



深化综治中心规范化建设

只进一扇门 矛盾纠纷一站式化解

云南德宏四级综治中心全域覆盖

□ 本报记者 常煜 □ 本报通讯员 蚌婷婷

在云南省德宏傣族景颇族自治州芒市轩岗乡综治中心会议室的墙上，一幅动态更新的“矛盾纠纷分布示意图”格外醒目。地图上，红色、黄色、蓝色的标记如同警示灯，清晰标注着全乡7个村委1个社区居委会和90个村(居)民小组中各类矛盾纠纷的分布情况，让全乡存在的风险一目了然。

与此同时，百公里外的瑞丽市综治中心调解室内，瑞丽市珠宝翡翠行业人民调解委员会调解员正耐心疏导一起跨境交易纠纷。这两个场景，正是德宏州四级综治中心规范化建设、实体化运行的生动缩影。

作为我国面向南亚、东南亚的重要陆路口岸，德宏州边境线长503.8公里，居住着傣、景颇、汉、傈僳等多民族群众。近年来，德宏州大力推进州、县、乡、村四级综治中心规范化建设，实体化运行。截至目前，全州11个州级、5个县、56个乡镇级、434个村级综治中心已全部完成规范化建设，实现全域覆盖。

规范化建设：筑牢综合治理的“四梁八柱”

“以前办事要跑好几个部门，现在综治中心‘一站式’就能解决，太方便了！”在瑞丽市综治中心，刚办完林地纠纷调解的村民王云满意地说。

“我们把综治中心定位为多元化解‘终点站’，力求做到群众各类诉求‘一站式’受理、一揽子调处、全链条解决。”瑞丽市委常委、政法委书记赵辉告诉《法治日报》记者，瑞丽市将人民调解委员会、人民调解中心(信访接待中心)、矛盾纠纷多元调处化解中心、心理健康服务中心、公共法律服务中心等平台融合共建，6家政法单位常驻实体化办公，19家市直部门、11个镇(街)综治中心同步建设，构建上下贯通的大综治格局。

赵辉表示，通过“一站式”引导与综合接待，群众诉求登记受理效率有效提升，减少了办事等待时间。综治中心按照《瑞丽市综治中心规范化

建设实施方案》，明确登记受理、分类办理、协同联动、督办落实等机制，聚合机构资源，联动联络站，通过“日汇总、周研判、月调度”，2024年以来，组织市级联席会议18场，乡镇级联席会议144场，矛盾纠纷化解率达82%。

“德宏州综治中心规范化建设坚持‘硬件达标、软件过硬’的标准，在基础设施建设上，统一规范功能布局，合理设置群众接待大厅、矛盾纠纷调解室、警民联络室、关爱工作室、法律援助室、社会组织工作室等基本功能区。在人员配置上，整合法院、检察院、公安、司法、信访、妇联、共青团等部门力量，吸纳法律援助、人民调解、心理咨询等资源，实现‘多中心合一、一中心多用’。”德宏州委政法委副书记戴贤辉介绍说。

轩岗乡综治中心的创新实践尤为典型。该乡位于芒市城乡接合部，近年来征地拆迁、邻里纠纷、婚姻家庭纠纷、民生诉求等多元矛盾纠纷风险突出。该综治中心统筹平安法治办、派出所、司法所等乡综治资源力量常驻或轮驻，卫生院、驻村工作队以及乡

贤能人、法律顾问、老党员、傣族“老人头”等力量随叫随到，有效破解了协同性不足等问题。

实体化运行：激活矛盾化解的“机制密码”

“综治中心不是花瓶，而是化解矛盾的‘终点站’。”瑞丽市委政法委副书记、市综治中心主任郑伟的这句话，道出了实体化运行的核心要义。

瑞丽市在推进综治中心规范化建设实体化运行中，创新推行“四定三包”机制(定包案领导、定责任单位、定责任人、定化解时限，包掌握情况、包教育转化、包稳控化解)，让群众的每项诉求均可“一站式”受理、一揽子调处、全链条解决。

