



亲情帮教照亮迷途者新生路

海南省乐东监狱创新机制提升教育改造质量

□ 本报记者 邢东伟 翟小功

“妈老了，吃不动了，就盼着你早日回家……”在海南省乐东监狱亲情餐厅一角，74岁的母亲潘某紧紧拉着儿子卢某的手，泣不成声。罪犯卢某轻拍母亲的背：“儿子不孝，让您受苦了。”这是发生在乐东监狱近日举办的“面对面亲情会餐”帮教活动中的一幕。

近年来，乐东监狱贯彻执行“惩罚与改造相结合，以改造人为宗旨”的监狱工作方针，创新拓展亲情会餐、亲情电话等帮教形式，深化“家狱协同”改造机制，提升教育改造质量，为海南自贸港建设营造良好社会环境。

吃出团圆的滋味

在当天的“面对面亲情会餐”帮教活动中，罪犯邓某在亲情餐厅见到了3岁的小女儿。孩子怯生生地躲在母亲身后，邓某想伸手抱抱她，女儿却扭头扎进妈妈怀里。

那一刻，这个曾因故意伤害罪、寻衅滋事罪被判4有期徒刑的中年男人，泪夺眶而出。

“爸爸……”良久，女儿在妻子周女士的鼓励下，含糊地喊出这个称呼，激动的邓某一把将孩子搂进怀里。

周女士在家独自照顾4个孩子以及瘫痪的公公和体弱的婆婆。每次会见，她总是报喜不报忧。这次，她特意带上小女儿，“想让丈夫看看孩子长大了，让他更有改造动力”。

看着女儿，邓某红着眼圈说：“我在监狱最想孩子，经常焦虑得睡不着。民警常找我谈心，安排亲情电话，我才慢慢平静下来。”

同样的泪水，也流淌在另一张脸上。41岁的吴某因开设赌场罪被判处4年，还有一年刑期，这次是妻子和母亲来看他。

“孩子问爸爸去哪了，我总说你出差了。”妻子低声说，“可半夜孩子常哭着找爸爸……”吴某紧紧攥着妻子的手，哽咽道：“我一定早点出去，把缺失的爱补回来。”

《法治日报》记者注意到，当天有十几位家属进入乐东监狱亲情餐厅。会餐过程中，罪犯与亲人相拥而泣，一杯清水、一碗热汤、一顿家常饭菜，在场的人吃出了团圆的滋味。

“我们在教育改造罪犯过程中注重利用亲情感化罪犯，每年举办亲情帮教活动，效果良好。”乐东监狱教育改造科科长刘羽飞说。

跨越千里的相聚

“爸，妈，我……”话音未落，罪犯侯某已哽咽难言。

今年1月14日上午，在乐东监狱四监区的亲情帮教现场，侯某“扑通”一声跪倒在地，向年迈的双亲磕了三个响头。

对侯某而言，这次帮教意义特殊。他刑期长，远在湖北仙桃老家的双亲均已年逾八旬，父亲还患有肺病。

从湖北到海南，两位老人不仅需要辗转多种交

通工具，更需要专人全程照料。得知这一情况后，四监区民警在去年12月中旬就主动与侯某家属取得联系，成立专门帮教工作小组。

“考虑到老人的身体状况，我们特事特办，加快审批流程。”监狱刑罚执行科副科长邢益奋说，当家属提出希望由侯某的两个姐姐陪同前来时，监区立即按程序上报，最终批准4名家属共同参与帮教活动。

得知老人需要随身携带呼吸机，民警立即行动起来，一方面积极协调各部门，特批医疗设备入院；另一方面精心制定应急预案，安排医护人员全程待命。

帮教日当天，监狱大门缓缓开启，民警推着轮椅，引领侯某家人走入。当侯某与父母目光交汇的那一刻，时间仿佛凝固了。他疾步上前，紧紧握住父母颤抖的双手，流下了激动的泪水。

看着眼前的儿子，两位老人也潸然泪下。一家人依偎在一起，侯某仔细询问父亲的身体状况，诉说这些年的牵挂。

这座跨越千里的亲情桥梁温暖了侯某的心，让他以更加积极的心态投入到监狱教育改造中。

据了解，今年1月和9月，乐东监狱先后开展两次亲情帮教活动，共邀请584名罪犯家属走进高墙，不仅让他们实地了解监狱日常管理和罪犯改造生活，而且充分发挥了亲情在教育改造中的特殊作用。

