



朱利鹏：为创新沃土筑一道法治屏障

□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 陆娟

在嘉兴南湖，创新活力如春潮涌动。这里的企业家们有一个共同的“贴心人”——浙江省嘉兴市公安局南湖区分局环境资源和食品药品犯罪侦查大队（知识产权犯罪侦查大队）大队长朱利鹏，他用智慧和汗水为这片创业热土筑起了一道坚实的法治屏障。

在南湖企业圈里，大家都爱叫他“朱队”。这个称呼透着亲昵，更藏着信赖。虽然才38岁，但朱利鹏的干练沉稳，让企业老板们觉得把知识产权这副重担交给他，心里特别踏实。

“侵犯知识产权，偷的不是东西，是企业的‘命根子’！”朱利鹏这句话说得掷地有声。2012年入警的他，见过太多企业被侵权后的无奈。

2024年年初，一块“硬骨头”摆在朱利鹏面前。果麦文化报警，称罗翔新书《法律的悖论》刚上市，盗版就铺天盖地而来，正版销量直线下滑。案子很棘手。盗版商身份是假的，资金流向复杂，仓库藏得隐秘。但朱利鹏却颇有信心：“正好试试我们‘南湖利剑’的锋芒。”他带领的团队个个是专家——有追踪高手，有法律专家，还有数据达人。

团队一头扎进海量数据，白天分析资金流向，晚上研判销售网，通宵达旦是家常便饭。“办案就像剥洋葱，不剥到最里层，永远不知道核心在哪。”他们以可疑网店入手，硬是摸清了一个横跨多省的黑产业链。

收网时机成熟。朱利鹏带队奔赴4省6地统一行动。5家地下印刷厂被端，9个仓库被查，7个销售窝点被捣毁，扣押盗版书20多万册。这一仗被列为国家级督办案件，震动了整个行业。

从假冒刀具到盗版微短剧，2023年以来，朱利鹏带领团队破获省部督办大案6起，挽回经济损失超过两亿元。

案子破得多了，朱利鹏有了新的想法，“光靠公安抓，就像打地鼠。单打独斗力量有限，得换个更治本的法子。”一个念头在他心里清晰起来：必须把大家的力量拧成一股绳。

说干就干，朱利鹏成了“协调专家”，频繁穿梭于各个部门之间。那些日子，他办公室的



灯总是亮到深夜，不是在研究职责流程，就是在打磨实施方案。功夫不负有心人，全国首个知识产权保护共治中心在南湖落地。这个中心就像“知识产权医院”，企业遇到麻烦，不用东奔西跑，来这里“挂个号”，8个部门协同会诊，“一站式”搞定。

果麦文化再次受益。2025年年初，他们又发现《曹操》等书籍被盗版，仓库在江苏。通过共治中心，南湖公安联动江苏警方，很快将犯罪嫌疑人抓获。“过去维权跑断腿，现在一个中心全解决。”企业负责人由衷赞叹。

朱利鹏想得更细：“如何才能让知识产权服务再靠前一步，再精细一分？”于是，11个知产联动警务站建到了企业“家门口”，他还推行“一警一企一方案”，为341家重点企业配备专属“知产警官”。

朱利鹏还有个外号“朱工”。不是因为有工程师职称，而是因为他总爱琢磨用数字技术赋能工作。

在构建共治体系时，朱利鹏又发现了新问题：很多案件即便破了，企业的损失也已造成。能不能变“事后打击”为“事前预警”？“要让数据说话，让守护跑在风险前面。”朱利鹏瞄准了数字化改革新赛道。他牵头组建研发小组，打造“一网三端”知识产权共治驾驶舱。

那段时间，朱利鹏白天跑企业收集需求，晚上和技术员搞开发。为了实现“侵权线索自动预警”功能，他反复比对3年案件数据，经常熬通宵。最终，预警模型成功上线。

现在，有了知识产权共治驾驶舱，企业可实

图为朱利鹏（左三）主持案件会商。

周晨磊 摄

时查看风险提示，民警响应速度从以“天”计缩短到以“小时”计。自2024年上线，驾驶舱已化解风险225个，下架侵权链接2800多条，挽回潜在损失超500万元。

最让朱利鹏自豪的，是法治环境的“磁场效应”。良好的保护生态成了南湖最好的招商名片。曾经被侵权的果麦文化直接把子公司落在南湖，株洲钻石、360集团等企业慕名而来，带动投资3亿元。“破获一起案件，引进一批企业，带动一产业”，这样的“法治引商”模式，成了浙江知识产权保护“金字招牌”。

