



# 为老人幸福养老撑起“法治保护伞”

## 上海涉老公证立足三大维度提档升级

□ 本报记者 余东明  
□ 《法制与新闻》记者 黄浩栋

10月15日至11月15日,上海公证行业组织开展为期一个月的“敬老月”主题活动。全市各公证机构聚焦老年群体核心需求,推出形式多样、内容丰富的敬老、爱老、助老服务。

“敬老月”活动是上海公证行业贯彻落实新修订的《上海市老年人权益保障条例》及2025年上海市法治为民办实事工作部署要求,切实推进涉老服务保障的一个缩影。近年来,上海公证行业聚焦老年人急难愁盼问题,动员各方力量,围绕服务综合化、个性化、数智化三大维度,提档升级涉老公证服务,积极探索保护老年人合法权益的有效路径。

### 综合化服务更全面

近日,宝山公证处、临港公证处与养老服务机构签署公证法律服务协议,持续深化“法治护老”行动,公证处作为第三方,将依托公证预付监管平台有效防范资金挪用风险,切实筑牢老年人财产权益的法治防线。

“未来的养老服务是多层次、多方面的综合需求,在公证领域亦是如此。公证员作为法律服务的专业提供者,应始终坚守服务为民执业理念,以高度的责任感和使命感,为老年人提供更为全面、细致的法律保障和全方位、高质量的公证法律服务。”上海市司法局公证工作管理处负责人表示。

**上接第一版** 学习政法英模对党忠诚、以行践诺的政治品格,把对党忠诚渗入灵魂,做到以学铸魂。

“想到他为保护群众安全挺身而出,用血肉之躯与犯罪嫌疑人搏斗,想到他那蓝色的衬衣警服被鲜血浸透,我心如刀绞、泪流不止,他还那么年轻……”

2024年8月以来,由史礼海生前战友、好友、社区干部和家属等组成的先进事迹宣讲报告团先后走进11个县区巡回宣讲。报告团成员作为亲历者、见证者,用心用情用力弘扬史礼海的先进事迹和崇高精神。

史礼海牺牲后,陕西省委高度重视,号召全省党员干部以史礼海为榜样,学习他信念坚定、无私无畏的政治品格,践行初心、一心为民的公仆情怀,扎根基层、勤勉尽责的工作作风,严于律己、廉洁从警的职业操守。全省政法系统先学一步、深学一层,把学习宣传史礼海先进事迹作为弘扬政法英模精神、锻造政法铁军的一项重要任务,采取多种形式,迅速掀起学习宣传热潮。

陕西省各级党委政法委、政法各单位党组(党委)通过理论学习中心组、专题讲座等形式,集中学习省委政法委编印的《史礼海同志先进事迹学习资料汇编》,开展学习研讨,找差距、剖根源,进行深刻思想洗礼。同时,全省政法干警用“望远镜”瞭望全国政法系统耀眼的“星”,又用“显微镜”察看全省政法系统最亮的“光”,用身边的先进典型教育身边人,推动“学英模、见行动、立新功”主题实践走深走实。

正能量也需要“大流量”。全省各级政法机关充分利用“报网端微台屏”全媒体,联动

**上接第一版**

该工作室成立至今,成功调解矛盾上百起,涉及金额超百万元,调解成功率超98%,群众满意度达100%。

据了解,下戴村小组连续多年没有一起上访、一起刑事案件,真正实现了“小事不出组、大事不出村、矛盾不上交”。

江西有像戴明良这样的“法律明白人”85.17万名,他们活跃在江西基层治理一线,走村入户,答疑解惑,化解矛盾纠纷,传递法治温暖。

**【成绩单】**江西以“八五”普法规划为牵引,深入学习贯彻习近平法治思想,奋力描绘“大普法”宏伟蓝图,将法治“好声音”送进千家万户。

全民普法形成新格局。——充分发挥考核“指挥棒”作用,建立国家机关落实普法责任制考核“一办法两标准”制度,细化考核评价标准,推动考核制度化、规范化、科学化。全覆盖、分层级对11个设区市、100个县(市、区)和相关责任单位开展法治宣传教育履责评估评议,推动国家机关100%建立普法责任清单,把普法工作从“软任务”变为“硬指标”,压实普法责任。

