□ 本报记者 廉颖婷

今天16时40分,神舟二十一号载人飞船返回舱在东风着陆场成功着陆 在轨驻留204天后,神舟二十号乘组航天员陈冬、陈中瑞、王杰安全返回地 球,健康状态良好,刷新中国航天员单个乘组在轨驻留时间最长纪录

随神舟二十号乘组返回地球的,还有"小鼠航天员"。中国科学院空间应 用工程与技术中心蒋越介绍,小鼠将被放入转运的专用运输盒里。工作人员 已经铺好了柔软的垫料,并且放上了它们喜欢吃的果冻、饲料和水,帮助它 们快速恢复状态。

前期,在拍照判读、设计复核、仿真分析和风洞试验的基础上,经综合评 估,神舟二十号载人飞船返回舱舷窗玻璃出现细微裂纹,最大可能是受空间 碎片外部冲击导致,不满足载人安全返回的放行条件。神舟二十号载人飞船 将继续留轨开展相关试验。

11时14分,神舟二十一号载人飞船与空间站组合体成功分离。飞船采取 3圈快速返回方案,从空间站撤离到返回地球用时5个多小时。

14时49分,北京航天飞行控制中心通过地面测控站发出返回指令,神舟 二十一号载人飞船轨道舱与返回舱成功分离。之后,飞船返回制动发动机点 火,返回舱与推进舱分离,返回舱成功着陆,搜救分队及时发现目标并抵达

这次乘坐神舟二十一号载人飞船回家,陈冬感慨地说:"很踏实。人类探 索太空的道路并不平坦,充满了困难与挑战。我觉得这次任务是一次锻炼, 更是一次考验。很自豪,我们圆满完成了任务,中国航天经受住了考验,工程 全线也交出了一份出色的答卷。"

此次返回任务也牵动了无数国人的心,如陈冬所说:"这些天,我们始终 被党、国家、全国人民还有工程全线所牵挂。这种牵挂让我们深深地感受到, 也理解了载人航天为什么要坚持生命至上、安全第一;让我们更加深刻感受 到'把航天员的生命安全放在首位'这句话的分量。感谢伟大的祖国,感谢所 有为我们安全返回保驾护航的人们。"

神舟二十号乘组3名航天员在轨驻留期间,完成4次出舱活动和多次货 物进出舱任务,在地面科研人员密切配合下,完成了涉及微重力基础物理、 空间材料科学、空间生命科学、航天医学、航天技术等领域的大量空间科学实(试)验

陈冬成为首个在轨驻留时间超过400天的中国航天员,同时也是目前执行出舱任务次数 最多的中国航天员。陈中瑞、王杰的首飞之旅圆满完成。

之后,3名航天员乘坐飞机抵达北京,进入隔离恢复期,进行全面医学检查和健康评估。

本报酒泉(甘肃)11月14日电

# 以司法之力科学之策守护"蓝天精灵

## 三部门释放全链条打击危害野生鸟类资源违法犯罪信号

□ 本报记者 张昊

"国家林草局持续开展全国越冬水鸟同 步监测,2024年,2025年监测鸟类数量连创历 史新高。"11月14日,最高人民法院、公安部、 国家林业和草原局联合召开新闻发布会,发 布5件涉鸟类保护刑事典型案例,并介绍了涉 鸟类保护相关工作开展情况。

最高法环境资源审判庭庭长吴兆祥介绍 了各部门开展鸟类保护的整体情况。他说,近 年来,人民法院依法审理各类破坏鸟类资源 的违法犯罪案件,依法严惩非法猎捕贩卖鸟 类等违法犯罪行为,以司法之力守护"蓝天精 灵";公安机关全面开展线索摸排,对危害鸟 类犯罪活动重拳出击、露头就打,以雷霆之势 捍卫生态安全;林草部门作为鸟类保护行政 主管部门,持续加强鸟类资源调查监测、巡护 看守、收容救护、栖息地保护、科学研究等保 护管理工作,以科学之策筑牢鸟类保护屏障。

