法治日报 社区版

LEGAL DAILY

星期日 2025年11月23日 今日8版 第705期 总第14346期 法治日报社主办 出版

上海虹口“软法指引”促物管“质价率”三提升

□ 本报记者 余东明
□《法制与新闻》记者 黄浩栋

28个小区实现物业管理“质价率”三提升，惠及居民约1.06万户，居民对物业服务满意度测评平均提升15%，物业收费标准平均增幅达41%，收缴率从原来的82%跃升至95%以上……上海市虹口区曲阳路街道以一份“软法指引”实现了物管治理的“华丽蜕变”。

据悉，新近出炉的《虹口区曲阳路街道提升居民住宅物业服务质量、收费标准、缴费率软法指引》（以下简称“软法指引”）是当地近年来创新实践的经验升华，实现了从“硬规管理”到“软法治理”的转变。

“‘软法治理’重在通过民主协商和行业自律形成社会共识，体现了突破传统的治理智慧。近年来，虹口区积极践行‘人民城市’重要理念，坚持以全域改革推动高质量发展和城市韧性提升，为上海建成具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市贡献‘虹口样本’。”虹口区委常委、副区长宣一洲说，“曲阳路街道巧用‘软法治理’，有效破解物管陈疾，很好地回应了人民群众的新期待、新要求。”

切准痛点

“以前女儿来看我，连个车也没法停，加上小区设施老化却疏于维护，物业管理不尽如人意，只能以不缴物业费来抗议……”曲阳路街道西南小区居民范先生回忆起以前小区窘况颇感无奈。

据了解，西南小区物业费标准近十年来一直处于较低水平，而且收缴率也处于低位。为此，物业公司不断“降标减配”，导致停车混乱、绿化破败、路面坑洼成为常态……最终形成“服务降级—管理混乱—缴费低迷”的恶性循环。

下转第二版

多元共治擦亮“塞上枫桥”警务品牌

银川公安推动社会治安防控体系提档升级

□ 本报记者 申东
□ 本报通讯员 陶永艳

凌晨时分，宁夏回族自治区银川市怀远夜市依然人声鼎沸。烤羊肉的香气弥漫街头，摊主马大姐一边招呼客人，一边笑着说：“以前总担心夜市不安全，现在时常看到警灯闪烁，心里踏实多了。”夜市上空盘旋的警用无人机不断地提醒：“喝酒不开车，开车不喝酒。”这一幕幕场景，是银川公安构建社会治安整体防控体系的生动缩影。

作为全国首批社会治安防控体系建设示范城市，银川市公安局以“塞上枫桥”警务品牌为引领，结合完善“专业+机制+大数据”新型警务运行模式，深化主动警务、预防警务，着力构建“科技+人力”工作模式，用科技赋能织密“智慧网”、多元共治激活“平安细胞”、精准防控守护“烟火气”，交出了一份亮眼答卷——刑事案件发案数连续三年下降，命案、“两抢”案件破案率达100%，矛盾纠纷成功化解率达99.7%，群众安全感达98.6%。

智慧警务战力凸显

在银川市公安局指挥大厅，巨大的电子屏幕上实时跳动着全市治安动态：6万余路高清视频监控，动态展示全市治安态势；1万余路智能化前端，精细防控潜在的风险因素……这是银川公安打造的“全域感知网络”。它如同城市的“数字神经”，将风险隐患消弭于未萌。

银川市公安局情指中心负责人黄光祥指着大屏幕上滚动更新的图像和数据说：“我们正在全力激活各资源平台，向科技要警力，用体系强战力，自实行‘情指行’一体化运行机制以来，情指中心的‘大脑中枢’作用更加明显，服务基层、服务实战能力更加凸显，市县主战、派出所主防能力更加活跃。”

近日，金凤区公安分局满城北街派出所接到市局指令——辖区一个小商店被盗，23秒签收警情，6分钟到达现场展开侦查工作。针对警情实际，派出所综合指挥室快速联动，根据事发时间、周边环境、作案特点等要素综合分析研判，在接警后9小时内将犯罪嫌疑人抓获归案。

自“情指行”一体化机制运行以来，全市警情签收时长平均缩短120秒，错派率同比下降3.2%，8分钟以内到达现场率同比上升12.3%，非警务类警情分流效率同比提升31.2%。

