

星期日 2025年11月30日

今日8版 第706期 总第14353期

法治日报社主办 出版

社区版

为奋进新时代新征程传递真善美传播正能量

习近平总书记贺信指引志愿服务事业高质量发展

□新华社记者 熊丰 冯家顺 董博婷

“新征程上，希望广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者大力弘扬志愿精神，积极投身中国式现代化建设的生动实践，努力在服务国家战略、服务百姓民生、服务社会治理中传递真善美，传播正能量，为强国建设、民族复兴伟业贡献志愿服务力量。”

在中国志愿服务联合会第三届会员代表

大会召开之际，习近平总书记发来贺信，向大会的召开表示祝贺，向广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者致以问候，并提出殷切希望。

大家表示，习近平总书记的贺信饱含对广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者的深切关怀与厚重期许，为志愿服务事业高质量发展指明了前进方向。要把习近平总书记嘱托转化为前行动力，用担当奉献为新时代新征程增添更多温暖和力量。

现场聆听了宣读贺信，中央党校（国家行政学院）教授、中国志愿服务联合会理论研究工作委员会主任委员丁元竹感触颇深：“这些年来，中国志愿服务在制度建设、组织发展、服务创新和公众参与等方面取得了长足进步，已成为社会治理和公共服务体系中不可或缺的重要力量。”

下转第二版



图为杭州市祥符街道工作人员与相关部门负责人、业主代表、物业公司员工等召开联席会议。

□本报记者 王春 文/图
□本报通讯员 蒋肖年

近日，《法治日报》记者走进浙江省杭州市拱墅区“祥符驿·小哥驿站”，看到驿站站长钟胜康正在为骑手们发放水和药品，25平方米的驿站，成为骑手们奔忙中的坚实后盾。

“有时订单压力大，心情烦躁，来驿站和站长聊两句，心里就踏实多了。”一位年轻骑手说。

作为拱墅区社会治安综合治理“治联会”的重要组成部分，这些遍地开花的“小哥驿站”，温暖诠释了将矛盾化解于源头的治理理念。

拱墅区既是经济繁荣的产业高地，也是人口密集的城市核心。面对经济体量庞大、社会结构多元、群众诉求复杂的实际情况，需要探索符合新时代“枫桥经验”的治理方案。

杭州市拱墅区委副书记、社会工作部部长、政法委书记王翔介绍，近年来，拱墅区以建设更高水平的平安拱墅、法治拱墅为主线，纵深推进“抓源促治、强基固本”行动，催生一系列“切口小、机理深、落地准”的治理创新实践，特别是创新推行社区“治理联合会”模式，统筹公安、执法、街社、网格、群防群治等力量，打破原有条线、专兼职力量之间边界，推动平安建设“三联三合”（信息联通、治安联巡、矛盾联调、力量整合、资源统合、机制融合），做强治理单元，共同绘就一幅“共建共治共享”的社会治理综合治理锦绣图景。

作为全国“工作突出劳动人事争议调解组织”，祥符街道始终坚持矛盾化解“关口”前移理念，其探索构建的“街道政法联席会议机制+三源治理AI分析平台”双轮驱动模式，在处置一起复杂的商业体断电危机中发挥了至关重要的作用。

该商业体因运营方挪用代收电费，被强制断电，导致50余家商户停业、1200余户居民生活受影响。“当时正是夏天，冰箱里的东西全坏了，商户急得像热锅上的蚂蚁。”餐饮店主李女士回忆道。

街道“三源治理AI分析平台”迅速捕捉到民生保障背后的“连锁风险”，自动生成预警，第一时间启动“政法联席会议机制”，统筹平安、司法、电力、消防等力量成立专班。依托“党建网、民生网、治理网”三网融合机制，商业体党员骨干迅速联动专职网格员对接诉求，安抚情绪，发动业主代表、群众社工等力量参与配送物资、沟通信息等工作，有效避免了恐慌情绪的蔓延。

街道“治联会”调解力量主动介入，厘清权责，最终通过由物业垫付所欠费用，电力部门减免违约金，将户名变更至业委会的方案解决。针对物业与运营方长期“顶牛”的现状，街道以“协商铃”平台为桥，组织多轮背靠背调解，最终促成双方握手言和，形成物业主服务、运营方主招商的协同模式。

“以前出点事，要打好几个电话，现在好了，应急单元就在家门口！”家住尚堂府小区的王阿姨感慨道。今年8月，她家楼上一户出租房因电器短路冒起浓烟，楼栋应急单元的值守保安发现后，立即启动应急预案，3分钟内就完成了初期处置，避免了一场可能发生的火灾。

