



以平安托起游客的“诗与远方”

海南多措并举擦亮自贸港“平安景区”新品牌

F 封关运作启动年 政法护航自贸港

□ 本报采访组

“我先生肾结石发作，急需下岛就医，可是现在已经没船了……”10月14日0时34分，来自河南省的游客王女士拨打报警电话，话语中难掩焦急。

接警后，海南省三亚市公安局西岛海岸派出所迅速出警，并启动海上应急“绿色通道”，联系西岛景区应急船做好救助准备，从接警到送病人坐船离开，全程不到20分钟。

深秋的南海之滨，海南冬季旅游旺季来临。在保亭七仙岭、三亚西岛等景区，随处可见一抹抹“藏青蓝”“法院灰”“司法蓝”“志愿红”的身影，他们穿行在景区人潮深处，以平安托起游客的“诗和远方”。

近年来，海南围绕自贸港建设大局，以创建“平安景区”为抓手，创新推出具有自贸港特色的旅游立法、旅游警务、旅游巡回法庭、旅游调解、“海南放心游”平台等创新品牌，以高水平安全护航旅游高质量发展，为海南加快建设国际旅游消费中心保驾护航。

创建平安景区

近期，随着北方多地气温骤降，海南再次成为冬季避寒休闲的理想之地，而即将到来的自贸港全岛封关运作，更为这片热土增添了无限魅力。

作为海南自贸港四大主导产业之一，旅游业是海南经济社会发展的重要支撑。随着旅游产业蓬勃发展，旅游安全问题日益凸显。省委、省政府始终高度重视旅游安全和服务品质提升，着力构建“党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障”旅游安全治理体系，为全省旅游高质量发展注入平安动能。

今年10月9日，海南省委召开海南省建设国际旅游消费中心和旅游市场整治领导小组专题会议，省委书记冯飞讲话，省长刘小明等领导出席。会议指出，要规范旅游市场秩序，完善旅游综合执法机制，高效化解涉旅投诉，筑牢旅游安全防线，营造安全舒适的旅游消费环境。

近日，山东省枣庄市公安局市中分局交通管理大队开展冬季“护苗”交通安全主题宣传活动。活动中，民警走进辖区幼儿园，引导孩子们从小树立遵守交通安全法规意识，养成良好的出行习惯。图为民警教孩子们识别交通信号灯。

本报记者 吉喆 张伟 摄

坚持依法治国和依规治党有机统一
上接第一版 以科学完备的法律规范体系和完善的党内法规体系夯实依法治国和依规治党的制度基础，健全党内法规同国家法律法规的衔接协调机制，实现两套规范体系之间的良好配合，形成国家法律法规和党内法规制度相辅相成、相互促进、相互保障的格局。要正确处理党的政策和国家法律的关系，善于通过法定程序使党的主张成为国家意志，形成法律；通过法律保障党的政策有效实施，确保党发挥总揽全局、协调各方的作用。要自觉维护党的政策和国家法律的权威性，发挥政策和法律各自优势，促进党的政策和国家法律互联互通。

坚持依法治国和依规治党有机统一，要把执纪和执法贯通起来。要坚持把依规治党作为管党治党的基本方式，以健全全面从严治党体系为有效途径，引导广大党员、干部牢固树立法治意识、制度意识、纪律意识，推动全党各级组织和全体党员、干部按照党章和党的各项规定办事，发挥依规治党对党和国家事业发展政治保障作用。要抓住领导干部这个“关键少数”，带动全党遵规守纪，以良好党风带动政风社风民风，不断增强党的政治领导力、思想引领力、群众组织力、社会号召力。要在党的领导下，一体用好党纪国法“两把尺子”，把纪律和规矩挺起来，立起来，坚持纪严于法、纪在法前，坚持监督执纪和监察执法一体推进。要不断健全统一决策、一体运行的执纪执法工作机制，推动执纪与执法标准协同、程序贯通、工作联动，促进纪法有效衔接、适用纪律和适用法律有机融合，实现党内监督和国家监察、依规治党和依法治国有机统一。

经国序民，正其制度。党内法规作为党的制度体系的脊梁，法律法规作为国家制度体系的重要组成部分，两者共同构成了国家治理体系的“梁柱”。站在新的历史起点，让我们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平法治思想为指引，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，坚决做到“两个维护”，坚持依法治国与依规治党统筹推进、一体建设，将依法治国与依规治党一体建设的制度伟力，转化为推进国家治理现代化的磅礴实践，为中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业提供坚强保障。

