

智慧法庭“屏对屏” 跨境纠纷高效解

新疆自贸区乌鲁木齐片区法庭审结涉自贸区案件1600余件

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 古雪丽

9月5日上午，一场连接新疆乌鲁木齐与哈萨克斯坦阿拉木图的特殊庭前准备会议，在中国(新疆)自由贸易试验区乌鲁木齐片区法庭(以下简称乌鲁木齐片区法庭)通过视频连线方式进行。

视频中，法官清晰指引：“请出示您的护照原件，将照片页对准摄像头。”翻译人员同步转述，远在阿拉木图的外籍当事人克某依次展示证件页面。法官、克某及克某委托的我国律师哈某同时在线，在翻译人员的配合下，高效完成了委托代理视频见证的法定程序。整个过程严谨流畅，仅耗时10分钟。

“我们通过视频在线上见证委托代理，跨境诉讼当事人无需再办理公证、认证或者附加证明书的转递手续，有效降低了当事人的跨境诉讼成本。”乌鲁木齐片区法庭负责人吕静雅道出此举的意义。

作为新疆首家且目前唯一的专门涉外审判机构，乌鲁木齐片区法庭自2025年3月20日成立以来，展现出高起点与国际化特色：四级法院同期入驻同一法务区，引入外国法查明中心，首创性引入最高人民法院国际商事专家委员会的独特专业化、国际化调解资源。

据统计，该法庭自成立以来已受理涉自由贸易试验区案件2000余件，其中涉外、涉港澳台案件33件，国际货物买卖合同纠纷等商事案件占比40%并持续增长，当事人国籍覆盖哈萨克斯坦、乌兹别克斯坦、吉尔吉斯斯坦等14国。

《法治日报》记者了解到，为减轻当事人诉累，乌鲁木齐片区法庭设置了智慧法庭，通过引入四项智能化应用提升诉讼效率——当事人能够通过手机、电脑等智能终端设备在线参与民商事案件庭审，在线完成电子签名、证据提交、推行“无书记员庭审”，通过实时语音转文字技术自动生成庭审笔录，并与音视频同步保存；庭审全过程实时语音翻译，为不同语种当事人通过本国、本民族语言参加诉讼提供便利；实现“捺捺一体即时化”，将传统的当事人逐页签名或捺印精简为只捺捺一次，同步完成诉讼身份及庭审笔录效力确认。

这些措施显著提升了纠纷解决的便捷性与当事人的体验感。今年5月，乌鲁木齐片区法庭成功调解的



图① 中国(新疆)自由贸易试验区乌鲁木齐片区法庭干警为来访人员讲解立案流程。

图② 中国(新疆)自由贸易试验区乌鲁木齐片区法庭法官化解一起买卖合同纠纷。

王雅楠 摄



一起国际货物买卖合同纠纷就是最好例证。

2023年，乌兹别克斯坦商人阿某向新疆商户供应价值10万余元人民币的货物，此后双方因物流问题发生争议，导致阿某迟迟未收到货款。由于跨国法律差

异、语言文字障碍等因素，阿某维权受阻，于今年4月委托我国律师代理起诉。

根据法律规定，外籍当事人需向法院提交经过公证或附加证明书的身份证明，如委托代理，还需提

交有效的授权参加诉讼文件，但受办理公证流程时限影响，阿某无法及时提交。乌鲁木齐片区法庭审判团队采用视频连线方式，高效完成了跨境委托代理见证。

之后在调解中，审判团队运用“争议分层处置法”，先确认无争议货款金额，再逐项协商赔偿，最终仅用45天便促成双方达成和解并保持继续合作意愿。

值得一提的是，乌鲁木齐片区法庭已构建起独具特色的“一站式”多元解纷机制。其优势在于将“国际智慧”与当地法治资源进行融合：一方面，可借助最高人民法院国际商事专家委员会开展权威调解；另一方面，建立新疆本地涉外法律服务专家库，并引入自治区知识产权纠纷人民调解委员会等多元解纷资源。此外，乌鲁木齐片区法庭还与中国贸促会中亚调解中心、乌鲁木齐商事国际商事调解联合会建立诉调对接机制，由行业性、专业性人民调解组织开展调解工作。

