

13个水上解纷中心锚定全省大江大海

南京海事法院探索矛盾纠纷“水上解法”

□ 本报记者 丁国锋 罗莎莎

“感谢法院的高效解纷，才用一个多月就解决了问题。”近日，某航道施工企业负责人将一面绣有“法槌落定千帆稳，公正裁决四海平”的锦旗送至南京海事法院苏州法庭，表达谢意。

此前，该公司承接的大运河苏州段航道疏浚工程在施工期间突发事故：一艘挖泥船向干货船装载疏浚物时，因操作不当致干货船倾斜，生活舱、机舱大量进水，船上物品受损。苏州交通执法支队水上执法四大队开展事故调查并出具事故结论书，但该公司与干货船主因赔偿费用协商未果而陷入僵持。

依托于水上交通事故一站式解纷中心（**京杭运河苏州分中心**），调解程序迅速启动，苏州法庭法官提前介入，与执法人员共同开展多轮调解，最终促成双方和解并当场履行。

2020年以来，南京海事法院将新时代“枫桥经验”创新融入水域治理，联合海事部门在江苏沿江沿海及大运河布设13个水上交通事故一站式解纷中心（以下简称**解纷中心**），高效推动纠纷“一站式”受理、一揽子调处、全链条化解”。自成立以来，已累计受理各类纠纷230起，调解成功率超80%。相关工作经验获最高人民法院、交通运输部高度认可，入选交通运输部“全国水运系统服务船员十佳案例”，并在全国海事系统推广。

解纷更解忧

江苏是全国唯一同时拥有大江大河大

湖大海的省份，海岸线长达954公里，长江横穿东西433公里，京杭大运河纵贯南北757公里，内河航道里程、密度均居全国第一。船舶进出港和航行过程中一旦发生交通事故，不仅影响航道及生态安全，往往还伴随人身损害和财产纠纷。

为切实满足群众高效妥善化解水上交通事故纠纷的需求，2020年6月24日，南京海事法院和江苏海事局下属的南京海事局率先联合设立水上交通事故一站式解纷中心。针对水上交通事故发生后船舶位置易变动、事故证据易灭失的特点，解纷中心将实体化运行场所设在南京海事局海巡执法支队，事故发生后第一时间介入调查、第一现场化解纠纷。

随着解纷中心工作成效日益凸显，南京海事法院与江苏海事行政部门持续深化海事司法与行政执法协作机制，将解纷中心由点及面全链铺开，逐步实现江苏省内海域、长江、大运河全覆盖。

南京海事法院审判委员会专职委员沈晋告诉《法治日报》记者：“我院与海事行政部门”深度协作，依托解纷中心建立案件通报处置机制，系统构建递进式水上交通事故纠纷预防化解体系，定期为航运企业提供精准法律政策咨询服务。在解纷过程中，解纷中心同步强化相关主体的法律意识与安全航行能力，致力于从源头预防纠纷发生。”

分类促化解

经过5年实践，该院依托各地解纷中心探索“解纷力量挺前、调解指导前移、诉讼程

序兜底”的分层解纷模式，逐渐摸索出针对不同类型纠纷的化解方法，确保纠纷“接得住、解得好”，努力实现“小事不下船、大事不出港、矛盾不上交”。

针对船舶碰撞肇事事故责任认定难、衍生纠纷多等难题，该院充分发挥解纷中心联动解纷机制作用，在开展事故现场勘验、证据固定和纠纷调解的同时，第一时间通知保险公司参加或见证，防止因受损方虚报损失，导致保险公司不认可调解金额而引发保险理赔等衍生纠纷，避免“一案结、多案生”。

针对水上交通事故引发的人身损害类纠纷，在多方主体责任比例磋商困难以确定时，探索适用“先行垫付、责任后定”的分步调处模式，第一时间先行协调相关责任主体垫付伤员救治费用、赔偿伤亡损失，之后依据海事部门事故调查结果划定各方过错责任大小，结合各方偿付能力等因素，协调确定最终责任分摊比例。

截至目前，已成功化解“瑞航军亮”轮、“孔卡”轮等多艘中外船舶产生的人身损害类纠纷，有力维护了船员群体合法权益。

针对沉船事故可能对航道安全、生态环境造成严重影响的突出问题的，该院创新探索“协调+保障”的“两手抓”措施，即在推动当事人主动履行法律义务的同时，同步制定强制打捞工作预案，在当事人拒不履行打捞义务时，通过行政强制打捞确保航运安全。