“翡翠直播交易频繁，争议大，经常发生纠纷事件。我们综治中心的目标就是提前介入，公正调解，让纠纷在初露苗头时就得到解决，平息争论。”瑞丽市珠宝翡翠行业人民调解委员会主任张广存说，珠宝翡翠直播行业是瑞丽的特色产业，交易频繁且纠纷多发，综治中心提前介入，公

正调解，让纠纷在初露苗头时就得到解决。

2024年以来，瑞丽市成功化解“跨梁河县翟某某婚恋纠纷”“勐秀乡12年土地纠纷”等一批高风险纠纷。全市组建调解委员会60个，吸纳持证调解员577名，设立四级人民调解组织，实现全市调解网络全覆盖。

今年以来，瑞丽市综治中心推动政法单位、行管部门及属地排查突出隐患问题，共排查矛盾纠纷365件，化解302件，按照“四定三包”稳控63件，报送典型经验材料20余份，辖区内接警量、治安刑事案件量逐年下降，张广存入选全国模范人民调解员，2024年全省安全满意度测评大幅攀升，取得历史最好成绩。

智慧治理：打造多元共治的“德宏样板”

在轩岗乡综治中心调度室，工作人员轻点鼠标，全州625个“10级网格”的实时动态尽收眼底。依托“云综治”系统，网格员可通过手机端上传矛盾纠纷，上报处置进展，实现“问题发现—分流交办—跟踪督办—结果反馈”的全流程闭环管理。

德宏州以“数字德宏”建设为契机，大力推进综治中心信息化、智能化建设，为社会治安综合治理“插上科技翅膀”。

“依托‘云综治’系统汇集各类矛盾纠纷风险排查化解稳控情况，实行信息化、清单化管理，逐件化解销号。”德宏州综治中心工作人员罗玲说，今年以来，“云综治”系统共排查录入矛盾纠纷3961起，依托“云视讯”平台搭建州、县、乡、村四级综治中心指挥调度系统，实现州至村级日常视频会议、培训、重点关注矛盾纠纷即时调度及突发事件高效决策等，推动综治中心工作规范化运行。她表示，通过“云综治”系统应用和“云视讯”平台搭建，切实将技术优势转化为服务群众、防范风险、化解矛盾的治理效能。

针对多民族聚居特点，德宏州综治中心积极吸纳乡土人才参与治理。在傣族聚居区邀请德高望重的“老人头”，在景颇族村寨请出“山官”后裔，在傈僳族社区发动“头帕”(长者)，让这些熟悉民族习俗、通晓民族语言的乡土人才成为矛盾调解的“金钥匙”。



11月3日，云南省德宏傣族景颇族自治州芒市社会治安综合治理中心工作人员正在热情接待来访群众。 本报通讯员 杨付成 摄

入驻区综治中心一年交出亮眼成绩单 长春南关法院用柔性司法温暖万家灯火

□ 本报记者 刘中全 □ 本报通讯员 高晋王紫琦

2025年10月8日，是吉林省长春市南关区人民法院正式入驻区综治中心满一周年的日子。“这一年，我们以‘如在诉’的共情、‘多元联动’的智慧，‘前端预防’的担当，将司法服务深度嵌入社会治安综合治理，用柔性司法温暖万家灯火，交出了一份亮眼的成绩单。”近日，南关法院党组书记、院长房国华接受《法治日报》记者采访时表示。

近民意 速调止争

“张法官，真没想到30分钟就把事儿解决了！住院的借款有着落了，悬了两个月的心总算踏实了。”76岁的刘大爷在调解室里攥着调解协议，眼角的皱纹泛着笑意。

这位因交通事故导致左腿骨折的老人，住院的钱是找亲戚凑的，但保险公司因对第三方鉴定有异议拒绝理赔。2024年10月15日，刘大爷在老伴儿搀扶下走进综治中心。驻点法官张渴此前已翻阅病历和鉴定报告，并核实事宜。调解室里，他没有急着摆法条，而是先给老人倒了杯热水，提出重新提交病历、影像资料作鉴定的建议，同时安抚保险公司代表，最终促成双方握手言和。

