



范琳琳：活跃在社区反诈一线的“青盾先锋队”团长



□ 本报记者 何正鑫
□ 本报通讯员 吴俊 熊静怡

“小范警官，前几天我收到短信说我儿子‘犯事儿了’。我给他打电话，他说没事，不知道这会不会对孩子有影响啊？”民警范琳琳刚走出社区，市民陈爹爹拿着手机急忙忙来询问。

“这是典型的冒充‘公检法’诈骗，您可千万别轻信，有疑问随时联系我。”范琳琳耐心解释，反复叮嘱陈爹爹对诈骗信息“不轻信、不轻点、不透露”。

范琳琳是湖北省黄石市公安局黄石港派出所民警、黄石港区分局“青盾先锋队”团长、黄石港区新闻社区民警。

在社区，居民们总能看见她忙碌的身影。她是穿梭于楼宇之间、熟知百家情的“小范”，也是守护群众钱袋子的“反诈团长”。从警九年，社区七载，范琳琳累计接待群众4200余人次，帮助群众成功化解矛盾纠纷300余起，推动辖区电信诈骗发案率大幅下降。

做好每件平常“小事”

“小范警官，要不是你，我们真的不知道该怎么办了！”瘫痪在床的邓奶奶握着范琳琳的手不停地道谢。

不久前，邓奶奶的儿子突患重病，沉重的治疗费用让家里举步维艰。范琳琳得知后联合社区人员上门走访，并协助其申请优惠政策，减免了部分医疗费用。在新闻社区，这样的暖心故事还有很多。把户籍窗口开到病床前，开导与家长闹矛盾的孩子，帮群众找回遗失的手机……自2019年4月成为新闻社区民警以来，范琳琳每天都在用心做好这一件件看似平常的“小事”。

新闻社区地处城乡接合部，老旧小区密集且地势低洼。2019年盛夏，刚接任新闻社区专职民警不足两个月的范琳琳，就遭遇了一场特大暴雨的考验。当天，正在执勤的范琳琳突然接到居民陈先生的求助电话，称眼看着积水已经灌入家中，其瘫痪在床的父亲却死活不愿意离开。范琳琳二话没说，穿上雨裤，撑着伞就冲进雨幕。

推开陈家房门时，积水已漫至床沿，陈爹爹躺在床上紧闭双眼，任凭怎么劝说也不愿离开。“家里淹了水不要紧，但人不能有事啊！”“爷爷您放心，吃住都安排好了，一分钱不用花”……范琳琳蹲在床边反复劝说，终于让老人点了头。她立刻联合赶来的社区保安，用床单制成简易担架，将老人抬出家门，安置到社区协调的免费宾馆。

事后，范琳琳复盘，意识到老人很可能是担心花钱才不愿意离开。那天夜里，她在日记本上写下：“社区民警的职责，就是守护一方土地，工作中我们要勇敢，既要担着责任，更要讲方法。”

7年来，她走遍了社区每一寸土地，“有事找小范，小范帮你办”是对她坚守的最高认可。2024年底，黄石市公安局正式批准成立“范琳琳工作室”。

让反诈知识“活”起来

新闻社区60岁以上老人占30%，独居老人多，易成为诈骗目标。几年前，社区一老人遭遇保健品诈骗欲转账，范琳琳连夜上门劝阻才得以避免损失。这一事件让她深刻认识到反诈必须“防患于未然”。

与其事后追回，不如事前筑牢防线。范琳琳主动牵头，对案件高发人群进行“亡羊补牢式”回访，对分散居民推行“扫楼式”覆盖。针对“入户难”，她录反诈音频，携小喇叭“扫楼”。

范琳琳还创新工作方式，主动联合派出所内70后、80后、90后同事，牵头组建“789”反诈宣传小分队，将反诈宣传工作从社区扩展到整个派出所辖区。此外，她还开设了“小范说案”栏目，用本地真实案例持续警示居民。这种主动出击的模式使宣传更接地气，她也因此成为辖区知名的“反诈先锋”。

2023年5月，黄石港区分局黄石港派出所接到预警指令，称辖区居民张女士存在被诈骗高风险。范琳琳立即上门劝阻，但其中无人且电话持续占线。经过不懈查找，最终在一处废弃工地附近找到张女士，为她避免了20万元的经济损失。

