



以平安建设驱动中心城区高质量发展

三亚吉阳综治中心规范化建设成效明显



图① 三亚市吉阳区综治中心工作人员接待来访群众。
图② 三亚市吉阳区综治中心工作人员调解一起纠纷。 三亚市吉阳区综治中心供图

□ 本报记者 邢东伟 翟小功

当事故赔偿遇上“流程卡壳”，谁来为损失买单？当跨省企业遭遇合同纠纷，如何快速化解难题？当邻里矛盾、旅游争议发生，怎样高效解纷？在海南省三亚市吉阳区，这些群众和企业关心的诉求，正被综治中心一一化解。

作为三亚市的政治、经济、文化中心，吉阳区既是三亚主城区，又是自贸港建设的重要承载地。人流、物流、资金流的高度集聚，既为吉阳发展注入了蓬勃生机，也对基层平安建设的精细和高效提出了更高要求。

“今年以来，我们以综治中心规范化建设为契机，践行新时代‘枫桥经验’，通过硬件升级强基础、机制创新提效能、资源整合聚合力，实现矛盾纠纷化解‘只进一扇门，最多跑一地’，为三亚中心城区高质量发展筑牢安全屏障，着力打造全省综治中心规范化建设的鲜活‘样板间’。”近日，吉阳区委常委、政法委书记于四海告诉《法治日报》记者。

打造规范硬标杆

“现在开庭！”今年8月21日，随着一声法槌声在吉阳区综治中心响起，三亚市城郊人民法院吉阳人民法庭在此设立的速裁庭敲响“第一槌”。一场涉房产租赁的“小额”纠纷，不到一小时便当庭调解成功。

过去，群众解纷可能要辗转于社区、职能部门和法院之间。如今，吉阳区综治中心将法庭直接“搬”到了群众“家门口”。纠纷一旦在综治中心受理，先由职能部门和调解员前端化解；调解不成的

复杂或疑难案件，符合立案条件的，可直接向法院申请立案裁决，实现调解与诉讼无缝衔接。

今年6月30日，吉阳区综治中心正式揭牌运行。吉阳区委政法委按照省、市的指引和要求，选址新建区综治中心，面积660平方米，连通吉阳区人社局就业驿站和市综合行政执法局吉阳分局劳动监察部门，形成1000平方米的“解纷终点站”。

12月2日，记者来到吉阳区综治中心看到，这里设置了引导受理区、多元化解区、指挥调度区三大区块，内含11个综合服务窗口，以及多个专业调解室、心理咨询室、速裁仲裁庭、指挥调度室等功能室，力求满足群众多样化需求，真正实现“最多跑一地”。

“如果说硬件是基础，那么制度就是综治中心高效运转的‘灵魂’。”吉阳区委政法委常务副书记林科文表示，吉阳区综治中心建立健全了包括纠纷处置、风险研判、协调调度等在内的12项工作流程和机制，实现矛盾纠纷化解闭环管理。

此外，吉阳区综治中心采用“常驻+轮驻+随驻”模式集中办公、集成服务，28个入驻主体涵盖法院、检察院、司法行政等单位及公证处、商事调解中心等专业力量，集成人民调解、法律援助、公证服务、心理疏导、庭审速裁等多种功能，初步构建了资源集聚、协同作战的“一站式”解纷格局。

今年10月27日，吉阳区委书记孙德震前往吉阳区综治中心调研时提出，综治中心是基层平安的“神经中枢”，要整合各方力量，加强综治队伍建设，重点化解群众矛盾纠纷中的“疑难杂症”，把综治中心打造成服务群众的“暖心站”，化解矛盾的

“主阵地”。

优化营商环境

两年前，内蒙古某工程机械设备租赁有限公司与海南某公路工程有限公司达成合作，后者租用设备用于公路工程建设。合作结束后，公路公司拖欠22万元租金长达两年之久。

为此，租赁公司多次电话、线上催款，因跨省沟通成本高，对方以“阶段性资金周转困难”为由推诿，始终未能收回欠款。面对僵局，租赁公司于今年11月向吉阳区综治中心求助。

吉阳区综治中心立即委派吉阳区人民调解委员会介入，调解员第一时间联系双方核实情况，多次组织线上调解，经过数轮磋商，公路公司答应一次性支付两万元，双方握手言和，困扰企业两年的难题迎刃而解。

这起跨省合同纠纷“破局”，不仅为企业挽回经济损失，更避免了异地诉讼的时间与财力消耗，彰显了综治中心在优化一流营商环境中所作出的努力。

作为三亚的东大门，吉阳区是全市政治、经济、文化中心，全年地区生产总值占全市比重为四个区中最高，旅游资源丰富，当前正围绕开放吉阳、活力吉阳、创新吉阳等“八个吉阳”的发展思路，着力构建市场化、法治化、国际化一流营商环境，让企业安心发展、游客舒心度假、群众安居乐业。

