



# 天涯综治中心打造自贸港平安建设样板

□ 本报记者 邢东伟 翟小功

碧海蓝天映衬着椰林婆娑,天涯海角的巨石诉说千年潮涌,三亚湾的碧波上白鹭翩跹,西岛的渔歌与邮轮的汽笛交织成曲,三亚中央商务区的人流如织……作为海南省三亚市面积最大的市辖区和主城区所在地,天涯区拥有一半诗意、一半烟火”的独特魅力,成为海南自贸港建设的热土。由于多民族聚居,外来人口密集,改革发展迅速,平安建设面临新的挑战。

“如何让诗意与烟火共生,让发展与平安同行?天涯区给出了答案。”近日,海南省三亚市天涯区委常委、政法委书记朱海亮告诉《法治日报》记者,天涯区以综治中心规范化建设为抓手,将平安根基深植基层土壤,把平安效能融入发展血脉,在护航重点园区、守护旅游安全、筑牢社区防线的实践中,打造海南自贸港平安建设的“天涯样板”。

## 优化一流营商环境

“我们与公司解约后,工资还没结清,宿舍就要被收回,现在不知道怎么办。”8月5日下午,阿根廷籍演员女士与哥伦比亚籍演员R先生来到三亚市天涯区综治中心求助。

接到诉求后,天涯区综治中心工作人员耐心倾听诉求,随即联系涉事公司负责人,当场解决外籍演员的临时住宿问题。联合各进驻单位召开专题会商,并第一时间上报区委政法委。经多方沟通,双方当事人同意到区综治中心现场调解。

在天涯区委政法委牵头下,区司法局、市综合行政执法局天涯分局、区人力资源和社会保障局、区综治中心及律所组成联合调解组。经3小时调解,双方就劳务费用结算达成一致意见,公司即时支付了拖欠两名外籍演员的全部劳务费用。

天涯区作为海南自贸港重点园区三亚中央商务区的核心载体,资本、人才、技术加速集聚,各类市场主体纷至沓来,随之而来的跨境经贸活动、劳务合作日益频繁,新型、复杂矛盾纠纷,特



图为三亚市天涯区综治中心工作人员接待来访群众。

三亚市天涯区综治中心供图

别是涉外纠纷凸显。

“区级综治中心选址于人流量较大、位置较醒目的解放路527号,设置导引服务台,群众接待服务大厅、多个功能调解室。”天涯区委政法委常务副书记赵晓赞表示,同时,综治中心建立专业化矛盾纠纷调解队伍和快速响应机制,实现“7个常驻部门+15个轮驻部门+N个随驻部门”实体化运作,实现企业和群众诉求“只进一扇门,最多跑一地”。

在重点园区,核心商圈,天涯区综治中心就像一道“平安防火墙”,不仅及时化解各类矛盾纠纷,还定期开展法治体检、风险评估,为企业提供精准法律服务,让企业轻装上阵谋发展。

## 打造旅游安全标杆

7月22日下午,三亚湾3号公厕附近沙滩上发生一起因摄影服务问题产生的纠纷。一名游客与某公司工作人员发生争执后报警,双方前往三亚市公安局天涯分局友谊派出所调解。

在天涯区综治中心协调下,三亚市综合行政执法局天涯分局及时介入。调解中,公安民警、执法人员着制服,穿梭于景区与商圈之间,以规范执法

队员耐心安抚游客情绪,以“共情式执法”缓解现场紧张氛围。

同时,执法人员高效联络涉事公司负责人配合调解,在与派出所民警协同努力下,围绕服务细节沟通近一个半小时,最终双方达成调解协议,游客合理诉求得以解决。

天涯区坐拥天涯海角、西岛、三亚湾椰梦长廊等风景名胜,三亚凤凰国际机场、三亚国际邮轮母港和游艇码头也位于此。如何让游客“安心游”“放心游”,是平安建设的重中之重。

“天涯区综治中心将旅游治安与涉旅矛盾纠纷化解作为核心职能之一,积极探索符合旅游城市特点的治旅新模式。”赵晓赞表示,针对旅游高峰期人员密集、纠纷多样、安全风险高等特点,天涯区以综治中心为核心,整合职能部门,建立涉旅纠纷多元化解机制,将在西岛打造全省首个景区综治中心。