模式，逐步摸索出“防、控、练、宣”的岛屿型景区治安工作法，建成全省最大的“五星级”驻岛警务室。

美景如画，“警”色添彩。省公安厅推进旅游消费护航专项行动，强化旅游市场监管，规范旅游市场秩序，将警务工作深度融入旅游发展，擦亮自贸港旅游警务“金名片”，为八方来客筑牢人身财产安全。

今年以来，全省各级公安机关充分运用“警保联控”工作机制，在重要景区景点和旅游消费场所分批建设旅游警务室31个，推进“1+N”的行业保障机制和“一景一策”工作机制，努力提高见警率、管事率，特别是涉旅矛盾纠纷的快调快处率。

五指山市公安局在主要景区设立“旅游警务室”，组建“民辅警+景区保安员”联防队伍，全天候巡逻。万宁市公安局下沉警力到旅游景区和网红打卡地，做到群众出游“景中有警”。琼中县公安局推行“警景融合”模式，实行“一景一警”或“一景多警”，组建“旅游警察”队伍，与景区安保力量联动联动。

旅游业属于服务业，拼的就是口碑。节假日期间，全省公安机关交警、户政窗口“不打烊”，畅通业务办理绿色通道，出入境管理部门提供“急事急办”申请服务，增强群众的幸福感和获得感。

海南省公安厅治安总队有关负责人表示，全省公安机关打造集预防警务、暖心警务和主动警务于一体的“旅游警务”模式，出台《海南省公安机关旅游警察执法指南（试行）》，以打开路、打防并举、综合治理，努力营造安全舒适的旅游环境。

筑牢安全屏障

10月17日的三亚蜈支洲岛景区游人如织，游客服务中心的电子屏显示着“今日接待量：8000人”。

“情人节有大量游客聚集，无人机组请前往查看，陆地巡逻组请前往维护秩序。”《法治日报》记者当天在三亚市公安局蜈支洲海岸派出所旅游警务室看到，民警正通过勤务指挥室大屏幕视频，巡查景区各景点。

根据海南省公安厅反走私和海岸管理总队涉海旅游护航专项行动部署，第四支队以打造“安全、智能景区”为目标，在蜈支洲海岸派出所建立试点，创新岛屿型旅游警务

按照合同约定，由海南某商贸公司作为海南某旅游公司合作商入驻保亭县一家5A景区经营四季水果大餐。合同存续期间，旅游公司将员工早午餐交由商贸公司经营，随后旅游公司另开设员工食堂。

商贸公司认为对方刻意为之，合作陷入僵局，影响景区正常运营，于是向法院求助。保亭县法院金江法庭经反复沟通，双方达成调解合意。法官近日回访了解到，双方已继续合作。

“为妥善化解旅游矛盾纠纷，我们早在

多元联动治旅

按照合同约定，由海南某商贸公司作为海南某旅游公司合作商入驻保亭县一家5A景区经营四季水果大餐。合同存续期间，旅游公司将员工早午餐交由商贸公司经营，随后旅游公司另开设员工食堂。

商贸公司认为对方刻意为之，合作陷入僵局，影响景区正常运营，于是向法院求助。保亭县法院金江法庭经反复沟通，双方达成调解合意。法官近日回访了解到，双方已继续合作。

“为妥善化解旅游矛盾纠纷，我们早在

2019年便成立呀诺达、槟榔谷两个5A景区旅游巡回法庭工作站，通过与景区所在地旅游行政主管、市场监管、公安等部门建立联动机制，采取“就地立案、调解优先、速裁快审”的方式，高效解“游”愁。”保亭县法院党组书记张龙剑告诉记者。

旅途之悦，源于平安之基。在海南的旅游景区，旅游巡回法庭和特色调解室已成为一道独特的风景线。每逢节假日，他们靠前为游客提供便捷司法服务，维护安全放心的旅游消费秩序。

“我们组建旅游巡回法庭，在假期安排法院干警进驻景区，确保游客每一项诉求有人办、依法办，并引导景区涉旅项目经营者诚信为先、规范服务。”万宁市委政法委常务副书记欧安德说。

此外，保亭县创新推出“亲加奔”干群对话解难题活动，“黎苗和韵”双语调解室、“小卖部”调解屋等平台，用心化解游客纠纷。琼中县则创新“巡回审判+普法活动+网络直播”形式，在县、乡（镇）两级设立综治中心，在百花岭等旅游景区设立调解工作站，推动涉旅矛盾纠纷“一站式”化解。

按照涉旅矛盾纠纷种类、特点，陵水县委政法委统筹指导公安、司法行政、市场监管、属地乡镇等部门，在县域所有景区设立旅游纠纷调解室，建立“景区调解+乡镇联调”机制，实现“接诉即办、快办快结”。