“我们以综治中心规范化建设为契机，将平安建设与营商环境优化深度融合，通过打造高效便捷的纠纷化解平台、精准专业的法律服务体系、源头防控的风险防控机制，为企业发展营造了安全

稳定、公平公正、可预期的法治环境，让吉阳这片投资沃土更具吸引力。”林科文表示。

截至目前，吉阳区综治中心围绕规范化建设和实效化运作取得明显工作成效，全区累计排查各类矛盾纠纷10023件，化解9633件。综治中心通过省群防群治系统累计处理纠纷3749件，已办结3022件，化解成功2977件。受理的矛盾纠纷类型主要包括劳动争议、合同纠纷和消费旅游纠纷等。

织密基层平安网

“房子一天没住，凭什么支付物业费？”前不久，业主带着这样的疑问，走进吉阳区综治中心求助。

今年8月，业主按开发商通知办理收房，在收房过程中发现大量问题。直至11月初，房屋才修复达标。当业主准备入住时，物业公司要求其补交8月至10月共3个月空置期的物业费600元，否则拒发钥匙。

为此，吉阳区综治中心委派吉阳区物业管理人民调解委员会、网格员迅速介入，联合社区组织调解。经多轮磋商，维修单位、开发商和业主同意各自交纳200元物业费，物业公司为业主办理收房手续。

这起物业纠纷的及时化解，得益于吉阳区构建的“区综治中心—村（社区）—网格”三级贯通联动体系，将平安触角延伸至基层，实现了信息上传下达、力量下沉汇聚，让矛盾纠纷在基层得到及时有效化解。

“区综治中心强化指挥调度功能，对基层上报的疑难复杂纠纷快速‘吹哨’集结事权单位响应，联动攻坚。”吉阳区综治中心主任莫壮岳表示，村（社区）主要发挥“前哨站”作用，加强一般性纠纷排查化解。在网格层面，发挥网格员人熟、地熟、情况熟的优势，每日巡查走访，第一时间上报苗头隐患，实现矛盾纠纷“源头发现，就地化解”。

此外，吉阳区综治中心整合网格员、社区工作者等基层力量，构建起覆盖全域的信息收集网络，并通过常态化排查、动态化研判，对辖区内潜在的矛盾纠纷、治安隐患、公共安全风险进行精准识别、预警和化解，打造博后村“曹操调解工作室”等基层平安建设品牌。

吉阳区综治中心的规范化建设实践，不仅破解了中心城区治理的痛点难点问题，更探索出了一条以平安建设驱动高质量发展的有效路径。未来，吉阳区将持续深化新时代“枫桥经验”吉阳实践，让平安之花在鹿城大地持续绽放，为三亚奋力打造海南自贸港建设新标杆贡献吉阳力量。

长垌派出所深耕“主防警务”守护瑶乡平安

□ 本报记者 吴良艺
□ 本报通讯员 罗强 赵明辉

在广西大瑶山的层峦叠嶂间，来宾市金秀瑶族自治县长垌乡以独特的瑶乡风情与奇美的山水风光吸引着八方游客。近年来，金秀瑶族自治县公安局长垌派出所紧扣旅游经济发展脉搏，将新时代“枫桥经验”与瑶乡实际融合，以“派出所主防”为核心，深耕“景区旅游警务”，用脚步丈量平安，用服务温暖人心，用智慧守护安宁，让平安和成为当地最动人的景色。

服务前置 警务前移暖人心

“太感谢了！没有你们帮忙，我真不知道该怎么办。”近日，游客李先生向民警连连道谢。原来，他自驾进山，面对圣堂山连续的陡坡、急弯与临崖窄道，他越开越慌，最终因过度紧张不敢再开。景区巡逻民警见状，一边安抚他，一边代为驾驶。

这是长垌派出所推行警务前移、主动服务的缩影。针对景区游客集中、诉求多样的特点，2023年以来，该所在圣堂山、圣堂湖设立两个警务室，将警务资源直接“搬到”游客身边。警务室内休息椅、饮水机、急救药箱等便民物品一应俱全，既是守护景区平安的“前沿阵地”，又是游客歇脚求助

的“暖心驿站”。

工作中，警务室对商铺、餐厅、观景台、步道等重点区域开展常态化安全检查，对消防隐患、食品安全、设施安全等问题早发现、早处置。同时，坚持科技赋能，构建“智慧警务+视频巡查”的立体防控网络，做到警力随叫随到、服务随时随地，有效提升了处置效率和服务质量。