此外，银川市公安局科学优化布防体系建设，打造网格化布警、点线面布防、全方位布控的实战化巡防格局。通过综合考量治安特点、出警半径及警情分布情况，科学划分90个治安巡区、28个交警巡区、21个快反圈、13个快反点，建设运行7个街面警务站、5个两警联勤点，同时依托65套视频巡查预案、17个无人机巡逻小组，开展视频全天候巡查，无人机机动智慧巡逻，形成“层级巡区+点位快反”的空地一体巡防网。

多元共治凝聚合力

银川市兴庆区富宁街派出所辖区老旧小区多，中老年人口占整体人口比例的三分之二，退休职工居多，一般性矛盾和救助类警情占比较大。

为有效化解矛盾纠纷，富宁街治安保卫委员会组建“富宁阿姨”调解队，收集传递社情民意、邻里矛盾、安全隐患等情况，由社区民警联合行政、司法、社区、义警、治保会等力量开展化解工作，2024年，排查化解矛盾纠纷257件，调解成功率达95%以上。

像富宁街这样的治保委员会，银川市目前有577个，有3.5万余名成员活跃在社区的各个角落，协助开展治安巡防、矛盾调处、信息收集等工作。

“治保委员会成员不仅是我们的‘眼睛’和‘耳朵’，更是我们的‘手’和‘脚’。”金凤区长城花园社区民警乔智说，“辖区三分之一以上的矛盾纠纷都由治保委员会成员前置化解，我们也有更多精力做其他的事。”

银川市公安局积极探索多元共治模式，推动治保委员会与社区警务、网格化管理深度融合，构建以派出所、综治中心为“大脑中枢”，警务站(室)、村(社区)、治保委员会为架构的社会治理运转体系。

在永宁县闽宁镇，综治中心联动治理模式在平安建设中发挥了重要作用。今年年初，闽宁镇一个小区因收费问题引发居民与物业公司矛盾。社区网格员在日常巡查中发现问题后，立即将情况上报至镇综治中心。镇综治中心迅速启动联动机制，派出所民警、社区干部、治保委员会成员共同参与调解。民警从法律角度解读居民和物业的权利义务，社区干部和治保委员会成员则从邻里关系、社区和谐等方面进行调解，物业代表也表示愿意调整收费方案，提高服务透明度。最终，矛盾被成功化解。

精准防控民生案件

涉及民生的案件再小也要快侦快破。10月12日上午8时，受害人报案称其家中遭遇入室盗窃，自己收藏的手串、硬币、黄金首饰、酒等物品被盗。接警后，金凤公安分局刑侦大队启动“破小案现案”工作机制，第一时间展开分析研判，快速锁定犯罪嫌疑人踪迹，于当日18时将嫌疑人王某抓获归案。民警循线追踪，在甘肃省环县追回被盗物品30余件。2025年1月至9月，金凤区刑事案件立案数降幅达4.48%，其中盗抢骗案件降幅为38.38%，金凤区刑事案件发案数较2024年同期下降4.5%，其中盗窃案件发案数下降42.3%。

针对电信网络诈骗案件多发高发现状，银川市公安局持续优化完善反诈预警信息一体化平台，不断优化线索处置流程，配套建立“汇、研、处、督”闭环工作机制，2025年以来，共处置预警信息60万余条，发送预警短信220万条，核查处置涉诈电话号码1.4万个，全力守护群众“钱袋子”。

从智慧警务的“数字神经”到治保委员会的“毛细血管”，再到精准防控“靶向治理”，银川公安以“塞上枫桥”为底色，构建了“科技+机制+共治”的立体防控体系。

广宁综治中心精准施策医治理顽疾

图为广东省肇庆市广宁县公安局副局长曾惠容在江屯中学开展法治副校长进校园宣讲活动。 广宁县委政法委供图

□ 本报记者 邓君
□ 本报通讯员 张达志 徐文博

青少年飙车“炸街”扰安宁、企业欠薪牵动数百个家庭生计、广场噪声引发邻里冲突……面对这些潜藏在个案中的“疑难杂症”，广东省肇庆市广宁县综治中心跳出“事后灭火”的传统模式，化身社会治安综合治理的“全科医生”，以“综治建议”为精准“处方”，解群众燃眉之急，治问题根源病灶，推动平安建设从“被动应对”向“主动创安”、从“事后处置”向“源头预防”深度转型，用一份份有力度、有温度的治理答卷，让“精准‘处方’医治理顽疾，‘综治建议’激活新效能”的实践在广宁落地生根。2025年9月，广宁县委政法委获评2022-2024年度平安广东建设先进集体。