"今年9月4日,国家林草局联合最高法、 公安部等17部门,启动为期三年的全国保护 鸟类活动和打击非法猎捕贩卖鸟类专项行 动。"吴兆祥说,行动开展以来,各部门协作配 合,形成了护鸟爱鸟的强大声势

记者注意到,本次发布的典型案例释放了依 法严惩非法猎捕贩卖国家重点保护野生鸟类违 法犯罪行为,依法打击流窜作案、跨省作案、网络 销售等破坏鸟类资源犯罪行为,依法全链条打击 危害野生鸟类资源违法犯罪行为的鲜明信号。

#### 澄清认识误区

结合典型案例,最高法环资庭副庭长田 心则指出,公众在鸟类保护方面存在的"画眉 等常见观赏鸟可随意猎捕、交易""'三有动 物'保护力度小,可随意猎捕""收购、运输野 生鸟类幼鸟、蛋卵不违法"等多个认识误区。

田心则说,即使是以前常见的观赏鸟,被 纳人国家重点保护野生动物名录后,受到法 律更为严格的保护,随意猎捕、杀害、收购、运 输、出售的行为将有可能构成犯罪。违反狩猎 法规,在禁猎区、禁猎期或者使用禁用的工 具、方法猎捕"三有"鸟类,破坏野生动物资 源,情节严重的,有可能构成非法狩猎罪。无 论是野生成年鸟类,还是幼鸟、蛋卵,未经合 法批准,进行猎捕、收购、运输、出售的,都有 可能触犯法律,甚至构成犯罪

针对"以食用、滋补等目的,作为任意捕 杀野生鸟类的违法犯罪借口"的错误认识,田 心则说,无论出于何种目的,非法捕杀野生鸟 类都有可能破坏生态环境,触犯法律,都要依 法受到制裁。

针对"网络销售、跨省运输野生鸟类更隐 蔽,难被查处"的侥幸心理,田心则表示,任何以 为通过网络销售、跨省运输等方式和渠道就可 以逃避法律制裁的行为人,一定要放弃幻想。

#### 健全协作机制

自今年8月起,公安部组织全国公安机关

开展"平安原野一2025"专项行动,依法严厉 打击危害鸟类等野生动物犯罪活动。公安部 环境资源和食品药品犯罪侦查局副局长李春 节介绍了专项行动的具体措施。

公安机关坚持全链条打击,对猎捕、收购、 分销、经营利用上中下游犯罪开展立体化作战, 逐级挂牌督办一批大要案件,坚决摧毁一批犯 罪网络、铲除一批犯罪团伙、斩断一批犯罪链 条。坚持网上网下结合,以网上线索研判支撑网 下精准打击。以"零容忍"态度严厉打击利用非 法工具从事危害鸟类等野生动物犯罪活动,全 面清缴改装无人机、猎套、猎夹、捕鸟网、绝户网 等作案工具,坚决消除社会安全隐患。

公安机关还积极会同有关部门健全打击涉 野生动物犯罪协作机制,加强信息共享、联动响 应等机制,强化行刑衔接,畅通双向移送通道, 推动协同共治,斩断黑灰产业链。密切警种联 动,依托"专业+机制+大数据"新型警务运行模 式,相关警种各司其职、各负其责、通力协作,切 实打好整体仗、合成仗。部署处于候鸟等野生动 物重要栖息地和迁徙通道的公安机关加强区域 协作,加强调查取证、案件侦办等协作配合,实 现"办理一案、震慑一片、净化一域"

"公安部还上线运行环食药犯罪线索网 上举报平台,及时受理群众举报涉鸟类等野 生动物犯罪线索。"李春节说。

扩大保护范围

国家林草局野生动植物保护司一级巡视

员张陕宁介绍从扩大鸟类保护范围、持续推 进鸟类保护监测网络建设、联合多部门开展 专项行动、迁飞季开展护鸟专项行动等方面 介绍了近年来国家林草局采取的强化鸟类保 护系列措施---

