



# 从「被动响应」转向「主动服务」

沈阳经开公安着力办好企业和群众急难愁盼事

□ 本报记者 韩 宇  
□ 本报通讯员 李泽旭

辽宁省沈阳市经济技术开发区地处沈阳市西南部,1.7万余家企业在此扎根。伴随企业集群持续壮大、人口加速集聚,辖区治理也迈入“需求多元化、挑战复合型”的新阶段。

直面这一变革,沈阳市公安局经济技术开发区分局主动跳出传统警务框架,推动民警从“被动响应”转向“主动服务”,聚焦群众急难愁盼与企业发展痛点,分局各派出所创新举措,在求学保障、企业服务、便民创新、服务高质量发展等领域精准发力,让公安温度融入辖区发展的每一个角落。

## 守护求学之路

昆明湖派出所辖区地处经济技术开发区人口密集核心区,随着企业员工安家落户,辖区学龄儿童数量逐年增长,仅2025年就有3000多名中小学生新入学,“孩子上学落户”成了企业职工、辖区居民最牵挂的“心头事”。

王大姐,咱区的入学政策需要落户满3年,您家可得抓紧时间啊。”社区网格员小李敲开居民王女士的家门,手里拿着的《入学落户政策指南》上,重点条款被红色圈出。这样的入户宣讲,每月都会在辖区企业职工宿舍、居民小区上演,社区民辅警联合社区网格员逐户摸排适龄儿童家庭,确保政策家喻户晓。

每年6月到8月,派出所更是开启“连轴转”工作模式。“邹警官,我家落户申请提交3天了,还没消息,我这心里急得慌。”电话里,某企业职工张女士声音里带着焦虑,“您别着急,我现在就查进度。咱们已经和您老家派出所沟通过了,会加紧办理,下午就能出结果,我第一时间通知您。”民警邹婷婷一边在“落户预警台账”上标注“重点跟进”,一边安抚群众情绪。

到了8月末,民警还会每日核查卷宗,对还未领取户口本的群众逐个拨打电话提醒:“李大哥,您家的户口本办好了,下班前过来取就行!”从“提前广而告之”到“实时跟踪督办”,昆明湖派出所用细致服务,为3000名孩子的求学路筑起坚实屏障。

## 便利人才落户

西三环派出所辖区有14个社区,7个动迁村,更是企业集聚的“核心圈”——264家规上企业、900余家中小企业入驻,全年办理户口、身份证等业务超3万件,“服务企业、留住人才”成了派出所的工作重点之一。

“各位优秀的高校毕业生,欢迎你们来到沈阳。今天我们专程为大家介绍沈阳落户政策,用辽宁公安App,全流程网上办,而且在沈阳落户还能享受人才补贴。”

近日,在某企业新员工培训室里,民警孙晓一热情地为大家讲解当地落户政策。新员工李举手提问:“孙警官,我想把户口迁到沈阳,但还没买房,能落户吗?”“当然能!一会儿我就加入你们的员工培训群,把办理流程发到群中,后续有问题随时在群里问。”

每天早上,员工培训群里都会准时收到民警推送的实用信息。“户籍办理业务又有了优化!”群里企业的人力资源部门负责人纷纷点赞:线上就能办理户籍业务,节省了员工不少时间!

针对为企业输送技能人才的院校,派出所还主动上门,为200多名异地学生办理居住证,仅用两天就集中办结。“真是太感谢了!学生们有了居住证,就能顺利参加企业考试。”学校老师连连道谢。

## 提升服务质量

中朝派出所在辖区地处城乡接合部,既有高校科研院所、中小微企业,也有老旧小区,在这样的复杂环境中,涌现出一位“全科警长”陈莹。

一天,陈莹接待了一位来办理户口迁移的企业员工:“我想把户口从吉林迁到沈阳,但老家那边还有点手续没办完,怎么办?”“没关系,我帮您对接吉林省的派出所,咱们走线上流程,不用您跑回去,下周就能办好。”

一旁等待办事的群众忍不住夸赞:“小陈警官真是啥都会,有事问她准没错!”陈莹笑着说:“咱们辖区企业多,外来人口多,大家办事时间宝贵,咱得多学本事,不能让群众跑第二趟!”

