



深化综治中心规范化建设

大连检察优化参与社会治安综合治理工作机制 借助“枢纽”平台实现多元赋能

□ 本报记者 张国强
□ 本报通讯员 任 婷 王凤明

从“单兵作战”到“协同共治”，辽宁省大连市两级检察机关迈出了参与社会治安综合治理工作的新步伐。

《法治日报》记者了解到，大连市两级检察机关自入驻12个县级综治中心以来，借助社会治安综合治理的“枢纽”平台，优化“检察+网格”参与社会治安综合治理工作机制，与148个乡镇综治中心建立工作对接，全力化解矛盾纠纷，形成了从“单项履职”到“多元赋能”的良好局面，推动矛盾纠纷化解实现“只进一扇门、最多跑一地”。

完善救助机制

“感谢检察机关的支持，我们重建了大棚，新种的这些樱桃树品种好，3年之内就能恢复到原来的生产水平。”今年6月，在大连市金州区炮台街道一处樱桃大棚内，曾经受灾的果农徐某正在向大连市、区两级检察院的工作人员介绍自家樱桃园的生产恢复情况。

大家看着眼前郁郁葱葱长势喜人的樱桃树，全都喜上眉梢。

2024年11月，金州区人民检察院在办案中发现，一家农户的樱桃大棚因电气故障突发火情，引燃周围17户樱桃种植户的23座大棚，导致15户受害家庭遭受重大财产损失，生活陷入困境，原案被告人在遭受重大财产损失后已无赔偿能力。

为了让受害家庭尽快恢复生产生活，金州区检察

□ 本报记者 刘玖

8月23日早上7时许，小李(化姓)如往常一样起来洗漱，穿上工服，喊父亲老李去上工。

厂子是老乡开的，位于湖北省武汉市蔡甸区，主要从事电气电缆加工，规模不大。

小李站在门外喊了几声，老李没有答应。

8时许，工友们发现老李还没上工，走进宿舍发现，他躺在地上已不省人事。

26日下午，经三天多抢救，老李再也没有醒来。其间，亲属们从外地赶来，要为他“讨个说法”。

辖区派出所及时处警，并向蔡甸区综治中心进行预警，发出协同处置请求。

接到预警后，蔡甸区综治中心立即进行研判。区委副书记、政法委书记罗少斌组织成立工作专班，要求安抚好死者家属，多方合力化解矛盾纠纷。

老李去世当晚，蔡甸区综治中心联合公安、人社等多部门，组织死者家属和企业负责人进行调解。区矛调中心金牌调解员徐国彬负责调解此案。

徐国彬是当地的解纷达人，曾获评“全国人民调解能手”，被同事们亲切地称为“徐国优”。

“那天晚上综治中心里挤满了人，死者家属情绪非常激动。”徐国彬悉心安抚死者家属情绪，详细讲解与工亡相关的法律法规，引导他们依法理性维权。

徐国彬调查发现，双方签订的劳动合同存在瑕疵，公司并没有为老李缴纳社保。他以此为突破口，动之以情晓之以理，反复做当事双方工作，唤起众人同乡之情。

随着时间流逝，分歧逐渐缩小。

次日中午，在各方共同努力下，当事双方最终达成一次性赔偿协议。家属收到款项后妥善处理后续事宜，案结了事了人和。

一起亡人纠纷不到24小时即被妥善化解，是蔡

建立矛盾纠纷双向流转多元化解机制 武汉蔡甸综治中心前移解纷关口

院提请大连市检察院对15户种植户开展联动救助。因涉及多个部门，金州区检察院积极拓展救助帮扶渠道，依托综治中心的资源整合优势，联合推动民政、乡村振兴、银行、保险公司等部门制定“一揽子”帮扶计划：向被救助家庭提供樱桃种植技术培训指导，开通低息贷款“绿色通道”，发放临时生活补助，优惠办理大棚保险……