国家林草局先后于2021年、2023年调整 发布《国家重点保护野生动物名录》《有重要 生态、科学、社会价值的陆生野生动物名录》, 国家重点保护鸟类达到394种,"三有"鸟类达 到1028种,受保护鸟类种数扩大近50%。

国家林草局印发《全国鸟类迁徙通道保 护行动方案(2021-2035年)》,明确了1140处 候鸟迁徙通道重要栖息地,推进候鸟种群调 查监测、环志、栖息地保护恢复、能力建设等 主要任务。联合国家发展改革委、财政部印发 《候鸟迁飞通道保护修复中国行动计划 (2024-2030年)》, 筛选出821处关键栖息地 全面开展保护修复。

国家林草局连续5年联合多部门开展"清 风行动""网盾行动"等线上线下专项执法行 动,并于今年9月联合17部门在全国范围内启 动为期三年的保护鸟类活动和打击非法猎捕 贩卖鸟类专项行动,强化鸟类等野生动物 保护。

每年迁飞季开展护鸟专项行动,国家林 草局组织社会团体、志愿者等力量参与护飞 行动,加大巡护看守、捕鸟网清理、执法监管 公众参与等力度,确保鸟类迁飞安全。

传承马锡五审判方式 践行人民城市理念

"法护营商工作站"进园区是金山推进"屋里

"为了更好地拓展'屋里厢法庭'的内涵和外

"全"是指规范化、标准化打造基层司法综合

"新"是指研发"云端屋里厢法庭"应用场景 搭建"解纷直通车"网络平台,实现线上线下司法

"融"是指构建"庭、站、点、员"四位一体解纷

"实"是指服务内核实质化,要求每位法官或

厢法庭"全覆盖的一个缩影,除此之外,金山法院 还同时推进"法护民生工作站"进网格(社区)、"法

延,我们紧紧把握'全、新、融、实'四字诀,充分发

挥主动性,将职能优势转化为治理效能,实现司法

服务与群众期待的精准对接。"金山法院副院长王

服务平台,将公平正义送到群众身边,实现服务网

服务一体化。同时创新以案释法新形式、新平台、

机制,提升法庭、巡回审判工作站、便民服务点、调 解网格员四者协同效能和"三所+一庭"(派出所、

新机制,拓展法治宣传的外延和内涵;

络全覆盖、化解纠纷全链条、服务群众全周期;

上接第一版

护边界工作站"进边界

本报北京11月14日讯

# 中柬老缅泰越六国将联合打击跨国电信网络诈骗犯罪

本报讯 记者张晨 11月14日,中国、 柬埔寨、老挝、缅甸、泰国、越南联合打击电 信网络诈骗犯罪部级会议在云南昆明召开。 六国就进一步联合打击跨国电信网络诈骗 犯罪问题深入交换意见,取得一系列共识。

会议指出,当前跨国电信网络诈骗犯罪 形势严峻,极大危害区域经济发展和社会安 全稳定,严重侵害各国公民合法权益。中、柬、 老、缅、泰、越六国执法部门要进一步深化国际 执法合作,开展联合打击行动,集中清剿诈骗 园区,全力缉捕涉诈人员,共同铲除电诈犯罪 "毒瘤",坚决保护各国公民生命财产安全。

此次会议是中、柬、老、缅、泰、越六国共 同打击跨国电信网络诈骗犯罪执法合作重要 阶段性成果,六国执法部门共同签署了成果 性文件,并就此前中方在全球公共安全合作 论坛(连云港)2025年大会上提出的共同建立 国际打击电信网络诈骗联盟的有关倡议进行 了进一步磋商。各方均表达了联合打击跨国 电信网络诈骗犯罪的强烈意愿,表示将共同 推动落实成果性文件中达成的共识,开展多

