法律服务平台’基础上,依托‘法治同安’微信公众号创新上线全省首个‘AI智能咨询’模块,打造‘免费咨询律师’、‘智调云辅系统’服务模块,成功构建全天候、智能化、高效率的公共法律服务体系,实现法律服务‘24小时不打烊’。”同安司法局有关负责人说。

“我们建立覆盖城乡的公共法律服务体系,实现区、镇(街)、村(社区)三级公共法律服务实体平台全覆盖。网络平台建设方面,在原有的‘互联网+掌上公共法律服务平台’基础上,依托‘法治同安’微信公众号创新上线全省首个‘AI智能咨询’模块,打造‘免费咨询律师’、‘智调云辅系统’服务模块,成功构建全天候、智能化、高效率的公共法律服务体系,实现法律服务‘24小时不打烊’。”同安司法局有关负责人说。

“我们建立覆盖城乡的公共法律服务体系,实现区、镇(街)、村(社区)三级公共法律服务实体平台全覆盖。网络平台建设方面,在原有的‘互联网+掌上公共法律服务平台’基础上,依托‘法治同安’微信公众号创新上线全省首个‘AI智能咨询’模块,打造‘免费咨询律师’、‘智调云辅系统’服务模块,成功构建全天候、智能化、高效率的公共法律服务体系,实现法律服务‘24小时不打烊’。”同安司法局有关负责人说。

“我们建立覆盖城乡的公共法律服务体系,实现区、镇(街)、村(社区)三级公共法律服务实体平台全覆盖。网络平台建设方面,在原有的‘互联网+掌上公共法律服务平台’基础上,依托‘法治同安’微信公众号创新上线全省首个‘AI智能咨询’模块,打造‘免费咨询律师’、‘智调云辅系统’服务模块,成功构建全天候、智能化、高效率的公共法律服务体系,实现法律服务‘24小时不打烊’。”同安司法局有关负责人说。

“我们建立覆盖城乡的公共法律服务体系,实现区、镇(街)、村(社区)三级公共法律服务实体平台全覆盖。网络平台建设方面,在原有的‘互联网+掌上公共法律服务平台’基础上,依托‘法治同安’微信公众号创新上线全省首个‘AI智能咨询’模块,打造‘免费咨询律师’、‘智调云辅系统’服务模块,成功构建全天候、智能化、高效率的公共法律服务体系,实现法律服务‘24小时不打烊’。”同安司法局有关负责人说。

“我们建立覆盖城乡的公共法律服务体系,实现区、镇(街)、村(社区)三级公共法律服务实体平台全覆盖。网络平台建设方面,在原有的‘互联网+掌上公共法律服务平台’基础上,依托‘法治同安’微信公众号创新上线全省首个‘AI智能咨询’模块,打造‘免费咨询律师’、‘智调云辅系统’服务模块,成功构建全天候、智能化、高效率的公共法律服务体系,实现法律服务‘24小时不打烊’。”同安司法局有关负责人说。

“我们建立覆盖城乡的公共法律服务体系,实现区、镇(街)、村(社区)三级公共法律服务实体平台全覆盖。网络平台建设方面,在原有的‘互联网+掌上公共法律服务平台’基础上,依托‘法治同安’微信公众号创新上线全省首个‘AI智能咨询’模块,打造‘免费咨询律师’、‘智调云辅系统’服务模块,成功构建全天候、智能化、高效率的公共法律服务体系,实现法律服务‘24小时不打烊’。”同安司法局有关负责人说。

“我们建立覆盖城乡的公共法律服务体系,实现区、镇(街)、村(社区)三级公共法律服务实体平台全覆盖。网络平台建设方面,在原有的‘互联网+掌上公共法律服务平台’基础上,依托‘法治同安’微信公众号创新上线全省首个‘AI智能咨询’模块,打造‘免费咨询律师’、‘智调云辅系统’服务模块,成功构建全天候、智能化、高效率的公共法律服务体系,实现法律服务‘24小时不打烊’。”同安司法局有关负责人说。