亲情感化的力量

11月12日清晨，薛女士早早来到乐东监狱门口休

息室，两小时车程的疲惫掩盖不住她眼里的期待。今天，她的丈夫曾某出狱。

“出来了！”曾某快步上前，将妻子拥入怀中。这个拥抱，比以往任何一次电话会见都真实有力。薛女士从包里掏出孩子画的《全家福》，稚嫩笔触勾勒出一家四口的团圆时刻。

亲情是罪犯改造最好的强心针。刚入狱时，曾某情绪低落，正是亲情会见、亲情电话等让他逐渐找回改造动力。

曾某换上妻子带来的新衣，向民警深深鞠躬。200公里外，两个孩子正在家中等待父亲归来。

杜某因犯罪入狱后，引发家庭矛盾，自身出现行为异常。乐东监狱构建“安全管控+情感重建+行为矫正+人格重塑”四位一体矫治体系，以亲情感化为突破口，结合动态评估与文化矫治，历时24个月终于成功化解杜某家庭矛盾，消除其异常行为。

乐东监狱会见室的墙上写着“家盼团圆，爱洒回归”等温馨标语，监狱内还设有远程视频会见室。会见室是开展亲情帮教、促进罪犯改造的重要桥梁。乐东监狱通过一系列创新举措，升级改造会见室环境，提升管理服务质效，将会见室倾力打造为亲情帮教场所。

乐东监狱有关负责人说，监狱将继续创新教育改造手段、规范刑罚执行工作、提升教育改造质量，推进平安监狱、法治监狱、文明监狱建设，为海南自由贸易港建设保驾护航。

□ 本报记者 刘志月 刘欢
□ 本报通讯员 徐万年

包工头久拖工资，无奈之下，在湖北省武汉市蔡甸区奓山某项目工地务工的谢师傅向蔡甸区司法局法律援助中心求助。中心工作人员耐心帮助谢师傅梳理事件经过，积极与区检察院沟通，并指派湖北人言律师事务所律师为其提供法律援助。

为切实解决农民工、残疾人、未成年人、妇女、老人等群体在民事维权中面临的“举证难、诉讼难、执行难”困境，蔡甸区探索“支持起诉+法律援助”衔接机制。

今年3月，蔡甸区司法局与区检察院专门召开“支持起诉+法律援助”为民解忧联席会，在前期协助基础上进一步明确加大支持起诉和法律援助力度。

在蔡甸区司法局法律援助中心帮助下，谢师傅向区检察院提交了支持起诉申请书。法院受理并审结此案，蔡师傅成功讨回自己的血汗钱。

据了解，今年上半年，蔡甸区司法局法律援助中心受理并经区检察院支持起诉的案件已全部立案审理。

与蔡甸区司法局建立联动机制的并不只有检察机关。

蔡甸区司法局与劳动保障部门建立横向联动机制，设立农民工法律援助绿色通道，畅通“法律援助+市域通办”申请渠道，大幅缩短维权周期。

2024年年底，某科技公司因资金链断裂，拖欠68名员工工资共计98万元。

员工们向蔡甸区司法局法律援助中心提交申请后，中心立即启动维权快速通道，当天受理申请，当天审批指派法律援助律师。

此案从申请到调解结案仅用15天，“司法+人社”联动机制为劳动者维权按下“快捷键”。

《法治日报》记者从蔡甸区司法局了解到，近年来，该局紧紧围绕服务全区经济社会发展大局和增进民生福祉目标，持续优化法律援助服务供给，着力提升服务质效，切实维护困难群众和特殊群体合法权益。

蔡甸区司法局坚持“应援尽援”原则，在政策规定范围内，主动降低法律援助受理门槛、扩大援助范围，切实减轻受援人经济负担。

今年上半年，该局共为符合条件的申请人提供法律援助诉讼服务117人次，且覆盖面和受益面持续拓宽。

与此同时，蔡甸区司法局坚持和发展新时代“枫桥经验”，整合法律援助、人民调解、公证、司法鉴定、行政复议等资源，构建“排查—化解—预防”全链条机制，着力将矛盾纠纷化解在源头。