不久前，某实业公司与某购物店之间的商标侵权纠纷，通过乌鲁木齐片区法庭、自治区知识产权纠纷人民调解委员会及市场监管部门三方联动机制，成功实现线上实质化解。

某实业公司持有某白酒商品的注册商标，并被认定为驰名商标。某购物店因销售假冒该商标的白酒被市场监管部门查获，某实业公司随后诉至乌鲁木齐片区法庭，要求某购物店停止侵权、赔偿损失并公开道歉。

经双方同意，乌鲁木齐片区法庭通过人民法院调解平台将案件委派至自治区知识产权纠纷人民调解委员会先行调解。调解过程中，法庭联合该调委会、市场监管部门核实证据，认定事实，某购物店承认侵权。经充分沟通协商，双方就赔偿数额达成一致。某购物店立即停止销售侵权商品，当庭支付赔偿金及合理费用共计25000元，并向某实业公司书面致歉。

目前，乌鲁木齐片区法庭已审结涉自贸区案件1600余件，日均结案7件，其中约20%通过线上方式办结。

吕静雅表示，乌鲁木齐片区法庭将继续推进“数字法庭”平台建设，通过在线诉讼、外国法查明、国际专家调解等机制创新，为跨境投资贸易和涉外商事纠纷提供更加普惠、便捷、精准的数字化司法服务。

深圳沙河法庭推动道交纠纷源头化解

□ 本报记者 孙立昊洋 马金顺
□ 本报通讯员 张晓岚

兴平检察打造群众家门口的『法治驿站』

“马检察官，我的孩子因抚养权变更需要转学，您能帮帮我吗？”“马检察官，我老伴因交通事故去世了，司机没有钱赔偿，怎么办？”不久前，在陕西省兴平市槐里路中段12309检察服务中心“槐里小屋”里，群众正焦急地诉说着自家的难事，检察官马参观一边听着大家的诉求，一边认真地在笔记本上记录着。

近年来，兴平市人民检察院深耕“以人民为中心”的司法理念，以规范化建设为基石，用“槐里小屋”搭建民心桥梁，以司法救助机制织密民生保障网。

兴平市检察院制定《12309检察服务中心接待制度》，推行“检察干警+法警”值班备勤制度，由专人接待来访，接收来信、接听来电，刚性落实“七日内程序性回复”和“三月内答复办理进展或结果”。

综治中心检察服务窗口和13个镇“检察之窗”，由干警轮班值守，让矛盾化解触角延伸至基层“最后一公里”，成为群众家门口的“法治驿站”。

兴平市检察院通过《司法救助大数据信息共享和社会化救助衔接工作办法》将市妇联、市关工委、市教育局、市工商联等15家单位的力量集中起来，将救助的温情送到群众心间。

南市镇杨村村民杨某是一起刑事案件的被害人，现年近患病，独自居住，生活困难。了解并核实情况后，兴平市检察院及时启动多元化救助程序，联合兴平市工商业联合会和爱心企业，共同开展救助，向杨某发放救助金15万元。该案例被陕西省人民检察院评为典型案例。

从中国检察网到“检察之窗”微信小程序，从三级微信工作群到“一人一村、一人一社区”网格化管理，兴平市检察院通过线上线下联动的“云端服务”方便群众办事。该院还依托统一业务应用系统、裁判文书网设计了司法救助法律监督模型。2024年以来，已通过该模型筛查救助线索28条。

□ 本报记者 李文茜
□ 本报通讯员 丁晓敬 胡旦

“本以为一次调解搞不定，没想到一个下午赔偿款就拿到了。”近日，在广东省深圳市南山区人民法院沙河法庭道交纠纷一体化调处中心(以下简称调处中心)，老李略带吃力地签下了调解协议，他因车祸受伤的右手还未完全恢复。

不久前，老李、刘某分别驾驶电动三轮车行驶在北环大道上，因刘某未开车灯，加之夜间视线不佳，驾驶小汽车的王某接连撞上两辆电动三轮车，老李受轻伤入院。交警认定王某负事故主要责任，但王某认为刘某不开车灯也应担责，三人就赔偿事宜无法达成一致。责任怎么划分、赔偿金额如何确定……调解室内，沙河法庭法官吴倩拿出过往类似的案例，联合南山交警大队民警，向3名当事人释明各自责任及法定赔付金额，历经3个小时，最终促成3人签订调解协议并当场履行完毕。