事后，范琳琳将这个案例编进“小范说案”的栏目中，用身边人的故事帮助大家筑牢防骗意识。

凭借出色工作表现，范琳琳荣立个人三等功3次、个人嘉奖1次，获评“湖北省公安机关成绩突出女民警”“湖北省成绩突出社区民警”“黄石市妇联工作先进个人”等荣誉。

“协同”共筑安全防线

范琳琳的实践并非孤军奋战。今年初，黄石市公安局黄石港区分局成立“青盾先锋队”。范琳琳因工作成绩突出任团长，其成功经验被提炼推广，融入团队系统化作战。

“青盾先锋队”推动反诈从公安“单打独斗”转向全社会“协同治理”：通过大数据剖析电信诈骗案件，精准划分“有组织单位人员”“小微企业员工”“分散群体”三类目标人群，开展靶向宣防。

范琳琳与同事警银联动换来一个个实实在在的成果：为王先生守住34万元的储蓄款，帮罗先生揭穿“扶贫基金”骗局，为14岁少女追回7.4万元的损失……

在湖北师范大学，“青盾先锋队”为辅导员做反诈培训，推动成立“湖师大党员反诈宣讲团”，构建起20余人校园反诈联盟；在街道及各行业招募志愿者，织就全城反诈网络；建立“一案一回访”机制——即电信诈骗案24小时内，“先锋队成员+社区民警+社区干部+网格员+N”包保小组上门回访，做心理疏导与深度普法，阻断二次受骗。

“青盾先锋队”还深入辖区写字楼内的企业及相关单位开展反诈专题培训，补齐防范漏洞，共筑辖区安全防线。“谢谢你们！你们工作太负责了！”辖区建筑公司负责人陆先生说。今年以来，新闻社区的诈骗发案数下降16.7%，案损数下降70.7%，助力黄石港区分局辖区实现了电信诈骗发案数、案损数大幅下降的目标。

图① 范琳琳在工作室为群众提供法律咨询服务。

图② 范琳琳带领“青盾先锋队”进校园开展反诈宣传。

黄石港区公安分局供图

吴祥：我们办的不是案子，是别人的人生



□ 本报记者 赵红旗 文/图
□ 本报通讯员 陈思思

“换位思考，才能感同身受，情同此心，才能以心换心。我们办的不是案子，是别人的人生，更是自己的人生。”这是河南省信阳市淮滨县人民法院栏杆人民法庭庭长吴祥的口头禅。

吴祥扎根基层16年，以满腔热血不负韶华之志，以赤诚之心捍卫公平正义，让青春在平凡的岗位上闪光，先后荣获“信阳市五星政法干警”“信阳市法院优秀法官”“淮滨县十佳人民群众满意的政法干警”等称号，被河南省高级人民法院记个人三等功一次，被信阳市中级人民法院记个人三等功一次。

“这些荣誉的背后，是吴祥同志无数个日夜的辛勤付出，是他始终坚守为人民服务的初心使命，是他勇敢践行法官职业担当的生动见证。”淮滨县人民法院党组书记、院长张振芳对《法治日报》记者说。

践初心，用心用情解民忧

李某夫妇经营着一家养猪场，多次从张某处赊购饲料，累计欠款达4.34万元。张某多次催讨无果，将李某诉至淮滨县法院。吴祥收到案件后，第一时间联系双方当事人到庭进行调解。经过与双方深入交流，他了解到，李某并非恶意拖欠货款，而是陷入了经济困境，先是突发疾病，落下残疾，紧接着是猪瘟传播，导致养猪场最终倒闭。



“这点钱在过去不算什么，但我现在确实拿不出来，我会还他的。”面对李某的诉说，吴祥内心满是同情与理解，但李某的合法权益同样需要得到维护。吴祥向张某详细说明了李某的实际困难，赢得了他的理解，双方达成调解意见：李某每年向张某支付5000元，直至将全部欠款付清。

16年间，吴祥处理了一起又一起类似的矛盾纠纷，“在基层办案多年，我见过太多的悲欢离合，目睹那些笑容与泪水，站在双方的角度考虑，找到方法让双方都受益，争取让老百姓多露些笑容，少流些眼泪，是我内心的期盼。”他对记者说。

筑匠心，定分止争促和谐

栏杆法庭受理的案件数量多、类型复杂，如何妥善化解双方的矛盾纠纷，是吴祥经常思索的问题。

在王某与张某买卖合同纠纷案中，因双方未签订书面合同，对买卖的砂石、砖块没有明确约定，且双方交易往来频繁，对尚欠账目均未进行核算。

“没想到对方是这样的人，这么不讲诚信。”吴祥接案后发现，本案法律关系并不复杂，关键在于双方各执一词，互相指责。为实现案结事了，他深入研究案情，精准找到矛盾症结，多次前往案涉工地调查，并通过电话沟通、面对面交流、背靠背调解等多种方式，寻找双方都能接受的平衡点。经过十几次的不懈努力，双方终于放下芥蒂，达成一致调解意见并签署调解协议。

