

深化综治中心规范化建设

银川统筹各方资源力量

“攥指成拳”筑牢基层安全防线

□ 本报记者 申东

近日,宁夏回族自治区银川市贺兰县综治中心仅用半天时间,便成功化解一起涉案金额高达500多万元的合同纠纷,双方当事人当场达成和解。今年以来,贺兰县综治中心通过矛盾纠纷多元化化解机制,已先行调解成功978起案件。

贺兰县综治中心的治理成效是银川全市综治中心规范化建设的一个缩影。截至目前,银川市6个县(市)区、54个乡镇(街道)综治中心均有机构,有人员、有阵地、有机制,全市90%的综治中心实现规范化运行。

综治中心赋能增效

最近,银川市委政法委在市综治中心线上调度市、县、乡三级综治中心及部分村(社区)治安保卫委员会开展工作。市县两级党委政法委、信访局班子成员,各乡镇(街道)政法委员、综治中心主任及部分村(社区)治保委主任参加了调度。

调度现场,一个个问题被抛出来,屏幕那端,综治中心工作人员实时进行答复。为提升综治中心工作效能,前不久,银川市委政法委还启动了“云观摩”线上交流学习活动,分批次展示三级61个综治中心规范化建设工作成效,进一步为推进全市综治中心规范化建设赋能增效。

“线上观摩活动通过‘面对面’实时交流学习,打破了时空限制,同时切实节省成本为基层减负。”银川市综治中心主任高小龙说。

通过赋能增效,综治中心多次在应急处突方面经受住了考验。今年8月8日凌晨,银川市气象台发布暴雨蓝色预警,西夏区、贺兰县累计降雨量可达30毫米以上。银川市综治中心迅速统筹调度,安排市、县、乡三级综治力量排查安全隐患、预防矛盾纠纷。当日8时20分,贺兰县南梁504涵洞积水很深,贺兰县、西夏区及辖区乡镇(街道)综治中心组织涉路各村治保委、铁路护路专干开展涵洞抽排工作,处置隐患点位,确保不发生安全事故。

矛盾纠纷多元化化解

2021年,某建设公司与宁夏某公司签订协议,约定由某建设公司提供全过程代建服务,项目竣工后宁夏某公司一次性支付代建服务费。协议签订后,某建设公司如约完成项目交付,并与宁夏某公司共同确认竣工结算审核报告。但在代建服务费核算方面,双方存在分歧且争执不下,宁夏某公司支付600万元后,便拒绝支付剩余的500多万元费用。

无奈之下,某建设公司向贺兰县人民法院提起诉讼。立案工作人员在征得双方当事人同意后,由县综治中心派驻法官与专职调解员进行调解。调解员在派驻法官的指导下,聚焦双方争议

焦点,仔细审查双方提交的证据材料,现场核算费用数据;当清晰的账目摆在面前,宁夏某公司终于认可了欠款事实与具体金额。为实质化解纠纷,派驻法官当即向宁夏某公司讲述拖欠费用对某建设公司经营造成的影响,并释明拒不履行的法律后果,引导其积极履行;同时,建议某建设公司给予对方一定的履行期限。在派驻法官与调解员的释法析理下,最终双方达成了调解协议。

在推进综治中心规范化建设中,银川市统筹法院、检察、公安、司法行政、信访、住建、人社等部门资源力量,健全常驻、轮驻、随驻等工作机制,强化“一站式”工作流程,实现矛盾纠纷化解“只进一扇门,最多跑一地”,聚焦群众对平安的期盼和需求,逐一指导、分类推进,建设示范型综治中心33个,精致型8个、基本型20个。各乡镇(街道)综治中心统筹派出所、司法所、武装部、法庭、社区矫正(康复)中心、退役军人服务站等基层资源力量,混编成组延伸到村(社区),轮值排查矛盾纠纷和治安风险,“攥指成拳”筑牢基层安全防线。