今年国庆中秋假期期间,三亚湾与西岛迎来客流高峰,天涯区综治中心统一调度,三亚市综合行政执法局“白鹭女子执裁队”天涯分队队员身着制服,穿梭于景区与商圈之间,以规范执法

与暖心服务的“刚柔并济”姿态,为市民游客的假日出行保驾护航。

据了解,天涯区综治中心推动“旅游警务”“旅游巡回审判点”“白鹭女子执裁队”等力量深度融合,协同作战,建立健全旅游旺季和节假日的联合值守与应急处突机制,形成工作合力,助力打造国际旅游消费胜地标杆。

如今,从天涯海角到椰梦长廊,从西岛渔船到三亚湾畔,平安已成为天涯旅游最亮丽的底色,每一位游客都能在诗意美景中感受安心之旅。

## 绘就社区和谐图景

7月1日,天涯区回辉社区综治中心接到群众求助,位于辖区内永蛟路12号的瑞程酒店和本地居民进出口堵塞,无法正常通行。

接到诉求后,考虑到需要多部门联动处理,回辉社区综治中心立即上报天涯区委政法委和区综治中心。

天涯区综治中心了解情况后,立即启动矛盾纠纷联调机制,充分依托回辉社区综治中心、牵头协调区司法局、凤凰派出所介入,用心倾听双方诉求,梳理纠纷症结,做好思想引导,为矛盾纠纷“降温降压”。

同时,天涯区综治中心还积极协调交警、园林等部门办理路口开通手续,并要求做好周边环境管理、交通秩序维护等工作。在多方努力下,原堵塞的路口最终顺利开通。

天涯区人口结构多元,外来人口多、人员流动频繁。针对这一特点,天涯区综治中心推动体系向下延伸,精心打造南海社区、群众街社区、儋州村社区、金鸡岭路社区、回新社区、回辉社区及马岭大社区7个综治中心平台,助力创建多民族和谐共生示范区。

“各社区综治中心统筹推进警网融合与矛盾纠纷调处一体化运作,整合社区民警、网格员、法官、调解员等力量,开展信息收集、矛盾调解、网格化服务、普法宣传等工作,被群众称为家门口的‘平安前哨’。”天涯区综治中心主任谢萍萍说。

从重点园区的高效服务到旅游景区的平安守护,从城市社区的精细管理到民族村寨的和谐共处,天涯区综治中心以规范化建设为引擎,用实干担当守护平安底色,一幅游客舒心、企业安心、群众暖心的平安画卷正徐徐展开。

# 济源检察以党建促进办案质效提升

□ 本报记者 赵红旗  
□ 本报通讯员 赵永华 卢晓东

“这些野大豆、野豌豆也有了名字!我们检察机关的依法履职终见成效!”11月23日,河南省济源市人民检察院检察长郑磊激动地说。

2024年初,济源市检察院在推进实施公益保护机制过程中,获悉济源山区有野生大豆,当即向河南省人民检察院济源分院报告案件线索。两级检察机关公益诉讼部门立即组织干警向乡、村干部群众征集线索,终于在佛洞村一废弃工厂发现几株野大豆,大搜寻范围后,又在周边村发现了野生野豆。

公益诉讼干警们如饥似渴地在学习相关野生植物知识点基础上,联合济源市农业农村局、农业科学院等单位的专家对野大豆、野豌豆种植

资源进行抢救性保护,并建立繁育基地进行迁移种植、异地扩繁。济源市农业科学院将采集的野豌豆、野大豆移送国家种质资源库,被以发现地分别命名为“济源佛洞野大豆”和“鹤山野豌豆”。

这是济源两级检察机关将愚公移山精神注入队伍建设和社会办案全过程的一幕。

“近年来,我们发掘愚公移山精神内涵,移的第一座山就是精神懈怠之山,积极推动党建与业务深度融合,高质效办好每一个案件。”河南省检察院济源分院党组书记王颖说。

“愚公移山精神与法律监督工作有着天然的契合,那就是要有功成不必在我、功成必定有我的担当”“我们要搬掉法律监督工作中遇到的‘大山’,必须赋予愚公精神新的时代内涵,将其转化为推动检察工作高质量发展的强大动力”……近日,在济源两级检察机关举办的“愚公移山·我的