这场“首战”成为南关法院融入综合治理的生动注脚。

一年以来，南关法院把“办公室”搬到综治中心，通过“前端化解+调解快闭环”机制，让矛盾在萌芽阶段“软着陆”。数据显示，入驻以来，南关法院参与化解各类纠纷超3000件，道交、侵权类案件诉讼量同比下降22.64%；综治中心受理纠纷3095件，83.68%分流至调解组织，89.49%通过非诉方式实质化解，真正实现了群众少跑腿、少等待、少操心。

联动纾困 高效维权

2024年9月，某教育科技有限公司106名员工因企业突然停摆，法定代表人失联，5个月工资、医保社保无着落，情绪激动地涌入综治中心。

南关法院党组成员、副院长刘放第一时间带队赶到现场，通过业务系统查询到该公司一年前有过诉讼，辗转联系上法律顾问，最终找到法定代表人王某。调解室里，王某称公司资金链断裂，外面还有应收款收不回来。刘放建议其走法律程序追讨外债，同时优先解决欠薪。经过“背对背”释法、“面对面”说理，双方达成协议：王某3日内筹集资金支付欠薪，员工协助提供企业债权债务线索。当天下午，第一笔工资到账的消息让员工沸腾。

这起案件是南关法院“多元联动”机制的缩影。一年来，他们联合劳动仲裁、监察、公安等部门建立“讨薪绿色通道”，成功化解某物业公司122人、某娱乐公司71人等群体纠纷，全区劳动争议诉前化解量达600件，案件量下降27.32%。

“司法不是孤军奋战，把各部门拧成一股绳，群众的困难才能真正‘解套’。”刘放说。

主动作为 捍卫公正

2025年初春，执行工作室法官于卓识接到劳动者代表电话，反映一起已调解结案的劳动争议案件中，餐饮公司承诺支付8万元工资却一直拖欠。他立刻调取卷宗，发现餐饮公司实际控制人刘某，主要负责人王某与法定代表人王某“三实不符”，通过联系市场监管部门核查企业登记信息，走访公司旧址，在员工聊天记录里找到刘某、王某负责经营的截图。掌握证据后，于卓识向两人阐明法律责任。面对法律威慑，两人当天就凑齐了8万元。

这起案件折射出执行工作的“新打法”。入驻综治中心后，执行工作室与诉服团队无缝衔接，变“被动立案”为“主动摸排”，变“单打独斗”为“平台联动”。一年来，通过综治中心协调市场监管、税务等部门，破解“人难找、财难寻”困局，执行到位金额同比提升35%，打通了公平正义的“最后一公里”。

经过充分协商交流，调解组创新提出了保生产、明归属、理遗留的“三步走”方案，首先解决了当季玉米灌溉的问题，明确秋收后将该地块划归波罗营村集体，由村集体负责处理原址地因开发可能存在的遗留隐患。这套兼顾法理、农时与情感的方案最终得到双方认可。

案件办结后，旗综治中心还启动了“跟办问效”，持续跟踪协议执行进度，确认双方无后续争议。

如今，土默特右旗综治中心已成为全要素汇聚的“治理综合体”，完成了从“单打独斗”到“协同作战”的转变，让群众诉求在这里得到“一站式”回应。今年以来，旗综治中心共受理矛盾纠纷725件，办结89件，成功调处223件，组织联动调解会议130余次。

