



融客家古韵 筑法治基石

梅州以综治中心规范化建设激活治理效能

□ 本报记者 邓君 文/图
□ 本报通讯员 罗兹洪 练伟宏

兄弟二人因相邻通行问题争执不下，十余年积怨难消，近期冲突再起。广东省兴宁市综治中心迅速统筹法院、镇政府、司法所力量，联合“叔公头”7小时集中攻坚，促成双方签订协议，兄弟隔阂终得消融。这是梅州市将客家文化融入平安建设的生动缩影，更是社会治安综合治理中心规范化建设成效的有力见证。

青山叠翠，围屋炊烟。在粤东北的山水间，千年客都梅州以法治为基、文化为魂，通过扎实推进综治中心规范化建设，推动群众矛盾纠纷化解“只进一扇门，最多跑一地”，一场提升治理效能的深刻变革正在上演。

筑牢“主阵地” 从“多方奔走”到“只进一扇门”

“以前反映问题不知道找哪个部门，现在来到综治中心，所有问题都能‘一站式’解决。”大埔县居民李先生因用水问题与邻居产生纠纷，在综治中心工作人员协调下，矛盾最终化解。这样的故事，已成为梅州基层治理的日常。

梅州市将综治中心规范化建设视为法治建设的重要抓手，并列入“十五五”规划重点推进。近年来，市委政法委牵头抓总，推动全市综治中心从“有形覆盖”向“有效运行”跃升。

梅州构建起市县镇三级上下联动、一体化运行格局，形成“前端研判—中端联动—末端督办”的闭环管理机制，结合“围屋家访”等工作方法，推动领导干部深入一线，实现问题发现于前端、矛盾化解在基层。

目前，梅州8个县级综治中心已于5月底前全部完成规范化建设，112个乡镇（街道）综治中心实现实体化运作。大埔县将中心迁入政务大院独栋楼，规范设置引导受理区、多元化解区、指挥调度区三大功能区，打造“一厅二室”布局；兴宁市创新推行综治中心与“信访超市”合署办公，促进“常驻、轮驻、随驻”与“吹哨报到”机制协同发展。

今年1月至10月，梅州市县镇两级综治中心共受理矛盾纠纷13732宗，成功化解12422宗，化解率超过90.5%，真正成为百姓身边的“矛盾终点站”。



图为广东省梅州市大埔县综治中心组织调解一起矛盾纠纷。

打通“全链条” 从“单打独斗”到“协同作战”

今年4月，21名江西工人在丰顺县种植桉树后遭遇欠薪，丰顺县综治中心接报后，迅速组织常驻的法院、检察、公安、司法行政等单位人员协同处置，促使承包方当场达成支付协议并部分兑现。“没想到效率这么高！”工人们由衷赞叹。

梅州的平安建设创新，不仅在于物理空间的整合，更在于机制层面的深度融合与协同。

资源整合，变“分散发力”为“协同作战”。公、检、法、司、信访等力量常态化进驻综治中心，梅县区创新汇聚14个部门及群团组织，将分散的调解资源“拧成一股绳”；蕉岭县推动综治、多元化解、心理服务、公共法律服务中心“四体融合”，13个部门同堂办公，打造高效“一站式”解纷平台。

流程再造，变“多头奔走”为“一网通办”。依托“粤平安”平台，构建“受理—研判—分流—调解—督办”线上闭环体系，梅县区实行10个工作日限时调处，对复杂问题启动“中心吹哨、部门报到”机制，实现“组团式”攻坚克难。

情理交融，变“被动接访”为“主动问需”。各地广泛推行“围屋家访”“榕树下议事”等机制，推动干部力量下沉。平远县八尺镇实施“综治中心+网格化+信息化+村民议事日+干部直联日”的“中心4+”模式，今年已通过走访解决群众诉求451件。蕉岭县蓝坊镇综治中心通过先期摸排，联动多方力量，成功化解涉及110户农户、长达四年的土地租金拖欠纠纷，赢得群众“有问题找综治中心”的真诚信任。

赋能“治理网” 从“人海战术”到“智慧研判”

近日，丰顺县综治中心通过“粤平安”大数据平台，敏锐预警某工程项目存在欠薪风险，主动介入，与人社、住建、公安等部门协同，推动总包单位代付18名农民工工资，将纠纷化解于萌芽。

