



## 湖南吉首构建涉企行政执法监督体系 推行“三张清单”制度彰显执法温度

□ 本报记者 阮占江 帅标  
□ 本报通讯员 费立明

一家企业,过去每月要应对多部门轮番检查,如今只需“扫一扫”即可完成全流程执法监督;一名驾驶人,在禁停路段收到的不再是罚单,而是温馨的驶离提醒……这些变化,正是湖南省吉首市构建涉企行政执法监督体系带来的生动缩影。

今年以来,吉首市以规范涉企执法专项行动为契机,通过构建“服务+引导”的柔性治理体系,在“一码入企”“首违不罚”“群众测评”等关键环节实现突破,让执法既有力度又不失温度,推动城市治理与营商环境实现“双向提升”。

### 一码入企

林某是吉首市一家民营企业负责人。他回忆,前几年公司每个月都会接受不同行政部门的检查,频次高的时候,甚至每周都有检查,检查主体涉及安全生产、生态环境等多部门,通常都是多头检查。

“迎检会占用企业很多精力。”林某说,每次检查前做准备,检查中陪同,检查后如果被要求整改,还要准备各类整改资料。这一系列繁琐的工作,公司需要专门指派几个人负责

迎检。

今年以来,企业接受检查的频率大幅下降,检查的针对性更强,很多没有必要的检查被取消了,员工有更多精力投入到生产中。

张某是吉首市经济开发区区内的一名经营者。他介绍说,现在相关部门对其厂房开展行政检查时均有园区负责人参与,前来检查的工作人员均会出示手机上的一款二维码,扫码后便能看见相应行政机关对其企业的检查通知书、检查人员信息等情况,检查完成后他还可以对本次检查进行评价。“被检查方同时也可以监督执法人员,这是一种新的工作模式。”他对此表示赞赏。

从事前不出具任何手续的“突击查”到“亮码查”,从“随意进”到“规范进”,亮码入企成为进一步优化营商环境的重要举措。

吉首市司法局副局长田艳娥说:“亮码入企既规范了执法程序,又减轻了企业负担,我们将以平台使用为契机,进一步优化涉企行政检查工作,让执法更透明、更高效。”

今年上半年,吉首市行政执法工作总体呈现稳中有进、成效明显的良好态势,在行业执法监管、执法能力提升、普法宣传以及优化法治化营商环境等方面均取得了积极进展,为辖区的有序发展和营商环境的持续优化奠定了坚实基础。

### 首违不罚

近年来,吉首市创新探索包容审慎、首违不罚等行政执法监管新模式,系统性地制定并推行了行政执法“三张清单”制度,即从轻处罚事项清单、减轻处罚事项清单和免于处罚事项清单,彰显执法温度。从案件线索的受理与立案环节开始,经过调查取证、审核审批、告知听证,直至最终作出处理决定并结案,每一个环节都明确要求对照清单内容进行考量、判断和适用,确保了清单的生命力贯穿执法行为的始终,在具体个案的处理过程中,执法人员必须依据违法行为的具体事实、性质、情节以及社会危害程度,对照清单中明确的适用条件、具体情形和操作标准,审慎决定是否以及如何适用从轻、减轻或免于处罚的措施。

今年以来,吉首市公安局交警大队创新使用摄像头提醒模式,即驾驶人在将车辆停于禁停路段时会收到预处罚告知短信,大体内容为“您的车辆停在某路段已经涉嫌违法,请立即驶离”。99%的驾驶员收到该提示短信后均会立即驶离,且不会被罚款。吉首市交通秩序既得到了保障,驾驶员也不必随时处在被罚款的担忧之中。

吉首市城市管理和综合执法局推行“首违不罚”柔性执法,积极开展提前介入,先告

先改、减少执法处罚介入;制定并下发对摩托车、电动车及零散摊担的管理要求,明确“首违不罚”工作原则;制作首违不罚告知单,对首次违章、违法行为轻微和没有造成危害后果且积极整改的当事人,采取教育为主的方式进行劝导;建设并使用“智慧城管”首次违章行为数据库。

