

两部门制定养老服务标准体系建设指南 推动新时代养老服务高质量发展

本报北京11月24日讯 记者蒲晓磊 记者从民政部获悉，为贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，充分发挥标准化对养老服务的支撑引领作用，构建适应我国国情、对标国际先进水平的养老服务标准体系，推动新时代养老服务高质量发展，民政部会同国家标准化管理委员会共同组织制定了《养老服务标准体系建设指南（2025版）》（以下简称《指南》）。

《指南》明确，加强统筹协调。在民政部和国家市场监督管理总局（国家标准化管理委员会）的指导下，各地要加强在法律法规、政策制定、标准出台、规划实施、行业管理和社会力量动员等方面的沟通协作，确保统筹推进、分工明确、协同配合，强化全国社会福利服务标准化技术委员会与地方各级标准化技术委员会、各级行业协会等支撑力量的协调联动，以标准化促进养老产业生态建设。

《指南》要求，加快标准研制，加快养老服务发展重点急需、基础通用、转型升级标

准的制修订，推动形成各层级标准协同发展新模式。遵循“应强尽强、能强则强”原则，对养老服务中涉及保障人身健康和生命财产安全的标准设置为强制性标准，引导地方民政部门、科研机构、行业协会、社会组织、养老服务机构等与各级标准化技术组织加强合作，积极主动参与标准制修订。支持将行业发展急需、实施效果好的地方标准及时转化为国家标准或行业标准，鼓励有条件的地方建立养老服务标准体系。

《指南》强调，加大宣贯应用。充分发挥各级民政部门、市场监管部门、科研机构、行业协会、社会组织以及养老服务机构等主体积极性，通过标准解读、操作演示、信息公示、应用指导等多种形式推进养老服务领域标准宣贯和实施，加强养老服务标准实施推广与养老服务相关发展规划、改革任务、专项行动等协同推进。探索运用信息化手段，针对养老服务重点领域、重点项目、重点对象依法依规开展监督评估工作，完善养老服务标准实施信息反馈机制。

瑶海“窗帘之约”

□ 本报记者 李光明

“不久前，我们发现一名老人早上没有按时拉开窗帘，赶紧上去敲门，里面没有人回应，我们赶紧联系其儿子，才得知她和儿子一起回老家了。随后，我们严肃地提醒老人的儿子，以后带老人出去，要及时告知志愿者。”近日，安徽省合肥市瑶海区七里站街道恒通社区工作人员郝素云接受《法治日报》记者采访时说。

恒通社区是安徽省原通用机械厂家属生活区，60岁以上老人占比很高。10多年前，恒通社区的志愿者们想出了“窗帘之约”办法，就是让老人通过开关窗帘的形式，向志愿者报平安。

“我们聚焦小区高龄、独居、孤寡老人居家养老的痛点难点，组织志愿者与老人们立下‘窗帘之约’——在征得老人及家属同意后，为独居老人定制印有特殊标识的窗帘，约定老人或家属每天7时30分左右拉开窗帘，18时30分左右合上窗帘，志愿者每日巡

查开合情况。”恒通社区党委书记、居委会主任龚雪说，社区志愿者还建立高龄老人健康档案，收集老人生活需求。

小区志愿者从最初的5人小队，渐渐壮大为26名骨干牵头，近200名兼职志愿者接力的爱心梯队。他们采取一带一、多帮一的结对帮扶、邻里互助的办法，与小区里的高龄、独居、孤寡、行动不便的老人定下“窗帘之约”。

“老人们通过开关窗帘向志愿者报平安，窗帘开合之间，拉近了社区与老人的距离，守护了老人的幸福晚年。”恒通社区多名志愿者说，志愿者多了一份牵挂，老人们就多了一份安全守护。

如今，“窗帘之约”举措已在瑶海区全域落地生根。

据悉，“窗帘之约”基层治理创新做法在安徽省推广，荣获2024年度全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型。“窗帘之约”的发源地恒通社区还获得全国示范性老年友好型社区、第二批社区基层党建省级示范社区等荣誉。

普法短剧《清风引归途》获评创新力作品

本报讯 记者章宁旦 通讯员蒙澜 记者近日从广东省广州市司法局获悉，由广州市司法局联合媒体制作的微短剧《清风引归途》在“法治光影 时代回响”系列活动中获评本年度“法治盛典”十大创新力作品。据介绍，本次活动由中国广播电视社会组织联合会指导，中国广电联合会法治传媒工作委员会主办。

《清风引归途》围绕“贪腐毁灭家庭，清廉

重塑人生”主题，采用双线叙事结构，讲述了一个因贪腐导致家庭毁灭、一个因改过而回归人生正途的故事。目前，该剧已由“廉洁广州”视频号、“广州普法”抖音、快手、视频号同步推送。

广州市司法局有关负责人说，将继续以案例为“活教材”，以创新为“驱动力”，持续打造更多高质量普法作品，让普法既有力度更有温度，既接地气又深入人心，为法治广州建设注入高质量文化动能。

石家庄井陉矿区检察专项监督拧紧充电“安全阀”