2024年6月，沙河法庭联合南山交警大队、区司法局、市保险消保中心成立调处中心，分别在法庭一楼及南山交警大队事故中队设立调解工作室，法官联络站及道交微法庭，构建“交警前端调解+法官线上线下指导+3日内司法确认”的解纷模式，合力促推道交纠纷高效化解。自成立以来，调处中心已成功调解12496

上接第一版

全市推行普法责任清单项目化运作，每年制定重点项目表，实行“年初列单、年中督单、年末销单”，实现“月月有活动、全年不打烊”。

五年来，宁波持续组织宪法、民法典等主题宣传活动，机关、院校、团体、社会组织协同发力，呈现出“一呼百应、齐声普法”的生动局面。

针对资源分散、主体单一等问题，宁波鼓励专业场馆融入法治元素，建成“双普”教育基地112个：联合高校、机构成立“宁波法治社会研究中心”，推出“法助共富工坊”等项目，拓展常态化普法场景。

“一蹲普法工作室”“宁大法律大篷车”“慈小法”等一批普法品牌团队深入社区、学校、企业，成为群众身边的普法力量。

聚焦群体差异 实施精准普法

重阳前夕夕，一场精准普法活动在宁波全城展开。通过“四明”云法庭与全市60余家“共享法庭”联动，千余名老年人在家门口观看了涉养老诈骗刑事案件的普法视频。

精准普法理念正深度融入宁波法治建设各环节。宁波既紧抓领导干部“关键少数”，示范引领全社会法治风尚；也聚焦青少年等重点群体，因需施教，推动法治教育走向差异化、精准化。

抓住“关键少数”，提升依法履职能力，严格落实领导干部任前法律知识考试、年度述法等制度，五年来全市规范组织新任市管领导干部法律知识考试30期，覆盖548人，以督促学筑牢依法履职根基。

护航“未来一代”，夯实青少年法治基础，市教育局、市司法局等七部门联合出台青少年法治教育提质

起道交纠纷，调解成功率达63.52%。得益于中心解纷成效，今年以来，进入诉讼的案件量仅占全区交通事故总量的2.41%。

半年前，张某的丈夫发生车祸，家属诉请事故责任方及保险公司赔偿医药费、误工费等等费用。考虑到张某在四川，需照料家人，沙河法庭法官刘津荣在征得当事人双方同意后适用异步诉讼程序审理该案。

“从立案到结案，我连法院的门都没迈进过，线上开庭那天仅用半个小时就完成了案件审理。”案件审结后，张某对这种便捷的网络庭审方式印象深刻。

这是南山法院持续深化智慧法院建设的生动实践。今年7月起，沙河法庭试行在线异步诉讼审理模式，法官、当事人、代理人可在规定期限内错时在深圳移动微法院系统分别申请开庭，开展调解、证据交换等各种诉讼活动。线上庭审系统同时具备语音识别、智能问答、区块链证据核验等功能，诉讼参与人能够随时随地完成诉讼程序，大幅降低了诉讼成本，有效减轻了当事人诉累。目前，共有101件道交案件通过异步审理方式办结。

“法官，救助基金当时帮我们垫付了7万元，请帮我把这笔‘救命钱’还回去吧！”保险公司支付的赔偿金刚刚到账，周大爷立刻给法院打来电话急着“还钱”。

今年5月，周大爷的儿子乘坐网约车发生重大交通

宁波：“八五”普法结硕果

行动方案，构建“校内+校外”“线上+线下”“普适+专属”教育体系；成立6家法治教育分级课程建设(教学)指导中心，推动各学段课程联动；培育“云法育苗”等35个法治校园品牌，将法治教育融入校本课程与校园文化研学。

关注新就业形态劳动者，打造身边法治空间。在外卖站点、快递网点、网约车司机聚集区设置法治“优享仓”，提供法律咨询与便民服务，让权益保障触手可及。

服务外来务工人员，构建“体系+数字”普法模式。上线“数智普法”应用，摄制劳动维权等公共课程，自2023年4月上线以来累计用户突破209万，学习人数逾202万，成为“新宁波人”的法治第一课。

面向涉外群体，创新口岸法治服务。升级“信鸽”涉外普法品牌，在宁波舟山港成立全国海港口岸首个新时代涉外法治实践站，通过登轮宣讲、政策解读、文化体验等方式面向国际船员开展普法交流，并开通普法直通车，破解船员登陆“最后一公里”难题。