此外，蔡甸区司法局结合“乡村振兴·法治同行”专项行动，常态化开展法治宣传教育活动。

“我们将继续联合相关职能部门，完善劳动争议多元化解机制，强化法治宣传教育，坚决打击侵害劳动者权益行为，持续优化法律服务流程，切实增强人民群众法治获得感。”蔡甸区司法局党组书记、局长陈文杰说。

北京怀柔构建一体化执法监督体系

本报讯 记者徐伟伦 近日，北京市怀柔区司法局对外通报规范涉企执法工作开展情况及相关成效。今年以来，怀柔区聚焦企业“急难愁盼”和执法痛点堵点问题，通过构建一体化监督体系、深化综合监管改革、推行柔性执法利企惠民等措施，全区行政执法规范化、精细化水平显著提升，行政执法总量较去年同期下降58.9%，全区非现场检查占比达80.73%，轻罚免罚案件占比达61.1%，行政处罚立案数及金额均同比下降超40%。

据介绍，为规范重复检查、多头检查等扰企行为，怀柔区探索构建一体化执法监督体系，通过打造“内部监督+社会监督”双轨模式，贯穿行政复议、申诉、12345热线、投诉举报等监督渠道，拓展监督覆盖面，对超频次检查实行“提示—阻断”机制，创新推出跨部门“综合查一次”。

同时，怀柔区在规范涉企执法中注重突出政企互动，运用“实景演绎+AI解读”方式，制作了16集涉企执法政策法规科普短视频，让企业清晰掌握监督权利；搭建诉求直报平台，公示投诉举报方式，安排专人沟通联络企业联系点和执法监督员，实时收集解决企业反映的问题和意见建议。

通过一系列创新举措，怀柔区今年以来非现场检查同比提升30%，现场检查发现问题率提升50%，“无事不扰”企业清单逐步扩大至23万余户，占全区市场主体的23%，全区12345热线执法类诉求量同比下降18.2%，企业在有关调研走访中纷纷表示，“现场检查频次明显减少，执法流程更规范”“比以往能节约一大半的迎检时间”。

对于游商占道经营引发交通拥堵、环境杂乱等城市管理难题，怀柔区城管执法局牵头指导相关镇街通过疏堵结合、柔性执法、部门协同等方式，科学布局56处便民疏导区域，有效破解了“占道扰民”投诉痛点，区级接诉即办占道经营类诉求同比下降32%，初步实现“助商便民”双赢局面。

怀柔区司法局新闻发言人罗文礼说，接下来，怀柔区将持续深化立体监督、非现场监管、“综合查一次”等举措，推动执法更加规范、服务更加精准、监管更加有效，全力营造“安心发展、放心经营”的市场环境，为区域高质量发展提供有力支撑。



数智赋能破难题 服务升级惠民生 重庆垫江公安“审办分离”助力户政服务跑出加速度

□ 本报记者 战海峰

“现在办户口迁移不用请假回老家，全县任意派出所都能办，对我们打工族来说太方便了！”近日，在重庆市垫江县工业园区务工的王先生，在县行政服务大厅仅用15分钟就办结户口迁移手续。这一变化，源于垫江县公安局创新推行的户政业务“审办分离”改革。

数据跑路

“为一张证明跑遍全城”，曾是垫江县群众办理户政业务的痛点。改革前，户口迁移、新生儿入户、死亡注销等业务需返回户籍地派出所办理。随着城镇化推进，户人分离现象越发普遍，跨乡镇办事群众常面临“往返几十公里，耽误工作又花钱”的困扰。

聚焦群众急难愁盼，垫江县公安局在市公安相关部门指导下，以“专业+机制+大数据”新型警务机制为抓手，将“审办分离”改革作为提升服务质量的突破口，系统重构办理流程。通过整合公安大数据资源、打通派出所业务系统壁垒，搭建“窗口收件—数据流转—县公安局审批—全县通办”线上闭环，实现“进一扇门、办所有事”。

此外，垫江县公安局成立由主要领导牵头的工作专班，开展多轮基层调研与专家论证，收集意见建议上百条，建立“需求共研、系统共建、成果共享”协同机制，扫清技术与机制障碍。桂溪街道居民刘某因子女入学急需补办户口本，以前需往返20余公里回