风险隐患全量掌握

“昨天有个外地人拿着手机让人扫码。”某天晚上10点,西夏区怀远夜市,穿红马甲的治安保卫员老张在和烤鱼摊摊主老李聊天得知这一情况后,立即按照流程上报。



图为10月22日,广西壮族自治区贵港市港北区综治中心工作人员热情接待来访群众,耐心倾听诉求。

江苏沭阳构建“六抓三促”工作机制

综治中心成为群众心安之所

□ 本报记者 丁国锋
□ 本报通讯员 毛 双

“当初真没白来一趟,拖了大半年的钱终于要回来了!”近日,江苏省宿迁市市民单某冒雨赶到沭阳县综治中心,将一面印着“服务群众办实事 排忧解难暖人心”的锦旗,送到调解员方亮手里。

这是沭阳县综治中心多措并举提升群众满意度的一个缩影。近年来,沭阳县将综治中心打造成基层社会治安综合治理的“核心枢纽”,以“坐诊+出诊”化解矛盾、“打击+治理”守护平安、“专业+群防”激活网格,构建“六抓三促”(即抓自查自排、抓矛盾化解,促纠纷排查化解到位;抓警情压降、抓刑事案件防控,促治安环境提升;抓云网格活力、抓群防合力,促网格治理增效)工作机制,推动村级当好“前哨站”、乡级守牢“主阵地”,县级把好“终点关”,让“一站式”平台真正成为群众的心安之所。

有事就找综治中心

“以前为块宅基地,在镇里和部门间来回跑,磨破了鞋底也没说清。现在进综治中心这一扇门,几天就搞定了。”刚签完调解协议的张女士连连道谢。此前,她与邻居因宅基地界限争执不下,综治中心第一时间协调资源规划、农业农村、公安等部门联合介入,促使双方从剑拔弩张到握手言和,有效化解了邻里矛盾。

沭阳县、乡、村三级综治中心已成为矛盾化解的“第一窗口”。县级综治中心整合信访接待、诉讼服务等6大功能平台,吸纳住建、卫健等19个职能部门入驻,36名工作人员每日在岗“坐诊”,邻里矛盾、劳资纠纷、物业问题等各类诉求皆可“一窗受理”。今年以来,中心已受理各类事项5800余件,“有事就找综治中心”逐渐成为群众共识。

“坐诊”是基础,“治好病”才是关键。为避免服务流于形式,沭阳县构建三级递进调处机制:一般矛盾由窗口调解员“初诊”化解,疑难问题由中心统筹多部门“会诊”

攻坚,重大复杂案件则由县领导包案“靶向破题”。县委、县政府主要领导带头接访、下沉调解,推动矛盾层层拆解,彻底清零。

为打通治理“末梢神经”,中心还搭建起“联动网络”:入驻部门与原单位实时联动;县乡村三级纵向贯通,跨部门横向协同。在县综治中心指挥调度室,工作人员通过视频连线向乡镇精准分派任务,指令清晰、落实高效。今年以来,通过“公调对接”机制化解涉警纠纷177起,开展现场督导5次,真正实现了矛盾化解在基层,问题解决在当地。

在“等群众上门”的同时,沭阳县主动“送服务上门”。全县明确安全生产、征地拆迁、邻里纠纷等34个重点排查领域,由县领导牵头、相关单位具体负责,干部下沉一线“出诊”排查,力争问题当日发现、当日化解。数据最有说服力:95%以上的初信初访在县级层面化解,万人信访发生率始终保持宿迁全市最低。

织密全域平安防护网

化解矛盾是治标,营造平安和谐的社会环境才是治本。沭阳县坚持打击与治理并重,努力织就覆盖全域的社会治安防护网。

在打击犯罪上,沭阳县打出一套组合拳:建立“政法主统、公安主打、镇村主排”工作机制,整合110警情、12345热线、网格员上报等6类渠道信息,精准研判治安态势。同时,针对高发案区域开展专项整治。如今,全县“八大类”案件破案率100%,未成年人违法犯罪数量下降36.4%,团伙重复犯罪空间被大幅压缩。