科技赋能，让梅州的平安建设更加精准、高效。梅州着力推广“粤平安”综治中心业务系统应用，并完成与公安社区警务平台的互联互通，为社会治安综合治理装上“智慧大脑”。

梅江区全面依托省级“粤平安”系统，实现对

擦亮自贸港“样板间”和谐底色

儋州综治中心全力推动治理力量下沉基层

□ 本报记者 邢东伟 翟小功 文/图

“综治中心办事效率高，很快便帮我们解开了‘心结’！”当海南省儋州市雅里镇综治中心成功化解一起合伙养牛纠纷后，申请人符某鲜的脸上露出了笑容。这样的场景，在该市两级综治中心经常上演。

作为海南自由贸易港“样板间”和海南西部中心城市，儋州市处在海南全面深化改革开放的最前沿，既是自贸港政策的“压力测试区”，也是多元矛盾交织的“治理考场”。在这片改革热土上，儋州市综治中心以规范化建设为支点，坚持和发展新时代“枫桥经验”，通过资源整合、机制创新与队伍建设，串联起全市各级治理脉络，将矛盾化解在基层，风险防控在萌芽，在平安儋州、法治儋州建设中发挥“中枢神经”作用，护航儋州打造海南高质量发展“第三极”，为海南自贸港“样板间”建设擦亮和谐稳定的底色。

协同作战优化营商环境

“公司已经向我全额支付了工资了，感谢综治中心的用心调解！”9月底，儋州市综治中心工作人员电话回访当事人时，苏某某由衷地表示感谢。

据了解，苏某某于7月3日受雇于某公司，被劳务派遣至儋州洋浦经济开发区某单位做厨师，双方签订劳动合同，但某公司始终以合同未盖公章为由，未将劳动合同交给苏某某。

8月12日，某公司单方面通知苏某某，其自8月13日起无需到岗工作，也未向苏某某支付工资。苏某某认为该公司的行为违反了劳动法相关规定，与该公司多次协商无果后，到儋州市综治中心寻求帮助。

儋州市综治中心受理窗口将该案件登记立案后，及时指派常驻单位儋州市人力资源和社会保障局劳动人事争议仲裁院工作人员进行调解。经过工作人员耐心调解，当事双方自愿达成调解协议，某公司同意向苏某某支付工资7000余元，双方当场签订调解协议书。

6月26日上午，儋州市综治中心在洋浦经济开发区揭牌并正式运行，那大、白马井、南丰、雅里4个镇级综治中心也正式投入启用，与镇政府同址办公，“一站式”接收信访诉求，调解矛盾纠纷，提供法律咨询、服务群众办理事项。

洋浦经济开发区是海南自贸港重点园区，集聚了石化、航运等产业，园区企业多、流动人口数量大，矛盾纠纷若不及时化解，可能影响项目落地和投资信心。为此，儋州市综治中心采取“常驻+轮驻+中心调度”的协同作战机制，形成“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”的矛盾化解闭环，持续优化营商环境。

多元解纷推动基层善治

6月9日，符某乙向那大镇头潭村村委会反映，



图为海南省儋州市那大镇综治中心工作人员接待来访群众。

称堂哥符某甲在建房时占用了他家的地，他家的旧羊舍被符某甲拆除整平并占用，他多次与堂哥协商未果。

随后，村委会干部赶到现场了解情况，组织双方调解。调解过程中，符某乙对符某甲擅自拆除其旧羊舍心存芥蒂，符某甲则表示拆除旧羊舍是为了方便出行，自己并未多占。双方争执激烈，调解工作一度陷入僵局。

符某乙到那大镇综治中心寻求帮助，诉求受理后，那大镇综治中心迅速组织司法所、资规所等部门工作人员到现场走访调查，厘清土地权属问题。调解员以法律为依据、以亲情为纽带，成功促成两人签订调解协议书。

今年6月，那大镇综治中心完成规范化建设，“一站式”受理群众反映的各项诉求，整合各方资源，优化流程服务，便捷高效地服务群众。

儋州市是海南陆地面积最大、海岸线最长的市，那大镇是全省人口最多的乡镇。针对群众反映的问题，那大镇综治中心及时协调安排24个人驻单位介入，整合人民调解、行政调解、司法调解、行业专业性调解等调解力量，形成多元调解合力，努力实现群众反映诉求“最多跑一地”。