望奎法院"三个聚焦"护航营商环境

龙江省绥化市望奎县人民法院立足审判职

能,创新司法服务和保障手段,通过"三个聚

焦"(聚焦服务发展增动能、聚焦司法惠企促

发展、聚焦强基固本提能力)持续优化营商

升,开展业务培训,严格落实院、庭长阅核机

制,进一步加强"四类案件"监管工作,为优化

法治化营商环境提供过硬队伍保障。今年以

来,望奎法院累计为企业解答法律咨询60余

深圳龙田街道禁毒宣传进企业

毒办深入辖区多家企业,开展以"珍爱生命、

远离毒品"为主题的禁毒宣传活动。活动现

场,禁毒社工和禁毒志愿者结合毒品犯罪

典型案例,通过发放禁毒宣传手册、张贴禁

毒宣传标语、展示仿真毒品模型、进行互动

问答等多种方式,详细讲解毒品特征、识毒

防毒技巧及《中华人民共和国禁毒法》《深圳

经济特区禁毒条例》等法律法规相关规定。

同时,倡导员工加强禁毒知识学习,积极参

与禁毒宣传活动,发现涉毒违法犯罪线索及

彭小玲 阳玲

时向公安机关举报。

近日,广东省深圳市坪山区龙田街道禁

次,发放宣传手册500余份。

据了解,望奎法院不断强化干警素质提

环境。

本报讯 记者张冲 今年年初以来,黑

国联合打击行动,建立常态化协调机制,加强 信息共享,持续开展涉诈人员遣返移交工作, 不断提升打击质效,共同维护地区安宁。

今年以来,中、缅、泰三国建立三方协调机 制,联合对缅甸妙瓦底地区赌诈犯罪开展打 击清剿,缅方累计向我遣返5500余名犯罪嫌疑 人。中老警方组织开展联合行动,对老挝金三 角特区4个园区的电诈窝点进行集中清剿,一 举抓获600余名犯罪嫌疑人。中越警方开展联 合打击电信网络诈骗和赌博犯罪专项行动, 成功抓获犯罪嫌疑人149名。中柬警方加大联 合打击力度,先后在柬埔寨蒙多基里、金边、柴 桢等地抓获犯罪嫌疑人2141名,柬方已将全部 人员遣返移交中方。

公安部有关负责人表示,针对跨国电信 网络诈骗犯罪的多国联合打击行动还在持 续进行中,公安机关将以更大的决心和力 度,不断深化国际执法合作,持续推动联合 打击行动向纵深发展,坚决铲除犯罪窝点, 全力缉捕犯罪嫌疑人,切实维护人民群众生 命财产安全。