溯源研判护成长

引擎轰鸣划破夜空，少年翘头飙车掠过街巷。此前，这样的危险场景在广宁夜间频频上演，不仅严重威胁公共安全，更成为未成年人违法犯罪的“导火索”。

今年以来，广宁县将“飙车炸街”列为社会治安综合治理头号难题，县综治中心联合公安、市监、交通等部门，通过“常态巡控+精准收网”的组合拳，一举打掉8个飙车团伙，查处相关案件354宗。

简单查处只能“治标”，深挖根源才能“治本”。通过数据分析，综治中心工作人员发现387名涉案嫌疑人中未成年人占比近九成，而这一现象与广宁作为劳务输出大县、留守儿童监护缺失、部分家长存在“法不责幼”侥幸心理密切相关。

针对“预防体系不完善、惩戒矫治难度大、网络环境负面影响”三大漏洞，综治中心撰写《预防和治理未成年人违法犯罪工作报告》，提出“细化家庭教育指导、改革法治副校长考核、建立政法系统预未协同闭环机制”三项核心建议，为未成年人保护开出精准“治理药方”。

建议迅速获广宁县委、县政府采纳，全县召开未成年人保护专题会议统筹部署。如今，广宁县涉“飙车炸街”警情同比下降36.51%，347名涉事未成年人得到针对性矫正教育，留守儿童法治教育覆盖率提升至98%，家庭、学校、社会协同的未成年人保护网越织越密，“综治建议”护佑青少年健康成长的成效持续彰显。

快速响应解民忧

“再晚一步，超千万元纸品就要被搬空抵薪，企业和员工得两败俱伤！”今年4月，广宁县某控股公司负责人的紧急求助，揭开了当地一起重大欠薪隐患——某纸业公司因经营困境，拖欠280名员工750万元工资，员工聚集厂区欲强行变卖资产，矛盾一触即发。

面对紧急情况，广宁县综治中心没有简单“维稳”，而是以“解民忧、保民生、促发展”为导向，快速制定“抵押设备借款发薪、破产重组优先受偿”的解决方案，既保住企业复产重生的希望，又保障员工基本生计，仅用短时间便平稳化解危机。

事后，综治中心没有止步于个案解决，而是复盘案件、调研全县企业，发现经济波动期劳资矛盾呈上升趋势，暴露出企业用工不规范、预警机制不健全等共性问题，随即形成《全县用工规范管理升级专项报告》，为破解劳资纠纷难题寻找长效之策。

报告中“开展欠薪大排查、推行银行代发与欠薪预警、试点规范用工示范镇、总结‘快速响应、保存资产、统筹联动’的广宁处置模式”等建议落地后，成效立竿见影：全县5起潜在欠薪纠纷被提前化解，200余名劳动者顺利拿回欠薪。

下转第二版

帕米尔高原上的『家庭司法所』

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 张蕾 宋洪裕

进入11月，帕米尔高原寒意渐浓，而新疆维吾尔自治区乌恰县乌鲁克恰提乡库尔干村的一座小院里却暖意融融。小院的主人布帕提玛·居努斯正耐心倾听两位村民的诉求，时而点头回应，时而温和劝说。院墙上“法润民心”四个大字，在阳光下格外醒目。

这里是乌恰县司法局乌鲁克恰提司法所创新设立的“家庭司法所”。今年45岁的布帕提玛是乌鲁克恰提司法所所长。

乌鲁克恰提乡地处中吉边境，辖区面积广，牧民散居在各个草场，最远村落距离司法所达数十公里，牧民有事需要去司法所时，常常是“到了地方，所里已下班”。为破解此难题，2023年，布帕提玛把自家院落改造成法律服务点，利用下班时间和休息日，为牧民解决家长里短。