——每年梳理汇总130余家省直单位普法责任清单明细,明确普法内容、措施、责任人等,在网上公示,接受社会监督,推动各单

### 邮储银行岱山县支行开展金融知识进社区活动

近日,中国邮政储蓄银行股份有限公司岱山县支行组织员工走进浙江省舟山市岱山县高亭镇育才社区,开展金融知识宣传活动。活动现场,工作人员通过设立咨询台、发放宣传手册等方式,向居民普及存款保险、反诈防骗及理财知识。针对老年群体与行动不便的居民,提供上门服务,指导他们下载安装手机银行App,让他们足不出户就能享受便捷高效的金融服务。下一步,岱山县支行将积极践行“金融为民”理念,常态化开展金融知识宣传活动,进一步增强群众风险防范意识,切实守护群众“钱袋子”。  
俞荷丹

近日,内蒙古自治区呼伦贝尔市新巴尔虎右旗人民法院成功调解一起相邻妨害纠纷案件。多年来,兄妹两人各自承包新右旗克尔伦苏木大分配的草场,哥哥一直占用妹妹名下的草场。后来,妹妹依法出租该草场,但承租人因哥哥长期占用而无法开展生产经营,与其沟通无果后,向克尔伦苏木综治中心寻求帮助。

综治中心“调处中心”协同模式,组织干警深入草场和村民家中进行实地走访,对双方当事人进行“面对面”调解,耐心开展释法说理工作。经过多轮沟通,双方达成一致意见,哥哥承诺限期退出占用区域,承租人顺利接管草场,这起纠纷得以妥善化解。

领域。

今年以来,上海公证行业在打造全周期涉老服务链基础上,围绕居家养老、社区养老、机构养老三种主要社会养老模式,打造综合化养老保险服务。

对于居家养老模式,上海公证行业为年龄较大、行动不便的老年群体提供上门办证服务,针对老年人经常办理的委托、遗嘱、继承等事项,由公证员代为调查取证、代办公证、代办房产证等,实现老人办证“一次都不跑”。

对于社区养老模式,上海公证机构积极对接社区街道,了解普遍养老需求。例如,东方公证处组织青年公证员进社区,松江公证处开展“公证知识进社区”活动,提供法律咨询、识骗防骗宣传、公证调解等社会化服务,“敬老月”期间全市公证机构共下沉社区百余次。

对于机构养老模式,上海公证行业积极参与机构养老服务前、事中、事后监督,推动服务供给、服务保障、服务监管等机制不断健全。长宁公证处探索“银行存管+公证提存”监管养老机构预付费模式;普陀、宝山等多家公证处以“公证法律顾问”身份深入养老服务机构,打造“公证+养老”服务模式,为双方提供便捷、专业、优质的综合性公证服务。

### 个性化服务更精准

“敬老月”期间,上海浦东公证处通过公证宣传方面,上海公证机构推出菜单式、点单式普法项目,精准开展法律宣讲。新虹桥、嘉定等公证处聚焦养老财产规划、遗嘱设立等主题,以生动案例替代枯燥法条,帮助老年听众听得懂,学得会、用得上。“敬老月”期间,全市公证机构共开展公益宣传讲座50余次。

### 数智化服务更便捷

近日,闸北公证处在彭浦新村街道举行“敬老月”公证公益宣传活动。公证人员在现场耐心向老人指导操作“AI獬小北”智能客服以及“闸北公证在线办理”小程序。亲身体验到现代公证服务便捷与高效的老年人,对闸北公证处的数智化服务赞不绝口。

近年来,上海公证行业在“智慧公证”不断发展的基础上,积极拥抱新技术、新项目和新平台,加速涉老公证服务数字化和智能化转型,推动公证服务多元化、专业化和品质化发展。

据了解,上海目前正持续优化全市“一网通办”平台“个人身后一件事”遗嘱公证信息核查功能,推动相关公证机构结合实际推出遗嘱服务中心、财富传承中心、在线遗嘱服务平台等建设,打造“数字底座”。