检察使命”主题演讲活动中,干警们纷纷分享对愚公移山精神的理解。

济源两级检察机关围绕提升检察履职能力,

通过建立理论学习、轮岗交流、业务竞赛、成长档案等机制,多元化培养人才,通过举办政治业务测试、公文写作竞赛等“学练赛”活动,组建“专业化办案团队”“写作专班”“人工智能兴趣小组”,强化专业能力提升。

“我们坚持把弘扬愚公移山精神贯穿于党建和业务工作全过程,持续推进作风、密切联系群众,以党建促进检察业务高质效。”郑磊举例说,在境内五龙口镇的沁河畔,有全国重点保护文物秦渠口。它始建于秦朝,与郑国渠、都江堰同期建设,开创“隔山取水”之先河,被誉为“北国都江堰”。然而,随着岁月侵蚀,管理缺位,秦渠口保护陷入困境,接到“益心为公”志愿者提供的线索

后,济源市检察院立即启动公益诉讼调查程序。

济源市检察院调查发现,秦渠口渠首在济源市,渠尾却在焦作市,跨地域管辖成为办案难点。案件层报至河南省人民检察院后,河南省人民检察院党组书记、检察长段文龙说:“文物保护不能等,必须打破地域壁垒,我负责包案办理。”

经全省三级检察机关一体化履职,当地政府为秦渠口这座重点文物保护单位穿上了“科技铠甲”——在增设监控设备实时监控文物状态的同时,组建巡查队巡检遗址,并利用高精度数字化三维扫描技术,留存碑刻原始数据,为后续修复提供科学依据。

“检察机关用法治和科技‘双轮驱动’,让千年古渠焕发新生,这是传统文明与现代治理的融合。”全国人大代表、河南欧帕工业机器人有限公司数控技术员孙志光说。

□ 本报记者 崔东凯 张冲

“法官们晚上加班为我们调解案件,我们还有啥理由不互相体谅。”职工代表老梁感慨道。11月中旬,哈尔滨市木兰县室外寒气逼人,灯火通明的法庭内却是温暖如春,经过法官的调解,18位职工拿到了被拖欠已久的工资。

这18位职工来自黑龙江省哈尔滨市木兰县的一家生猪养殖企业,企业因经营不善资金链断裂,负债超千万元,拖欠职工工资过百万元,存栏栏猪面临断粮风险,木兰县人民法院利用多种司法手段破解企业困局。

“生猪市场价格波动,饲料成本持续攀升,我们真是撑不住了!”企业负责人向走访中的承办法官倒苦水。更棘手的是,拖欠工资、合同纠纷等案件已形成“诉讼漩涡”,若处理不当,不仅企业将彻底崩盘,职工的生计也将失去保障。

面对这一涉及民生保障与营商环境的复杂案件,院领导带队深入企业摸排情况,对于已进入执行程序的案件,采取“双线作战”:一方面强化执行刚性,通过查控财产、对拒不配合的企业负责人采取司法拘留;另一方面,面对企业生猪饲料告急、拖欠员工工资的困境,主动搭建和解平台,组织职工代表、企业法务和债权人协商。

经多方协调,法院引导企业通过集中销售存栏猪归还资金,并明确要求其中40万元专门用于支付欠薪。为兼顾当事人日间工作,承办法官开启“夜间法庭”,利用晚间组织多轮调解,抓住了纠纷化解的最佳窗口期。18件劳动争议纠纷全部调解成功,为后续案件处理开创了良好开端。

“既要兑现债权人合法权益,又要为企业重整留出空间,更要在守住民生底线。”木兰法院党组书记、院长隋春德表示,本案通过“执行和解+造血”的链条式解决方案,实现了债务化解、职工维权与企业纾困的共赢。

# 巨野法院善意执行变“两难”为“三赢”

□ 本报记者 梁平妮  
□ 本报通讯员 郭硕 周莹莹

近日,山东维尔斯化工有限公司(以下简称维尔斯公司)的车间内,机器嗡嗡作响,工人潘耀社正在认真核对新到的订单明细。谁能想到,这位见证两家企业携手共赢的技术带头人,一年多前还在为110名工人的工资跑前跑后。

