

法治护航“无障碍” 检徽闪耀暖赛途 广州检察机关以公益诉讼筑牢残特奥会保障屏障

□ 本报记者 蒲晓磊 邓 君
□ 本报通讯员 刘 楷 文/图

盲道平顺无障碍延伸,铺就安全通行之路;客房实施无障碍改造,守护舒心休憩之所……

为迎接全国第十二届残疾人运动会暨第九届特殊奥林匹克运动会(以下简称残特奥会),广东省广州市检察机关以公益诉讼为利器,将法治刚性与人文关怀深度融合,在交通出行、住宿保障、公共服务等领域织密特殊群体权益保护网,为赛事圆满举办筑起坚实法治屏障,书写新时代检察为民的生动答卷。

《法治日报》记者在采访中了解到,广州检察机关用精准监督破除障碍,用科技赋能提升质效,用系统治理凝聚合力,助力残特奥会实现“有爱无碍”,让每一位运动员和市民都能感受到法治的力量和温暖。

检察官化身城市“诊疗师”

晨光熹微中,广州市海珠区滨江东路上,“益心为公”志愿者吴先生沿着崭新平整的盲道稳步前行,由衷赞叹:“整改后的无障碍设施焕然一新,不仅方便了我们的出行,更让城市颜值与温度同步提升。”

蝶变的背后,是广州检察机关靶向发力的监督实践。作为残特奥会赛事核心区域之一,海珠区聚集了广州塔、琶洲会展中心等重点场所,人流量大、通行需求复杂,无障碍交通设施保障尤为关键。赛前,海珠区人民检察院公益诉讼检察官化身城市“诊疗师”,通过12309检察服务热线、社区走访、实地调查等多元方式摸排线索,开展系统性排查。

“我们既要找出看得见的设施缺陷,更要破解看不见的管理堵点。”海珠区检察院公益诉讼检察部三级检察官温蔼欣介绍说,经过细致排查,共发现辖区内停车场未按规定设置无障碍停车位、盲道缺失或被占用、无障碍设施建设不规范等问题近30处。针对这些隐患,该院迅速制发检察建议,推动行政机关立行立改,同时创新引入“益心为公”志愿者协同机制,建立商圈、公园、景区等重点区域常态化监测巡查制度,实现设施管护“不打烊”。

除了交通出行,文体场所的无障碍适配同样被纳入监督视野。今年3月,海珠区检察院对辖区体育场馆、文化馆、图书馆等场所开展专项检查,针对轮椅席位不足、坡道设置不合理等问题精准施策,以检察建议推动相关单位加快“智慧+人文+无障碍”升级改造,让特殊群体既能顺畅出行,也能平等享受公共文化服务。

近年来,广州检察机关以“时时放心不下”的责任感持续跟进监督,确保无障碍设施“建得好、用得上、管得久”,让每一次出行都安心顺畅。



图为广东省广州市海珠区人民检察院邀请“益心为公”志愿者参与督促整改盲道缺失或不规范问题案跟进监督。

推动无障碍客房全方位改造

“扶手高度正合适,轮椅转弯毫无阻碍,细节里满是贴心!”在南沙珠江三角洲世贸中心大厦酒店的无障碍客房内,残疾人代表梁先生转动轮椅逐项体验,满意之情溢于言表。这场特殊的“验收”,见证着科技赋能检察监督的实践成效。

今年2月,南沙区人民检察院在履行公益诉讼职责中发现,辖区部分赛事接待酒店的无障碍客房配置不规范,门框过窄、台面过高等问题影响特殊群体住宿安全。2月19日,该院依法立案,一场以科技为翼的专项监督行动就此展开。

3月,一场别开生面的听证会如期举行。与传统听证会不同,此次会议引入“云勘验”技术:0.1毫米精度的激光扫描仪复刻客房全景,720°全景拍摄捕捉细节,扶手高度、通道宽度等关键数据被精准转化为三维模型。听证会上,检察官指尖滑动间,三维模型即可任意旋转拆解,让参会人员“身临其境”感知问题结,为整改方案的精准制定提供了坚实支撑。