大潘派出所辖区内有3个社区、8个行政村,曾面临“群众办事距离远、耗时长”的难题。为打破时空限制,派出所引入多台自助设备,在辖区打造“24小时不打烊”服务窗口。

派出所的自助设备涵盖各类高频需求:交通管理业务自助受理机能在在线办理驾驶证期满换证,方便企业货车司机;身份证自助机可自助换证缴费,极大节约了辖区居民和企业员工的时间。

从“人工办理”到“智能自助”,大潘派出所让辖区居民和企业员工享受到“家门口办事”的便利。

沈阳经济技术开发区公安机关用细致周到的服务解锁着辖区群众、企业的急难愁盼。

# 枣庄山亭区打造“法e邮共享法庭” 邮递员变身调解员 纠纷化解开启加速度

□ 本报记者 李娜  
□ 本报通讯员 李培 廖建林

“以前送信送报,现在还能送‘和谐’呢!”前不久,山东省枣庄市山亭区西集镇邮政支局邮递员、“法邮兼职调解员”王光明在一次信件投递途中,发现村民赵某与儿媳因赡养问题发生激烈争吵。王光明立即联系村干部共同入户参与调解,经过1个多小时的释法说理,双方达成赡养协议,及时化解了一起家庭矛盾。

邮递员变身调解员,纠纷化解开启“加速度”。今年以来,山亭区委政法委主动协调区法院和邮局,探索“邮政送达+就地调解”工作机制,利用乡镇邮递员走街串巷,熟悉本地的优势,经过法院、邮政部门筛选和法律知

识培训,将邮政工作人员、邮递员吸纳为兼职调解员。目前,全区已发展22名“法邮兼职调解员”,覆盖全区各乡(街道),成功调解矛盾纠纷48件。

山亭区还在邮政网点设立具备远程调解、在线庭审功能的智慧法庭,配备一体化在线调解设备、文书自助打印机等。群众可通过视频系统直接连线法官,咨询法律问题,参与远程开庭调解等。在资源共享方面,充分发挥邮政网点“点多面广、熟悉民情”的特点,主动前移法院诉讼服务智能终端,在距离法庭较远的乡镇邮政支局建设“法邮共享法庭”,接入山东法院电子诉讼服务网、移动微法院等平台,为村民提供“云端解纷”服务。今年以来,全区5处“法邮共享法庭”共为群众提供诉讼服务300余次,方便群众在“家门口”

化解纠纷。

在法律文书集约送达方面,山亭区与邮政公司建立综合服务项目合作,专门设立集约送达中心,构建“线上为主,线下为辅,全程留痕”的集约化送达模式。通过制作流程图和任务表,区法院工作人员可在集约送达平台“一键下单”,邮政集约送达团队随即“一揽子”完成送达工作,“有了邮政集约送达团队的加入,法律文书送达比以前更快捷,为我们节省了很多时间。”山亭区人民法院立案庭庭长崔玉峰说。今年以来,集约送达中心及完成9300余次法律文书送达任务。

同时,山亭区以“法e邮共享法庭”为固定宣传点,制作法治宣传栏,摆放诉讼指南、法治漫画等宣传材料,让群众随手可取、随时可看,以邮车为移动宣传

站,借助邮政投递员覆盖城乡的路线优势,累计打造38条“普法邮路”,通过邮车标语、邮政包裹普法贴纸等方式,增强群众法治意识。今年以来,共发放普法宣传材料3500余份,解答群众咨询300余次。针对山亭区留守老人众多的特点,邮递调解员与金融专员组成“银发护卫队”,入户宣传防诈骗知识3000余次,增强了老年人反诈意识。