时间回溯到2024年7月。大泽化工有限公司(以下简称大泽公司)因效益下滑停产放假,110名员工不仅没拿到生活补助,480余万元的解除合同补偿金更成了

一张“空头支票”。

“王法官,俺们110口人,有的要还房贷,有的孩子等着交学费,真等不起啊!”山东省巨野县人民法院“麟”和“调解室”内,年届五十的潘耀社攥着皱巴巴的仲裁裁决书,声音里透着无奈。

执行法官王方亮起身递过一杯水说:“老潘,你们的难处我记着呢,这半个月我让书记员盯紧了大泽公司的资产清查,也找他们负责人谈过两次……”他顿了顿,指腹摩挲着桌角“麟法和执”的标识牌,眼神坚定地继续说:“但咱不能等,也不能硬来,‘杀鸡取卵’那一套不可取,坚持善意文明执行,就是要找到一条让员工拿到钱、企业也能缓口气的路。”

这样的情形并非个例。近年来,面对涉企执行案件中“案结事不了”的困境,巨野法院执行局始终将“麟法和执”党建品牌理念贯穿其中——不让企业“死”,员工“怨”,而是以“和”为桥搭建沟通纽带,促使当事人主动达成和解,消除双方的对立壁垒。

当天下午,王方亮带领执行团队再次踏进大泽公司的厂区,生锈的铁门被晒得发烫,车间里的机器蒙着薄尘,只有负责人工震在办公室,空调外机在墙外嗡嗡作响。

“王法官,我不是还钱,你看这厂子。”王震效指着窗外空荡荡的停车场,水泥地被晒得泛白,“原材料涨价,订单断了,要是把机器拍卖了,这厂子就彻底完了,员工真拿不到钱。”

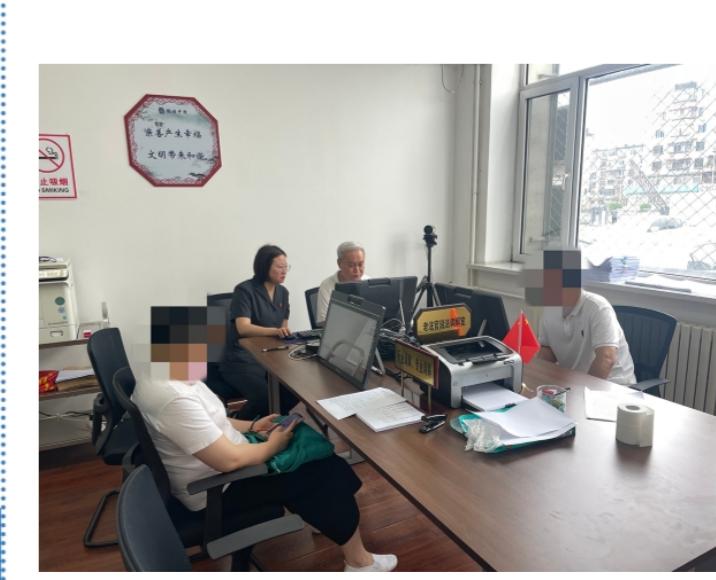
王震效的话没错。如果把被执行人大泽公司的生产设备强行拍卖,按市场价格折损率很可能达到六成以上,而且当前行业形势下还不一定能顺利成交。王方亮走到车间角落来回踱步,脑海中浮现“麟法和执”党建品牌强调的“柔性执行、联动解困”思路。“不如先对设备采取‘活封’措施,再联合当地政府一起想盘活办法。”王方亮拿定主意。

次日清晨,由巨野法院执行局牵头,联合包保大泽公司的章缝镇党委、政府召开座谈会,确定了资源整合的思路。随后,双方共同深入工业园区实地走访,终于有了关键发现:被执行企业所在园区内,维尔斯公司的生产经营范围,产品种类与大泽公司高度契合,且该企业近期正有扩大产能的实际需求——这为后续推动企业联动解困找到了突破口。

紧接着,王方亮带着执行干警跑了三趟维尔斯公司沟通意向,随后召集维尔斯公司、大泽公司及员工代表三方到法院展开面对面调解。经多轮调解,三方终于签订协议:大泽公司的设备解除查封,租赁给维尔斯公司使用,每月租金15万元汇入法院账户,优先支付员工的补偿金。