### 群众测评

群众的感受往往与执法效果紧密相关。从着力规范行政裁量权的行使,解决行政执法领域存在的畸轻畸重、类案不同罚等问题,到防止多头执法、重复检查等执法扰民问题的发生,最大程度为经营主体和人民群众提供便利,吉首市一直在努力。“群众关心什么、期盼什么,就聚焦什么,解决什么。”田艳娥说。

吉首提出“适时组织开展行政执法人民群众满意度第三方测评”等措施,让人民群众给行政执法“打分”,用监督倒逼提升行政执法质量和效能。群众监督的过程,也是普法的过程。当行政执法在阳光下运行,群众看得越真切,内心对法治的信仰就越真诚。田艳娥说,执法机关要把每一次执法当作一堂生动的“法治课”,切实增强行政执法的权威性和公信力,使法治成为全社会的普遍共识和行为习惯。

□ 本报记者 李光明  
□ 本报通讯员 王可海

11月的安徽省舒城县五显镇韦洼村,农田与错落有致的民居交相辉映。村民们在田间劳作,驻村民警带着巡逻队穿梭其中,公路边白墙上写着“警民一家亲”字样,呈现出一幅美丽的乡村平安图景。

这是舒城县公安局五显派出所推动平安建设的日常。该所积极打造“韦家洼警察”善治品牌,构建“警村联合、警民联动、共建共享”的基层治理新格局,切实提升乡村治理效能,增强群众获得感、幸福感、安全感。

韦洼村坐落于风景秀丽的舒城县万佛湖畔,面积6.89平方公里,拥有24个村民组,750户人家,大部分村民均外出务工。2013年,五显派出所搬迁于此。

自搬迁时起,五显派出所便开始打造“韦家洼警察”善治品牌。“韦洼”亲昵化为“韦家洼”(寓意像“自家院子”),“警察”即“警察和咱是亲人”。五显派出所连续12年过年期间均有民警驻守在此值班驻守,当地村民年年来此看望问候驻守人员。派出所二楼荣誉室里,12张村民与民警的春节合影组成一幅温馨的全家福,展现出和谐的警民关系,传承着“警爱民、民拥警”的优良传统。

警力有限,民力无穷。为加强村级基层治理,韦洼村组建“警民一家亲”工作专班,由派出所所长和村党支部书记任组长,村党支部副书记任副组长,驻村民警、村民代表等为成员,每月召开联席会议,分析治安形势,民声诉求及治理难点,并制定针对性措施。按照“服务范围适中,覆盖区域适中”的原则,五显派出所将全村5个党小组、15个中心组划分为5个网格和15个基础警格,创建“3+1+1”警网融合机制,即派出所所长和村党支部书记为总网格长,驻村民警为网格指导员,每个网格配备1名网格长和1名专(兼)职网格员,推动基础警格全覆盖。

“我们深耕‘韦家洼警察’品牌,就在于通过警民联动,提升乡村治理效能。”五显派出所有关负责人说。

“同志们,走,出发……”每隔一段时间的傍晚,韦洼村村民组长李家永、志愿者李家余就会收到村民兵营长张光勇发来的集合通知,他们准备前往各村村民组的乡道上巡逻。一年四季,他们通过这样的方式守护着这里的平安。

村间巡逻是五显派出所做实“源头防”的重要举措,驻村民警联合由村干部、村民组长、治安中心户长、村民志愿者组成的“红袖章”巡逻队,开展巡逻、重点区域巡查,每周至少3次。同时,在节假日、春耕、夏收复种等重要时段加大巡逻频次。近3年来,韦洼村夜间可防性案件保持零发案。