协作共发力

今年8月，南京海事法院和江苏海事局印发《关于进一步推进水上交通事故一站式

解纷中心建设 提升矛盾纠纷预防化解效能的意见》，聚焦“风险预防、矛盾化解、参与治理”三项核心功能，线下强化与各地社会治安综合治理中心对接，协同推进矛盾纠纷预防化解工作，线上在多个解纷平台设置纠纷调解申请入口，确保水上矛盾纠纷调解诉求及时流转至解纷中心。

记者在采访中了解到，在推进各地解纷中心建设的同时，南京海事法院积极构建“条块协同”解纷体系，主动争取辖区党委、政府支持，先后与江苏省交通运输厅、江苏海事局等10家海事行政机关建立协作机制，推动实现沟通交流的立体化、信息共享的制度化、纠纷化解的协同化、执法协作的常态化，全面提升海事司法与行政执法效能。

江苏海事局法规规划处处长胡斐表示，自江苏海事局与南京海事法院创新建立战略合作机制以来，双方在纠纷化解领域实现良性互动、深度融合，既充分发挥海事行政机关调处海事矛盾纠纷的一线优势，又有机整合海事司法机关的类案裁判经验与司法权威保障，深度整合资源推动纠纷化解工作向源头延伸，切实将海事矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。

“我们将把水上交通事故一站式解纷中心的职能向更广范围延伸辐射，以化解水上交通事故纠纷为切入点，统筹推进船员劳务纠纷、海上人身损害赔偿、海洋生态环境保护等各类水上纠纷化解工作，着力构建协调联动、有机衔接、高效便捷的海事纠纷多元解纷机制，全面提升定分止争质效。”南京海事法院党组书记、院长李玉明表示。



图为浙江省金华市婺城区法院法官回访重整的茶企，深入茶山了解茶叶长势和采摘工作。

赵阳天 摄

□ 本报记者 王春

□ 本报通讯员 李敏 于超蓉

世界小商品之都义乌、亚洲“好莱坞”横店、中国五金城永康……作为“一带一路”重要节点城市、国内国际双循环战略支点枢纽，浙江省金华市经营主体约200万户，以精准、高效、有力的司法服务，为万千企业的高质量发展保驾护航是金华政法机关的职责所在。

优化涉企制度供给，强化文明公正执法，细化涉企法律服务……《法治日报》记者在采访中了解到，近年来，金华政法机关聚焦企业发展中的痛点、堵点、难点，倾力打造一流法治化营商环境，实现涉企执行司法办案质效、市场主体满意率“双提升”，涉企执法司法问题数、涉法涉诉信访量“双下降”。

健全机制 筑牢安商防线

“流程不清、风险不明”，这是许多企业面临的问题。金华政法机关以“防风险、除隐患、促发展”为核心，织密前端预防机制，将风险防控端口前移至市场准入环节。创设“入市第一课”，通过集中授课、上门宣传等方式，源头拦截常见违规风险。建立风险台账，对高风险企业开展“一对一”预警提示。针对易受侵害的重点行业领域，面向出海企业、上市企业、平台企业、中小微企业开展“浙警助企廉”系列主题宣防活动。以推进执行信访化解“安企”专项行动为抓手，设立“线上+线下”双通道接访模式，开通“漏话提醒”业务，从源头降低企业经营法律风险。

同时，金华政法机关建强融合治理机制，强化刚性执法，紧盯职务侵占、假冒专利等14类侵犯犯罪，由金华市公安局牵头，法检协同开展相关犯罪打击专项行动。优化柔性服务，以信用修复“一件事”改革为抓手，组建修复专员矩阵，开展“信用助企万里行”上门服务，推行“三书同达”机制，构建全链条服务体系。深化协同共治，加强政法机关与政府部门协同联动，在项目落地、风险处置、信用修复等方面形成合力，引入第三方力量参与涉企矛盾化解与监督，邀请人大代表、政协委员、执行监督员、媒体记者等见证执行监督工作。

此外，金华政法机关还细化涉企案件办理标准，推动制定《金华市严格规范涉企行政检查实施方案》等14项制度，创新预约式行政指导和罚后回访机制，健全异地办案审批报备机制，进一步提升涉企执法司法规范化水平。

依法履职 护航企业发展

2月8日，永康市公安局破获一起涉嫌挪用资金案，涉案金额290余万元，抓获犯罪嫌疑人1名。经查，2017年7月至2025年1月，犯罪嫌疑人刘某在担任永康一物流有限公司的某地负责人期间，利用职务便利，私自挪用公司资金用于直播间打赏网红、赌博等挥霍行为，总计290余万元。公安部门为该企业追回部分损失。

在优化营商环境进程中，金华政法机关依法履职，严打涉企犯罪，以法治力量促稳企安商落地见效。

金华市委政法委员会认真履行牵头抓总、统筹协调、督办落实职责，将“法治护航 安商助企”作为全市政法系统工作的核心任务，推动形成“党委政法委主导、政法各单位主责、基层党组织主战”的党组织引领法治化营商环境建设攻坚体系。

