

平安的细节

平安的细节

□ 本报记者 阮占江 帅标

傍晚时分，湖南省常德市武陵区东阳街道紫桥社区的烟火气渐浓：孩童的嬉笑声在巷弄间回荡，居民提着菜篮穿梭于街市，夜市摊主点亮火堆准备迎接晚间客流……几抹流动的“红色”如约而至——他们是身穿红马甲的“街巷小红人”，更是社区1.5万余名居民最信赖的平安守护者。

在这群“小红人”中，66岁的老党员张茂清格外引人注目。近日，《法治日报》记者见到他时，他正俯身清理楼道里的小广告，布满老茧的双手熟练地使用铲刀和抹布，额间渗出细密的汗珠。“这些‘牛皮癣’就像社区的皱纹，得打理才能保持清爽。”他笑着说。这双手，已在紫桥社区这个0.32平方公里的开放式老旧小区里，默默守护了21个春秋。

“小红人”被居民亲切地称为“移动探头”，张茂清是其中最敏锐的“探头”之一。今年9月初，他在日常巡查时发现，紫桥东路与滨湖路交界处车流、行人密集，却一直没有设置斑马线，存在不小的安全隐患。

张茂清立刻行动起来。早晚高峰时段，他拿着笔记本在路口不同位置观察记录车流量和行人过街需求，走访周边居民、商户收集意见。几天后，他带着详细的情况说明和居民诉求，向社区及相关职能部门提交了新增斑马线的申请。社区高度重视，职能部门迅速响应。

“有‘小红人’，心里特踏实”

10月26日，崭新的斑马线如期施划完成，白色条纹在路面上格外醒目。“这条斑马线划到了我们心坎上！”每天必经此处去买菜的王阿姨连连称赞道，“‘小红人’真是把我们的小事当成大事来办。”

民生无小事，枝叶总关情。10月28日午后，紫桥三区居民紧急反映，小区自来水主管因长期使用出现锈穿，自来水渗漏，不仅影响正常生活用水，还存在安全隐患。

“别着急，我马上到！”接到电话的张茂清火速赶往现场，只见水流正从管道破裂处不断涌出，在地面汇成一片水洼，围观的居民面露忧色。他一边安抚大家的情绪，一边仔细查看漏水情况，随后立刻联系自来水公司，“我是紫桥社区‘小红人’张茂清，这里主管锈穿漏水，情况紧急，需要立即抢修”。

张茂清清晰准确的描述，让抢修队伍

得以提前做好充分的准备。在等待专业人员到来的间隙，他主动疏导居民，设置简易警示路障。抢修期间，他忙前忙后，协助维持秩序、传递工具，还通过平安网格微信群实时通报进展。经过两天紧张施工，破损主管管得以修复，小区供水恢复正常。

张茂清的故事，是武陵区深化平安建设的生动缩影。近年来，武陵区以打造社会治安最好的中心城区为目标，连续三届获评“全国平安区县”，2021年更是捧回“长安杯”。这份亮眼成绩的背后，是扎实细致的社会治安综合治理创新：武陵区本级及17个乡镇（街道）全面推进综治中心规范化建设，目前均已实体化运行；全区划分573个网格，成立相应的网格党支部，推动乡街干部、机关干部、专职力量、社会力量下沉网格。

“街巷小红人”志愿服务项目，正是网格化治理的创新实践。紫桥社区在“街巷长制”基础上，从退休老党员、热心居民中

筛选骨干力量组建队伍，他们熟悉社区情况，每天遵循“巡、访、做、报、记”五字工作法，扎根街巷巡查，走访居民，现场解决问题、上报疑难事项，记录工作台账。

据社区党委书记谭力介绍，“街巷小红人”志愿服务队自2022年成立以来，已处置各类事项560件、敲门提醒4300户、发放宣传资料5000份、排除安全隐患275处，真正将治理触角延伸至社区每个角落。

在武陵区，平安不再是抽象的概念。它是划在居民心坎上的斑马线，是被及时修复的自来水管，是街头巷尾随处可见的红色身影，更是“张茂清”们多年如一日默默坚守。

“有‘小红人’，心里特踏实！”居民的朴素话语，是对平安建设最真切的认同。那抹流动的“守护红”，正成为武陵区平安建设最温暖的底色。

漫画/高岳



2025

积极落实综治中心规范化建设，探索综治中心实战化运行机制，推动平安建设向纵深发展

2024

创新开展“你服务我保护”专项行动，为全市315万名快递、外卖、网约车从业者构建全方位的权益保障体系

2023

全面构建起“党委领导、政府主导、社会协同、人人参与、法治保障、科技支撑”的平安建设工作新格局



平安的脚步

□ 本报记者 阮占江 帅标

宜人之城，平安之地。地处湖北北部的常德，素有“桃花源里的城市”之美誉。

近年来，这座城市在追求高质量发展的同时，精心绘就了一幅平安建设的新画卷——从社区到乡村，从传统行业到新业态，从创新基层平安模式到守护新就业形态劳动者权益，从化解基层矛盾到提升群众安全感，常德正以创新的理念和扎实的举措，让平安成为这座城市最温暖的底色。