警务前移实现了响应速度的提升，拉近了警民距离。游客在欣赏美景的同时，也能感受到实实在在的安全和幸福。圣堂山景区负责人深有感触地说：“以前景区离派出所远，出警要花不少时间，游客难免有怨言。现在能第一时间处理问题，游客的体验感越来越好。”

融合共治 “石牌”巧解千千结

今年10月5日，游客黄女士在圣堂湖游玩时，其宠物犬咬死村民土鸡，双方因赔偿问题争执不下。长垌派出所启动“瑶老同”调解机制，“石牌头人”引用“石牌律”中财物赔偿的传统规约，结合民法典相关规定，耐心加以劝导，让纠纷得以化解。

“景区要实现‘善治’，平安是基础，高效化解纠纷是关键。”长垌派出所所长龙文贵深知，景区人流量大，人员构成复杂，旅游纠纷时有发生。民警单打独斗难以应对，该所运用瑶族传统民俗文

化，将古老的“石牌律”融入治理，走出国家法律与民族习俗相结合的解纷路径。

“石牌律”是瑶族群众流传千年的传统规约，涵盖生产生活、纠纷调解等方面，在瑶乡有极高的认可度和约束力。长垌派出所将其转化为治理效能，建立“瑶老同”调解机制，邀请熟知“石牌律”、德高望重的“石牌头人”加入调解队伍。当纠纷发生时，调解员既讲法律条文，又谈传统规约，用群众听得懂的语言、易接受的方式化解矛盾，让法理情相统一。

长垌派出所还牵头组建“民警+景区管理人员+瑶老同”巡防队员+热心群众”治安志愿服务队，形成联防预警、联动出警、快速处置的群防群治格局。对游客遇到的问题和纠纷，他们第一时间响应，简单问题现场解决，复杂情况及时转办并跟踪反馈，确保每个诉求有回应、有着落。

长垌派出所副所长梁泽志介绍，多方联动的立体化巡逻防控，让景区的见警率、服务率明显提升。近两年，该所联合职能部门排查整改景区隐患12处，调解旅游纠纷16起，实现了风险隐患动态清零，让游客更安心更舒心。

智慧联动 织密平安防护网

“别担心！请待在安全位置别动，注意观察

水位变化，我们马上绕山路过去接你们。”8月18日晚，一场突发的暴雨让圣堂山腹地滴水村河水水位暴涨，3名游客被困。长垌派出所即刻启动应急联动机制，成功找到被困游客并将其安全带回。

这起事件的成功处置，得益于该所构建的“智慧旅游警务”新模式。近年来，长垌派出所打造“信息主导、精准指挥、精细落实”警务工作体系，将景区视频监控资源整合接入综合指挥室，利用数据共享与关联分析，实现对景区情况的实时监测与科学调度。同时，让景区警务室为前端触角，形成“指挥室+警务室+巡逻队”三级联动格局，遇有警情能第一时间响应。

“我们坚持派出所指挥室、‘瑶老同’巡防队、景区警务室值班民警联动。”庞文贵介绍，指挥室作为整个警务体系的“智慧大脑”，24小时不间断运行，通过视频巡查、数据研判及时发现隐患和异常，为前端警务部署和决策提供精准支撑。“瑶老同”巡防队和景区警务室值班民警作为“手脚”，按指挥室指令开展巡逻防控、应急处置等工作，运转高效。

如今，在长垌乡各个景区，警务室的暖心服务、巡逻队的坚实身影、智慧监控的无形守护，共同构成亮丽的平安风景线。

菏泽牡丹区：矛盾纠纷发现在早处置在小

□ 本报记者 梁平妮
□ 本报通讯员 刘港

近日，山东省菏泽市牡丹区南城街道郭大千社区的两户居民因借款纠纷闹得不可开交。社区网格员张广庆在日常走访中发现这一情况后，立即通过“山东解纷码”上报。街道综治中心迅速启动“三所联调”工作机制，司法所、派出所、律师事务所工作人员共同参与，经过多轮协调座谈，最终促成双方签订了调解协议。

这是牡丹区构建“三级联动、闭环运行、源头治理”的基层社会治安综合治理新体系的生动写照。近年来，该区深入践行新时代“枫桥经验”，以综治中心规范化建设为引擎，努力实现矛盾纠纷“发现在早、处置在小”，筑牢了平安建设的坚实基础。