下转第二版

兴庆法院深耕“先行调解”显成效

□ 本报记者 申东

□ 本报通讯员 郭威

一张调解桌，代替了对簿公堂；一份和解协议，解开了长久的心结。今年3月，宁夏回族自治区银川市兴庆区人民法院立案庭先行调解中心正式揭牌，创新构建“调解员+法官+助理+送达+公证”的五方协作机制，通过流程再造、资源整合，真正将矛盾纠纷“化解在早、化解在小”。截至今年10月，该中心已成功调解案件8100余件，调解成功数居全区法院第一，用实实在在的成效，为群众铺就了一条省时、省力、省钱的解纷“高速路”。

“真没想到！拖了三年的货款，法院两天就帮我要回来了，还没花一分钱诉讼费。”近日，某公司负责人王某激动地对《法治日报》记者说，他的案件在立案当天就进入了先行调解程序，通过调解员的专业沟通，双方在线达成协议，法院当天即出具裁定书确认效力，充分展现了先行调解“省时、省力、省钱”的独特优势。

调解室内，一面面写有“调解有方治纷争，矛盾化解促和谐”的锦旗，无声地诉说着类似的故事。这背后，是兴庆法院在立案环节实施的精准繁简分流机制——由专人筛选，由调解员第一时间介入简易纠纷，压缩时限，提升效率，让公平正义更快抵达。

在法院受理的另一起复杂借贷纠纷案中，由于案件涉及多家担保方，一度让调解员杨秀红感到棘手。为了及时化解矛盾，杨秀红立即对接法官路伟介入指导。调解过程中，路伟迅速厘清法律关系，协助调解员制定分层

履行方案，最终促成各方握手言和。

这样的专业支撑并非个例。法官不仅对接调解员给予专业指导，同时中心还定期针对劳动争议、合同纠纷等高频类型案件开展法官专题讲座，帮助调解员将法律智慧转化为调解实战能力。

“调解不成直接排期开庭，不用重复提交材料，这样的衔接真顺畅！”宁夏贺晟律师事务所律师王刚这样称赞先行调解中心的工作。在其代理的一起物业服务合同纠纷中，因双方分歧较大未能调解成功，法官助理立即启动调审衔接程序，当日便完成庭审排期与文书送达，极大提升了调审衔接效率。

兴庆法院立案庭负责人告诉记者，法院充分发挥法官助理的桥梁作用，明确其协同职责：一方面为调解员提供法律支持，参与联合调解；另一方面在调解失败时，快速启动审判程序，实现“调判转换”无缝衔接。这种“精细分工+繁简分流”的工作模式，既保障了当事人的程序选择权，也优化了司法资源配置。

同时，在调解达成协议后，法院还引进公证机构，增强调解协议的“约束力”。在一起分期付款纠纷中，原告起初对调解协议是否有法律效力心存疑虑。在调解员引导下，当事人了解到公证调解出具赋权文书，违约将直接启动强制执行程序后，最终消除了心中的顾虑，顺利达成和解。

兴庆法院引入公证机构，不仅通过赋强公证增强调解协议的法律约束力，更在调解不成时，由公证机构协助完成送达、见证等程序性事项，为后续审判工作奠定坚实基础，形成了“调有保障、判有支撑”的良性循环。

「鹰眼调解员」解纷普法两不误

□ 本报记者 潘从武

□ 本报通讯员 张蕾 朱庆科

新疆维吾尔自治区阿合奇县是“中国猎鹰之乡”，当地千年传承的驯鹰技艺被列入国家级非物质文化遗产名录。全县有87名驯鹰习俗代表性传承人，其中27人同时担任人民调解员。近年来，这些驯鹰高手们化身“鹰眼调解员”，参与矛盾纠纷化解工作，将调解现场变成了普法课堂。

“驯鹰要磨去野性、建立信任，调解纠纷要反复释法、拉近关系。”苏木塔什乡“鹰眼调解员”加尔坤巴依·马坎在驯鹰与调解间找到了共同点。

加尔坤巴依常年骑马穿梭在各牧业点，不久前，他听说邻居古某为了孩子抚养费的事愁眉不展。经询问，得知古某离婚后与前夫巴某约定“一人抚养一个孩子”，可随着孩子长大，收入不高的古某有些捉襟见肘，她想让巴某承担一部分抚养费，但感到难为情，迟迟不愿开口。

加尔坤巴依开导古某：“抚养孩子不是一人一个‘就碍了’，民法典规定，父母对子女的抚养义务是平等的，就算离婚了，也不能免除。”随后，加尔坤巴依找到巴某，说明了来意，并指着窗外翱翔的猎鹰说：“鹰会守护自己的雏鹰，为人父母更得护着孩子。”