近日，河北省石家庄市井陉矿区人民检察院收到群众举报线索，称辖区多个新能源汽车充电站存在安全隐患。该院组织开展公益诉讼专项监督活动，发现充电站主要分布在医院、酒店、居民小区等区域，由于底数不清、审批备案和验收机制不健全，存在消防设施配备不足、安全标识缺失、充电桩未

进行强制检定等问题。为拧紧充电“安全阀”，井陉矿区检察院向相关职能部门制发检察建议，督促其依法履行监管职责，确保隐患限期整改到位。截至目前，全区18个新能源汽车充电站共配备灭火器70具，180余个充电桩全部张贴安全警示标识并完成强制检定工作。

王浩悦

阜阳供电加强精准监督提升服务质效

今年以来，国网阜阳供电公司聚焦电力保障、业扩报装、新能源接入等关键环节，紧盯“小微权力”运行中的廉政风险点，将监督触角延伸至供电服务“最后一公里”，以精准监督推动供电服务提质增效，不断提升客户用电获得感满意度。

阜阳供电公司以供电服务专项监督活动为抓手，持续加强廉洁风险防控体系建设，着力构建“多维度、立体化”监督网络，该公司通过建立“投诉管控”微信群，定期查阅意见工单明细表，不定期电话回访客户等多种方式，重点了解供电服务人员用电业务受理、办理过程中是否存在违规行为，主动征询客户意见和建议，找准短板弱项，为后续整改提供明确依据。

贵港覃塘开展消防产品质量专项整治

为进一步规范消防产品质量秩序，连日来，广西壮族自治区贵港市覃塘区消防救援大队联合贵港市公安局覃塘分局、覃塘区市场监督管理局，在辖区开展消防产品质量专项整治行动。工作人员对消防安全重点单位的灭火器、消防应急灯、过滤式消防自救呼吸器等开展“拉网式”排查，针对检查中发现的部分消防产品过期失效、压力不足、外观破损、铭牌模糊等问题，责令相关单位限期整改到位。下一步，覃塘区消防救援大队将常态化开展消防产品质量专项整治行动，坚决杜绝因消防产品质量问题引发的火灾隐患。

谭艳莉

甘肃会宁“检察+民政”共护“夕阳红”

今年以来，甘肃省白银市会宁县人民检察院依托老年人权益保护协作配合机制，联合县民政局开展养老机构安全检查专项行动，联合检查组聚焦消防安全管理、食品安全保障、医疗服务配备、护理人员资质等关键环节，对各养老机构是否定期维护消防设施、是否规范食品留样流程等进行重点检查。针对检查中发现的问题，督促养老机构负责人健全制度、堵塞漏洞。下一步，会宁县检察院将与民政部门加强协作配合，定期开展养老领域专项监督检查，进一步规范养老服务市场秩序，切实保障老年人合法权益。

刘双喜

杨国转

青岛李沧打造“与企有约·政法有为”品牌 以政法力量为高质量发展赋能增效

优化法治化营商环境

□ 本报记者 梁平妮
□ 本报通讯员 吴 娜

夜幕低垂，霓虹初上。李村夜市人声鼎沸，特色小吃的香气扑鼻而来，一派热闹景象。不远处，警灯闪烁，民警巡逻的身影穿梭在人群中，给“逛吃”的群众带来满满的安全感。

“定点值守+动态巡逻”，是山东省青岛市公安局李沧分局李村派出所守护“夜经济”的具体举措，也是李沧区政法机关优化法治化营商环境的生动缩影。

“法治是最好的营商环境。近年来，李沧区聚焦企业所需，发挥政法所能，创新打造‘与企有约·政法有为’优化法治化营商环境品牌，开展稳心、安心、放心、暖心、顺心‘五心行动’，推动侦、检、审、执、调全领域发力护企助企惠企，以政法力量为经济社会高质量发展赋能增效。”近日，李沧区委常委、政法委书记高天宝接受《法治日报》记者采访时说。

近日，记者来到李沧区天都锦茶城。李沧区茶业商会会长翁永强正忙着整理茶叶。提及李沧区营商环境，翁永强深有感触：“我来李沧经营茶叶11年了，深刻感受到这里的营商环境越来越好，区委政法委还聘请我担任优化法治化营商环境‘监督员’，在李沧区做生意很安心。”翁永强拿着聘书，颇为自豪地说。

记者了解到，李沧区出台了政法系统优化法治化营商环境十八条措施，内容涵盖调研机制、法律服务、执法优化等领域，建立“问题收集—整改落实—反馈闭环”机制，开通涉企执行绿色通道，构建起政法全领域护航格局。组织召开“与企有约·政法有为”优化法治化营商环境品牌发布及座谈会，邀请企业代表面对面沟通，倾听企业诉求，凝聚法治共识，切实为企业排忧解难。开展“请进来、走出去、送上门”系列活动，并创新构建“四大员”服务体系，从经营主体中选聘“监督员”“联络员”“宣传员”“辅导员”共33名，形成覆盖监督、联络、宣传、辅导的全链条服务闭环，切实增强企业对法治化营商环境的认同感与归属感。