牡丹区综治中心大厅整合了法院、检察院、公安、司法、信访等18个部门力量的“一站式”服务窗口。这里实行“常驻+轮驻+随驻”机制，设有“四源四

进”调度指挥室、庆慧工作室、湖隆商事调解室等15个功能室，成为群众解纷的“终点站”。

“过去群众解决纠纷可能要跑好几个部门，现在只需到中心‘挂号’，我们内部按‘统一受理—分流转办—化解处置—督办落实’闭环运行，复杂问题联合‘会诊’。”牡丹区综治中心主任郑雪梅介绍说。

不仅是区级综治中心，这一闭环运行模式已延伸至镇街和村（社区）层面。牡丹区18个镇街综治中心统筹派出所、司法所、信访办、12345热线、行业性调解组织和群团组织等入驻，坚持场所优化升级、工作流程再造，推动矛盾纠纷实质性化解。村级则整合“四源共治”联络站、治保会、调委会等力量，运用“情理法融合”方式就地化解纠纷。

在牡丹区，“四源四进”机制是驱动高效解纷的核心引擎。该区通过整合政务热线、警情、法院受理可先行调解的案件和摸排受理的信访问题等四类纠纷来源，推动化解力量下沉至行业、乡村、社区、网格，形成区级指挥调度、镇街“清单式”管

理、村级“一盘棋”联动的治理网络，推动矛盾纠纷在基层多元化解。

“对于基层难以化解的‘硬骨头’，则流转至区综治中心，由区委政法委牵头会商，‘一案一策’攻坚。今年以来，已成功化解56件疑难复杂案件。”牡丹区委政法委分管日常工作的副书记姜兴军介绍说。

牡丹区综治中心创新“矛调+审判+执行”全链条模式，广泛应用“山东解纷码”，“线上+线下”双轨并行。今年以来，已累计处置各类问题10200余件，实行“一案一码”跟踪管理，引入法院速裁和执行团队，确保调解失败案件快速转入司法程序并保障执行。

为依法终结涉法涉诉信访，牡丹区还建立公开接访例会制度，将每周五定为政法单位联合接访日。“我们组织法院、检察院、公安、司法、信访等部门共同参与，既接访也会商，逐案研究化解稳控措施。今年以来，已依法引导或办理相关案件135件。”牡丹区委政法委副书记侯海群说。

2025年6月，北城街道网格员杨志方在走访中

发现，八一社区两户居民因空调外机安装问题产生纠纷，双方各执一词，引发群众围观。杨志方现场调解难度较大，立即组织他们到街道“礼让三尺”调解室进行调解，从促进“邻里和睦”的传统美德出发，引用古训，辅以法规，最终促成双方各让一步，握手言和，实现了“一线摸排、即时化解”。

牡丹区鼓励“一镇一品”，18个镇街各展所长，南城街道建立“街道—社区—小区”三级调解体系；北城街道传承“礼让和谐”精髓，打造“礼让三尺”调解品牌；小留镇推行“打更巡逻”，构建起“党政领导、公安主导、群众主体、科技支撑”的群防群治新模式。

“红绣腿”“花园议事会”“百姓会客厅”……牡丹区培育20余个特色议事品牌，变被动接访为主动会客，现场议事解难题。今年以来，累计解决民生服务1800余件，化解纠纷900余件。牡丹区正通过扎实的“三级联动、闭环运行”，织就一张覆盖城乡、高效协同的平安和谐网，让新时代“枫桥经验”在这片土地上焕发出勃勃生机。



□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 姜明媛

近日，新疆维吾尔自治区沙雅县海楼镇阿克墩村民买某喝醉了，回家跟妻子热某吵了起来。

“他乱砸东西，把孩子吓坏了！”热某带着哭腔拨通了沙雅县公安局海楼镇派出所阿克墩村警务室的电话。

民警加苏尔·阿克木立即联动村党支部书记、“海楼大管家”志愿服务队的老党员，几分钟就赶到热某家。加苏尔先稳住买某的情绪，提醒其关注孩子状态；村支书陪伴热某，听她诉说内心的委屈。

“你务工辛苦，妻子持家更忙，相互包容体谅才是真正的家人！”老党员共情疏导，一番肺腑之言让买某愧疚低头，向妻子道歉。

海楼镇地处城乡接合部，随着城镇化进程的加速，各类基础设施建设、土地开发等项目不断推进，由此引发的土地纠纷、劳务纠纷、邻里矛盾等日益增多。

“有限的警力需要承担巡逻防控、案件办理、服务群众等多项工作任务，在应对大量矛盾纠纷时显得力不从心。

因此，海楼镇派出所充分发动和依靠群众，汇聚各方智慧和力量，自2020年7月起成立“海楼大管家”志愿服务队，吸纳辖区干部、党员、“法律明白人”及德高望重人士，共同探索“乡镇牵头，派出所主导，村委主力，群众参与”的矛盾纠纷多元化解机制，破解基层治理难题。