其中,市北公证处打造“建证区块链遗嘱存证服务平台”,对遗嘱、生前预嘱等进行摄录或上传并上链保存;普陀区“一网通办”平台上线遗产法定继承公证“一件事”,由AI助手清晰提示所需材料清单,并实时审核上传内容,对暂时缺失的材料可启动“容缺办理”先行受理……

此外,浦东公证处针对辖区80周岁以上老人推出“适老化公证远程社区服务”;长宁公证处设置“公证远程视频咨询点”,老人只要向所在居委会申请预约登记后,即可在约定时间与公证员视频连线进行公证咨询。

“公证作为一项重要的预防性司法制度,在涉老服务领域具备天然优势,能够充分发挥其预防纠纷和保障权益的积极作用。上海公证行业将持续优化服务模式,提供更温暖、更贴心、更周全的公证法律服务,让公证机构成为老年人度过幸福晚年的坚实后盾。”上海市公证协会会长陈铭勋说。

### 一花引得百花开

宣传政法英模故事,制作宣传片、情景剧、宣传海报50多部,举办报告会、讲述会,网上展播2500余场次,在陕西政法网等平台开设“学英模、见行动、立新功”致敬新时代政法铁军栏目,制作新媒体作品200余部,播放量超4亿次。

崇尚英雄才能英雄辈出。陕西省委政法委联合省委宣传部等单位连续两年举办《三秦楷模发布厅》之致敬新时代政法铁军节目,推出以史礼海等为榜样的先进个人9人、先进集体1个,大力营造崇尚英模、学习英模、争当英模的浓厚氛围。

### 优作风强队伍

延安是中国革命的摇篮。老一辈无产阶级革命家和共产党人在延安时期优良传统和作风,是延安精神的重要组成部分,是我们党的宝贵精神财富。

进入新时代,如何传承党的优良作风,弘扬延安精神,锻造忠诚干净担当的政法铁军?陕西省政法机关用行动给出了答案。

近年来,陕西省政法系统以优良作风锻造新时代政法铁军,涌现出了一批以史礼海为代表的先进事迹,形象可亲、品格可敬、精神可学的政法英模和先进典型,使全省政法干警有榜样、比有标杆、赶有方向,激发了忠诚履职、担当作为的精气神。

进入新时代,如何传承党的优良作风,弘扬延安精神,锻造忠诚干净担当的政法铁军?陕西省政法机关用行动给出了答案。

近年来,陕西省政法系统以优良作风锻造新时代政法铁军,涌现出了一批以史礼海为代表的先进事迹,形象可亲、品格可敬、精神可学的政法英模和先进典型,使全省政法干警有榜样、比有标杆、赶有方向,激发了忠诚履职、担当作为的精气神。

用红色基因凝心。陕西省各级政法单位坚持不懈用延安精神滋养初心、淬炼灵魂,用足用好各地红色资源,常态化组织政法干警到延安、照金、马栏等地开展革命传统教育,发挥红色文化感召力,增强理想信念,铸

设,截至6月底,全省107个县级综治中心全部实现“五有”目标。常态化开展矛盾纠纷大排查、大起底、大化解,持续擦亮“岭上夜话”“满堂川说事堂”等调解品牌,筑牢基层善治根基。2024年,全省各类矛盾纠纷调解成功率达97.6%。

严打整治保平安。全省政法机关组织开展“云剑”“秦鹰”“破小案、暖民心”等系列专项行动,常态化推进扫黑除恶恶除恶,在重点行业领域建立健全源头预防化解长效机制,全力维护社会大局持续安全稳定。2024年至2024年,全省人民群众对平安建设满意度逐年攀升,从97.29%提升到98.23%。

