



“我的网盘里，为何冒出别人的文件”

网盘突现陌生资料引发安全性争议



□ 本报记者 韩丹东

北京市朝阳区的王先生近日遇到一件令人费解的事：自己的网盘中莫名出现了一个陌生文件夹。

11月26日，王先生一如往常打开某网盘查看备份资料，却发现文件列表中出现了个名为“××知识问答”的陌生文件夹，添加时间显示为当天中午11点。

这让王先生倍感困惑：“我的网盘里，为何冒出别人的文件？”他对此毫无头绪，联系客服后，对方并未作出合理解释。

王先生的经历并非个例。网盘凭借其随时存取便捷性，成为不少网络用户存放资料、照片的“线上保险箱”。然而，《法治日报》记者调查发现，近期多名用户遭遇网盘中突然出现陌生人照片、文档的情况，让人对网盘的私密性和安全性产生强烈质疑。

账号突然“被退出登录”

上海市长宁区的李先生是某网盘的忠实用户，大量私人照片和工作学习资料均储存在网盘中。

近日，他在正常使用网盘时，账号突然弹出一条“本设备已被退出登录”的通知，提示原因竟是“本设备被同账号设备退出登录”。

李先生回忆，该网盘账号是他早前的手机号码注册绑定开通的，虽然后来更换了手机号码，但网盘账号一直沿用至今，且已完成实名认证。“该账号理应仅属于我一人。”他咨询客服相关情况了解到，有人使用他之前的手机号码，通过接收手机短信验证码的方式登录该网盘账号。

“如果仅凭一个手机号码就能登录，那账号设置密码和实名认证的意义何在？网盘的安全性该如何保证？”李先生表示，目前正在与平台沟通，尝试重新绑定手机号码。

无独有偶，记者在某社交平台搜索“网盘陌生人登录”“网盘陌生人照片”等关键词，发现有不少用户遭遇类似情况。

一名网友发帖文称，他的某网盘私密账号中突然出现他人的手机备份，随即出现大量“外来”资料：陌生人的肖像照、家庭场

景、动画片等。

在帖文下方评论区，有多名网友表示有相同经历。一昵称为“我爱吃××”的用户表示，其更换手机号码后没有登录过网盘，再次登录时发现多了许多陌生照片。

近日，北京四中院发布一起个人信息权益保护典型案例。肖某是某网盘实名用户，其因工作需要使用网盘存储付费投标文件。2023年，肖某发现网盘存在2021年、2023年未知设备登录记录，还登录了平台关联公司开发的其他App，网盘中出现陌生文件夹，怀疑账号被异常登录、文件泄露。

肖某多次向网盘运营科技公司申请获取完整登录详情遭拒后，将该公司诉至法院。一审法院以肖某可查询近期记录，未明确请求“异常登录”查询等为由，驳回其诉求。肖某不服，提起上诉。

二审法院认为，该科技公司提供的查询功能存在信息缺失与限制，未充分履行义务，不符合相关法律规定，遂判决公司限期向肖某提供特定时间段的完整登录记录副本。

二次放号致登录混乱

记者查看发现，某网盘App的官方介绍中写明：用户通过设备（如电脑、手机等）将文件上传至网盘。上传过程涉及将数据分割成小块，并通过互联网传输到云服务器上。并且网盘提供商使用专门的软件管理存储在云端的文件。用户可以通过互联网随时随地访问存储在云盘中的文件。

该网盘App特别注明：云盘服务商通常会采用多层次的安全措施保护用户数据，包括数据加密、访问控制、身份验证等措施。

除上述App之外，许多云盘还提供了用户自定义的隐私设置，用户可以决定哪些文件共享给他人，哪些文件保持私密。

一边是平台方一再强调网盘私密性，另一边却是不断涌现的账号异常登录、陌生资料“入侵”状况。背后原因何在？

记者调查发现，多名遭遇异常登录的用户都有一个共同特征——其使用网盘账号前后曾更换过手机号码。

“二次放号的手机号码，新的号码主可以

登录此前手机号码绑定的网盘账号。”一名天津的网盘用户告诉记者，自己使用某网盘12年，当时绑定的手机号码早已更换。不久前，他登录网盘账号时，发现有人使用该手机号码把自己的登录状态顶下线。他多次向平台申诉，每次都卡在手机接收验证码一环。他转而尝试联系号码主无果，甚至被对方拉黑。

“网盘里还有不少我的旧照片和资料，无法登录，这些回忆就找不回来了。”该用户无奈道，他将继续尝试向平台投诉，“那明明是我的账号，怎么能只认手机号码呢？”

公开信息显示，“二次放号”是指老用户停用或弃用手机号码后，号码由运营商收回并在注册90日后重新投放市场的号码循环利用机制。根据现行规定，移动电话号码冻结时限最短为90日，运营商在冻结期内需剥离套餐、积分等业务信息，但无法清除第三方平台绑定数据。

记者使用了一张今年7月办理的手机号码在某网盘进行测试，登录时首先跳转到“账号管理”界面，上方为“解绑并注册”，下方显示用户名为“黄××”的账号。与此同时，平台提示，记者使用的手机号码为运营商二次售卖的，绑定了可能不属于记者的网盘账号。