每月,驻村民警都要联合村党支部书记牵头开展“入户走访周”活动,重点关注孤寡老人、留守儿童、返乡人员群体,收集诉求并建立台账,做到村情社情一目了然,对于排查出来的矛盾隐患,能当场解决的由村里协调解决,涉及治安、法律问题的,驻村民警及时介入,形成“走访—登记—分流—化解—回访”闭环管理。

此外,五显派出所通过村广播、宣传栏等平台发布典型案例,预警信息,营造“全民参与、共建平安”的氛围。去年年初开始,驻村民警组建了“舒城五显韦洼警议事厅”微信群,实时共享村民的诉求,矛盾隐患、便民服务等信息。

春风化雨,润物无声。如今,在韦洼村,警民共治的种子已在这片土地上生根发芽。

## 警民一家亲 携手护平安

安徽舒城公安局五显派出所提升乡村治理效能



近日,江西省遂川县公安局交管大队组织民辅警走进辖区幼儿园,开展“警园携手、安全‘童’行”普法宣传活动,通过趣味问答、现场示范等方式,引导孩子们从小遵守道路交通安全法律法规,因为民警为幼儿园孩子佩戴安全头盔。

本报记者 黄辉 本报通讯员 肖遂冬 摄

## 绍兴柯桥公安“三重守护”擦亮平安底色

□ 本报记者 王 春  
□ 本报通讯员 刘斌凯

浙江省绍兴市柯桥区,因纺而兴,因商而盛。19万余家市场主体蓬勃生长,1300余家规上工业企业聚力攻坚,共同勾勒出这座“国际纺都”的活力图景。

如何为这片热土筑牢平安屏障,注入发展动能?绍兴市公安局柯桥区分局坚持和发展新时代“枫桥经验”,以“共富警务”建设为牵引,深耕护企安商,开放共赢、服务保障三大领域,以“三重守护”全力打造最亮平安底色,最强保障支撑,为当地经济社会高质量发展保驾护航。

### 构建护企安商新生态

“韩警官,太感谢你了!多亏你的帮忙,我们才能这么快投产!”近日,柯桥区东盛慧谷产业园内的一家企业负责人王先生专程来到东盛慧谷共富警务站,紧紧握住驻站民警韩玮正的手激动地说。不久前,王先生的企业刚入驻园区,正为各类审批手续摸不着“门道”犯愁,恰逢韩玮正上门走访。了解情况后,韩玮正迅速制定“一企一策”办事清单,全程帮办代办,解了企业燃眉之急。

东盛慧谷共富警务站地处柯桥高新产业集聚区,辐射周边11个工业园区,140余家企业。“企业的痛点就是我们的着力点,尤其是新入驻企业,更需要‘手把手’引导。”韩玮正说。

近年来,针对外来企业加速集聚的态势,柯桥公安创新构建全周期服务新体系,让企业安心扎根,放心发展。线上,

依托“柯小安共富警务集成平台”和“11087”服务热线,将政策咨询,风险提示等6大类28项业务搬上“云端”,企业足不出户就能解难题;线下,以“11087公安为企业服务专区”为龙头,轻纺市场、中纺CBD、东盛慧谷等5个警企联络站,43个警企联络室(点)串珠成链,16支189人为企服务团队常态化上门“问诊”,构建形成联企、知企、惠企、护企的服务体系,护航企业健康发展。

### 打造开放共赢新格局

作为全球最大的纺织品集散中心,柯桥的开放基因深植血脉——中国轻纺城年成交额超4000亿元,外贸出口总额突破1600亿元。

聚焦驻柯人才,在柯外商、出海柯商三大群体,柯桥公安精准优化出入境服务,为开放发展添动能。在职能整合上,建成“外贸共享客厅”“移民事务服务中心”,推动商务、外事等16个部门业务联动,实现企业商事认证等事项“一地咨询,一窗受理”;在政策创新上,推出海外人才创业服务等5方面39项举措,将17项审批类手续简化为备案制,大幅提升办事效率;在风险防范上,联合有关部门组建海外维权队伍,定期向出海企业推送安全预警,指导企业规避经营风险。