深化改革增动力。在全面深化政法改革方面,陕西对39项改革任务,逐项明确牵头单位,提出具体工作要求,并推动建成政法跨部门大数据办案平台,实现刑事案件全环节全链条单轨制网上流转,全省刑事案件办结时间缩短60%。

法治护航促发展。陕西持续优化提升法治营商环境,400余家律师事务所结对服务616个省级重点项目,帮助挽回经济损失1244亿元;办理涉企案件5286件,起诉破坏市场经济秩序犯罪1762人,推出公安交警便民利企8项新措施,为群众提供更加便捷高效的服务;起诉破坏环境资源犯罪278件,审结一审环资案件1910件。

“一花引得百花开。”史礼海的先进事迹持续释放正能量和感召力,他的精神激励和引导广大政法干警坚持为大局服务,为人民司法,为法治担当。2024年8月以来,全省政法系统共获得省级以上先进集体520个、先进个人707人;推出见义勇为全国勇士20人、三秦勇士17人。

化解矛盾护稳定。陕西坚持和发展新时代“枫桥经验”,加快推进综治中心规范化建

设,截至6月底,全省107个县级综治中心全部实现“五有”目标。常态化开展矛盾纠纷大排查、大起底、大化解,持续擦亮“岭上夜话”“满堂川说事堂”等调解品牌,筑牢基层善治根基。2024年,全省各类矛盾纠纷调解成功率达97.6%。

——拍摄红色法治文化建设专题片,发布《江西省红色法治文化遗存目录(第一批)》,包括21项历史遗迹遗存、30项文献与制度成果、4项象征性标志与艺术作品,全面摸清了江西省红色法治文化遗存的资源底数、保存状况和管理情况。

——上线全省首张红色法治文化电子地图,推出“苏区法制100讲”系列短视频。

——“沉浸式”送法更“走新”。

——“赣法宝”普法形象代言人,精心制作“赣法宝”系列微视频、微短剧。全省“跟着微短剧来学法”作品征集活动,吸引高校师生、行业部门、各方力量广泛参与,共征集到成片43部、剧本73部,点燃全社会法治题材微短剧创作热情。开通“赣法宝”法治直播间,直播间累计播出7期,观看人数突破80万+,点赞数突破130万+。

——“融合式”普法更“入心”,持续打造“公益律师进社区”“百万网民学法律”“公益普法基层行”等网络普法品牌,让法治举目可见,触手可及。其中,“百万网民学法律”知识竞赛累计举办200余场,普及法律法规100余部,参赛人数突破7000万人次。在江西干部网络学院开设“江西省地方性法规”专栏,上线《江西省候鸟保护条例》《江西省全民健身条例》等课程,共50余万人次参与线上学习。

——持续打造“红色法治文化看江西”特色品牌。颁布施行以革命文物为立法对象的省级地方性法规《江西省革命文物保护条例》,将红色法治文化资源保护和传承纳入法治化轨道。先后建成国家级法治宣传教育基地3个、省级基地144个,全省村(社区)法治文化阵地实现全覆盖。

——“法治式”普法更“入心”,持续打造“公益律师进社区”“百万网民学法律”“公益普法基层行”等网络普法品牌,让法治举目可见,触手可及。其中,“百万网民学法律”知识竞赛累计举办200余场,普及法律法规100余部,参赛人数突破7000万人次。在江西干部网络学院开设“江西省地方性法规”专栏,上线《江西省候鸟保护条例》《江西省全民健身条例》等课程,共50余万人次参与线上学习。

——“融合式”普法更“入心”,持续打造“公益律师进社区”“百万网民学法律”“公益普法基层行”等网络普法品牌,让法治举目可见,触手可及。其中,“百万网民学法律”知识竞赛累计举办200余场,普及法律法规100余部,参赛人数突破7000万人次。在江西干部网络学院开设“江西省地方性法规”专栏,上线《江西省候鸟保护条例》《江西省全民健身条例》等课程,共50余万人次参与线上学习。

——“融合式”普法更“入心”,持续打造“公益律师进社区”“百万网民学法律”“公益普法基层行”等网络普法品牌,让法治举目可见