“技术创新让监督从‘平面化举证’迈向‘空间化论证’”,既提升了办案质效,更确保了整改贴合实际需求。”办案检察官介绍。听证会后,该院向相关职能部门发出检察建议,推动酒店开展全方位改造。在后续“回头看”中,残疾人代表与港澳籍“益心为公”志愿者共同实地测试,确

认辖区酒店无障碍客房已全部完成门框加宽、台面降低、推拉门改造等升级措施,实现了从“有”到“优”的跨越。

“全过程的贴心关怀,让我们出行少了顾虑,多了安心。”残疾人代表陈女士的感慨,正是广州检察机关以科技赋能民生保障的初心所在——用专业力量守

法治托底,残特奥无碍

□ 蒲晓磊

广东省广州市检察机关充分发挥公益诉讼检察职能,围绕交通出行、住宿保障、公共服务等重点领域开展监督,推动加强无障碍环境建设,为残特奥会圆满举办筑起坚实法治屏障。

举办残特奥会这样的大型体育赛事,是对举办地无障碍环境建设水平的重大考验。每一处无障碍设施的使用体验、每一名参与者的直观感受,都对举办地在无障碍环境建设方面的能力提出要求。

加强无障碍环境建设,检察机关是重要力量。无障碍环境建设法第六十三条规定,对违反本法规定损害社会公共利益的行为,人民检察院可以提出检察建议或者提起公益诉讼。广州市海珠区人民检察院针对排查发现的近30处无障碍环境建设问题,迅速制发检察建议,推动行政机关立行立改;广州市南沙区人民检察院通过技术创新,推动酒店在无障碍环境建设方面开展全方位改造……丰富的实践和一系列生动的案例证明,公益诉讼为解决无障碍环境建设中的突出问题提供了一种行之有效的路径。

办好一个会,提升一座城。广州检察机关充分发挥公益诉讼检察职能,护航残特奥会“有爱无碍”,不仅能够为残疾人运动员和观众扫清障碍,更有助于提升城市品质。相信广州在无障碍环境建设方面所做的努力与探索,将持续擦亮城市文明名片,为民生幸福添砖加瓦。

支持体系”。他提出“衔接是残健共融关键”的理念,着力打破传统服务的“碎片化”困境。针对广州市187个康园工疗站功能单一、服务水平不均的现状,他提出引入专业社会力量的解决方案,被政府采纳并实施。他创新设立“郑子殷委员工作室”,整合法律与慈善资源,打造助残服务“一站式”平台,探索可持续、可复制的助残新模式。

广东德纳(龙华)律师事务所律师辛钧辉,以残障律师的独特视角参与深圳无障碍及保障房立法,提出的残疾人公租房租金优惠等建议被采纳。

广东省人大代表、广东伟伦律师事务所主任曾学智,通过深度调研发现听障儿童在人工耳蜗植入过程中面临高昂的自费负担,提交《关于进一步完善我省听障儿童康复救助的建议》,推动省级财政增加补贴,医保报销标准大幅提升,助力广东在全国率先实现听障儿童“应治尽治”。

广东律师始终立足实务前沿,发挥专业智慧,在残疾人权益保障的制度建构中深耕不辍,推动法律条文更接地气、更有温度,让政策红利精准惠及需要呵护的群体。

温暖法治光芒的“点亮者”

对残疾人而言,身体障碍常使法律知识变得遥远而晦涩。广东律师以共情为“钥”,以创新为“桥”,量身定制普法形式,用心用情点亮法治光芒,照亮每一位残疾人的维权之路。

广信君达律师事务所律师韩毅是肢体三级残疾人,这份经历使他的相关普法工作更具同理心与感染力。他聚焦残疾人关心的社会救助、养老保障等问题,开展“案例讲解+情景模拟”普法讲座,用亲身经历引发共鸣,让法律知识“有温度、听得懂、用得上”。作为广州市残疾人法律援助典型案例评审专家,他牵头启动“喜迎残特奥·花城无碍”系列宣传活动,生动讲述自强与互助的法治故事。6月,他因深度参与“援手助残”项目,收获广州市荔湾区残联的感谢信。