开放的环境换来开放的成果。2024年,柯桥新增外国企业常驻代表机构96家,境外投资企业26家。

### 拓展服务保障新平台

“您的企业可能遭遇合同诈骗,请立

即核实!”不久前,柯桥某公司负责人在签订合同时,手机突然弹出“柯小安共富警务集成平台”的红色预警,他当即暂停交易,通过平台查询对方企业背景,发现其存在不良经营记录,果断终止合作,成功避免300万元货款损失。

这款基于企业微信打造的“柯小安共富警务集成平台”,设置群众端、民警端、后台端三端联动功能,为企业提

供法律咨询、背景调查,风险预警等数字化服务,成为企业的“随身安全管家”。

近年来,柯桥公安将数字化、智能化作为服务保障的“加速器”,打造了一批“小快灵轻”模型应用,让警务服务更精准、更高效。针对企业网络安全隐患,创新研发“AI黑链猎手”工具,可精准识别企业网站隐蔽黑链,构建“监测—处置—防控”全闭环治理体系,保障企业网络数据和资金安全;针对企业主、财务人员易遭遇电信诈骗,推出“瑞宝守护”应用,通过“全量弹窗提醒+后台实时预警”,有效阻断可疑资金流;深化“云帮办”服务模式,打通“越警管家”与政务服务2.0平台,105项高频民生事项实现微信小程序远程办理,自推出以来,已累计受理业务32667件,平均办理时长缩短至5分钟,真正实现“数据多跑路、企业少跑腿”。

从护航企业落地生根到助力开放型经济升级,从传统警务服务到数字化精准赋能,柯桥公安以“共富警务”的扎实实践,把平安底色擦得更亮,把营商环境做得更优,持续为经济社会高质量发展注入强劲动能。

□ 本报记者 吴良艺  
□ 本报通讯员 陈毅清

近年来,广西壮族自治区贵港市聚焦重点环节,立足地域特色,创新开展一系列法治实践,构建起“抓关键、强服务、重治理”的法治建设新格局,让法治成为“中国荷城”最鲜明的底色,为经济社会高质量发展注入强劲法治动能。

### 突出示范引领

“党政主要负责人必须带头学法学法,对不依法办事,以权压法的行为,要旗帜鲜明进行整治,严肃追责问责。”今年3月,贵港市委全面依法治市委员会组织召开党政主要负责人述法工作专题会议,向参加会议的60余名党政机关主要负责同志提出明确要求。

从2022年开始,贵港市规范化开展党政主要负责人述法考评工作,述法考评结果作为选人用人的一项重要依据。2024年至今,30余名考核结果为“好”档次的领导干部获得提拔晋升。

法之行,始于学。2025年1月至9月,贵港市县两级党校(行政学院)举办的培训班全部设有法学课程,培训领导干部800余人次。

法之效,重在用。贵港市建立学法用法联系点制度,领导干部带头深入联系点,常态化指导和解决基层法治建设中的困难和问题,重点化解涉及民生利益的群体性法律纠纷。

依法决策是领导干部依法办事的开端。贵港市大力推行法律顾问制度,实现法律顾问市县乡三级政府部门全覆盖。2025年1月至9月,法律顾问审查重大行政决策事项158件,从源头上规范和引导领导干部依法依规办事。

### 强化服务保障

“有了这项工作机制,遇到问题我们也不怕了,生产经营更有盼头。”9月22日,某火龙果基地负责人廖先生顺利拿回农业补贴款10000元。

廖先生所说的“机制”,是贵港市正在构建的经营主体反映执法司法领域问题响应处置机制。贵港市委依法治市办公室对涉及经营主体的执法司法领域问题进行集中管理,通过“受理—调处—督办”流程,督促执法司法部门高效办理相关问题线索。在此基础上,部署开展规范涉企行政执法专项行动,重点纠治对企业乱收费乱检查、执法标准不统一、吃拿卡要等问题。今年3