在李沧区金海牛能源环境产业园，“企业全链条法律服务中心金海牛站”的设立深得入驻企业信任。在该中心，区委政法委、法院、检察院、公安、司法局相关工作人员的姓名、办公电话、手机号一一公示，企业有难题可随时联系工作人员。

“中心为企业提供全方位、专业的法律服务，常态化开展咨询、调解、司法确认、公证等涉法涉诉‘一站式’服务，实现各类诉求‘就地办’、服务企业‘零距离’，企业不出园区就能享受到‘一条龙’法律服务和指引。”李沧区委政法委分管日常工作的副书记王学青向记者介绍。

如何凝聚政法系统合力高品质护航企业发展？李沧区把建设权责一致、高效运行的执法司法权力运行体系作为提升法治化营商环境的“最优选”，既严格依法惩治侵犯企业和企业家合法权益犯罪，又以暖心政法服务利企便民。

实践中，李沧区在青岛市率先制定优化法治化营商环境典型案例汇编和接处警实操指引，有效维护各类市场主体的合法权益。强化智慧赋能，依托跨部门大数据办案平台，提

升涉企案件办案效率。

推行专业化审判，组建商事团队，知识产权团队，今年以来，审结商事案件3708件、知产案件443件，商事案件审判平均天数从54.2天缩短至31.5天，质效位居青岛市前列，深化检察机关调查核实权运用，办理涉企民事监督案件8件。开展“春雷”“夏季”严打整治行动，对全区范围内31处治安乱点开展拉网式清查，建立涉企警情快速响应机制，搭建“警联企护发展”协作机制，解决涉企问题315件，上门为企业办理业务170余次，推动劳动纠纷当面谈解，企业纠纷现场调，法律咨询登门办，今年以来，累计提供法律服务260余次，化解各类涉企纠纷600多件，将矛盾纠纷化解在萌芽状态。扎实开展“打更巡防守护平安”专项行动，成立“打更巡防队”127支，累计检查重点部位、“九小场所”6000余家，排查化解各类矛盾纠纷3000件。

“以平安法治底色，绘就高质量发展新画卷。”王学青说，李沧区政法机关将在优化法治化营商环境上持续发力，把亲商助企工作做到企业家心坎上，让他们安全感更高，获得感更强。

筑牢反诈防线



近日，上海市公安局崇明分局港西派出所结合“阳光下的守护”主题，组织民警向沿街商户开展防范电信网络诈骗宣传。图为宣传活动现场。

本报通讯员 沈群 摄



近日，安徽省阜南县公安局段郢派出所民辅警在太和村银杏树公园，向村民们宣讲防范养老诈骗知识。图为民辅警向村民讲解养老诈骗案例。

本报通讯员 吕乃明 摄



11月24日，江苏省睢宁县人民检察院组织干警来到金城街道邱圩社区，利用精心编排的“三句半”节目——《守住养老钱》开展普法宣传，让老人们在欢声笑语中增强反诈意识。图为干警在百姓大舞台表演反诈节目。

本报通讯员 张亚东 摄

治图书阅读等群众性法治文化活动3万余场。

坚持普法融合，夯实基层治理根基。

——印发《关于进一步深化法治乡村建设 助力乡村振兴的意见》，召开全省法治乡村建设推进会，发布26个典型案例，编印《村（社区）“两委”干部应知应会党内法规和法律法规重点条款读本》，强化20个“全国民主法治示范村（社区）”监督管理，提升法治乡村建设质效。

——创新开展法治薄弱村（社区）排查整治，选派1300余名政法干警帮扶整治，累计开展学法守法活动1700余场，化解矛盾纠纷5000余件，开展普法活动8200余场，完成首批法治薄弱村（社区）整治任务，补强基层治理短板弱项。

——深化“1名村（居）法律顾问+N名‘法律明白人’”行动，制定“法律明白人”培育工程总体方案，“法律明白人”培育规范指引，编发《村（社区）“法律明白人”读本》《日常生活典型案列》，20余万名“法律明白人”覆盖所有基层综合治理网格。运行省级网校资源库，线上学习平台，发布200余部微课，300余条法律问答，2人入选全国“法律明白人”优秀师资库。

今年以来，黑龙江省佳木斯市汤原县人民法院以创建“枫桥式人民法庭”为契机，依托公安派出所、司法所、律师事务所、基层法律服务所、人民法庭、综治中心“四所一庭一中心”衔接联动工作机制，着力构建矛盾纠纷多元化解工作格局。该院胜利人民法庭将“能调则调、当判则判、调解结合、案结事了”原则贯穿审判全过程，寻求矛盾纠纷化解的突破口，既解“法结”又解“心结”。同时，积极回应人民群众日益增长的司法需求，全面推行网上立案、跨域立案、电子送达，加快建设立体化、智能化诉讼服务体系，努力“让数据多跑路，让群众少跑腿”。截至目前，共网上立案207件，电子送达180余次。

毛鑫

黑龙江汤原法院推动矛盾纠纷多元化解