在检察机关的推动和综治中心的协调下，相关部门各司其职，一系列暖心帮扶举措迅速落地落实，形成“一次救助，长期关怀、多部门联动”格局，提振了农户恢复生产生活的信心。

“我们积极对接县、乡两级综治中心平台，充分利用综治中心全息汇聚信访数据的资源，加强法律监督线索收集、筛查、甄别、初核、移送等工作。”大连市人民检察院控告申诉检察部主任李明健介绍说，“为更好地满足多元化救助需求，对于符合司法救助条件的线索，大连市检察院在前期会同大连市民政局等12家单位建立司法救助与社会救助衔接机制的基础上，进一步会同全市相关社会救助部门，构建以‘大救助’信息平台为支撑，以低保、特困、受灾、医疗教育、住房就业、临时帮扶等八项基本救助为重点的‘1+8+N’大社会帮扶救助体系，推动司法救助与社会救助衔接机制进一步完善。”

架起沟通桥梁

为推动矛盾纠纷化解、多元共治，大连市检察机关依托综治中心平台，完善社会矛盾纠纷多元预防化解机制，遵循“调解优先、应调尽调”原则，加强与人民调

解、行政调解、司法调解、行业性专业调解的协调联动。

今年7月底，大连市旅顺口区发生一起因未成年人盗窃香烟案件而引发的纠纷，双方僵持不下，矛盾极易进一步激化。

旅顺口区人民检察院办案检察官深入了解双方矛盾焦点，制定了“依托综治中心、多元联动化解”方案，邀请听证员、双方当事人、法律援助律师、法定代理人、侦查机关及综治中心单位代表等，在综治中心检察听证室召开了一场特别的调解会。

调解人员各展其长，耐心倾听双方诉求。经过一番释法说理，最终促成双方达成减免赔偿协议，受害方出具谅解书。综合考虑案件事实和双方和解情况，检察院对未成年入依法作出相对不起诉决定，并对其开展法治教育，有效化解了矛盾纠纷，实现了法律效果与社会效果相统一。

“为推进矛盾纠纷法治化实质性化解，畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道，大连市检察院还将综治中心的‘视联网’平台接入12309检察服务中心，实现了以远程视频连接方式同步参与全域所有综治中心的检调对接，同时还引入人民调解作为第三方力量参与矛盾纠纷化解，将135家品牌调解工作室作为调解储备力量，参与检察机关矛盾纠纷化解和代理等相关工作，促进矛盾化解。”李明健说。

“在健全网格化服务工作中，我们发现当地企业用工量大，外来务工人员多，人口流动性大，相关部门在准确掌握外来人口实有信息方面较为欠缺，在为其提



10月23日，在天津市静海区综治中心大厅，静海公安分局派驻综治中心民警接待前来咨询的群众，详细解答问题。
本报记者 范瑞恒 本报通讯员 吴昊康 摄

浙江新昌检察探索解纷新路径 综治中心成为“检力下沉”重要支点

□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 姚洁

检察官巡回“坐班”，为群众提供法律咨询，参与矛盾纠纷调解……在浙江省绍兴市新昌县各乡镇(街道)综治中心，这一幕已成为常态。

新昌县人民检察院党组书记、检察长张斌近日向《法治日报》记者介绍，自入驻该县综治中心以来，新昌检察机关坚持以人民为中心，将检察触角延伸至乡镇(街道)综治中心，探索“检察+综治”矛盾纠纷化解新路径，共处置解决各类矛盾纠纷事项190余件。

新昌县检察院将县综治中心作为检察司法与群众工作的关键枢纽，建立领导干部轮流接访制度，实现领导干部全覆盖、无缺位参与信访接待工作。

王某系新昌县某村村民，最初与其兄弟共同持有位于村内的一处房产。后因该处房产被征收，王某与其兄弟就拆迁补偿分配问题产生矛盾纠纷，常年就此事向各级相关单位反映。后王某提起行政诉讼，因不服裁判结果，向检察机关申请监督。

今年4月，为实质性化解这起行政争议，新昌县检察院明确由检委会专职委员包案办理该案。

该院专委在县综治中心多次听取申诉人王某的意见，和他全面梳理房屋历史权属记录，精准把握案件争议核心焦点，在查清案件事实的基础上，深入了解王某实际诉求与生活情况，进行释疑解惑，析法明理。