6月19日傍晚，村民买某和吾某因为两家羊群混在一起发生口角。情绪激动之下，买某打死了吾某的一只羊。眼看两人就要动手，朋友将他们拉到布帕提玛家。布帕提玛了解事情经过后，一面批评买某的冲动，一面劝吾某邻里之间要互谅互让。最后，买某当场道歉，答应赔吾某一只羊。

几天后的一个深夜，一阵急促的电话铃声吵醒了布帕提玛。村民阿某哭着说，哈某酒后在300多人的微信群里辱骂她，导致其与家人发生争执。布帕提玛让阿某和哈某第二天赶在她上班前来小院。次日一大早，阿某与哈某走进小院，布帕提玛给两人倒上热腾腾的奶茶，拿出民法典，翻着法条讲解辱骂他人的法律后果。哈某听后，当场向阿某道歉。

近年来，布帕提玛通过“家庭司法所”化解矛盾纠纷200余起，调解成功率达100%。她还在小院搭起简易普法台，通过案例讲解、发放宣传册等形式开展普法宣传，让法治观念深入人心。

连日来，山东省烟台市公安局莱山分局在辖区各大院校组织开展剧本杀反诈宣传活动，让学生们通过角色扮演，提高反诈能力。图为11月17日，烟台大学的大学生在民警指导下参与剧本杀反诈游戏。 本报通讯员 臧保东 刘彦均 摄

漯河检察推动党建与业务深度融合

□ 本报记者 赵红旗
□ 本报通讯员 黄鑫迪 田颖

在河南省漯河市舞阳县的北舞渡镇贾湖村，贾湖遗址的考古发现，将中华文明创下11项“世界之最”。11月12日，漯河市两级检察机关干警代表在贾湖遗址博物馆内聆听一线考古专家的讲解后感叹道：“检察、行政、社会力量共同发力，就能守护好中华文明瑰宝。”

这场以“贾韵农心 守护非遗”为主题的漯河市检察机关“三结三联促六新”（“三结”即结合一体化履职，结合业务、案件、质量管理，结合检察建议；“三联”即内部联、上下联、内外联；“六新”即焕发党建新活力、构建党建新格局、持续转变新理念、推动检察新发展、打造融合新样板、丰富发展新路径）活动，既是一次穿越千年的文化探访，也是全市检察机关以党建引领业务、用法治守护非遗的一幕。

“从贾湖遗址的文化守护到民生领域的权益保障，从内部协同到内外联动，全市检察机关通过机制建设让党建与业务深度融合，依法履行好法律监督职责，自觉为大局服务、为人民司法、为法治担当。”漯河市人民检察院党组书记、检察长杜永召接受《法治日报》记者采访时说。

“跨部门支部结对联建后，金融犯罪案件办理的协同难题终于有了突破口。”漯河市检察院经济犯罪检察部负责人王晓东的感慨，道出了内部联建的实效。

针对部门协作壁垒，漯河市检察院推行“跨部门支部结对”机制，围绕检察履职协同需求建立跨部门联席会议制度，通过党课与业务融合研讨的方式推动党员干警“讲政治”与“精业务”双向提升。在依法维护企业合法权益方面，相关业务部门联合组建“党员检察官办案团队”，既依法打击侵害企业合法权益的犯罪行为，又为企业提供精准法律服务，针对经营与管理方面的漏洞提出检察建议，促进企业健康发展。

漯河市检察院积极打造“党建+管理”模式，以先锋创建为载体，在两级检察机关建立“党员骨干+业务能手”双组长案件质量评查机制，将党建要求转化为可量化的办案标准，形成“评查—反馈—整改—提升”闭环，评查结果直接与党员评优、党支部定级挂钩，推动党建与业务管理同频共振。

“全市两级检察机关民事业务条线成立党员数据分析小组，常态化开展生效裁判监督线索大数据集中分析，实现数据共享、模型联合开发。”杜永召举例说，今年以来，全市民事业务条线应用数据模型53个，发现案件线索65个，实现精准监督。

如今，漯河市两级检察机关将业务管理、案件管理、质量管理与党建工作深度融合，实现案件受理、流转全程实时监控，对超期办案、程序违法问题自动预警，让流程监控从“形式化”转向“实质化”，党建引领下的管理效能持续释放。