唐健锋：“网格”里的琐碎事不能拖

□ 本报记者 邓君
□ 本报通讯员 唐丽红 房逸斌

清晨的雾气还未散尽，一个身影就已穿行在街巷阡陌之间。他手里攥着写满群众诉求的工作手册，兜里塞满普法宣传单，肩上挎着一个沉甸甸的便民袋，里面装着群众所需物品——他就是广东省清远市连南瑶族自治县三排镇的网格员唐健锋。

自2022年加入网格员队伍以来，唐健锋用脚步丈量民情，用真情化解纠纷，用专业与担当参与基层治理，先后荣获连南县“一等优秀网格员”“最美网格员”等称号。

唐健锋曾是连南县公安局的一名辅警。自成为网格员那天起，他便把“扎根网格，服务群众”的初心，化作日复一日地脚步与行动。他的心里，始终装着一本民生台账，谁家老人腿脚不便需要定期探望，谁家孩子正处于叛逆期需要关注，谁家老房子在雨季容易漏水等事项，他都一一记在手册上，更刻在心里。

“群众的急难愁盼，就是我工作的‘信号灯’，晚一步处理，群众的麻烦就可能增加一分。”唐健锋常说。每月走访特殊群体是他雷打不动的习惯：帮独居老人代买药品，为困难家庭对接帮扶资源，给村民讲解惠民政策，桩桩小事里都是满满的民生情怀。

民情收集、隐患排查、矛盾化解……在平凡的网格中，群众见到唐健锋就像见到“主心骨”，吃了“定心丸”。精神障碍患者盘某发病时拒绝任何人靠近，送医工作陷入僵局，唐健锋一到现场，盘某情绪竟逐渐平复，最终在他的安抚引导下顺利就医。“有他在，我们心里踏实！”盘某家属的感慨，道出了群众对唐健锋的由衷信赖。

唐健锋深知，网格员是基层治理的“前哨兵”，“网格小事拖成大事，就会伤了民心。”要把矛盾化解在萌芽状态。

2024年11月，邓某因子女抚养问题与前妻争执不休，情绪失控，唐健锋第一时间赶到现场，联动三排镇平安法治办、妇联、司法所开展联合调解。面对剑拔弩张的场面，他协助团队采用“背对背”

调解法，分头沟通，逐步化解对立局面。那段时间，他反复上门做邓某的思想工作，又通过线上沟通，稳定女方情绪。最终，双方同意通过法院调解达成协议。签完协议那天，唐健锋又把邓某请到家中，从孩子成长的角度耐心劝导，引导他学会通过法律途径解决问题。

一番促膝长谈后，邓某渐渐清醒过来：“当时在气头上，要不是唐哥及时拦着，我可能真犯大错了。”回想起唐健锋帮助处置矛盾的过程，邓某至今仍充满感激，“他一次次来找我，不是说道理，是真心为我、为孩子考虑。这个朋友，我认一辈子。”

“网格里的琐碎事，就是群众的心头事。”唐健锋常把这句话挂在嘴边，也将它实践在行动中。当他得知村里有几名学生厌学逃学，便一次次上门，与家长促膝谈论家庭教育方式方法，和孩子们耐心聊将来、谈梦想。最终，他用真诚打消了家庭的疑虑，也让孩子们重新燃起求学的希望。

“网格虽小，却装着群众的平安与和谐。”作为基层治理神经末梢上的“排头兵”，唐健锋始终把群众生命财产安全扛在肩上。

今年6月15日，三排镇遭遇强降雨，南岗村多个自然村内涝严



重，部分群众家中进水。唐健锋接到消息后立即赶赴现场，却发现通往村子的路被山体滑坡阻断，车辆无法通行。“大家别慌！山路危险，先退到安全区。”他一边高声安抚村民，一边和同事设置警示标志，引导车辆绕行，同时持续向镇应急部门汇报情况。道路疏通后，他又挥起铁锹清理排水沟，帮村民排水清淤，直到险情彻底排除。