最终，经过一番调解，巴某答应按月支付抚养费。

“人民调解员应当具备的公平公正和敏锐性与驯鹰习俗代表性传承人的特质完美契合。”阿合奇县司法局党组书记韩向阳说。

为让驯鹰习俗代表性传承人精准掌握法律知识和调解技能，该县司法局量身定制培训计划，邀请专业人士开展“每月一训”，组织“案例研讨沙龙”。如今在阿合奇县，从猎鹰场到牧民定居点，从托什干河畔到偏远牧业点，“鹰眼调解员”的身影无处不在。他们将千年猎鹰文化中的诚信、公正理念与现代法律知识相结合，让每一次纠纷调解都成为一场接地气的普法宣传。



12月2日，山东省济南市公安局市中分局六里山派出所民警来到济南市玉函小学，开展交通安全宣传教育，图为民警向孩子们讲解交通安全知识。

本报通讯员 郝鑫城 摄

驿城法院以高质量刑事审判服务平安建设

□ 本报记者 赵红旗

“现在小区管理规范，大伙儿的安全感越来越强了！”11月27日，河南省驻马店市驿城区某小区业主李华感叹道。

物业管理的规范，得益于驿城区人民法院对刘某等黑恶势力一案的以案说法。

某物业公司欲出售小区内公共停车位，遭到业主阻挠，刘某等人以物业公司为掩护，招募并指使被告人赵某等人以保安名义携带橡胶棍日夜轮班巡逻，强行安装车位地锁，逼迫业主购买小区公共停车位，并采用威胁、恐吓、辱骂、殴打他人、聚众造势、拦截等软硬暴力方式为非作恶，严重破坏小区正常秩序。

驿城区法院经审理，依法判处刘某等人2年至6年不等有期徒刑，并处罚金，判决生效后，法官深入各相关物业公司以案说法，引导物业公司增强依法经营意识，并通过司法建议的方式，推动住建部门、街道、社区加强对物业公司的指导监督，探索建立“政府监管、行业自律、业主自治、司法保障”的物业管理新格局。

“我们在刑事审判中聚焦平安建设，全面准确贯彻宽严相济刑事政策，严格公正

司法，保持法治定力，以高质量刑事审判服务保障平安建设、法治建设，努力提升人民群众的安全感、满意度。”驿城区法院党组书记、院长梁俊明说。

驿城区法院作为驻马店市中心城区唯一一家基层法院，管辖驿城区和经济开发区、高新技术产业开发区、城乡一体化示范区3个功能区的案件，案件数量多。近年来，驿城区法院刑事案件年均结案率达98.28%，刑事审判质量、效率、效果均呈明显提升态势，刑事案件多发的势头得到有效遏制。

针对非法吸收公众存款、电信网络诈骗类犯罪，驿城区法院在审理中注重追赃挽损，通过释法说理动员被告人退赃退赔。胡某因诈骗犯罪，非法吸收公众存款罪，被判处有期徒刑1年6个月，并处罚金95万元。法院责令其退赔诈骗被害人经济损失2700万元，对涉案非法吸收公众存款的违法所得36610.1409万元依法予以追缴，发还集资参与人。宣判后，胡某未上诉。

“我们积极探索追赃挽损多元路径，打破部门协作壁垒与信息壁垒，既联动检察与公安机关协同查找资金线索，又充分调动集资参与人积极性，借助其与被告人的

关联关系挖掘财产线索，形成追赃挽损合力，为同类非法集资案件办理提供了可借鉴经验。”驿城区法院分管刑事审判工作的副院长王纪锋说。

“刑罚是解决社会纠纷的最后手段，在处理刑事案件时，我们既严格依据法律规定定罪量刑，严守法律底线，维护法律权威，又以案件管理为契机，化解信访矛盾，引导行业规范，警示社会公众，将案件审判与平安建设深度融合，充分发挥刑事审判在打击犯罪、化解矛盾、维护秩序中的职能作用，以司法力量护航金融安全与社会稳定。”梁俊明说。

11月26日，河南省驻马店市驿城区人民法院被判处有期徒刑三年、缓刑三年、并处罚金、付永丽两名刑事法官被嘉奖。驿城区委常委、政法委书记纪新章介绍说：“刑事审判承担着惩罚犯罪、保护人民、维护稳定、促进和谐的重要职能，事关国家和社会稳定，事关社会公正和法治权威。在近日召开的第八次全国刑事审判工作会议上，区法院荣获‘人民法院刑事审判工作成绩突出集体’，既是对刑事审判过往工作的肯定，更是对未来工作的鞭策，是里程碑，更是新起点。”