温情司法 守护亲情

“法官姐姐，爸爸已经两年没来看我了……”2025年6月10日，9岁的小宇(化名)拽着法官邓翔匀的衣角，眼睛里闪着泪花。父母离婚后，小宇跟着妈妈生活，爸爸却再也未露过面。邓翔匀深知，对孩子来说，判决容易执行难。她先找到小宇的班主任了解情况，得知孩子画过一幅画，两个火柴人手拉手，写着“爸爸”，拿着这幅画，邓翔匀拨通了孩子父亲的电话，动之以情，晓之以理。最终，双方达成协议：父亲每月至少探望一次，调解书签完后，邓翔匀又联系青少年社中心，为小宇安排心理辅导。半个月后，小宇妈妈发来照片：爸爸把孩子举过头顶，父子俩笑得十分灿烂……

一年来，邓翔匀办理的23起探望权纠纷，调解成功率达100%。每起案件背后，都是她对孩子心理的关注、对亲情的修复，让“纸上的权利”变成“生活中的温暖”。

入驻综治中心一周年，南关法院用数据和故事诠释着“司法为民”的深刻内涵。他们不仅是法律的执行者，更是群众的“解语花”——知民意解民忧，纾民困暖民心，他们不仅坐在法庭上“判对错”，更走进群众中“解心结”。未来，他们将继续以“钉钉子”精神深耕基层，让司法服务的“民生温度”，成为群众最踏实的幸福底色。

“邻里矛盾、家庭纠纷找‘美云’，准能化解！”在土默特右旗苏波盖乡，“美云调解”成为群众信赖的“金字招牌”。凭借“人熟、地熟、情况熟”的优势，张美云退休后主动请缨继续从事调解工作，为群众排忧解难。凭借耐心细致与灵活的调解技巧，她的“美云调解工作室”成立以来，已累计化解矛盾纠纷482件，为群众挽回经济损失100余万元。

据了解，实践中各乡镇综治中心立足地域文化特色与治理需求，培育有萨拉齐镇“3+N四方议”、美岱召镇“董振峰工作室”、明沙淖乡“明心沙海调解室”、双龙镇“老兵调解室”等一批各具特色的治理品牌，将传统乡规民约、家风家训融入调解，以“接地气”的服务打通联系群众的“最后一米”。

从旗级中心的智慧调度，到闭环机制提升效能，再到乡镇特色品牌的精准服务，现如今，两乡交界的田间不再是剑拔弩张的喧嚣吵闹，而是别具温情的家长里短，法治的种子已在不经意间播种，并在这里悄然发芽、向阳生长。

核心部门“握指成拳” 专业力量“在线待命”

内蒙古土右旗综治中心创新破题绘就治理新图景

□ 本报记者 刘玉璟 郭君怡 □ 本报通讯员 王嘉伟

“原以为我们讨薪要磨破嘴皮子，没想到来到综治中心，短短两个小时，工作人员就帮我们要回了63000元的工资！”近日，拿到工资的王某等19名农民工舒展眉头，言语间满是感激。

这一幕，正是内蒙古自治区包头市土默特右旗综治中心以规范化筑基、实体化赋能结出的硕果。近年来，土默特右旗以多元创新破题，全力推动各级综治中心规范化建设，打造乡镇特色基层治理品牌，绘就矛盾化解高效、服务群众暖心的治理新图景。

“以前跨部门处理纠纷，光协调就得耗上几天；如今在综治中心，法官、民警、乡镇干部、调解员围坐一堂，难题当场就能议出对策。”土默特右旗旗委政法委常务副书记张春晓感慨道出了架构创新带来的蝶变。

为破解社会治安综合治理中“部门壁垒”“资源分散”的困局，土默特右旗综治中心将法院、检

察院、公安局、司法局、信访局、人社局等核心部门力量拧成一股绳，组建了18人常驻团队，并设立法官工作室、检察官联络点、民警执勤岗，让专业力量时刻“在线待命”。同时，引入“张章宝工作室”“斯琴说法”等特色法治调解品牌，形成多部门协同、全要素集成的治理格局。