在长效治理方面,沭阳县聚焦提升群众获得感及实效,出台相关方案,通过“红磁场”聚民心、“家门口”优服务、“防护网”保平安三大工程,细化9项具体行动,推动资源下沉,服务落地。

沭城街道孙巷社区居民对此感受真切。一次党群见面会上,有居民反映东门主路坑洼不平、老人在上面走容易摔倒,社区当即协调物业对接施工队,发动沿街商户、居民自愿集资,仅用3天时间就完成

路面修缮。而这样的治理方式,已在沭阳每个乡镇街道推广,“面对面沟通,实打实解围”成为工作常态。

此外,沭阳县还针对孤寡老人、残疾人、困境儿童等特殊群体开展“点亮‘微心愿’”行动,通过上门收集需求,对接社会资源、跟踪回访服务,用“微服务”传递“大温暖”,让社会治安综合治理充满人情味。

激活治理神经末梢

平安建设,既要专业力量“领航”,也需群众力量“划桨”。沭阳县推动“专业+群防”深度融合,激活网格治理的“最后一米”。

退休干部潘玉明是县综治中心“老潘调解室”出了名的调解高手。一次,两户村民因灌溉用水争得面红耳赤。老潘把双方请到自家院子,泡上热茶拉家常,最终圆满化解了这起纠纷,双方还一起修好了灌溉渠。像潘玉明这样的金牌调解员,县级综治中心有6名,他们懂政策、通民情,可谓矛盾化解的“稳定器”。

围绕“有牌子、有场所、有人员、有机制、有实效”的“五有”目标,沭阳县持续推进县乡村三级综治中心建设,以“六抓三促”工作机制破解治理难题。

此外,沭阳县还通过舆情、警情、社情、访情、诉情“五情联动”,推动风险隐患化解在萌芽状态。今年以来,全县主动排查化解矛盾纠纷1224起,化解率达95.7%。一条贴近民心、汇聚民力的基层善治之路,让人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障。

□ 本报记者 吴良艺
□ 本报通讯员 王 宁 周振华

今年5月12日下午,广西壮族自治区贵港市港北区贵城街道社会综合治理中心收到两面锦旗。“综治中心的工作人员敢担当,解决纠纷有思路,协调有关部门帮我们解决了大难题,非常感谢!”某商业街的两名经营商紧紧握住综治中心工作人员的手说道。

此前,这两名岗亭经营商因租赁事宜与物业产生纠纷。2024年8月,贵城街道综治中心接到申请后迅速组建调解小组,历经5次调解,终于在今年4月促成双方签订和解协议。

如今,“有矛盾就找综治中心”成了许多贵港市民的共识。其背后是综治中心规范化建设、实体化运行提供的坚实支撑。

《法治日报》记者近日从贵港市委政法委获悉,贵港市今年以来坚持和发展新时代“枫桥经验”,聚力推进市、县、乡三级综治中心规范化建设,实体化运行,促使各部门依法履职,形成合力,推动综治中心成为化解矛盾纠纷、服务群众、守护平安的重要阵地。

实体运行筑根基

日前,记者实地探访港南区综治中心时看到,接待大厅、微法庭、心理咨询室、矛盾纠纷调解室等功能室一应俱全。在这里,多家单位常驻指导并参与矛盾纠纷调解工作,部分单位根据群众需求动态入驻,保障服务不缺位。

“我们设计的初衷是让群众办事像进超市一样,需要什么服务,一下子就能找到对应窗口。”港南区政法委副书记莫夏杰介绍,港南区综治中心通过整合多部门资源,实现社会治安综合治理规范化、法治化和协同化,为辖区平安建设持续注入新动能。

今年以来,贵港市按照“实体、实用、实效”工作思路,紧扣有牌子、有场所、有力量、有机制、有效果“五有”目标,通过综治中心整合政法机关、职能单位、群团组织、信访部门等多方资源,实现合署式办公、一体化调度、专班化管理,推动构建多元共治格局。