聚焦象山影视城“象源”群体，护航影视行业发展。组建影视行业“法律明白人”队伍，提供从入职引导到版权保护的全流程普法服务，助力产业良性成长。

“走心”也“走新” 丰富法治文化

在宁波鄞州气象科技馆，普法小使者“云宝”以数字化形象穿梭于各展区，通过H5微网页、微视频等形式，将法律知识生动呈现。一系列互动游戏，让孩子们在趣味中增强法治意识。

法治文化建设通过实体阵地、创新传播与文化融合，构建起多层次、有温度的法治文化生态圈，张人亚党章学堂等3个场馆阵地获评全国法治宣传教育基地，数量居全省第一。慈溪市打造宁波市首个法治非遗文化

事故，陷入昏迷、情况危急。调处中心立即为其申请深圳市道路交通事故救助基金，第一时间为其垫付了抢救费用，让伤者获得了及时抢救，周大爷为此向交警、法官多次表示感谢。

这是今年以来，调处中心协助申请救助基金的第7名道交事故当事人。为保障道路交通事故受害人在事故发生后获得及时救助，沙河法庭协同南山交警、深圳市道路交通事故社会救助基金管理机构，帮助道交事故伤者快速申领抢救费等救助基金，对符合条件的交通事故伤者，加快审批流程，7日内迅速垫付抢救费用，及时纾解当事人救治资金困境。2022年以来，调处中心共为19名生活困难、因交通事故致伤致残当事人申请道路救助基金13424万元。

与此同时，针对道路交通事故发生后无法通过肇事方获得有效赔偿，生活面临急迫困难的当事人，沙河法庭以快受理、快审查、快报批、快发放的方式为当事人减免费讼费、发放司法救助金等，坚持“应救即救、应救尽救”原则，让司法救助为困难群众撑起“法治保护伞”。

“道路交通安全，牵动着千家万户的幸福，沙河法庭将继续坚持和发展新时代‘枫桥经验’，聚焦道交案件专业化审判，汇聚多元解纷力量，让止争更快速、调解更专业、赔付更到位，司法更暖心。”沙河法庭庭长雷英孝表示。

三级司法救助让被害人燃起生活希望

□ 本报记者 赵红旗
□ 本报通讯员 梁亚莉 魏纪龙

“感谢检察机关!是你们们的司法救助，让我们一家重新燃起对生活的希望……”10月27日，一起故意伤害案件的被害人王某给河南省郾城县人民检察院12309检察服务中心打来电话说。

今年7月，郾城县检察院刑事检察部门在办理于某涉嫌故意伤害一案时，发现王某重伤急需救治，而于某无赔偿能力，遂将司法救助线索移送控告检察部门。控告检察部门经审查发现，案发前，王某在村里开了一家小烟酒店，月收入不到1000元，于某因与其产生邻里矛盾，将其打伤，经鉴定，其伤情已构成重伤二级。

检察干警经走访于某所在的村委会，并对其讯问，了解到其家中无存款、没有赔偿能力，而王某的治疗费用均是亲属东拼西凑的，且需要后续治疗，其丈夫因照顾她无法外出打工，家中陷入“无钱医治”的困境。

郾城县检察院决定启动司法救助程序，在指派检察官指导王某准备救助材料的同时，向许昌市检察院和省检察院报告了王某的相关情况，提请上级检察机关联合对王某进行救助。省检察院收到司法救助线索后，第一时间明确司法救助工作的核心方向与标准，并加快办理司法救助金的审批与拨付。许昌市检察院进一步细化司法救助方案与实施步骤，指派检察官与郾城县检察院实地核查王某的困难情况，对救助材料的真实性、完整性严格把关，并依据被害人急需救治应先行救助的相关规定，用4个工作日为王某办理好司法救助金审批手续。9月29日，省检察院将一笔71.8万元的司法救助金顺利发放到王某手中，及时解决了其后续治疗资金不足难题。

近年来，郾城县检察院依法加强妇女合法权益保护，2023年以来，就办理涉困难妇女司法救助案件20件21人，发放司法救助金25.7万余元。

青羊公安“智慧双核”激发警务实战效能

上接第一版

海量数据在中心平台碰撞、融合，犯罪团伙的架构、作案手法、资金流向被逐一厘清，200余名受害人，涉案金额高达1000余万元的庞大犯罪网络被彻底查清。随着一声令下，各参战单位如离弦之箭，同时扑向多个预定目标，行动干净利落，48名犯罪嫌疑人被一举抓获。