“僵持30多年的土地纠纷，在旗综治中心的帮助下，不到一个月就解决了，我们心里的石头总算落了地。”看着田地里长势喜人的玉米，美岱召镇波罗营村村民难掩激动。

2024年4月，美岱召镇与苏波盖乡交界处的451亩耕地，因30多年前的历史遗留问题引发耕种权争议，两村村民各执一词，矛盾逐渐升温。今年6月20日，正值玉米灌浆关键期，浇水权冲突引发矛盾再次爆发。

美岱召镇综治中心果断向旗级综治中心“吹哨求援”，旗综治中心迅速启动联动响应机制，牵头组建由旗农牧局、两乡镇综治中心、法庭、派出所、司法所组成的联合调解组。

“确权登记是土地权属的法定凭证，但集体

土地所有权受法律保护。”旗农牧局干部展示的权属档案与历史协议，让双方对法律边界有了清晰认知。村里的老支书则调出几十年前的村集体会议记录，还原当年修建渠闸进行土地置换以及“三年收回”的历史真相。

经过充分协商交流，调解组创新提出了保生产、明归属、理遗留的“三步走”方案，首先解决了当季玉米灌溉的问题，明确秋收后将该地块划归波罗营村集体，由村集体负责处理原址地因开发可能存在的遗留隐患。这套兼顾法理、农时与情感的方案最终得到双方认可。

案件办结后，旗综治中心还启动了“跟办问效”，持续跟踪协议执行进度，确认双方无后续争议。

如今，土默特右旗综治中心已成为全要素汇聚的“治理综合体”，完成了从“单打独斗”到“协同作战”的转变，让群众诉求在这里得到“一站式”回应。今年以来，旗综治中心共受理矛盾纠纷725件，办结89件，成功调处223件，组织联动调解会议130余次。

□ 本报记者 李光明 范天娇

在素有“八山一水半分田、半分道路和庄园”之称的安徽宣城宁国市，群众有诉求不再担心“山高路远”，也不用抱着“一摞材料”来回跑，只要通过线上就能够“一键到达”。

今年以来，宁国市以全市各级综治中心规范化建设为契机，推动综治网格纳入“多网合一”事项范畴，将矛盾纠纷化解、重点人群服务管理等工作纳入网格管理，通过“线上+线下”多渠道受理，发挥机制保障、资源整合、数据赋能作用，推动矛盾纠纷预防化解工作沿着法治化“路线图”高效运行，矛盾纠纷一门进、一站解，做到基本不回流，打造出源头预防、多元化解、闭环管理的“一站式”解纷新格局。

构建协调联动“综合体”

近日，《法治日报》记者在宁国市综治中心注意到，中心按照“多中心合一、一中心多用”思路整合建设综治中心平台，明确检察服务中心、公共法律服务中心和信访接待中心整体进驻，诉讼服务中心分步进驻，实行“1+6+10+N”模式进行整体布局。中心内设置1个导引台、6个功能区、10个开放式窗口和N个功能室，采取“常驻+轮驻+值班”模式，做到法院、检察院、公安、司法行政、卫健、住建、民政等职能部门，以及医调委、律师、心理咨询师等专业力量常态化入驻，按需响应，其他职能部门周期轮驻、按需随驻，确保群众诉求“一门进、一揽子调处”。

随着多元力量的“注入”，矛盾纠纷就地高效化解已经成为常态。

“按照‘群众点单、平台接单、部门接单’的‘线上+线下’模式，我们进一步完善矛盾纠纷化解法治化流程图，建立统一受理登记表，规范‘流转办理、调处化解、研判预警、跟踪回访’闭环工作规程，推动事权部门专业力量下沉中心。”宁国市委常委、政法委书记、市综治中心主任谭浩说，通过中心牵头、条块结合、多方参与、随时随到的联动机制，调解、调、裁、诉、援、审等工作环节梯次衔接，形成“综合受理、纠纷调处、司法确认、诉讼引调、代理诉讼”的全链条服务体系。