担任网格员以来，唐健锋累计入户解决问题200余件，化解重大矛盾纠纷6起，矛盾化解率和群众满意度稳居前列。“唐健锋是镇里的‘活地图’‘百事通’，有他在网格，我们放心。”三排镇综合治理办主任任联毅评价道。

一名村民感慨地说：“他是我们信得过的‘和事佬’。现在邻里间有啥小摩擦、小口角，都愿意第一时间找他来调解。”

“我只是做了分内事。”面对赞誉，唐健锋总是低调回应。正是这日复一日地分内坚守，将“大民生”织进了“小网格”，融入瑶乡的万家灯火。

图为唐健锋将救下的受伤小猫头鹰转交相关部门专业救治。

连南瑶族自治县三排镇供图

范栓柱：闲不下来的“流动警务点”

□ 本报记者 孙立昊洋
□ 本报通讯员 王小东

前些日子，西安铁路公安处民警范栓柱更改了自己的微信签名：“退而不休，乐此不疲”。

其实，他今年刚57岁，尚未到退休年龄。之所以更改签名是因为《法治日报》记者的一句问话：“你一辈子都这么忙碌，退休能适应吗？”范栓柱很忙，不想闲且闲不下来已成为他32年从警生涯的鲜明标签。刚刚过去的国庆、中秋“双节”，范栓柱是在岗位上度过的。

参加公安工作前，范栓柱在陕北地区某集团军服役3年，退役后，范栓柱将连队“不当英雄不下山”的精神践行到从警的每一步。30余年来，他从小站民警一步步做到乘警大队长，2024年7月，范栓柱离开了坚守27年的乘警支队，到西安东站派出所工作。彼时，常年忙碌不仅让他

的身体出现多种慢性疾病，和父母、妻儿的“爽约”也不计其数。在旁人看来，他当时已56岁，理应找个相对清闲的岗位发挥余热，多腾出点时间养养身体、陪陪家人。

但范栓柱不这么想，他主动请缨前往内部管控难度大、治安矛盾复杂的铁路站段，成为一名驻企民警。

成为驻企民警后，范栓柱又犯了闲不下来的“老毛病”，偌大的铁路站段留下了他忙碌的身影——向新入职的铁路职工开展法治宣传教育，手把手教他们在手机上安装“国家反诈中心”App，到各个铁路车间监督检查安全隐患、消防设施，动态了解段区流动人口的登记和管理，帮助指导相关单位完善安全管理制度等。

时间一长，这位做事一丝不苟但总是面带微笑的“范警长”深受铁路职工的信任，大家一遇到拿不准的安全管理事项或是法律问题，第

一时间就向他请教咨询。不论是上班还是休息，甚至是夜里，范栓柱总是很有耐心地一一解答，职工们亲切地称他为“流动的警务点”。

今年7月，因工作需要，西安东站派出所承担部分列车值乘安保任务。听到消息后的范栓柱积极报名，“老乘警队长”出身的他又回到了熟悉的阵地——值乘西安开往汉中的K8205次列车。该次列车沿线停靠站点多，穿行于关中西部及秦巴山区，是沿途群众出门的首选。

值乘完第一趟列车后，范栓柱了解到该次列车以观光旅客和山区群众为主，于是他摸索出“预防宣传+爱民服务”的列车值乘安保勤务模式。车上的范栓柱忙得不亦乐乎：向旅游打卡的乘客开展安全防范宣传，有时还会推荐沿途风景观光点；主动将手机号码提供给那些时常乘车往返卖菜、就医的当地老乡，力所能及地帮助他们解决实际困难。碰到独自坐车上学的中