上塘街道6平方公里的辖区内，有近9万常住人口、18万家企业主体。这道平安建设考题，上塘街道给出的答案就是通过激活“神经末梢”这根“针”穿起治理“千条线”。

“我们整合了9大科所队职能，对现有治理机制进行融合优化，统合区域资源细化应急作战单元，形成了‘小区吹哨、治联报到’的联动机制。”上塘街道党工委副书记罗霄华介绍。在瓜山社区，一支由社区民警、物业保安、商铺店主组成的联巡队伍正在夜间巡查。“现在每天开展3次联巡，既提升了见警率，又增加了有效巡查频次。”正在带队巡逻的社区民警说。今年以来，该社区求助类警情同比下降76.81%。

祥符街道与上塘街道的实践，一脉相承又各具特色，共同勾勒出拱墅区纵深推进平安建设的清晰路径。其实质是实现了从“被动处置”向“主动防控”、“单打独斗”向“协同作战”的深刻转变。

“机制融合是核心，源头治理是根本。”拱墅区委政法委常务副书记郦果表示，从祥符街道的“三网融合”到上塘街道的“治联会”，从最美小哥驿站到应急单元，其本质都是治理资源的有效统筹和治理责任的全面落实，化上面千条线为基层一张网，将矛盾纠纷化解在萌芽、消融在源头。

土默特右旗：“老兵调解室”巧解千千结

□本报记者 刘玉璟 郭君怡
□本报通讯员 吴伟

“以前村里有矛盾，要么争得面红耳赤，要么憋在心里生闷气。现在有了老兵调解员，几句话就能说到我们心坎上，问题很快就解决了。”近日，内蒙古自治区包头市土默特右旗双龙镇木头湖村村民张红虾拿到了天然气项目征地占地的两万余元补偿款，并对老兵调解团队连连称赞，“经过他们的努力，不仅地的边界划清了，我和邻居的关系也没僵僵，最关键的是帮我们把‘理’说透，把‘事’办实，真真切切维护了我们的合法权益，让我们觉得有依靠、有公道。”

在土默特右旗双龙镇，由6名退伍老兵组成的一支调解队伍活跃在田间地头，他们还担任着村“两委”干部的职务。调解中，他们发挥老兵“情况熟、有威信、工作认真、雷厉风行”的独特优势，把老百姓的烦心事解决在家门口，化解在第一线。

面对当地土地流转、劳资争议、邻里矛盾、土地丈量争议等纠纷较多的实际情况，老兵调解员们运用拉家常析症结、分开谈分歧、讲道理明法理、常回访防反复的“四步工作法”，将政策法规的“硬尺度”与“战友式”的军人文本。



为进一步提高辖区群众的道路交通安全意识，近日，安徽省铜陵市公安局交警支队组织民警和志愿者走进社区，以“文明交通 礼行天下”为主题，开展“全国交通安全日”预热宣传。图为民警向辖区老年人宣讲交通安全知识。

本报通讯员 潘峰 摄

议事会上，38名村民申请退出低保

□本报记者 潘从武
□本报通讯员 张蕾 宋洪裕

“我现在每月收入近8000元，不需要低保兜底了，今天我正式申请退出低保！”10月30日，在新疆维吾尔自治区阿图什市阿湖乡托万里村“普法小院”，村民亚力坤·依明语气坚定地说。话音刚落，现场响起阵阵掌声。

当天，一场特殊的村民议事会在这里举行。会上，12户38名村民依次递交退出低保申请书。

近年来，阿湖乡将村民议事作为推动农业农村现代化的突破口，引导基层治理“从群众中来，到群众中去”，切实做到群众急难愁盼有人管，快速办，能办好。

议事会现场，阿湖乡司法所干部、乡民政办工作人员、村干部，“四老人员”与村民们围坐一起。司法所干部详细解读低保退出政策依据与流程，民政办工作人员耐心解答收入认定、奖补衔接及低保新规等村民关切的问题。

今年年初，同样是在这个小院，一场关于落实低保政策的议事会开得“剑拔弩

张”。彼时，托万里村面临内生动力不足的困境，全村86户229人享受低保。“好政策绝不能养懒汉！”村民们呼声强烈。

这次议事会上，村“两委”共收集到涵盖低保资格审核、就业扶持、产业发展等方面15条意见建议。结合村民诉求，村“两委”在乡民政办的指导下，严格落实“动态管理、精准施保、应保尽保、应退尽退”的低保政策规定，最终形成共识：既要优化低保政策，把名额真正留给老弱病残等丧失劳动能力的困难群体；又要拿出实招，让有劳动能力的村民有渠道增收、有动力干事。

会后，乡民政办牵头，联合村“两委”采取“入户核查+邻里走访+信息比对”的方式全面开展低保复查核查，逐户研判家庭收入、劳动力状况及财产情况。这一做法严格遵循民政部门关于低保动态管理的要求——乡镇民政办负责低保受理、初审与定期核查工作，县级民政部门负责审核确认，对收入来源不固定、家庭成员有劳动能力的低保家庭，每半年核查一次；短期内经济状况变化不大的，每年核查一次，核查期