市、县两级综治中心精心设置法律工作室、心理咨询室、劳动争议仲裁调解室等功能室,采用重点部门常驻,一般部门轮驻、涉事部门随驻等方式,实现矛盾纠纷“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”。

选配专业且负责的人员入驻综治中心,是保障各项服务机制落地见效的关键。贵港市建立优进劣退、双重管理、奖惩联评的人员派驻机制,推行岗前培训、业务联训、案例实训、师徒带训的培养模式,并与“荷城攻坚先锋”干部提拔任用相结合,实现“来者能用、优者重用”。

如今,随着各级综治中心实体化运行不断深化,贵港市正逐步构建起“矛盾纠纷一站式化解、服务群众一体化推进”的社会治安综合治理新格局,让群众的获得感、安全感更有保障。

专业赋能优服务

今年3月26日,覃某等人来到覃塘区东龙镇综治中心,反映某公司在其地块所建石碑离自家坟山较近,要求拆除。该公司则认为石碑是在已有的广告牌原址上建立的,拆除成本较高,拒绝拆除。双方因此产生纠纷。

东龙镇综治中心立即协调常驻单位东龙法庭、司法所,派出所等组成工作专班,进行联合调处。经中心统筹协调和多部门工作人员以案释法,最终成功化解双方矛盾,实现“事心双解”。

综治中心是矛盾纠纷排查化解的“枢纽平台”,也是群众有了纠纷可以找的“说理的地方”。

“要让‘说理地’持续发挥作用,就必须不断提升综治中心的矛盾化解水平。”贵港市委政法委平安建设指导科科长陆耀霖介绍,贵港市各级综治中心坚持“前窗便民、后台支撑”服务模式,群众到前窗反映诉求后,后台会立即执行受理、分办、督办、跟踪、反馈的全流程闭环机制,确保每个诉求能得到及时回应,每个环节都有明确责任人。

与此同时,贵港市各级综治中心建强相关专家库,为矛盾纠纷化解提供专业支撑。群众可按需选择相应专家提供支持,让矛盾化解更具针对性和专业性。今年以来,贵港市矛盾纠纷调解成功率超98%。

此外,贵港市还推出“调解力量+一组三会+矛调圩日”模式。“一组三会”即自然村屯党小组、理事会、户主会、屯务监督会,综治中心调解力量通过与“一组三会”紧密配合,加上定期开展“矛调圩日”,让基层矛盾纠纷有了更多元、更便捷的化解渠道。

多方融合聚合力

此前,港北区的一名儿童小良独自外出玩耍走失,港南区湛江派出所民警巡逻时遇见了他,见小良无法说清父母和家庭住址等信息,于是立即联动综治网格员、民警、社区干部和网格员共同努力下,最终孩子顺利回家。

近年来,贵港市深化拓展“红格善治工程”网格治理优势,创新构建“红格云哨”工作体系,组织群防群控力量形成最小应急联防单元,实现群群结合、优势互补、减负提质。

贵港市委政法委副书记黎金泉表示,贵港市将持续推进市县乡三级综治中心规范化建设,不断健全规范运行体系,强化科技赋能增效,为群众提供更高质量的服务,确保群众诉求有人办、依法办、办得好。

武汉东湖高新区打造高效协同治理共同体

□ 本报记者 刘欣

“没有综治中心这个强有力的平台,案子调不下来。”湖北省武汉东湖新技术开发区(以下简称东湖高新区)花山街道司法所所长靖茜向《法治日报》记者感叹道。

这位“90后”司法所所长刚到任不久,就碰到一起“地獄级难度”的纠纷。

今年5月12日上午,59岁的老杨(化姓)到花山某小区别墅进行墙面铲灰作业。开工不到小时,老杨不慎从一楼采光井跌落至地下室,因伤势过重抢救无效死亡。

事故发生后,老杨的家属迅速从外地赶来,要为他“讨个公道”。然而,对于责任划分、赔偿金额等重要问题,装修公司、物业、老杨家属等相关方意见不一,难以达成一致。

鉴于案件错综复杂,潜在风险高,花山街道综治中心第一时间介入,启动“吹哨报到”机制,高效整合政法委、公安、应急、人社等部门专业力量参与,并主动邀请老杨家乡政府和村委会代表参与调解。