“下一步,我们将持续强化统筹协调,深化邮法联动协作,扩容‘法邮兼职调解员’队伍并常态化开展精准培训,激发调解员活力,同时联动区镇综治中心、信访等部门形成工作合力,推动矛盾纠纷化解在萌芽、解决在基层,筑牢平安建设根基。”山亭区委政法委分管日常工作的副书记张昊说。

“让每个孩子都能找到生命里的光”,这不仅是“蓝莲工作站”的初心,更是基层公安机关探索未成年人保护新路径的生动实践。从只处理单一警情到多方协同治理,从解决表面问题到直击矛盾根源,莲花派出所用专业和温情,为孩子们健康成长撑起一片晴朗的蓝天。

除此之外,莲花派出所全面梳理未成年人警情数据,动态更新困境未成年人信息库,与相关部门建立信息共享机制,推动“警校家”高效联动。一旦发现学生存在辍学倾向或行为偏差,民警、校方与家庭可第一时间协同介入。

据悉,今年以来,通过多方联动,莲花派出所已帮助8名学生重返校园,促成28名孩子与父母修复亲子关系。

“让每个孩子都能找到生命里的光”,这不仅是“蓝莲工作站”的初心,更是基层公安机关探索未成年人保护新路径的生动实践。从只处理单一警情到多方协同治理,从解决表面问题到直击矛盾根源,莲花派出所用专业和温情,为孩子们健康成长撑起一片晴朗的蓝天。

# 守护群众获得感幸福感安全感 浙江慈溪公安局龙山派出所写好民生答卷

浙江慈溪公安局龙山派出所写好民生答卷

□ 本报记者 王春  
□ 本报通讯员 黄伟伟 唐秀丽

今年以来,浙江省慈溪市公安局龙山派出所立足辖区实际,紧紧围绕事关群众获得感、幸福感、安全感的民生案件,聚焦破案追损、巡逻防控、宣传防范三个抓手,织密安全防护网,架起民生连心桥,推动警务工作从“被动处置”向“主动预防”转变,为龙山经济社会高质量发展筑牢坚实屏障,用实际行动赢得群众赞誉。

## 小案不小办

“没想到丢了的东西这么快就找回来了,龙山派出所太靠谱了!”辖区居民王女士的感慨,是派出所“小案不小办”的生动体现。

8月14日,龙山派出所接到居民报警称,家中物品被偷。随后,值班民警立即抵达现场。借助智能研判系统,当日,民警就通过监控确定犯罪嫌疑人

嫌疑人衣着特征,锁定了其逃跑路线,于次日16时将犯罪嫌疑人抓获,追回价值1万余元的被盗物品,全程侦破时间不超过24小时。

龙山派出所聚焦关乎群众切身利益的多发性违法犯罪,对涉及民生等突出违法犯罪行为,集中优势警力,快速反应;对寻衅滋事、聚众斗殴等严重影响群众安全感的突出违法犯罪,快侦快破,全力保护群众的生命财产安全。

龙山派出所建立“接警即处、同步上案”快侦机制,依托科技手段打通破案“快车道”。截至目前,盗窃案件破获率同比上升26.32%。

## 提高见警率

夜晚,在仙境路、兴市路、凤鸣路等几条餐饮集中路段,闪烁的警灯扫过街边商铺。民警、辅警、镇村保安力量组成的巡逻队深入背街小巷,开展常态化巡逻。常态化夜间巡逻不仅压降了案件,更让晚归的居民倍感安心。

龙山派出所聚焦夜宵摊、广场商圈、居民小区等重点区域,划定9片巡逻网格,设置18个必经巡逻点,实行“步巡+车巡+视巡+机巡”交替覆盖模式,加大警力投入和巡查力度,高峰时段实现“见警察、见警车、见警灯”。以定点守护和流动巡逻相结合的方式,以点带线、以线带面,最大限度提升巡逻频次和密度,提高街面见警率和管事率。