月启动该项工作以来,全市办结诉求工单32件,整治问题12个,涉企行政检查同比下降38%,为企业挽回经济损失800余万元。

贵港市着力抓好社会治安防控,增设76个街面警务室,最大限度把警力摆上街面,沉入社区。今年1月至9月,全市公安机关在重点时段、重点区域部署开展清查行动21轮次,整治各类违法犯罪501起,重点区域警情实现“1分钟响应,3分钟处置”。

不仅如此,为满足企业和群众“高效、就近、便利”的办事需求,贵港市在政务服务窗口实行“常态化”弹性办+午休不断“错峰办”,推出“高效办成一件事”重点事项清单47项,让企业和群众办事“不跑空”。

在服务企业发展方面,贵港市司法行政部门为民营企业常态化提供“法治体检”服务,通过组织律师到各个产业园区坐班值守、举办法治讲座、提供法律咨询等方式,及时为企业防范化解各类涉法风险。2025年1月至9月,全市共开展“法治体检”活动13场次,覆盖企业34家,化解企业经营风险27个。

### 创新普法形式

“不仅能娱乐消遣,还能学到常用的法律知识,真是太契合我们的需求了。”在贵港市“普法夜市”,诗朗诵、小品、普法山歌等文艺演出让群众在享受夜生活的同时,也能学习到法律知识。

法治宣传教育是提升全民法治素养的重要手段。与“普法夜市”相类似,贵港市在普法工作中接连推出各种新“招式”:街舞才艺展示活动穿插法律知识有奖问答;敬老月活动上演“高息理财”“代办养老保险”情景剧表演;用通俗语言解析诈骗手法……贵港市的普法活动主打“有趣”和“实用”,让各个年龄段的人群都能接触法律、学习法律。2024年至今,全市举办大中型普法活动80多场,覆盖群众100余万人次。

此外,贵港市加快推进市县乡三级综治中心规范化建设,法院、司法行政、信访等部门派专人入驻,及时调处基层群众各类纠纷。

## 辽宁新民行政复议机构聚焦关键环节实质性化解行政争议

□ 本报记者 韩宇

近年来,辽宁省新民市行政复议机构将新时代“枫桥经验”融入行政复议工作全过程,通过做深做实受理前引导、办理中释法,全流程调解等关键环节,让行政复议真正发挥“化解矛盾、定分止争”的重要作用,实质性化解行政争议。

实践中,新民市行政复议机构严格遵循“合法、自愿”原则,积极搭建双方当事人之间的沟通桥梁。对事实清楚、争议不大的案件,办案人员主动引导双方当事人沟通协商,通过释明法律规定、分析利弊得失,帮助当事人消除对立情绪,寻找利益平衡点;对涉及群众切身利益的民生类案件,如社保、环保、市场监管等领域争议,行政复议机构更是注重“法理情”相结合,既坚守法律底线,又充分考虑群众实际困难,努力实现“案结事了人和”的目标。

今年1月至10月,新民市行政复议机构累计受理行政复议案件423件,较2024年同期增长99.5%。已审结254件,其中通过调解方式化解争议44件,调解率达17.3%,较2024年同比增长5个百分点。经复议后起诉案件21件,较2024年同比下降27.6%。

“这一组数据的背后,是行政复议制度优势的充分彰显,相较于诉讼程序,行政复议不收取任何费用,办理流程更简便,化解周期更短,能以更低成本、更高效率帮助群众解决问题。”新民市司法局有关负责人介绍说,更重要的是,通过调解化解争议,能从根源上预防矛盾升级,让行政机关与群众之间的关系更加和谐。

如今,在新民市,行政复议已成为社会矛盾化解的“减压阀”。从受理前的耐心引导,到办理中的细致调解;从个案争议的圆满解决,到依法行政水平的整体提升,新民市行政复议机构始终以实际行动践行“人民至上”的理念,让行政复议制度在化解行政争议、维护社会公平正义、助推法治政府建设中发挥着越来越重要的作用。