内无明显变化的不再调整低保金额度，若发生重大突发事件，核查期限可适当延长。

接着，托万里村对不符合低保政策的31户65人按程序优化调整，经乡民政办初审、市民政部门审核确认，办理了低保金减发或停发手续，对相关家庭均明确告知并说明理由。此次调整后，每月减少低保资金支出3.75万元，确保低保政策精准兜底。

为鼓励有劳动能力的村民主动增收，村里推出“多干多得多奖”产业就业奖补机制与低保资格脱钩，明确奖补目录清单、限额标准和申请流程，村民自主申报，举证，村委会核实公示后及时兑现奖补。仅今年一季度，该村就为76户村民发放奖补资金1157万元。

针对村民发展产业资金不足的难题，村里主动对接银行，推出“富民贷”——村民仅需承担1%年利率，其余2%年利率由村集体经济与银行共同补贴。目前，已有21户村民拿到85.6万元贷款。

一系列政策红利的释放，点燃了村民们的增收热情。如今，越来越多的村民主动走出“舒适圈”，用勤劳的双手创造幸福生活。

关口前移 有形管用

自贡综治中心今年已成功化解矛盾纠纷2.3万余件

富顺县邓井关街道居民李大爷因赡养问题来到街道综治中心。

一杯热茶，一番耐心倾听，工作人员不仅安抚了他的情绪，更细致地讲解了子女应尽的法定义务，打消了李大爷“老无所依”的担忧。

这是富顺县各级综治中心工作的日常

片段。群众忧心而来，满意而归的背后，是“关口前移”理念的生动实践。“关口前移”有两重概念，物理上前移和心理上前移。

富顺县委政法委副书记张光健告诉《法治日报》记者，物理上前移，就是把综治中心设在人流密集区，设置清晰醒目的路标，让

群众好找；心理上前移，就是扩大社会知晓度，让“有问题找综治中心”成为像“有困难找警察”一样广为人知。

“阵地前移只是第一步，关键是人要沉下去。”富顺县邓井关街道办事处党工委副书记、综治中心主任刘东介绍，

本报记者从刘东处了解到，

“以前村里有矛盾，要么争得面红耳赤，要么憋在心里生闷气。现在有了老兵调解员，几句话就能说到我们心坎上，问题很快就解决了。”近日，内蒙古自治区包头市土默特右旗双龙镇木头湖村村民张红虾拿到了天然气项目征地占地的两万余元补偿款，并对老兵调解团队连连称赞，“经过他们的努力，不仅地的边界划清了，我和邻居的关系也没僵僵，最关键的是帮我们把‘理’说透，把‘事’办实，真真切切维护了我们的合法权益，让我们觉得有依靠、有公道。”

在土默特右旗双龙镇，由6名退伍老兵组成的一支调解队伍活跃在田间地头，他们还担任着村“两委”干部的职务。调解中，他们发挥老兵“情况熟、有威信、工作认真、雷厉风行”的独特优势，把老百姓的烦心事解决在家门口，化解在第一线。

面对当地土地流转、劳资争议、邻里矛盾、土地丈量争议等纠纷较多的实际情况，老兵调解员们运用拉家常析症结、分开谈分歧、讲道理明法理、常回访防反复的“四步工作法”，将政策法规的“硬尺度”与“战友式”的军人文本。

“老兵懂老兵，更懂老百姓。”双龙镇司法所“老兵调解室”办公室主任陈浩告诉《法治日报》记者，“只要牢牢记住法律这个最硬的标尺，再复杂的矛盾也能找到突破口。”

专业素养是调解工作的底气。老兵调解员们坚持“先懂法再调解”，他们随身携带法律书籍自学。双龙镇综治中心还联动司法所、法律服务所等力量，为调解工作提供专业支撑，确保每一起纠纷都能依法依规处理，切切实实从源头减少矛盾发生。

数据显示，自今年3月“老兵调解室”成立以来，双龙镇矛盾纠纷调解成功率提升至99%，老兵调解员们已成功化解矛盾纠纷130余起，多起积压多年的“老大难”“硬骨头”案件得到了圆满解决。

现如今，双龙镇31个行政村中已有28个实现“零上访”，“有事好好说、遇事找法理”的文明新风已经取代了“小事拖大、大事闹大”的旧俗。这些脱下军装的老兵用脚步丈量民情，用真心化解矛盾，守护一方平安，用实际行动诠释着“退伍不褪色、退役不退志”的军人文本。

□本报记者 马利民 本报通讯员 谷才霞

在深入推进社会治理现代化的征程中，四川自贡，这座以盐、龙、灯、食闻名的城市，其社会治安综合治理中心（以下简称综治中心）的建设正在展开一场以“关口前移，有形管用”为核心路径的深层探索。这条路径如同纵横交错的经纬线，编织着一张严实细密的平安建设网络。

治理触角抵达“最后一米”

“这就是我要找的地方！”近日，自贡市