“每一起案件的解决，不仅仅是法律程序的终结，更是社会和谐的一块基石。作为承办法官，要以细办、精办、实办的态度，切实让人民群众感受到公平正义就在身边。”吴祥说。

聚民心，便民利企优环境

“群众和企业需求在哪里，我们的司法服务就延伸到哪里。”这是吴祥一直坚持的理念。

为最大限度减少司法活动对涉案企业生产、经营的负面影响，吴祥带领办案团队大力推行涉企案件经济影响评估机制，在保障当事人合法权益的基础上，主动介入、分级评估、精准施策，助力企业正常经营发展。

在原告无锡某织造公司与被告河南某水利公

司一案中，为最大限度降低诉讼对企业生产经营的影响，在征得双方当事人同意后，吴祥采用组建微信群的方式，邀请原告被告双方加入群聊，把微信群变身“调解室”。在微信调解中，他针对双方所陈述的调解意见，及时起草调解协议，逐步减少双方分歧，最终达成调解协议，一起跨地域案件通过微信调解得以圆满解决。

今年以来，吴祥利用微信群调解各类案件50余件，在后续履行过程中发送“短信温馨提示”等信息，善意提醒负有履行义务的当事人及时按期履行。

铭法心，释法明理固根基

“法律不是冷冰冰的条文，法官在办案过程中既要把法理讲清，也要把事理讲明，情理讲透。”这是吴祥在办理安某诉潘某买卖合同一案中得出的心得体会。

潘某拖欠安某货款2100元，安某多次索要欠款未果后诉至淮滨县法院。“我不欠他钱，是因为欠条未收回。”在案件审理中，潘某说。吴祥从案件实际情况来看，双方对其主张的事实均未提交充分的证据予以证明，且争议较大，如果轻易下判，双方的矛盾会加剧。他从法理情理角度说：“这点钱不算啥，之所以闹到法庭上来，肯定有原因。欠钱不在多少，欠债还钱本就是天经地义的事情。如果因为这点欠款损害了自己的信誉，在末来的生意往来中会让人笑话。”在他的劝说下，双方达成和解协议。

在做实释法明理的同时，为从源头上预防纠纷，吴祥带领法庭干警定期走访企业，送法律、送政策、送服务，为企业提供风险评估和法律咨询，就企业关心的股东出资责任体系、股东出资加速到期制度、股权转让、关联交易等法律知识进行讲解，帮助企业梳理买卖合同从签订到履行时应注意的法律风险点，引导企业完善管理漏洞，助力企业健康有序发展。

“办好‘守民心’的案件，做好‘顺民意’的实事，在‘如我在诉’中办好事关群众切身利益的每一起案件，以‘情同此心’的态度认真对待当事人的诉求，以‘到我为止’的理念化解每一起矛盾纠纷。这既是吴祥身上的真实写照，也是人民法官做实司法为民最好的诠释。”张振芳这样评价吴祥。

图① 吴祥在审阅卷宗。

图② 吴祥(右)与同事研究案件。



图为谢永刚在法宣工作室为群众讲解反诈知识。伊犁边境管理支队供图

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 王帅 陈助邦

“谢警官的反诈视频又更新啦！这次演的是《上海滩》。”11月20日，在新疆生产建设兵团第四师66团清水社区小广场的凉亭内，几名老年人围坐在一起，目光紧紧锁定手机屏幕，津津有味地讨论着刚更新的反诈短视频。视频里，身着戏服、演技生动的主角，正是新疆伊犁边境管理支队梁三官边境派出所民警谢永刚。凭借形式新颖、内容幽默的普法短视频，他成了辖区群众心中的“网红”，用独特的方式为大家牢牢守住了“钱袋子”。

年轻时，谢永刚就喜欢利用业余时间自学表演、乐器等技能，有着丰富的舞台经验。2023年5月，因身体原因，谢永刚主动申请辞去派出所所长职务，来到梁三官边境派出所担任管区民警。岗位变了，但他对工作的热忱和对群众的责任心丝毫未减。