这场漂亮的歼灭战，是青羊公安“大刑侦”格局下合成作战能力的集中体现。目前，青羊公安累计发起80次集群作战，查获违法犯罪嫌疑人1843名。这组数据背后，是“单警种突击”向“多警种合成”的深刻转变，更是对“以专对专、快侦速破”理念的成功实践。

智慧孵化：基层创新激活“一池春水”

“大刑侦”格局的强大，不仅体现在顶层的功能配置和高效的体系攻坚，更在于它搭建了一个能够发挥基层智慧和创造力的平台，让一线民警从技术的“使用者”转变为创新的“参与者”。

曾经，面对电信诈骗高发，蔡桥派出所的民警们感到压力重重。以民警陈亮为首的年轻技术团队受到青羊公安分局“两中心”的启发，围绕“小区反诈”核心课题，自主构建了包括发案与宣防匹配度、宣防措施量化、宣防效果反馈等一系列模型。这套源自基层实践的“土模型”发挥了巨大威力，2024年，蔡桥派出所辖区电信诈骗情同比显著下降。

无独有偶，针对辖区民宿业“非接触、分布散、流转快”带来的治安风险隐患，草市派出所民警贺海洋提出了“民宿风险评估管理体系”的构想，将治安管理的触角延伸到以往人力难以有效覆盖的角落，该系统试点推广后，成功查处违法经营民宿数十家，查获多名违法人员。

这些来自基层的“智慧火花”，正是青羊公安“大刑侦”格局孕育的宝贵成果。青羊公安通过搭建平台、举办培训、建立警企协作孵化区等措施，积极鼓励基层民警结合实战需求，开展大数据建模和应用创新，从“蓝牙设备勘验”模型被公安部推广，到民警自主开发“智能法律助手”以减轻咨询压力，再到培育出293名大数据分析人才，这一切都表明，“平台孵化、模型共享、基层智慧、人才培养”已成为“大刑侦”格局不可或缺衍生功能和新质战斗力的增长点。民警不再是被动执行命令，而是主动运用智慧工具解决问题，这种自下而上的创新活力，为青羊公安的持续发展注入源源不断的动能。

站在新的起点上，青羊公安将继续深化“科技兴警”实践，不断完善新型警务运行模式，努力让“智慧大脑”更敏锐，让“体系攻坚”更高效，让“基层创新”更活跃，为守护城市安宁、提升人民群众安全感交出更加优异的答卷。

上接第一版 从线索发现到整改反馈，全流程规范办理，显著提升了办案效能与规范化水平。

围绕“一体化”管理，曲周县检察院将公益诉讼深度融入党委、县政府中心工作，加强内外协同联动，凝聚公益保护合力，在服务县域高质量发展上彰显检察担当。

曲周县是蛋鸡养殖大县，每日产生大量禽粪粪便，这既是关乎百姓生计的“经济题”，也是影响县域生态的“环境题”。今年2月，曲周县检察院通过河北省公益诉讼检察数智平台，捕捉到辖区内部分村庄存在畜禽养殖粪便露天堆放的污染线索，经过调查核实，发现部分养殖户将禽粪粪便随意堆放在耕地旁、沟渠边，存在污染土壤和地下水的风险。

曲周县检察院随即以行政公益诉讼立案，并向负有监管职责的环保、农业农村部门及相关乡镇政府制发诉前检察建议，明确整改要求和时限，督促其依法履行监管职责。相关部门迅速行动，对50亩露天堆放的禽粪粪便进行集中清理，并采用堆肥发酵等技术完成无害化处理，及时斩断了污染源。

今年8月，曲周县检察院向县委汇报该案办理情况及畜禽养殖污染治理中存在的普遍性问题。曲周县委高度重视，召开全县畜禽养殖污染专项整治工作专题会议，明确由环保、农业农村部门牵头，各乡镇密切配合，全面排查辖区内养殖污染问题，同步推动养殖户与专业无害化处理企业建立长期合作机制，从源头实现禽粪粪便“应收尽收、资源化利用”。截至目前，共排查整改212个露天畜禽粪便堆放点，恢复被污染耕地755.3亩，实现从个案办理到行业规范、服务乡村振兴的跃升。