2023年8月，“海南放心游”平台上线运行。海南成为全国唯一旅游消费投诉“先行赔付”覆盖全省域、各市县的省份，有效维护经营主体和消费者合法权益，让每一位游客放心来、满意归。

海南，这片改革热土，正在用平安和热情迎接四海宾朋，书写着国际旅游消费中心建设的新篇章。

（本报记者 张国庆 邢东伟 宋胜男 翟小功 刘子阳 张守坤）



放心游的
护航
海南打



凡人“微光”聚成平安“星河”

上接第一版

湖北省委政法委依托平安建设协调工作机制，将见义勇为纳入平安建设年度考核，推动市县两级建立联席会议机制，构建“党委领导、政府负责、政法协调、社会参与”的工作机制。

据了解，依托全国首个见义勇为信息管理系统，湖北发现典型的确认时效从原来3个月以上缩短至15日左右。

做实优抚激励来者

“多次下河去救人，不求名来不求利。美丽西河故事多，好人好事继续播。”这是宜昌市远安县嫘祖镇西河村村民为胡延清编的歌谣。

胡延清自小熟识水性。他家门前黄柏河水湍急，常有人失足落水。遇有险情，他总是义无反顾地下水施救，“救起来的溺水者，不仅是一条鲜活的生命，更是一个家庭的希望。”

自发巡河近20年，48岁的胡延清救了20多人，被誉为“河岸守护神”。

2023年4月，胡延清被授予“湖北省见义勇为英雄”称号。

然而，由于水流复杂，胡延清在施救过程中多次受伤，曾因呛水导致肺部感染而住院。

“现在逢年过节，党和政府就上门看望慰问我。去年我还参加了省见义勇为模

健康休养活动。”胡延清说，嫘祖镇和他签订了公益性岗位合同，让他有一份相对稳定的收入。

不能让英雄“流血又流泪”。近年来，湖北不断加大见义勇为基金保障力度和对见义勇为人员的关爱保护力度。

每年春节前后，湖北省委政法委全体班子成员、厅级领导干部带头持续开展慰问见义勇为英模家庭活动，并带动省直政法各单位主要领导和班子成员共同参与。

湖北省见义勇为工作中心、湖北省见义勇为基金会常态化开展走访慰问，为生活困难的见义勇为家庭提供帮扶，积极组织开展见义勇为英模健康休养及子女法治夏令营活动。

据统计，通过“爱心帮扶”“爱心助学”“爱心助医”“爱心助居”等帮扶活动，湖北已投入资金2400余万元，帮扶困难英模家庭1600多个（户）。

凝聚力量守护平安

下乡慰问、参与志愿服务、开展红色宣讲……获赠新车后，杜志军更忙了。

2024年10月7日中午，咸宁市通城县，一辆黑色轿车的司机突发疾病，导致车辆失控在街上横冲直撞。

开车路过的杜志军连忙驾车，将失控车辆死死抵住，成功避免重大交通事故发

生，也挽救了失控车辆司机生命。

得知杜志军车辆受损后，原车企赠送他一辆新车，以弘扬社会正能量。

从一个人到一群人、从个人美德到社会公德，在湖北见义勇为精神已从个体的“微光”汇聚成照亮人间的平安“星河”。

2023年7月28日5时许，武汉市公安局硚口区交通大队辅警韩靖从20多米高的桥上跳进湍急的汉江中，救起溺水女子，成为火遍全网的英雄。

事后，在社会各界支持下，硚口区交通大队联合武汉市第一医院成立“韩靖志愿救援队”，吸引众多热心人士加入。“一旦患者有送医需求，‘警医联动’即可第一时间提供帮助。”韩靖说。

远安县黄柏河边，10余名村民加入了胡延清的巡河队。

每年夏天，他们开展巡河，劝阻附近村民下河游泳，在岸边垂钓。

收到紧急救援消息时，巡河队则立刻前往事发地救援。村民们说，巡河救人已融入自己生活，他们将坚持做下去。

湖北省见义勇为基金会理事长王国荣表示，要充分弘扬见义勇为精神，以英雄模范影响人、感召人、带动人，努力推动形成好人好事层出不穷、善行义举不断涌现的局面，建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

习近平法治思想基层模范践行者

□ 本报记者 刘洁 吴良艺

“大事小事，找老方就是！”在广西壮族自治区浦北县群众心中，县社会治安综合治理中心主任方洋平是善解难题的“智多星”，更是值得信赖的“家里人”。

无论是上千元的邻里欠款纠纷，还是上百万元的农民工欠薪案件，无论是历时多年的复杂矛盾，还是跨越千里的寻亲求助，方洋平总是把群众的事当成自己的事，记在心里、抓在手中、落在行动上。