刚到管区，谢永刚就发现了一个棘手的问题：辖区老年人占比高，大多数是有稳定退休收入的兵团职工，这一群体正是电信网络诈骗的重点目标。起初，他和其他民警一样，每周定期到辖区开展反诈宣讲课，可效果却不尽如人意。“很多职工来听课只是为了完成任务，坐在下面要么低头玩手机，要么昏昏欲睡，课后问起防骗知识，没几个人能说清楚。”谢永刚看在眼里，急在心里，他明白，这样“填鸭式”的被动宣传，根本无法让反诈知识真正走进群众心里，辖区群众仍面临着极高的被骗风险。

如何才能让反诈宣传“活”起来，让群众主动接受？谢永刚陷入了沉思。一次刷短视频时，他突然眼前一亮：如今短视频平台用户基数大、传播速度快，而且内容生动直观，深受各年龄层群众喜爱，这不正是开展反诈宣传的绝佳载体吗？与其让群众被动听，不如让他们主动看，乐意学。“打定主意后，谢永刚开始着手筹备反诈短视频创作。

可万事开头难，摆在谢永刚面前的难题不少：没有专业的拍摄经验，不懂视频剪辑技术，连基本的拍摄设备都没有。但这些困难并没有让他退缩。“不会就学，没有就凑。”谢永刚开始利用休息时间，在网上搜索视频拍摄教程，一点点学习运镜、构图；下载剪辑软件，从最简单的拼接、配乐学起，常常对着电脑屏幕钻研到深夜。为了让视频效果更好，他还自掏腰包，花费数万元购买了相机、三脚架、灯光等拍摄设备，以及各种贴合剧情的演出服和道具。

剧本是短视频的灵魂，为了让内容既接地气又有警示意义，谢永刚下了不少功夫。他仔细梳理近年来发生的电信网络诈骗案例，把骗子常用的手段、话术融入剧本；反复修改台词，力求通俗易懂、朗朗上口，让群众一听就懂，就能记住。有时候，为了一个细节，他会和同事反复讨论，甚至亲自模拟场景，直到满意为止。在这个过程中，曾经积累的表演经验派上了大用场，他总能精准把握角色特点，让视频更具感染力。

2024年6月，谢永刚的第一条反诈短视频在自己的视频号发布。辖区群众纷纷留言：“这个视频有意思，一看就明白怎么防骗了！”这让谢永刚更加坚定了走短视频反诈宣传之路的决心。

考虑到辖区老年人多，谢永刚就借用《西游记》《三国演义》《亮剑》这些家喻户晓的经典IP在视频中“变身”：一会儿是提醒唐僧勿转“香火钱”的孙悟空，一会儿化身识破“空城计”骗局的诸葛亮，时长虽短，但节奏明快，有笑有料，群众在看故事的同时，不知不觉就把防骗知识记在了心里。

随着短视频的影响力越来越大，谢永刚并没有局限于反诈主题。他密切关注辖区警情动态，根据不同时期的风险点调整宣传内容：冬季酒驾隐患高发时，他结合酒驾治理拍摄视频，提醒群众“莫因贪杯误大事”；赌博案件增多时，他制作反赌题材短视频，用真实案例讲述赌博的危害；针对边境地区的特点，他还拍摄视频普及出境入境管理法等法律法规，让群众在轻松愉悦的氛围中学习法律知识。

短视频带来的改变，实实在在地体现在辖区的每一个角落。以前，群众接到涉嫌电信诈骗的陌生电话后，很少有人主动联系民警；如今，越来越多的人会第一时间向谢永刚咨询，避免了财产损失。辖区群众李某被朋友拖欠上百万元欠款，情急之下打算找网上的催债公司帮忙，对方承诺一定能要回欠款，却要求先支付12万元定金。就在李某准备转账的关键时刻，他在朋友圈看到了谢永刚拍摄的短视频，立刻联系谢永刚咨询。在谢永刚的耐心劝说下，李某放弃了找催债公司的念头，避免了经济损失。

这些视频让谢永刚收获了一批忠实“粉丝”，有时谢永刚忙起来没有及时更新视频，便会被粉丝“催更”。有的场景需要群众演员，大家纷纷踊跃报名。一年多的时间里，谢永刚拍摄了60多集普法反诈短视频，总点击量超过百万。不过最让谢永刚感到欣慰的，不是自己成了“网红”，而是辖区发生了实实在在的的变化——自从他开展视频宣传以来，这里再没有发生一起电信网络诈骗案件。

如今，谢永刚依然在不断探索创新，琢磨着如何让短视频内容更吸引人，如何让反诈知识传播到更大的范围。“只要是对群众有益的事情，对我来说就是有意义的事情，我会一直坚持下去。”谢永刚的话语朴实而坚定。

谢永刚：守护群众钱袋子的普法“网红”