为此，记者致电手机号码运营商。工作人员解释称，该号码在原号主注销时并未解绑名下账号，运营商只能提供“焕新”服务，记者可以登录小程序一键解绑号码下全部关联账号。

应强化安全保障措施

网盘异常登录问题，暴露出哪些隐患？北京盈科（上海）律师事务所高级合伙人谢连杰介绍，网盘安全危机是多重因素叠加导致的系统性风险。

他进一步解释说，“账号+密码”单一认证机制确实存在固有缺陷，易被暴力破解或密码泄露等手段突破，无法形成身份验证的闭环防护。部分平台存在安全投入不足，风险防控优先级低于用户增长的问题。例如，未主动推广多因素认证（如短信验证、人脸识别），对异常登录监测力度不足，未建立实时风险

拦截机制，导致技术漏洞未能通过管理措施弥补。

泰和泰（重庆）律师事务所高级合伙人朱杰指出，一些网盘平台未采用智能监测系统实时识别异常登录（如IP地址突变、登录设备陌生），缺乏“分钟级预警”机制（如短信提醒用户“账号在异地登录”），无法及时拦截不法访问，平台亟须筑牢合规防线。

谢连杰认为，根据现有规定，平台对“非用户意愿导致的异常登录状态”负有相应的法律责任。首先是民事责任，因未履行安全保障义务导致用户信息泄露、财产损失，应承担侵权损害赔偿责任；其次是行政责任，违反网络安全法、个人信息保护法相关规定，未履行网络安全保护义务，拒绝提供用户信息查询服务的，可能被处以警告、罚款、责令停业整顿等行政处罚；最后是刑事责任，若平台明知存在黑客攻击、非法登录等情形而未采取必要措施，导致用户信息大量泄露，情节严重的，可能构成拒不履行信息网络安全管理义务罪。

受访专家指出，运营网盘的平台要切实加强网络安全，提供复核验证、动态验证、IP地址登录提示等具体的安全保障措施。

谢连杰提到，依据网络安全法、个人信息保护法，平台应履行以下义务：建立健全安全管理制度和技术防护体系，落实多因素认证等安全措施；留存登录日志、操作记录等信息至少6个月；发现异常登录后及时预警并告知用户；为用户提供便捷的查询、更正、删除个人信息的途径；用户投诉后，及时核查并提供必要的证据支持；发生信息泄露后，立即采取补救措施并向监管部门报告。

朱杰建议，个人遇到网盘异常登录时，可通过“事前防范—事中应对—事后维权”实现防护。具体而言，使用网盘前仔细阅读服务协议与隐私政策，避免使用“弱密码”、采取开启二次认证等措施；发现异常后，立即向平台申诉，要求控制权限（如锁定账号、修改密码），切断盗号者权限；若平台拒绝提供完整登录记录，可向法院起诉，要求平台履行义务。

漫画/高岳

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 赵书城

目前，新疆维吾尔自治区机动车保有量已超900万辆，驾驶人数量逾1000万，道路交通流量处于较高水平。

近年来，新疆各地随着上路车辆激增，车流汇聚，“刀片超车”“龟速行驶”“幽灵停车”等不安全、不文明驾驶行为随之增多。尽管各地公安交管部门已对相关驾驶行为采取多种整治举措，但不文明驾驶行为仍时有发生。在这一背景下，以“主动规避风险”为核心的防御性驾驶理念显得尤为重要。

何为防御性驾驶？该如何践行？近日，新疆维吾尔自治区各地交管部门的一线交管人员，向《法治日报》记者揭开了其中的“奥秘”。

主动防控风险意识缺失

今年9月刚拿到驾照的王先生，就遭遇了一次印象深刻的“驾驶挫折”。

“那位老人突然就出现了。”王先生回忆，当时他正驾车驶出小区，门前车流量较大。作为新手，他集中注意力紧盯车流，等待汇入主干道时机。当车流间出现一个空隙时，他踩下油门准备汇入，一位老人突然冲到了车前。“我吓得赶紧踩刹车，但还是撞上了。”

经交警认定，王先生负事故全责，由其赔偿老人医药费用。

“这是典型的主动防控风险意识缺失，也就是不会防御性驾驶。”处置这起事故的乌鲁木齐市公安交警支队高新区（新市区）大队安守渠中队指导员欧建亮说，王先生在车辆启动时仅关注车流，未观察车辆周围情况，导致其无法及时发现行人动态，是这起事故发生的核心原因。

今年7月，王女士驾车时因操作手机分心，未注意前方车辆，紧急刹车导致追尾事故，产生维修费用1.2万元；今年5月，货车司机李师傅在雾天行车未及时发现减速，因制动不及时撞上防护栏；今年3月，张先生驾车经过路口时，因前方货车遮挡视线，撞上了横穿马路的行人……

“深究这些交通事故的成因，不难发现，除了恶劣天气等客观因素外，驾驶人的驾驶理念和操作习惯存在明显短板。”博尔塔拉蒙古自治州公安局交警支队法制大队副大队长长英昌杰介绍，这是多数驾驶人的共性问题。