儋州市人民法院、那大镇政府联合各村委建立“一村一群—法官一包点领导”工作体系，形成市、镇、村三级横向到边、纵向到底、点面结合、相互协调的矛盾纠纷化解新格局，将矛盾纠纷在群众家门口口于无形。

今年4月，儋州市委政法委主要领导深入洋浦矛盾纠纷化解服务中心项目现场，白马井镇政府，调研基层综治中心规范化建设等工作。当前，儋州市委政法委正全力推动2025年12月底前完成16个镇级综治中心规范化建设，筑牢基层善治根基。

□ 本报记者 宋学鹏 王莹 文/图
□ 本报通讯员 吴建江

福建省三明市建宁县是中国“三大名莲”之一“建莲”的原产地，享有千年贡莲文化。近年来，建宁县坚持和发展新时代“枫桥经验”，深挖“建莲”文化内涵，将“采摘、脱粒、剥壳、去膜、通心”的莲子制作工序与综治中心工作流程相融合，探索形成“莲文化”多元矛盾排查化解机制。该机制运行以来，已成功化解各类矛盾纠纷1836件，涉案金额达8900余万元，调解成功率达99.6%。

采摘：纠纷隐患“早发现”

今年2月，黄埠乡网格员老张在日常巡查中发现，村民李某与王某因山林界线问题发生争执。老张立即通过“明心通”平台上报情况，黄埠乡综治中心同步接收预警，启动研判预警机制。经系统查询，综治中心发现该地段曾因历史划界不清多次引发纠纷，便联动自然资源所提前介入，促成纠纷顺利化解。

借鉴“莲熟蒂落、及时采摘”的工作思维，建宁县充分发挥县乡两级综治中心职能作用，构建全域覆盖、反应灵敏的研判预警机制，不断拓宽矛盾纠纷线索收集渠道，实现全县矛盾纠纷的全量汇聚与动态掌握。

建宁县有效整合镇村干部、网格员、“法律明白人”和“莲乡义警”等群防群治队伍力量，建强“采摘”队伍，提升队伍在矛盾纠纷发现、识别、上报的敏感度与精准度，打造“横向到边、纵向到底”的排查网络，确保信息触角直达基层末梢。同时，明确矛盾纠纷“采摘”重点，紧盯当地高发的山林水土、制种争议、婚姻家庭矛盾等重点纠纷类型，通过日常巡查与专项排查相结合，实现矛盾纠纷早发现、早“采摘”、“不坏果”。

脱粒：分类处置“精筛选”

参照莲蓬“脱粒分拣”之法，建宁县健全分类流转工作机制，确保每项诉求都“导得出”“接得住”，形成“综治中心负责程序性推进，办理部门负责实质性解决”的工作格局。

在县、乡两级综治中心，建宁县规范设置群众引导台，配备专职人员，全量无差别登记受理各类矛盾纠纷，依据登记或上报的纠纷性质、复杂程度、涉及范围及当事人意愿等因素进行初步识别与判断，实现“一窗受理、精准识别”。

依托数字建宁警平安建设智治指挥平台，各级综治中心按照科学分类标准，将受理的纠纷分类导入相应办理流程，对每个矛盾纠纷统一编码，准确录入，有序分流，并向办理部门发送转送交办单，实现矛盾纠纷在系统上全程可追溯、留留痕。

今年以来，建宁县乡两级综治中心共受理矛盾纠纷634件，已化解609件。

剥壳：争议事实“全查清”

案件分流后，建宁县秉承“剥莲壳需深入彻底”的理念，完善矛盾纠纷事实查明机制，力求在调解过程中全面、客观、精准地还原事实。

今年5月，在闽赣交界处的里心镇某村与江西省某村林地权属争议中，调解员联合“法律明白人”和“蒲公英”志愿者，多次跨省走访老村民、调取档案，并申请自然资源部门利用遥感技术勘测地形，最终发现1992年勘界图纸原件，明确属地归属，成功调处纠纷。

建宁县还充分发挥法官、检察官、法学会会员、律师、“法律明白人”和“蒲公英”志愿者的作用，提供专业的法律咨询和现场指导。同时，建立跨部门协作机制，根据实际需要统筹协调相关主管部门共同参与，为事实认定提供权威、专业的支撑。