今年3月，海楼镇古再勒博斯坦村民托某和罗某为耕地边界争执不休。“海楼大管家”志愿服务队队员向村警务室反映情况后，民警排尔哈提·阿穆提立即启动矛盾纠纷多元化解机制，协调村委会干部和村里的老会计，组成调解小组，还带上了镇农业农村服务中心提供的土地航拍图。

“这块地就是我的，去年我还在这儿种了棉花！”“我有土地确权证书，你这是强占！”托某和罗某互不相让，调解小组先沟通稳情绪，再实地核查找依据。

排尔哈提展示出泛黄的土地台账，清晰的航拍图和精准的测量数据时，罗某羞愧地挠起了头，他确实占了托某的地，心服口服。

事后，村干部和“海楼大管家”志愿服务队队员协助两人在边界处理下水泥桩，还联系镇自然资源所更新了电子档案。

原来，王某在约定时间内完成了工作任务，希望王某及时支付劳务费。马某担心工程质量，表示验收完再给王某劳务费。

“海楼大管家”志愿服务队队员先倾听双方诉求，了解双方的顾虑，再一一分析，厘清利弊，何亚辉用手机展示《保障农民工工资支付条例》相关条款，向两人释法，情理法理都说通，王某当场通过微信转账支付劳务费，王某表示：“以后我还来你这干活！”

事后，派出所联合村委会开展警务政策宣讲，向务工人员发放简易劳务协议模板，从源头预防劳务纠纷。

如今在海楼镇，“海楼大管家”志愿服务队已覆盖全镇各村，765名志愿者全方位服务辖区群众，协助民辅警推动矛盾纠纷多元化解机制落地落实。2025年以来，海楼镇刑事案件发案率同比下降28%。

图为沙雅县公安局海楼镇派出所民警联合村干部、“海楼大管家”志愿服务队队员化解矛盾纠纷。
徐广东 摄

曲周“检察+司法社工”照亮迷途少年回归路

□ 本报记者 周宵鹏
□ 本报通讯员 暴俊雨 范清雪

“检察官阿婉，谢谢您和社工老师的耐心指导与帮助，我一定好好珍惜在大学读书的机会，努力学习科学文化知识，遵守规则，敬畏法律，在奋斗中绽放青春光芒。”近日，被附条件不起诉人小辉（化名）给检察官打来电话，欣喜地说起他最近的学业规划。小辉的蜕变，正是河北省曲周县人民检察院深化检察与司法社工融合，精准帮教涉罪未成年人的一个缩影。

曲周县检察院秉持“教育、感化、挽救”方针，针对涉罪未成年人，委托专业司法社工机构开展社会调查，为精准帮教奠定基础。首先多维走访调查，通过家庭走访了解涉罪未成年人家庭监护职责履行是否到位，走进学校走访了解其人际关系、朋辈群体、学习成绩，深入社区走访了解其家庭社交圈是否存在不良影响。之后开展专业评估，运用专业测评工具开展综合评估，综合评估涉罪未成年人的规则意识、法治认知水平，分析是否存在家庭情感支持不足、监护引导缺失或受不良社交圈影响等问题。最后依法科学施策，司法社工形成专业社会调查报告，提出精准帮教建议；检察机关召开帮教方案听证会，确定以家庭修复、心理疏导、学业支持、法治教育为核心的帮教方案。

曲周县检察院构建起“四位一体”帮教体系，由司法社工全程参与实施，确保帮教措施落地见效。联合妇联组建“亲子修复小组”，实施“三个一”计划，即每周一次视频通话，每月一次家庭面谈，每季度一次亲子活动，通过系统性干预，亲子关系得到显著改善，家庭支持功能有效恢复。强化心理疏导，针对涉罪未成年人的抵触情绪，采取“先建信任、后施疏导”策略，运用沙盘游戏等方式帮助其释放压力，缓解自卑与逆反情绪。协调学校落实“三个包容”政策，即包容缺课事实、包容成绩差距、包容过往错误，组织大学生志愿者提供“一对一”学业辅导。优化“案例+体验”法治教育模式，组织涉罪未成年人观摩庭审，参与反诈宣传，担任“反诈小卫士”，促使其从违法者转变为普法者，法治意识显著增强。

“我们通过引入司法社工开展专业化社会调查与个性化帮教，推动未成年人司法保护从‘普惠式覆盖’向‘精准化滴灌’转变。”曲周县检察院相关负责人表示。