如今,这份协议已开花结果:大泽公司已顺利履行五期还款计划,110名工人累计领款75万元,维尔斯公司则借着夏天的订单旺季,产能较合作初期提升30%,还吸纳了潘耀社等12名原大泽公司的员工。

在巨野法院执行局,“麟法和执”党建品牌展示墙又添了新内容,像大泽公司这样的“柔性执行”案例,已占到涉企案件的40%。今年以来,巨野法院与县工商联建立优化法治营商环境服务民营经济高质量发展的协作机制,组织党员执行干警成立民营经济司法护航工作站,深入园区和企业项目现场走访调研50余次,召开座谈会20余次,为企业提供暖心、精准的指导服务。推行“执前调”“预处罚”制度,督促被执行人主动履行完毕98件,信用修复失信企业54家。



图为抚顺中院“老法官说法调解室”调解员程检(右二)正在调解一起商品房买卖合同纠纷。

抚顺中院供图

# 抚顺法院构建协调联动调解工作格局

□ 本报记者 韩宇

“如果没有你们耐心细致地调解,我们的钱不知道啥时候才能要回来……”近日,几名当事人握着辽宁省抚顺市中级人民法院特邀调解员的手,衷表达谢意。

抚顺某培训机构突然闭店停业,多名消费者无奈诉至法院,要求退还剩余培训费。抚顺中院发挥调解“省时、节费、促合”的优势,通过调解促使培训机构依约退费,该案入选最高人民法院多元纠纷案例库。

为全面落实最高人民法院、省委政法委关于政法改革的部署要求,2022年以来,抚顺中院坚持和发展新时代“枫桥经验”,发挥司法审判智慧和经验,加大多元解纷机制与力量端供给,以“诉讼+非诉讼”双轮驱动,赋能社会治安综合治理。

## 聚外力 拓展多元共治“朋友圈”

“没想到现在的调解服务这么贴心,我的修车钱很快就拿到了。”前不久,在一起交通事故中,吕某需赔偿徐某车辆损失金额的70%,徐某投保的保险公司代吕某向徐某赔偿后,向吕某代位求偿,双方意见不合,保险公司将吕某诉至法院。

顺城区人民法院将此案通过人民调解平台推送至法律咨询专家团。团队冯律师向吕某耐心讲解保险公司险种理赔、代位求偿等专业法律知识,促使吕某同意一次性支付保险公司案涉赔偿款,双方握手言和。

抚顺市法院系统主动融入党委领导下的非诉讼纠纷解决体系,形成以人民调解、行政调解、司法调解、行业专业性调处优势互补、有机衔接、协调联动的调解工作格局。

实践中,抚顺中院制定《关于推进源头治理全面深化多元解纷工作实施方案》等10余项制度机制;与市司法局、妇联、住建局、中小企业协会等部门联合召开“深化矛盾纠纷源头治理”工作会议20余次;在人民法院调解平台设立法律专家、台联、妇联等调解组织18个,吸纳基层调解组织调解员255名;联合抚顺市法学会建立“法院+法律专家”机制,邀请12名法学专家参与法院先行调解工作。

## 强内力 打造专业调解“主力军”

抚顺市法院系统在多元解纷工作中,广泛吸纳司法、工会、保险、鉴定等各行业领域专业人才,推动专业问题专业解决。

在某小区120余户业主主要求执行房地产开发商欠付违约金的系列案件中,抚顺中院发现开发商实际经营困难,如果案件进入执行程序,业主预期利益难以实现。对此,法院组成“执行法官+特邀调解员”调解团队,研究以物业费抵顶违约金的调解方案。调解团队历时三个多月,最终将系列案件全部调解成功,且全部即时履行,实现共赢。

近年来,抚顺市法院系统发挥司法调解专业化优势,面向社会公开选聘79名特邀调解员,重点打造“老法官说法、行业专业、知心姐姐、雷锋社区吴书记”等多个特色调解室。抚顺县人民法院成立全省首个个人代表多元解纷工作站“艾竹多元解纷工作站”,不断强化“人大代表+法院+N”工作合力。“老法官说法”特色调解室项目被省委依法治省办评为2024年度法治为民实事典型项目之一。

## 齐协同