“在多种解纷力量共同努力下，调解的针对性和时效性大幅提升，平均调解时长较以往缩短了40%。”建宁县委政法委相关负责人介绍说。

去膜：心结隔阂“巧化解”

查清事实是基础，化解心结是核心。借鉴去莲膜需细致用心的态度，建宁县综合运用多种心理与情感调解方法，系统化解当事人心结，修复社会关系。

今年4月，伊家乡一位八旬老人因赡养问题与子女发生矛盾，调解员采用“背对背沟通”和“亲情融化法”，分别与其子女回忆母亲早年艰辛付出，并邀请族长辈参与劝导，顺利解决这起赡养纠纷。

运用“过情剖析法”厘清责任，引导理性协商；采取“分头调解法”避免正面冲突，寻找和解突破口；借助“亲情融化法”“换位思考法”触发情感共鸣，促进相互谅解；通过“褒扬激励法”调动当事人积极性，推动主动让步；对情绪激烈纠纷适时运用“冷处理法”，待心态缓和再行调解……

在纠纷调处过程中，调解员根据纠纷类型和当事人特点灵活选用方法，在释法说理同时传递道德温情，积极引入亲友、乡贤、“五老”及社会组织等力量共同参与疏导，借助情感纽带与舆论氛围促进纠纷化解。

通心：矛盾根源“连根除”

遵循“通莲心、去苦根”的理念，建宁县强化闭环管理和源头治理，推动矛盾纠纷从根本上得到解决，实现矛盾纠纷的实质化解与案结事了。

建宁县综治中心以加强法律服务提升矛盾纠纷化解效能，引导双方当事人自愿、合法、公平的基础上对调解协议进行司法确认，确保调解结果有效执行。今年，建宁县综治中心依托诉讼服务窗口完成司法确认163起。

此外，建宁县对调解成功案件及时进行梳理总结，就发现的普遍性、倾向性问题向有关部门提出意见建议，并通过以案释法加强法治宣传教育，提升群众法治意识，从根源上预防类似纠纷反复发生，实现“调解一件、治理一片”的效果。



图为福建省建宁县综治中心引导台工作人员接待来访群众。

萨尔图法院以司法力量护航金融高质量发展

本报讯 记者张冲 近年来，黑龙江省大庆市萨尔图区人民法院充分发挥金融审判职能作用，立足辖区金融案件量较大的实际情况，在金融纠纷立案环节、审理环节、风险防范环节“三端”持续发力，为推动辖区经济社会高质量发展筑牢法治基础。2024年以来，该院共受理金融类案件1040件，审结981件，结案率达94.32%，总标的额达6.4亿元。

在立案环节，该院打破传统立案模式，对证据齐全、材料规范的批量案件，实现当场审核、当日立案。依托“要素式”起诉状、答辩状在立案后快速梳理案件事实及审理要素，对房贷、信用卡纠纷等适宜调解的简单案件优先引入先行调解，确保纠纷快速化解。为提升先行调解质量，该院打造“金融纠纷化解工作站”，建立“轮值+按需响应”机制，由法官提供法律指导与程序把关，驻点特邀调解员专职开展调解工作，形成“专业互补、分工协作”的工作模式，通过先行调解化解金融案件240件。

在审理环节，该院聚焦金融审判效率与质量，构建“专业化+智能化”审判体系。组建金融案件专业化审判团队，对事实清楚、争议较小的案件，全面推行快审速裁，多案同审，缩短办案周期；对于疑难复杂案件结合“法答网”“案例库”使用，以类案检索、专案研评为抓手，提升裁判精度。在案件审理完毕后，该团队同步制发《自动履行告知书》，开展判后答疑，引导当事人主动履行。目前团队平均结案时间26天，月均结案58件，自动履行率达71%。2025年以来，该团队无上诉案件，服判息诉率达100%。

在金融风险前端防控上，该院主动服务金融发展大局，将案件审理与金融行业治理充分融合，与辖区9家主要金融机构常态化开展会商，运用司法大数据，分析金融消费、金融借贷等纠纷高发领域法律风险，并结合实际审理的金融案件实例，针对案件审理中发现的金融机构管理漏洞制发司法建议，推动金融机构内部管理不断完善，降低法律风险。