户籍地办理，如今在城区行政服务大厅即可办理。

改革实施以来，户政业务办理窗口日均受理能力提升45%，群众平均等待时间缩短65%，真正实现“数据多跑路、群众少跑腿”。

标准统一

“现在各派出所办理标准都一样，再也不用担心政策执行因人而异。”刚办完业务的张先生对改革赞不绝口。

改革前，因各派出所户籍民警对政策理解存在差异，“同事项不同标准、同条件不同结果”现象时有发生。“传统模式下，业务办理主观因素干扰较大。”垫江县公安局治安大队三中队中队长曾凡英说。

“审办分离”改革通过“物理分离+数字耦合”，科学划分受理与审批职能，制定全县统一的受理清单、审核要点和操作规范，嵌入线上审批系统。系统预设材料标准与审核规则，实现“无差别受理、同标准办理”——派出所窗口负责材料初审与上传、数据实时推送至县局5名专业民警处进行集中合规审查，有效提高了业务办理的规范性。

澄溪镇村民陈某此前办理分户业务，因派出所标准把握不一未及时办结，改革后按照统一材料清单提交资料一次性通过审核，当日即办结。截至目前，户政业务实现“标准、条件、时限”三统一，群众投诉同比下降83%，满意度提升至98.6%。同时，“辅警受理—民警审核—系统监管”三重把关机制，让业务操作全程留痕、实时可溯，筑牢“过程透明、责任可查”

的监督防线。

就近办事

“以前补办户口本要回户籍地，来回得花一天时间；现在在务工当地就能办，省时又省钱。”在高安镇务工的坪山镇籍居民赵先生，切实感受到改革带来的便利。

实现户政业务“全域通办”，是垫江公安“审办分离”改革的突出亮点。依托新系统数据交换功能，有效破解了人户分离背景下高频业务“异地跑”难题。如今，群众可根据自己的工作生活地点，在全县任意派出所就近办事。

便民的同时，改革也推动警务效能提升。通过取消逐级签批，改由县公安局专职团队线上统一复核，办理链条大幅压缩，释放警力充至派出所社区警务、执法办案等岗位，警务资源配置更趋科学高效。

垫江县公安局有关负责人说，将持续以数字赋能、流程再造让群众享受更便捷、更公平的服务，实现群众满意度与公安工作质效“双提升”。

“审办分离”改革推行以来，垫江全县累计办理户政业务5万余件，其中跨所通办3800余件，为群众极大地节省了经济成本和时间成本，以改革实效为县域经济社会高质量发展与民生福祉提供保障。

据悉，下一步，垫江公安将建立“季度评估、动态优化”机制，拓展“审办分离”应用场景，推动更多便民措施落地。同时，进一步加强窗口人员培训与政策宣传，让群众切实感受到公安服务的温度与力度。

青海互助法院开展执行攻坚行动守护民生

□ 本报记者 徐鹏

“这笔工资已拖欠5年了，今天终于拿到手，真是太感谢法院了！”近日，在青海省海东市互助土族自治县人民法院执行局，7位申请执行人拿回了被拖欠已久的工资131437元，纷纷向执行干警表示感谢。一声声致谢，为7起劳务合同纠纷案件画上了句号。

原来，马某某拖欠鲁某某、苏某某等7人劳务工资，7人多次讨要无果后，自2025年1月起陆续向互助县法院申请先行调解。互助县法院审查后，确认马某某在规定的期限内应向鲁某某、苏某某等7人支付劳务工资共计131437元。然而，马某某未如期履行义务，7人迫于无奈，向互助县法院申请强制执行。

近期，互助县法院开展执行攻坚专项行动，针对一

些被执行人“白天难寻、长期无踪影”的执行困境，抽调法庭干警、法警队法警，启动“凌晨+夜晚”集中执行行动，以“错时突击”执行策略，全力护航民生权益。

经过持续奋战，专项行动取得丰硕战果。全体执行干警及各部门抽调执行人员昼夜兼程、协同攻坚，两天内出动警车9辆，拘留4人，执结案件35件，其中执行完毕28件，终结7件，执行到位92.97万元。

多方联动为劳动者维权按下『快捷键』

武汉蔡甸持续优化法律援助服务