广东环球经纬律师事务所律师张文婕,是广东省残联民法典宣讲团副团长,她组建20人专业

护特殊群体的出行舒适度与生活尊严。

凝聚各方力量提升服务水平

“路好走了,设施好用了,还能随时呼叫手语翻译,花城广场现在太太好了!”坐在轮椅上的刘阿姨对着新安装的“一体式无障碍交流终端”竖起大拇指。

这一变化,源于天河区人民检察院的创制治理实践。2023年底,“益心为公”志愿者反映,花城广场存在无障碍设施指示不清、通行路径不畅等问题。天河区检察院立即立案调查,联合无障碍环境督导组开展“全面体检”,精准锁定问题症结。

为推动问题系统性解决,该院打出“公益诉讼检察建议+社会治理检察建议”组合拳:一方面向行政机关制发公益诉讼检察建议,靶向解决硬件设施缺陷;另一方面向管理单位“穿透式”提出社会治理检察建议,推动服务水平全方位提升。在各单位“同题共答”下,整改工作快速推进:优化无障碍通行路径,升级硬件设施,率先引入最新“一体式无障碍交流终端”,实现手语翻译远程响应,AI智能24小时在线翻译、多国语言文字转换等功能。

为凝聚长效治理合力,天河区检察院创新性召开“社会治理+公益诉讼双听证”,邀请听证员、人民监督员全程监督,相关职能部门在听证中达成建立长期协作机制的共识,推动形成“检察监督、部门协同、社会参与”的治理新格局。

从一条盲道的修复到一座广场的升级,从硬件设施的改造到软件服务的优化,广州检察机关以公益诉讼为纽带,凝聚各方智慧力量,将法治保障融入残特奥会筹备的每一个环节,让人们在城市街巷中都能感受到法治的温度。

□ 本报记者 赵晨熙

提起儿童电话手表,不少家长“又爱又恨”。“爱”的是孩子佩戴后家长能随时知晓其具体位置,便于和孩子取得联系;“恨”的是功能繁杂的电话手表占据了孩子们大量的时间,“定位”手表逐渐沦为“社交神器”,不仅让很多孩子沉迷其中,还暗藏暴露隐私和被不法分子利用等诸多风险。

原本只是用来承担“定位+通话”的功能,现在已集社交、娱乐等多种功能于一体,逐渐“变质”的儿童电话手表越来越让家长感到担忧。

接受《法治日报》记者采访的专家表示,儿童电话手表的核心是“儿童”,生产企业、监管部门和家校须合力协作,以儿童健康成长为目的,着力在提高手表安全性、定位准确性等方面发力,让儿童电话手表真正回归“安全守护”本位。

手表竟成“社交神器”

“班里好多同学都有,我也要买一块才能和他们一起玩。”二年级的天天(化名)想要买一块电话手表,母亲张思思没多想便下单了。但她发现,自从买了手表后,孩子一有时间就摆弄,后来她才知道,孩子每次外出都会特意戴上手表,不是为了和家长联系,而是要去多加些好友。这些好友既有现实中一起学习生活的朋友,也有大量只有一面之缘的“表友”。孩子每天都会花大量时间和他们聊天,分享用手机拍摄的照片。即便家长劝阻,也会偷偷摸摸“联系”。

实际中,类似天天这样的情况并不在少数。记者在網上浏览一些论坛发现,不少家长都在吐槽电话手表“变质”问题,对孩子而言,这些智能手表不仅是和家长联络的工具,更已成为他们进入社交圈的“钥匙”。

其中,某款电话手表因“碰一碰加好友”的独特功能,成为孩子们的社交“硬通货”,在“不是同一品牌不能加好友”的社交压力下,不少已经拥有其他品牌电话手表的孩子甚至会要求家长再买一块。有家长坦言,不仅担心电话手表的社交功能分散孩子的注意力,更怕孩子因此滋生盲目攀比心理。