通过组织民警摸排、大数据分析等途径,龙山派出所开展矛盾隐患信息收集工作,及时掌握动态信息和发展趋势,做到第一时间上报、第一时间化解、第一时间调处,及时消除安全隐患。对影响企业发展的各类矛盾纠纷和隐患问题,建立警企排查机制,加大排查、化解、处置力度,维护企业生产秩序。

## “一对一”宣传

“同学们,这是合成毒品的仿真模型,看起来却像普通的糖果、饮料,大家一定要注意辨

别……”为进一步加强学生远离毒品和防范电信诈骗的意识,营造平安和谐的校园环境,今年以来,龙山派出所民警不定期深入辖区中小学校开展法宣教育。

安全防范,宣传先行。龙山派出所立足辖区实际,创新宣传方式,拓宽宣传渠道,通过“线上+线下”“集中+精准”模式,将安全知识送到群众“家门口”。

针对老年群体,该所开展“一对一”入户宣传,讲解“养老保健骗局”以及入户盗窃的防范技巧。在甬隆广场、滨海汇龙广场等点位通过发放宣传单、案例讲解和音视频播报等形式,围绕防盗、防骗、交通安全等进行专项警示教育。

从挽回群众万余元损失到守护街头巷尾平安,从关爱儿童、青少年到反诈宣传到老年群体精准“滴灌”,龙山派出所用实际行动守护着辖区平安。夜色中,闪烁的警灯是辖区百姓心中最踏实的依靠。

□ 本报记者 李光明  
□ 本报通讯员 费勤勤

“现在孩子每天放学回来,脸上都挂着笑,和同学处得可好了!”面对上门回访的安徽省合肥市公安局经济技术开发区分局莲花派出所民警,合肥市王女士语气里满是欣慰。谁能想到,一个月前,她的儿子轩轩(化名)还因为屡次和同学起冲突,走到了可能要调班的地步。

事情要从今年10月20日说起。那天,四年级的轩轩在学校和同学闹了矛盾,情急之下竟用铅笔戳伤了对方的脚背。对方家长又急又气,当即拨通了报警电话。

莲花派出所辖区内有大专院校5所,中小学7所。孩子年纪小,难免因鸡毛蒜皮的小事起争执,可家长们护子心切,往往会让小纠纷升级,不仅家长之间闹得不可开交,有时还会和老师产生分歧。学校作为管理方,调解时总显得说服力不足,最后常常是小问题闹成大矛盾。

为此,今年3月,莲花派出所整合社区、妇联、医院、律师事务所等多方力量,创新成立“蓝莲工作站”,集涉校警情处置、防欺凌干预、心理疏导、法治教育、关爱帮扶等功能于一体,为未成年人提供一站式安全服务。

轩轩的矛盾就属于“蓝莲工作站”一站式安全服务的范畴。

“比起单纯解决这起纠纷,让轩轩真正重新融入集体,才是最要紧的事。”有着多年未成年警情处置经验的莲花派出所“女警爱心服务队”民警钱莉心里清楚,孩子行为上出现问题,根源往往藏在家庭里。

10月23日,钱莉和社区、学校工作人员组织双方家长面对面调解,从孩子成长规律到家庭教育方式,耐心疏导沟通。原本强烈要求“严肃处理轩轩”的对方家长,逐渐转变态度,同意共同帮助孩子回归集体。次日,钱莉走进校园,与轩轩所在班级的班主任共同策划了一场特殊的主题班会。同学们纷纷拿起笔,写下与轩轩相处的温暖回忆,这些真诚的分享,慢慢融化了彼此心里的小隔阂。

这边帮着修复同学关系,那边工作站也没忘了给轩轩“搭把手”。在心理学专家持续的指导下,轩轩的爸爸学会了和孩子平等沟通,妈妈也减少了娱乐时间,多了些陪伴孩子的时光,一度紧张的家庭氛围,渐渐变得缓和、温馨。

轩轩的故事,只是“蓝莲工作站”守护未成年人健康成长的一个缩影。为了筑牢校园安全防线,预防校园欺凌,莲花派出所开通24小时反欺凌热线,还组建了校园反欺凌行动队,逐步搭建起“预防—干预—帮扶”的全流程保护网。