小学学生时，范栓柱再忙也会一一打招呼，细心叮嘱他们注意人身安全，不要坐过站。

“您不仅是一名警察，更像一位老师。谢谢您，伯伯。”一次，一名在凤县上初中的13岁小女孩，下车时向范栓柱手中塞了一张小纸条后匆匆离开。

这趟列车经常会有通勤的铁路职工和铁路民警，只要不忙，范栓柱就会给乘车的青年铁警们传授工作经验，小到查缉盘查的工作方法，大到从警职业理念的培育。

“每次乘坐范警长值乘的列车，都能学到很多知识，这些对我走好从警第一步大有裨益。”2024年刚入警的秦岭站派出所民警张宇浩说。

图为范栓柱在列车上向乘车老乡开展安全防范宣传。

西安铁路公安处供图



图为方艺静在诉讼服务大厅指导立案工作。
漳州市龙海区人民法院供图

□ 本报记者 王莹
□ 本报通讯员 谢添

清晨，福建省漳州市龙海区人民法院的诉讼服务中心开启了忙碌的一天。中心大厅里，一个瘦小的身影穿梭在当事人中间，或指导立案，或释明流程，或开展调解，忙得不亦乐乎……

她是方艺静，龙海法院立案庭（诉讼服务中心）副庭长，来访群众都爱称呼她“小方法官”。

换位思考，她多想一层

“小方法官，我想起诉对方，但是我连起诉状什么样子都不知道，这该怎么办？”近日，方艺静在诉讼服务大厅接到了一位当事人的求助。

“您不用担心，现在要写起诉状很方便，您手机扫一下这个二维码，按提示内容填写好身份信息、诉求、金额等，就可以生成一份完整规范的起诉状。”方艺静一边耐心说着，一边用手指着大厅中“两状”示范文本的二维码向当事人示意。对方按照提示仔细操作，不一会儿，一份起诉状就生成了。

“几年前，我刚从审判管理办公室来到立案庭工作，感受最深的就是当事人面对撰写起诉状时的迷茫和困惑。”方艺静回忆道。于是，她将分析数据时的钻研劲头带到了立案工作中，汇编纸质的起诉状参考模板，协助法院自主研发起诉状自动生成软件，并参与推广“两状”示范文本，让当事人诉讼变得越来越便利。

解纷提速，她多走一步

前不久，方艺静对一起办结的鲜花采购合同纠纷案件进行了电话回访。电话另一端，当事人刘某话语间难掩喜悦：“对方收到判决书后已经付清了全部款项，我家今年的三角梅成色格外好，感谢小方法官！”

龙海是全国有名的三角梅产销中心，花农刘某向采购商张某供应三角梅多年，然而今年春节前夕，张某拖欠刘某8万多元的货款迟迟未结。多次索要无果后，刘某攥着供货单来到了综治中心，综治中心调解员在法官指导下迅速开展调解工作，厘清争议焦点，但双方因付款期限问题争执不下，调解陷入僵局。

作为入驻综治中心的法官，方艺静接过解决纠纷的“接力棒”，现场指导刘某完成立案手续，案件进入速裁程序，仅用13天便完成立案、开庭到判决的全过程。被告张某收到判决书后也没有异议，付清了全部款项。

“本来以为要打至少半年的官司，没想到比三角梅的生长周期还短，效率太高了！”看着货款到账信息后，刘某点赞道。

在法院多元解纷中心与辖区综治中心的融合提升过程中，方艺静主动请缨，成为综治中心的常驻法官。她牵头完善指导调解、速裁快审等工作流程，为法院入驻综治中心实现“从无到有”“从有到优”贡献了力量。

经验共享，她多帮一把

“经营过程中要特别注意送货单内容，避免产生纠纷。”2025年7月，第六届中国漳州（龙海）食品博览会在龙海国际休闲食品博览园盛大开幕，方艺静连续3年参与到食博会的法治宣传工作中，奔走于各个展位中，为参展企业送上一份“普法订单”，希望以她在立案庭的工作经历和审判经验，为企业规避法律风险尽一份力量。

乐于分享自己的专业经验，也是龙海法院特邀调解员老林对方艺静的第一印象。

“印象最深的一次，是司法局邀请小方法官给我们村里的调解员授课。在讲到调解继承纠纷时，她给我们举了一个她调解成功的案例，用亲身经历告诉大家，要在寻找法律依据的同时善于弥合血肉亲情，也要学会适时引入亲戚邻里的力量，助力纠纷化解。”老林说。

没多久，老林将课上学到的调解技巧学以致用，顺利化解了一起令他头疼已久的继承纠纷。

面对老林的夸奖，方艺静有些不好意思地摆摆手，说：“其实我才是受益最大的人。授课的同时，我也从各位调解员身上学到了很多与群众的沟通技巧，大家共同进步，就能一起为基层治理出更多力。”

今年9月18日，方艺静还作为漳州法院代表队的一员，参加了2025年福建法院民事法官技能竞赛，一举夺下了团体三等奖。