一些孩子向记者透露,之所以会在电话手表上花费大量时间,是因为其中含有点赞、人气等诸多因素,孩子之间也会比谁的账号等级高、点赞多、积分多,这些都会成为孩子们衡量“社交地位”的标准。

功能繁杂暗藏风险

有关儿童电话手表的过度智能化和娱乐化,早已引发不少家长的担忧。

小学四年级学生家长杨和平表示,当初选择买电话手表,是为了方便联系孩子,但如今仅有“定位+通话”功能的基础款手表却难觅踪迹,售卖产品均搭载了大量功能,很多家长搞不清楚,孩子却用得很“溜”,无形中加大了对孩子使用电话手表的监督难度。

在21世纪教育研究院院长熊丙奇看来,儿童电话手表最基本的功能就应当是通话与定位,增加大量功能的同时,也增加了安全隐患。

熊丙奇举例称,有些电话手表在社交功能上“做文章”,推出各种让儿童深入参与玩法,对于心智不成熟的儿童来说,会诱导、刺激他们投入大量时间用于交友点赞,出现沉迷手表、攀比消费等情况。当前电话手表拍照、聊天功能强大,警惕性较低的孩子在利用电话手表聊天时,也可能无意中泄露个人隐私。

熊丙奇指出,未成年人保护法明确规定,生产、销售用于未成年人的产品,不得危害未成年人的身安全和身心健康。监管部门应据此重新明确儿童电话手表的产品规范,限制其过度智能化和娱乐化倾向,加强对其社交功能的监管。

广东诺臣律师事务所律师刘芳指出,现行法律中虽然对于儿童电话手表的点赞与等级体系等无明文禁止,但儿童电话手表作为未成年人专用设备,必须严格遵循未成年人网络保护的特别规定。

依据未成年人保护法及《未成年人网络保护条例》相关规定,网络服务提供者不得提供诱导沉迷的服务,并应设置时间、权限等管理功能。刘芳认为,儿童电话手表如果通过虚拟荣誉与排名激励用户持续投入,已与“防沉迷”立法初衷相违背。

多方合力守护安全

针对儿童电话手表问题,有关部门在不断完善相关规定。2022年4月,国家市场监督管理总局(国家标准委)发布的国家标准《儿童手表》,从技术性能、安全要求、信息保护三个维度建立规范体系;中国网络安全产业联盟制定的《儿童智能手表个人信息和权益保护指南》,要求企业为家长提供应用安装、社交控制等管理功能……

受访专家表示,生产企业主动给儿童电话手表“做减法”,除基础功能外,不内置过度娱乐化应用,同时要建立完善的内容审核机制,开启不良信息过滤等功能。产品提供者还应依据未成年人保护法、《未成年人网络保护条例》等相关法律法规,履行未成年人网络保护义务,对账号买卖、代刷等可能危害未成年人身心健康的行,必须开展监测和管控,还要建立投诉举报渠道,及时处置违规行为。

熊丙奇指出,监管部门应尽快出台更为细致的行业标准和产品指导意见,建立动态监管机制,尤其要强化对内置应用、社交功能及付费机制的管理。要加强对儿童电话手表生产商、销售商的全链条监管,从源头遏制并铲除诱导儿童参与灰色交易、攀比消费的产业链。对于厂商以算法推荐、虚拟激励等方式诱导、纵容未成年人从事账号交易、刷赞养号等行为要

依法严肃处理,公开曝光,形成有效震慑。

在中国教育科学研究院研究员储朝晖看来,儿童电话手表定位为保障孩子安全性的工具,功能越多越可能增加使用潜在风险。家长要警惕其过度娱乐化倾向,避免孩子沉迷于虚拟社交。

储朝晖补充说,部分孩子之所以沉迷于手表上的点赞与等级等攀比,往住源于现实生活中缺乏成就感和价值认同,家长和学校要通过引导孩子通过丰富的现实体验,如运动、艺术、家庭互动等来替代虚拟满足,从而减少孩子对电话手表的使用依赖。