打造纠纷化解“终点站”

宁国市综治中心按照县级综治中心重在“一站式”化解的职能定位，通过“集中办公+信息化联动”形式整合全市力量，不断强化中心矛盾纠纷化解指挥、风险隐患排查作用，制定了进驻部门职责清单，明晰受理单位首问负责，办理限时办结，综治中心跟踪督办职责。

该中心聚焦矛盾纠纷预防化解，社会治安风险防控两大职能，建立健全风险研判、指挥调度、应急处置等机制，定期对法院、公安及中心受理的矛盾纠纷进行综合研判，对涉众型、跨区域的法律风险，以发送风险提示函的形式，督促职能部门加强源头预防和综合治理，指导乡镇街道开展多元化化解。

按照“村居每周一次、乡镇半月一次、市每月一次”召开三级综治例会，进行形势研判、协调会商、任务交办督办，把矛盾纠纷和安全隐患解决在家门口。

“按照矛盾纠纷化解法治化‘路线图’，中心优化工作流程，明确分级分类办理要求，确保中心从受理到办结全流程掌握督促，建立‘纠纷调处—司法确认—一审判决’全链条闭环办理机制，切实提升矛盾纠纷化解质效。”宁国市委政法委副书记、市综治中心副主任韩朝军说，有了场地、资源和力量，如何变“物理整合”为“化学融合”，就需要制定管用工作机制，真正解决老百姓的合理合法利益诉求，构建矛盾纠纷化解“终点站”。

筑牢风险防控“前哨站”

在宁国市公安局指挥中心，《法治日报》记者看到公安风控平台上实时更新着警情信息。民警将其中研判为中高风险等级的非警务类警情，通过该平台一键申请流转至宁国市综治中心信息化平台，同时注明协同处理单位、风险评估等级，并说明流转原因。

“以前都是编写纸质版信息报告，无法第一时间报送相关单位，后续处理情况也难以及时掌握，现在通过线上流转，实现信息有效互通，我们可以第一时间将有风险隐患和需要协助解决的矛盾纠纷推送给综治中心联动处置，综治中心也会实时更新并反馈处置情况。”宁国市公安局治安大队副大队长刘祖念说。

据了解，宁国市委政法委自主研发的综治中心信息化平台集成登记受理、先行调解、分类流转、闭环管理等功能，有效联通线下各类调解实体平台，汇聚全域矛盾纠纷信息至市级中心，同时对接公安风控平台，流转非警务类矛盾纠纷，研判风险等级，规范闭环处置，确保此类纠纷分得出、调得了、力争做到基本不回流。

“全市81个市直属单位、18个乡镇(街道)、116个村(社区)全部开通账号入驻平台，实现多部门线上联动，形成村(社区)网格‘办小事、报大事’，综治中心联动职能部门‘办实事、解难事’的纵横联动工作局面。”宁国市综治中心具体运转负责人高亮说。

依托矛盾纠纷及相关数据库，宁国市综治中心深度分析矛盾类型、地域分布、高发时段等规律，预测预警安全隐患事项，精准推送预警信息至相关部门，先后6次牵头和督促有关部门开展新兴行业场所联合检查，未成年人滥用药物整治等社会治安突出问题，倾向性问题综合治理，实现事后应急向事前预警、被动应对向主动预防、单一管理向综合治理转变。

今年以来，宁国市级、乡级综治中心受理各类矛盾纠纷791件，其中线上流转745件，群众来访登记46件，化解782件，化解率达98.89%，进入信访渠道流转数量同比下降46.97%，有效提升矛盾化解和源头预防水平。



11月4日，在安徽宣城宁国市社会治安综合治理中心公安窗口，民警为群众提供办事“最多跑一次”、解忧“最多跑一地”服务。 本报通讯员 高鹏 摄

群众有诉求不再担心『山高路远』 安徽宁国『线上+线下』发力化解矛盾