除此之外,莲花派出所全面梳理未成年人警情数据,动态更新困境未成年人信息库,与相关部门建立信息共享机制,推动“警校家”高效联动。一旦发现学生存在辍学倾向或行为偏差,民警、校方与家庭可第一时间协同介入。

据悉,今年以来,通过多方联动,莲花派出所已帮助8名学生重返校园,促成28名孩子与父母修复亲子关系。

“让每个孩子都能找到生命里的光”,这不仅是“蓝莲工作站”的初心,更是基层公安机关探索未成年人保护新路径的生动实践。从只处理单一警情到多方协同治理,从解决表面问题到直击矛盾根源,莲花派出所用专业和温情,为孩子们健康成长撑起一片晴朗的蓝天。



连日来,江西省分宜县公安局钤山派出所立足辖区产业特色,深耕果业警务,将警务服务延伸至田间地头,积极开展治安巡逻、纠纷调解、助农服务、法治宣传等工作。图为民警在钤山镇果冻橙种植基地开展助农服务,并向果农宣传反诈知识。

本报记者 黄辉  
本报通讯员 黄小军 摄

# 湖北黄石强戒所以更优思路实现多渠道戒毒

□ 本报记者 刘欢  
□ 本报通讯员 陈冰

“请问鲁彦警官还在所里吗?我所后创办了一家装修公司,事业感情比较稳定,这都源于他不断地鼓励与引导,特别想当面感谢他。”

前不久,解戒人员张某在“黄石戒毒”微信公众号后台给湖北省黄石市强制隔离戒毒所留言。

两人的结缘始于2017年11月28日。那天起,张某被羁押在黄石市强戒所执行强制隔离戒毒。

近年来,黄石市强戒所深入推进以强制隔离戒毒

其他戒毒人员发生摩擦。

民警鲁彦关注到这一情况,便经常找张某聊天。思想上耐心开导,生活上贴心照顾,生产劳动上细心教导,给了他极大的鼓舞和激励。

张某逐渐端正态度,积极配合戒毒,最终因表现优秀提前解除戒毒,回家团圆。

出所后,张某始终牢记鲁警官对自己的教导,坚持不再吸食毒品,且自主创业,创办了一家装修公司,如今生活美满幸福。

张某的成功转变,是黄石市强戒所众多戒毒康复人员顺利回归社会的缩影。

近年来,黄石市强戒所深入推进以强制隔离戒毒

区康复为两翼的“一体两翼”工作布局,立足强制隔离戒毒主责主业,积极拓展社会职能,全力做好强制隔离戒毒“下半篇文章”。

黄石市强戒所衔接帮扶为延伸,推动教育矫治从“关门戒治”向“开门服务”转变。主动与公安、社区建立互联互通共享机制,新增社区戒毒(康复)指导站53个,建站总数达18个,覆盖黄石全域;常态化开展戒毒人员回访调查,累计回访逾500人,离所戒毒人员保持戒毒操守率达90%以上。

据悉,黄石市强戒所已出台《黄石市吸毒人员自愿接受强制隔离戒毒工作规定(试行)》,以更优思路实现多渠道戒毒,自觉服务于市域社会治理现代化大局。

# 秦皇岛山海关法援中心探索源头预防化解矛盾新路径

□ 本报记者 李雯  
□ 本报通讯员 刘芳

瘫痪在床的老人通过“私人订制”法律援助讨回了赡养费;讨薪的农民工在“夜校课堂”现场拿到了解决方案:小学生化身“红领巾法援宣传员”在社区播撒法治种子……近年来,在河北省秦皇岛市山海关区,法律援助正发挥着社会治理的“前哨站”与“稳定器”作用。

为满足基层法治需求,山海关区法律援助中心创新探索“前端预防+精准滴灌+协同联动”工作法,蹚出一条源头预防化解矛盾、

夯实和谐根基的新路径。

针对未成年人犯罪