近年来，博州发生的交通事故中，近七成事故的主因或诱因系驾驶人主动防控风险意识缺失。

预判风险主动规避隐患

从事交通事故研究20余年的吐鲁番市公安局交警支队支队长沙拉木·克依木介绍，防御性驾驶是一种以“主动预判风险，主动规避隐患”为核心的驾驶体系，驾驶人通过系统观察，合理控距、平稳操作，可将道路上的不确定因素转化为可应对的安全场景，其本质是“不依赖他人正确操作”的自我保护方式。

“防御性驾驶能帮助驾驶人更全面地观察并了解驾驶环境，更准确地预判潜在危险因素，以便及时采取预防措施，避免发生交通事故。”沙拉木·克依木说。

乌鲁木齐市公安交警支队经济技术开发区（头屯河区）大队大队长张江涛推广防御性驾驶理念多年，他将防御性驾驶技术概括为“三个原则+四项动作”。

第一个原则“风险预判优先”。“经过学校路段，不仅要观察路面车辆，还要提前想到可能突然跑出的学生；雨天行驶时，需提前考虑到路面湿滑导致的制动距离变长。”张江涛说，“提前想到”是“风险预判优先”的核心要点。“驾驶人首先要摒弃‘他人会遵守交通规则’的惯性思维，主动识别路况中的潜在危险。”

第二个原则是“预留安全空间”，“不是凭感觉留出距离，而是有明确的量化要求。”张江涛解释，当车速低于每小时100公里时，最小距离不得少于50米；高速公路车速较快，制动距离长，需遵循“两秒法则”——当前车经过路牌、护栏等参照物时，后车开始计时，若少于两秒到达同一参照物，则距离过近，雨天、雪天需将时间延长至4秒6秒。

第三个原则是“平稳操作控速”，张江涛解释，驾驶人在行驶中应避免急加速、急刹车、急变道，通过稳定的驾驶状态为应对突发情况预留充足反应时间。

“观、缓、让”四项动作则是上述原则的具体体现。张江涛介绍，行驶中，驾驶人应动态观察周边路况，预留应急空间，减速慢行，保证充足的决策时间，理性避让，不赌气较劲。

筑牢道路交通安全防线

阿克苏市公安局交警大队大队长谢炎指出，掌握防御性驾驶技巧可以有效降低驾驶人遭遇交通事故的概率，将“不可控的意外”转化为“可应对的场景”，从而减少人员伤亡和财产损失。

今年以来，阿克苏市公安局交警大队对当地物流公司开展防御性驾驶培训，数据显示，当地物流货运企业交通事故率同比下降25%，驾驶人的安全意识显著增强。

在和田市公安局交警大队大队长徐潇看来，防御性驾驶可以有效缓解交通拥堵，提升通行效率。“很多时候，道路拥堵并非容量不足，而是车辆频繁急刹、加塞导致的连锁反应。”徐潇说，防御性驾驶能使车辆减少不必要的减速与变道，保持车流连续性。

自治区公安厅交警总队事故处理和秩序管理支队宣教大队大队长郑玲莉表示，防御性驾驶理念的普及，能让驾驶人增强安全意识、文明素养，推动形成“主动避让、相互礼让”的文明交通氛围，从根本上改善道路交通环境。

目前，新疆全区多地公安交管部门已将防御性驾驶培训作为机动车驾驶人考试、货运客运驾驶人继续教育的一项重要内容。同时，全区公安交管部门创新宣传方式，通过模拟事故场景、现场实操教学等方式，向广大驾驶人普及“两秒法则”“路口预判”等防御性驾驶实用知识，有效提升驾驶人安全驾驶水平。

赵师傅是某快递公司司机，以往，他常因预判不足而数次紧急刹车。自从今年年初接受乌鲁木齐市公安交警支队的防御性驾驶培训后，他驾驶时总会先想一步。“看到电动自行车靠近路口，我会预想他可能要横穿马路，下意识就会控速。”赵师傅说，现在，他急刹车的频率少了，车辆油耗也下降了5%。

郑玲莉表示，新疆全区公安交管部门将通过公益广告、线下培训、案例警示等多种形式，加大防御性驾驶宣传推广力度，引导更多驾驶人从“被动合规”转向“主动安全”，共同筑牢道路交通安全防线。

新疆交管部门持续推广防御性驾驶理念 让驾驶人从「被动合规」转向「主动安全」

法治影响中国

欢迎 | 订 | 阅

法治周末

国内统一连续出版物号：CN 11-0143 邮发代号：1-198

在这里，读懂法治中国，
见证法治进程，推动法治发展！

新闻热线：010-84772757
广告发行热线：010-84772386

每周四出版 面向全国公开发行人
可通过各地邮局或网上商城订阅 订阅价300元

邮发代号：1-163

欢迎订阅2026年

法制文萃报

以案讲法 | 出类拔萃 | 博采精华 | 启迪智慧

《法制文萃报》对开八版 全年订价：300元
每周一期 周四出版 全年出版50期

全国各地邮政局（所）均可订阅

中国邮政扫码订阅
订阅热线
010-84772978