杭州钱塘区开展防消联勤工作

基层消防安全治理效能,近日,浙江省杭州

市钱塘区消防救援大队深入辖区多家危险

化学品企业,开展防消联勤工作。检查组对

企业罐区、装置区、消防设施、安全疏散通道

等进行实地核查,仔细检测消火栓、水炮压

力情况,重点检查消防控制室运行状态。针

对检查中发现的消火栓压力不足等问题,当

场提出整改要求,督促企业限期整改到位。

检查结束后,消防救援队员组织企业员工开

展消防演练活动,进一步提高员工消防安全

长丰吴山镇开展法治宣传进社区活动

装部联合长丰县司法局吴山司法所,组建

普法工作队,深入多个社区开展法治宣传

活动。活动现场,工作人员聚焦邻里纠纷、

婚姻家庭纠纷、财产继承纠纷、民间借贷纠

纷等常见矛盾纠纷,通过设立咨询台、发放

宣传手册等方式普及法律知识,引导村民

通过法律程序、运用法律手段解决纠纷。下

一步,普法工作队将常态化开展形式多样、

内容丰富的法治宣传活动,推动形成办事

依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾

近日,安徽省合肥市长丰县吴山镇武

梅玲玲

意识和应急处置能力。

靠法的良好环境。

为推动防火与灭火工作深度融合,提升

# 生道路 乡村振兴 寿警同行

上接第一版 服务全面振兴的重要实践。 近日,"法治号中国行"采访组走进狱务服 务中心,探寻其高效服务辽宁全面振兴的 精彩故事。

#### 对接需求破解难题

刑满释放人员顺利回归社会,是维护 社会稳定的重要环节。辽宁监狱狱务服务 中心以法治为依托,精准对接刑满释放人 员就业创业需求,破解融入社会"最后一

刑满释放人员李某出狱后计划自主 创业,却因无法提供罚金缴纳凭证,导致 银行创业贷款申请受阻。情急之下,他拨 通了12348"2号键"狱务服务热线。

热线值守民警详细记录李某的服刑 监狱、刑期、罚金及赔偿金缴纳时间等信 息,1小时内将工单分流至李某原服刑监 狱,并标注"营商服务优先"

接下来的24小时里:监狱核实刑满释 放人员档案,民警通过热线向李某确认缴 费细节,同时与他申请贷款的银行对接, 明确证明材料的格式与内容要求。最终, 调取的罚金收据复印件通过加密邮件发 送至银行,热线同步告知李某"可前往银 行继续办理贷款"。

"没想到打一个电话就能解决大问题, 是狱务服务的法治保障给了我重新起步的 底气。"一周后,李某再次拨通热线报喜,银 行审核通过50万元创业贷款,他的新加工厂 已经开始筹备,下个月就能开工。

"以前,监狱对外公共服务存在职能重 叠、受理分散、协调困难、周期长、机制不畅等 一系列公共服务问题。"辽宁省监狱管理局指 挥中心副主任王卓介绍说,"为积极参与社会 治理,服务辽宁全面振兴,辽宁监狱在开通 12348"2号键"狱务热线基础上,将狱务服务 热线平台、网络平台与全省各监狱狱务服务 大厅实体平台深度融合,形成了覆盖全省、功 能完备、便捷高效的综合狱务服务体系,彻底 填补了监狱对外公共服务的空白。"

截至目前,狱务服务中心已协助25名刑 满释放人员解决就业创业相关诉求,为刑满 释放人员回归社会、参与经济建设提供坚实 法治保障,助力辽宁营商环境持续优化。

### 积极打造和谐支点

"我们家正闹得不可开交,求求你们

热线。 原来,罪犯孙某刚入监狱,家中便因

房屋归属问题引发激烈冲突,他的妻子哭

着向狱务服务中心求助,希望让孙某与家 人通话化解矛盾。 狱务服务中心立即进入"应急状态": -边紧急对接属地部门,同步掌握冲突现

场动态;一边靠大数据快速定位孙某所在 监狱,核实其身份与服刑状态,实现"零延 误"对接。随后,孙某通过电话明确房屋归 属意见、疏导家人情绪,矛盾初步缓解。 考虑到家庭矛盾的复杂性与潜在风

险,狱务服务中心工作人员多次致电孙某 妻子,从法律、情感维度开导,同时多部门 联动提供专业建议,彻底化解矛盾。

了家庭悲剧的发生,更让孙某感受到来自 社会与监狱的关怀。

想到还能帮着化解家庭矛盾。"孙某的妻 子在纠纷解决后致电致谢。

类似的案例还有很多,无论是罪犯家 属面临的赡养抚养纠纷,还是户籍迁移、 子女人学等实际困难,狱务服务中心都坚 持以法治思维寻找解决方案,累计化解各 类家庭矛盾327起,以法治方式减少社会 不稳定因素,让高墙内外的沟通更顺畅、 关系更和谐。