“人民调解是维护社会稳定的第一道防线，我们一定要做好、守好。”

这是他常挂在嘴边的话，也是他二十余年如一日的工作准则。

回忆起今年9月见到肿瘤患者齐芳（化名）的场景，方洋平用“心如死灰”四个字形容她当时的状态。

“我现在身无分文，如果讨不回这笔钱，我一点希望都没有了……”彼时，齐芳在浦北县综治中心哽咽着说出这番话。

2022年，齐芳与李某一同在国外务工，李某向她借款12万元却一直未还。回国后，身患重病的齐芳急需这笔钱治疗，却联系不上李某。无奈之下，她想起李某称自己丈夫是浦北县人，于是千里迢迢来到浦北县，找到李某家人并要回这笔“救命钱”。

面对借款人李某身在国外、线索较少的情况，方洋平立即召开紧急联动会，一边安排调解员安抚齐芳情绪、收集更多线索；一边协调县公安局梳理户籍信息，对接街道办寻找李某的家属。

通过多方查询，终于联系到了李某的儿子。李某儿子在得知情况后，也立即从邻县赶了回来，承认借款事实。之后，双方在综治中心签署调解协议并进行司法确认。齐芳泪流满面地向方洋平等人表达了感谢。

工作中，方洋平怀揣为民服务的初心，在化解矛盾纠纷的第一线默默奉献，为基层法治建设与平安建设倾注心血，用实干诠释着基层政法干部的使命担当。

“把自己当成群众的一员，才能听懂他们的心里话。”接待群众时，方洋平始终保持耐心和细心，不论纠纷如何复杂，总是能用通俗易懂的语言给群众把法讲清、道理讲透，热情讲解。

为了不耽误群众白天劳作，他经常利用晚上和周末的时间进村入户开展调解工作。遇到不理解的群众，就不厌其烦地一次次登门沟通，用通俗的案例讲解法律，用真诚的态度化解心结。

“调解不是‘和稀泥’，而是‘通民心’。”方洋平认为，调解的关键不在于简单地评判对错，而在于真正走进当事人的内心，理解他们的委屈，焦虑与诉求。只有先“通情”，才能后“达理”，找到矛盾的症结所在。

方洋平还总结出一套行之有效的调解方法：对于情绪对立的当事人，采用“背对背”调解法，分别沟通，消除隔阂；对于涉及多部门的复杂纠纷，启动“一站式”多元化解机制，形成合力；对于陈年积案，既要尊重历史，又要立足现实，找到各方利益的“最大公约数”。

为实现群众解决矛盾纠纷“最多跑一地”的目标，方洋平大力推进综治中心规范化建设，将诉讼服务中心等五大平台资源“攥指成拳”，推行“常驻+轮驻+随驻”模式，协调64个县直单位派员进驻县综治中心，实现矛盾纠纷“一站式受理、一站式服务、一揽子处理”。为让综治中心服务更贴心，方洋平还建立了回访评价机制，对每起调解案件跟踪问效，根据群众反馈持续优化流程。

“以前办事要跑五个部门，现在进一扇门就能全搞定。”这是群众对现在到综治中心办理事项的真切感受。

从人社局劳动仲裁院到综治中心，二十多年来，方洋平深耕人民调解工作，深刻感受到其中发生的变化：“过去调解大多是依靠个人经验和威望；现在，综治中心整合诉讼服务中心、检察服务中心、公共法律服务中心、信访接待中心等资源，遇到复杂矛盾，可以立即启动‘中心吹哨、部门报到’的联动机制，共同‘会诊’，形成合力。”

“随着社会的发展，基层平安建设面临新的挑战和机遇。我们综治中心也在不断探索新模式、新方法。”方洋平介绍说，从多元化矛盾纠纷解决机制的构建，到社会心理服务体系的融入，综治中心工作人员不断学习新知识、掌握新技能，努力提升预测预警预防各类风险的能力。

一年多来，方洋平积极参与“化解矛盾风险 维护社会稳定”专项治理，信访矛盾纠纷化解百日攻坚行动，指导调处纠纷236起，为群众挽回经济损失500多万元。在他的努力下，800多名农民工拿到了被拖欠的工资，13对夫妻破镜重圆，32对邻里冰释前嫌，23起损害赔偿纠纷当事人握手言和，收到群众送来的锦旗9面。

如今，“有矛盾纠纷到综治中心”已成为浦北县群众的共识。方洋平也用二十多年的默默耕耘证明：最动人的事迹，往往藏在群众的口碑里；最坚实的防线，永远在踏实的行动中。

山西公安全面推进村级治保会建设

本报讯 记者马超 《法制与新闻》记者王泽宇 为深入