2023年以来多元力量下沉解纷争

平安建设，根基在基层。2023年，常德市全面构建起“党委领导、政府主导、社会协同、人人参与、法治保障、科技支撑”的平安建设工作新格局。

鼎城区政协委员综治调解工作室便是这一创新工作的缩影。2023年，该区探索出“政协+政法”“委员+社会力量+心理疏导”协同治理新路径。

调解工作室由区委政法委牵头，区政协共同参与，核心团队包括14名政协委员及3名法律工作者、1名心理咨询师，专业覆盖民事、婚姻家庭、劳动人事、医

疗纠纷等多个领域。

在实践中，调解工作室形成“走访调研+下沉基层+层场会议+亲情调解”的“四步工作法”，构建了“事前准备、事中缓冲、结果双赢、事后回访”的工作闭环。2023年以来，该工作室已成功化解多起积案难案，其中包括一起持续五年的山林纠纷。

“基层矛盾往往带有浓厚的乡土属性和情感色彩，将调解场景从办公室搬到群众身边，用群众听得懂的语言、信得过的方式开展工作，不仅提升了调解成功率，更让群众感受到被尊重、被理解。”调解工作室相关负责人说。

2024年以来专项行动护航劳动者

2024年，常德市将平安建设的重点延伸至新就业形态劳动者权益保护领域，创新开展“你服务我保护”专项行动，为全市315万名快递、外卖、网约车从业者构建全方位的权益保障体系。

汉寿县作为该行动的先行区，创新构建“源头预防—分类施治—赋能增效”三源共治体系。县里建立由县委书记挂帅的专项行动指挥部，形成政法委牵头、18个职能部门协同、12家重点企业参与的联席会议机制。

通过8场政企恳谈会双向“问诊”，现场收集“平台算法压单”“事故保险缺位”等50余项涉新业态问题线索。同时，组建一支238人的“三官”（法官、检察官、警官）服务团队联点帮扶200多家新业态企业，解决法律难题57个，修订用工协议17份，从源头规避劳动纠纷风险。

平安的思考

□ 傅勇

平安建设水平的高低，关键看社会末梢治理能力的强弱。当前，常德市委政法委始终聚焦提升社会治安综合治理能力，织密综治中心规范化建设、专门学校建设、精神障碍患者管理工作的“三张网络”，推动平安建设实现“三大转变”，稳步推进市域平安建设行稳致远。

织密综治中心“中极网”，实现从“资源整合”向“化学融合”的质变。2024年以来，常德扎实推进县市区综治中心“五个规范化”建设，通过系统升级，实现了资源融合赋能。按照矛盾纠纷化解法治化“路线图”，统一设置引导受理区、多元化解区、指挥调度区，集成群众接待、矛盾调处、公共法律服务、心理服务、网格化服务及指挥研判等实战功能，形成“前台综合受理、后台集成办理”闭环，确保“只进一扇门、最多跑一地”；推行“1+6+N”常驻模式，“1”即分管平安建设工作副书记常驻，“6”即党委政法委、公安、检察、法院、司法、信访等部门派员常驻，“N”即根据辖区治安特点，动态抽调行业主管部门骨干轮驻，形成“常驻+轮驻+随叫随驻”弹性机制；依托“城市大脑”建设市域“大数据中心”，打通多平台数据，创新搭建“平安指数”，对矛盾纠纷、警情案情等实时抓取、智能预警，实现“数据多跑路、群众少跑腿”。2025年7月以来，全市县级综治中心共接待群众8000余人次，受理矛盾纠纷4499件，化解率达99.8%，实战效能显著。