针对公安、检察、法院等对公单位办 案过程中涉及监狱的查询、取证等需求, 辽宁监狱狱务服务中心构建标准化、法治 化协同机制,大幅提升跨部门执法效率, 为平安辽宁、法治辽宁建设夯实基础

"我们侦办案件,急需调取全省10所 监狱20多份释放证明,能帮忙吗?"今年夏 天,某市公安局刑侦支队办案人员拨通辽 宁监狱狱务服务中心的12348"2号键"狱务 服务热线,语气急切。以往调取此类案卷, 需派人跑遍多所监狱,因多数是20年前的 案卷,往常至少耗时半个月,而案件侦办

本社社址北京市朝阳区花家地甲一号 邮政编码:100102 广告许可证:京朝工商广登字20170106号 零售:每份壹元叁角 (北京版)印刷:人民日报印务有限责任公司承印 地址:北京市朝阳区金台西路2号 印刷质量服务热线:(010)84772855

过热线向办案单位确认介绍信、警官证、 案件相关文书等材料,随后1小时内将工

法官助理每年至少参与一次法治讲座,法庭每两 周组织人员到网格、园区、边界开展服务,从而更 好地听民意解民忧。

"人在事上练,法官在案中磨。打造'屋里厢法 庭',既能守住矛盾纠纷化解的第一道防线,还能 让青年人才在基层服务中激发智慧潜能、锤炼担 当精神、拥有扛鼎之力,为培养忠诚干净担当的法 院铁军奠定基础。"余剑说。

#### 护航新发展

依法化解涉乐高纠纷、派法官入驻指导调解 工作、典型案例巡回审判进园区……上海乐高乐 园开园三个月,诸多工作在"屋里厢法庭"内有序

往往充当后卫和守门员角色,但随着'屋里厢法 庭'全覆盖,法官就可以主动靠前,发挥助攻作用 这种工作方式大大提升了源头治理效能,为护航 金山新发展持续赋能。"金山法院副院长吴智

据悉,"屋里厢法庭"赋能新发展具体体现在 三个方面。在推进依法治理方面,"屋里厢法庭"激 活了基层治理的神经末梢,有效强化了国家治理 体系和治理能力现代化"最后一公里"的薄弱环 节,成为法治播种机、矛盾化解器和民意沟通桥。

在平安边界建设方面,通过建立区域司法协 作机制,深化诉讼服务、财产保全、文书送达、普法 宣传等方面的边界协同,联合处理跨区域纠纷,有 效防范侵权行为跨界转移,维护边界和谐稳定。

在优化营商环境方面,积极落实《金山区人 民法院司法服务保障重大项目十项举措》,精准 对接产业转型、动能转换、园区升级等发展需求, 为园区企业及时提供一体化司法服务,建立涉企 纠纷化解专项工作机制,形成涉企司法服务特色

"'屋里厢法庭'巡回审判品牌很好地传承了 '马锡五审判方式',也是坚持和发展新时代'枫桥 经验'的具体成果。"金山区委书记刘健说,"司法 审判既要守牢维护社会公平正义的最后一道防 线,也要护好矛盾纠纷化解的第一道防线,从而发 挥好法治固根本、稳预期、利长远的保障作用,为 全面推动'三个转型'(产业转型、空间转型、治理 转型)金山新发展、加快打造'两区一堡'(先进制 造业重要承载区、乡村振兴先行区、长三角高质量 一体化发展桥头堡)战略新高地、全力塑造'三个 湾区'(开放创新智慧的活力湾区、绿色低碳清洁 的美丽湾区、文明宜居温馨的幸福湾区)城市新形 象释放司法新动能。"

#### 江苏海安检察"监督+普法"守护"夕阳红"

近日,江苏省海安市人民检察院聚焦 老年群体权益保障和安全防护工作,以养 老机构安全专项法律监督活动为契机,走进 海安恒源康复护理有限公司、海安市社会 福利院,开展"'检察蓝'守护'夕阳红'"关爱 老年人系列活动。