“校园周边违规售烟问题解决了，我们更放心了！”家长们的感受，得益于漯河市检察院联合教育、民政、共青团、妇联等单位党组织开展的“法治进校园”活动。

漯河市检察院以“党支部联建+业务交流”为纽带，主动与教育、生态环境、自然资源等单位党组织携手，构建司法保护协作机制。在规范司法执业环境领域，漯河市检察院民事检察党支部指导基层检察院民事检察党组织与各律师事务所党支部开展联建活动，对社会团体违规推荐公民代理行为进行治理。

“这餐团圆饭，我盼了十几年”

□ 本报记者 何正鑫

这是12年来，邓林第一次吃上“团圆饭”。围桌而坐的，是刚做完腿部手术的父亲、头发花白的母亲以及年过四十的姐姐。

胡萝卜炖牛肉、韭黄炒鸡蛋、清蒸鲈鱼、排骨藕汤……四菜一汤陆续上桌，邓林一边给家人夹菜一边问着近况。他不经意间回头，飞快地擦了擦眼角的泪水。

11月5日，湖北省监狱管理局组织开展第三届全省监狱“统一开放日”暨“书香文化进监狱”活动。《法治日报》记者走进湖北省洪山监狱罪犯亲情会餐现场，见证了前述感人一幕。

当天，1064名罪犯家属与2268名社会各界人士及执法监督员、相关单位代表人员走进全省28所监狱，现场感受监狱教育改造成果和阳光执法成效。

2013年，22岁的邓林因毒品犯罪至湖北省洪山监狱服刑。从无期徒刑的“破罐子破摔”到表现良好获得减刑，邓林悄然发生着改变。得知这次开放日活动，邓林第一时间报了名。监区综合其家庭情况、服刑表现等多方面因素，最终把这个“百里挑一”的名额给了他。

“这餐团圆饭，我盼了十几年。年轻时不懂事，但犯了错就得认，我一定好好改造，争取早点回家，做一个对社会有用的人。”面对家人关切，邓林郑重承诺。

半个多小时的会餐，一家人吃得并不多。饭毕，邓父和邓姐在便利签上认真写下寄语。邓母则卷起邓林的袖口，细心地摸了摸里衣的厚实度，微微点头，叮嘱他“一定要好好听警官的话”。

相比之下，一桌之隔的王庆一家气氛显得更加轻松。3岁外甥拿着牛奶奶声奶气喊了声“舅舅”，后者赶紧伸手接过孩子，一家人笑作一团。为了参加此次活动，王庆的妹妹带着3岁的孩子和年过六旬的母亲，坐了十几个小时火车从外省赶来。

“虽然这些年一直通过亲情电话和亲情会见沟通，但还是第一次一起吃饭，机会太难得，所以把孩子也带过来了。”王庆的妹妹笑言。

倒果汁、递纸巾、夹菜、拥抱、合影……温情的一幕幕在56个罪犯家庭中不约而同上演。悔恨的泪水、细致的问候与亲人期盼的目光，鼓励的话语交织在一起。

当天，受邀嘉宾还实地参观了罪犯习艺场所、书法笔画学习现场等劳动、学习场所，全方位了解罪犯日常生活和教育改造情况，深层次体验了安全、文明、现代化监狱的精细管理、精准执法、精心教育。

“监狱和我想象中完全不一样，最大的感受就是规范、整洁，孩子也懂事了很多，知道对我们嘘寒问暖了。”罪犯家属徐先生说。

湖北省洪山监狱党委书记、监狱长胡军斌说：“我们将始终践行改造宗旨，坚持规范执法、文明执法、阳光执法，以社会帮教传递温暖，以亲情帮教凝聚力量，帮助罪犯提升改造信心，树立改造目标，找回人生方向。”

（文中罪犯均为化名）

国内统一连续出版物号：CN 11-0313 邮发代号1-399(1-41) 国外代号：D454 广告中心：(010)84772299 发行中心：(010)84772800 投稿邮箱：fzrbsqb@legaldaily.com.cn 编辑：蒋起东 美编：高岳 校对：邓春兰