织密专门学校未成年人“再生网”，实现从“标签化”向“去标签”的蝶变。2024年以来，常德市将未成年人犯罪预防和治理工作法治化列为市委重点改革试点事项，以专门学校建设为重点，对存在不良行为的青少年进行专门矫治教育，打造“教育矫治+心理干预+技能重塑”的再生“摇篮”，以点扩面，打破“公安+教育审批”单一模式，市县两级成立专门教育指导委员会，制定送矫、解矫评估机制，将“触刑不诉、相对不起诉、严重不良行为”三类对象全部纳入专门学校招生范围，实行“应收尽收、愿进全进”。自2012年以来，累计转化2500余人，转化成功率达93.39%。2025年以来，全市专门学校招生266人，同比扩招31%。课程重构，立足教育、科学矫治，有效转化的教育矫治方针，分四个阶段科学设置教育课程，推进矫治工作规范化。当前，常德已将职业教育列入专门学校教学规划，完善就业指导、推荐机制，提升学生就业能力。师资重配，建立“政法干警+名优教师+志愿服务+社会心理服务”混编教学团队，实行“一对一”法治导师制；引入专业社工与志愿服务组织常驻，开展家庭关系修复、社会适应能力训练、心理干预和矛盾化解等工作；财政保障方面，每名在校生每年2.4万元标准保障经费，远高于普通中职，真正做到“高看一眼、厚爱一分”。

织密严重精神障碍患者管理“兜底网”，实现从“被动处置”到“事前预防”的转变。常德坚持“政府兜底、专业救治、闭环管控”三位一体，让患者“有人管、管得住、管得好”。每季度组织卫健、公安、乡镇（街道）开展“拉网式”排查，搭建“一人一档、一人一策、一人一专班”数据库，实行分级分类管理，做到“底数清、情况明、动态准”。建成市县两级精神卫生康复机构23个，开放床位489个，设置强制医疗、康复托养、日间照料“三区分离”，对高风险且家庭无监护能力的患者应收尽收、应治尽治；对特困患者予以“医保报销+财政兜底+慈善补充”三重保障，个人自付部分应免尽免，真正实现“财政兜底、家庭减负”。建立精神障碍患者闭环服务机制，患者入院、出院、随访全程无缝衔接，对“漏服药、未随访、人户分离”的情况实时预警，即时推送网格员、民警、精卫医生“三上门”。2025年以来，全市精神障碍患者肇事肇祸“零发案”。

综治中心、专门学校、精康管理“三网”协同，共同构筑起市域平安的“稳定三角”。下一步，常德市委政法委将继续围绕国家更加安全、社会更加有序、治理更加有效、人民更加满意的目标，坚持系统观念、底线思维，以“时时放心不下”的责任感，持续发力、久久为功，让高品质平安成为城市最鲜明的底色，为建设更高水平平安中国贡献常德力量。

（作者系湖南省常德市委常委、政法委书记）

常德：绘就桃花源里的平安新画卷

中心统筹协调，由县委政法委副书记牵头，组织相关部门会商研判，历时一个多月，最终促成双方和解。

“26年了！为这几分地，我跑断了腿，吵红了脸，终于在这里了心愿！”手握调解协议书的邹某红了眼眶。

记者了解到，澧县构建“1+4+N”的“和宁”调解体系，其中“1”即县“和宁”调解委员会；“4”即下设人民调解、行政调解、仲裁调解、司法调解4个调解指导中心；“N”即数个矛盾纠纷调解实体平台。目前，该体系已建成一个包含65名专业人才、2名全国优秀人民调解员的专家库。

此外，临澧县创新开展“矛盾天天排，警民天天巡”“三重”天天查、责任天天督”的“四个天天”专项行动，也成为常德市平安建设的重要支撑。

从鼎城区的政协委员调解工作室，到汉寿县的“你服务我保护”专项行动，再到澧县的“和宁”调解体系与临澧县的“四个天天”工作法，常德市的平安建设不断深化拓展，形成了一批可复制、可推广的经验做法。

截至目前，常德市已建成平安驿站93处，服务劳动者11万人次；开展“订单式”职业培训32场，帮助2000多名新就业形态劳动者获得职业认证。全市矛盾纠纷化解率持续攀升，群众安全感、满意度显著增强。

“平安建设只有起点，没有终点。”常德市委政法委相关负责人表示，“我们将继续坚持更好统筹高质量发展和高水平安全，不断健全完善矛盾纠纷排查发现、调处化解、反馈报告、抚慰救助机制，更好地发挥各方力量在平安建设中的作用，最大限度把矛盾纠纷化解在基层和萌芽状态，让平安常德成色更足、底色更亮。”

欢迎订阅

订阅方式

方式一：前往当地邮政网点，通过柜台订阅。
方式二：微信扫码码线上订阅《法治日报》。
方式三：电话拨打11185，查询邮政属地网点服务热线，联系订阅。
邮发代号：1—41 全年定价：480元

法治日报



传播法律知识 守护公平正义 弘扬法治精神 建设法治国家



中国邮政扫码订阅