该院检察干警结合保健品诈骗、冒用他人 社保卡、低价旅游陷阱、投资返利骗局等涉老 诈骗典型案例,用老人们听得懂的海安方言, 份证号码、银行卡密码、家庭住址等个人信息。

讲解不法分子常用诈骗手段、反诈防骗知识及 《中华人民共和国反电信网络诈骗法》相关规 定,提醒老年人提高警惕意识,不要轻易泄露身

宣讲结束后,干警一边陪伴老人,一边教

老人用艾草、棉布制作艾草枕与艾草锤。随后, 对两家养老机构的食堂操作间、房间适老化 设施、消防设施等进行安全排查,提醒机构负 责人定期对设施设备进行巡检和维护,及时 发现并消除各类安全隐患;要求两家养老机 构定期开展消防安全宣传教育和应急演练活 动,进一步提高员工消防安全意识和应对火 灾等突发事件的能力。

守护老年人合法权益是检察机关的重要 职责。下一步,海安市检察院将依托"检察+家 庭+社区"保护体系,常态化开展养老机构 安全专项法律监督和法治宣讲活动,全力筑 牢养老机构安全防线,让老年人在法治的阳 严桂凤 卢佳 光下安享晚年。

帮帮我……"

近日,一通紧急求助电话打进辽宁监 狱狱务服务中心的12348"2号键"狱务服务

这场跨越高墙的紧急救助,不仅避免

"以前总觉得监狱只管服刑改造,没

#### 高效服务赋能执法

热线值守民警立刻标注"加急",启动 "热线+网络"协同机制。狱务服务中心通

期间下党派

单转至盘锦、沈阳造化等10所监狱。

接下来的3天里,热线成为沟通"枢

纽",最终,所有材料传至办案单位,热线

在第一时间告知办案人员"可查收"。"热

线帮我们省了太多时间,3天就完成了过

去半个月的工作量,为破获这起17年积案

提供了关键支撑。"办案民警在满意度评

对执法办案需求的精准响应,也是狱务服

来监狱现场办理,尤其是调取多名罪犯信

息需要联系多家单位、往返多地。现如今,

狱务服务中心的服务范围已覆盖至全省

罪犯家属、全国33个省级行政区共计4359

再需要大老远跑到监狱现场办理,只需将

介绍信、工作证、身份证通过电子邮件或

传真发送到狱务服务中心,工作人员核实

来电人身份信息后,将协调相关监狱调

取。调取到相关信息后,工作人员会第一

时间将信息通过电子邮件发送至来电人,

并进行电话回访。通过一个电话实现了办

案时间和经济成本双节约。"辽宁监狱狱

统完成数百次批量调取,用"弹性服务"压

心始终践行"让信息多跑路,群众少跑路'

理念,先后荣获辽宁省"青年文明号""辽

宁12345政务服务便民热线平台工作先进

集体""辽宁省第二届制度性创新二等奖"

一窗口',每一通来电都是对社会治理的

信任与期待。下一步,辽宁监狱狱务服务

中心将持续以法治思维优化服务流程、以

制度创新提升治理效能,让'一键解难题'

成为常态,进一步压缩监狱类业务办理时

间与经济成本,为推进社会治理现代化、

服务辽宁全面振兴提供更坚实的狱务法

治服务支撑。"辽宁省监狱管理局相关负

截至目前,热线已协助公安、检察系

成立4年以来,辽宁监狱狱务服务中

"12348'2号键'是狱务服务的'法治第

务服务中心民警徐艳擎介绍说。

缩办案时间,收获多面锦旗。

等荣誉和奖项。

责人说。

"针对调取信息等业务,对公单位不

务中心深入参与社会治理的生动实践。

这样的高效服务,正是狱务服务中心

在过去,办理调取释放证明业务需要

价中给出满分。

家对公单位。

司法所、律师事务所+人民法庭)治理合力;