“我们用情用理用法,一点点地抹平各方分歧。”调解员史雪荣清晰记得,6月6日那天,街道综治中心坐满了人,哭声此起彼伏。

从上午9点到次日凌晨3点,街道综治分管领导全程参加,经过多轮“背靠背”“面对面”调解,最终在各方的共同努力下,当事各方就赔偿问题达成一致,签订了调解协议书。

这是东湖高新区合力处理群众纠纷的一个微观缩影。

东湖高新区被称为“中国光谷”,是武汉的创新高地和经济发展“主引擎”,经济活跃度高,纠纷类型多且错综复杂。

以综治中心规范化建设为契机,东湖高新区全面整合信访、司法、人社等10家单位常驻,7家单位轮驻,实现政法力量和行政资源深度融合,变“各自为战”为“协同作战”,有效提升矛盾纠纷化解质效。

孟加拉国籍小伙阿布(化名)对此深有体会。

今年6月,阿布向湖北某新材料公司支付7000美元订购原材料,约定10天内从香港发货,但此后公司屡次失信。更让阿布难以接受的是,对方只退还了3000元人民币,并强迫其签署终止协议。

阿布无奈向东湖高新区法院求助。窗口工作人员了解情况后,认为此纠纷存在调解基础,征得其同意后,启动“法院+综治”联动机制,将纠纷推送至区综治中心。东湖高新区联合专业人民调解委员会接受指派,负责调解这起涉外纠纷。

在法院确定的法律框架内,调解员组织开展多轮沟通,逐步优化调解方案,促使双方达成共识。调解协议签署后,经双方当事人共同申请,东湖高新区法院启动司法确认程序,出具了具有强制执行效力的裁定书。

就这样,一起跨国纠纷在多方联动努力下,仅用6天时间就成功化解。

“随着经济社会发展,各类民事纠纷层出不穷,比如知识产权纠纷、新能源汽车电池租赁纠纷等,对调解工作提出了更高要求。”区联合专业人民调解委员会负责人项勇介绍,东湖高新区将行业专业性调解组织联合起来,主动链接公证、仲裁等多方资源,将分散的解纷力量拧成“一股绳”,推动解纷效果大幅提升。

一笔货款多次催收未果,某公司前不久向东湖高新区综治中心求助。区联合专业人民调解委员会接案后,敏锐地捕捉到关键信息:借款方对债务金额并无异议,只是暂时无力一次性偿还;贷款方则担心“调解后对方再违约,还是要走诉讼”。

调解团队当即联动武汉市尚信公证处,提出“定制分期还款协议+赋强公证”的解决方案——由调解团队牵头制定分期还款计划,明确每期还款金额和时间;协议签订后,由公证处赋予该分期还款计划强制执行效力。若借款方违约,贷款方可凭强制执行证书直接向法院申请执行。通过这一方案,仅用7天时间便促成双方握手言和。

“公证证明力与调解灵活性的有机结合,提供了从矛盾纠纷预防到化解的全链条解决方案,有助于实现‘最多跑一地’的高效解纷目标。”参与此次调解的尚信公证处企业服务部主任王飞说。

据了解,东湖高新区现已构建起社区“主防调筒”、街道“主战调难”,区级“主攻联调”的责任闭环体系,切实筑牢源头解纷的坚固防线。

“我们将进一步深化综治中心实体化运行,以制度形式明确中心的协调指挥地位与调度权限,细化‘吹哨报到、协同处置’工作规程,推动形成高效协同的治理共同体。”东湖高新区党工委政法委相关负责人说。

贵港形成问题共答强大合力 实现矛盾纠纷「一站式受理 全链条解决」