同时，该院依托综治中心聚合多部门优势，与绍兴市人民检察院共同协调审判机关和相关行政部门等单位形成工作合力，为王某提供必要的帮扶救助。

最终，王某的思想工作被做通，接受了案件裁判结果，矛盾纠纷得到有效化解，该案办理也实现了“一件受理、多元联动、一体化解”的良好效果。

综治中心赋能“检力下沉”，助力相关工作提质增效。

供精准高效的管理服务方面尚存在不足。”这是大连长兴岛经济技术开发区人民检察院通过综治中心获取的一条线索。

针对这一线索，该院认真梳理近年来所办案件，发现外来人口中不仅存在因用工信息不对称导致的劳动报酬纠纷、工伤赔偿争议等案件，还出现过部分人员因缺乏固定居住登记、就业备案手续，陷入虚假招聘骗局后维权无门的情况。

根据收集到的线索和结合所办案件发现的问题，该院迅速成立工作专班，一方面及时跟进线索进展，另一方面开展充分的调研论证工作，形成翔实的调研报告，提出了构建信息共享机制等5方面的对策和建议。

这份调研报告引起区管委会的高度重视，职能部门出台相关举措，做好社区流动人口“公共卫生服务”“法律援助咨询服务”两项服务措施，为推动当地经济持续健康发展、维护社会和谐稳定筑牢了坚实基础。

据了解，在深度参与社会治安综合治理的基础上，大连市检察机关强化类案监督意识，推动从个案办理向类案监督转变，针对办案中发现的治理漏洞，通过制发社会治理类检察建议、召开联席会议、诉前磋商等形式，认真分析查找问题和原因，有针对性地提出意见建议。

入驻综治中心以来，大连两级检察院结合办案发现的相关问题所形成的调研报告，助推3个行业、4个领域开展系统治理，通过精准监督，实现靶向治理，实现以“民声”促“民生”，有效推进问题整改和行业治理，助力当地经济社会高质量发展。



10月23日，在天津市静海区综治中心大厅，静海公安分局派驻综治中心民警接待前来咨询的群众，详细解答问题。
本报记者 范瑞恒 本报通讯员 吴昊康 摄

浙江新昌检察探索解纷新路径 综治中心成为“检力下沉”重要支点

据了解，新昌县检察院将乡镇(街道)综治中心作为“检力下沉”的重要支点，构建“1+12+12”联动服务网络，建立定向联络机制，形成1个县级综治中心统筹引领、12个乡镇(街道)综治中心协同联动、12名检察官入驻履职服务的全县域覆盖格局，实现检察官与乡镇(街道)综治中心的点对点无缝对接。

此外，新昌县检察院做实做细“诉前调解”文章，不断提升解纷效能。

去年10月17日，王某甲到一小区送装修材料，被小区保安王某乙拦住，让王某甲从其他人口进出，于是二人发生争执，并在旁边草地进行“单挑”。

其间，王某甲将王某乙摔倒在地，致其右胫骨下段粉碎性骨折，右腓骨上端骨折，经鉴定，王某乙的伤势构成轻伤一级。

王某甲因创业失败另有几十万元债务，一度做好被判处刑罚的心理准备，王某乙系外地来新昌打工人员，承办该案的检察官深入了解案情后，认为双方并没有过往积怨，矛盾仅系职责履行中的偶发冲突。

为精准把握案件焦点，有效化解矛盾，承办检察官张榆琼与综治中心联合开展调解工作，结合案情和王某甲的家庭实际，采用“释法+说理+算账”的方式，向王某甲详解法律后果及民事赔偿标准，讲清利害关系。

同时，入驻综治中心的律师利用过往成功调解的邻里纠纷典型案例，结合本案实际情况，向双方当事人释法说理，引导双方互谅互让，使他们充分认识到法律后果与社会影响。经过“检察+综治”联合进行数次会面开解，电话沟通后，最终王某乙同意降低赔偿金额，王某甲则多方筹集赔偿款，进而双方达成赔偿协议，握手言和。

今年3月11日，经综合考量王某甲的认罪态度良好、赔偿表得到谅解及社会危害性轻微等因素，新昌县检察院依法对王某甲作出相对不起诉决定，实现了惩治教育与矛盾化解的双重效果。

□ 本报记者 刘玉璟
郭君怡

“对方一直以以为在外地无法到现场达成协议，没想到只花了两个小时，就走完所有程序，真正便利了老百姓。”近日，在内蒙古自治区包头市九原区，一起服务合同纠纷的当事人拿到司法确认裁定书后感慨道。

这起纠纷的顺利解决是九原区人民法院深度融入区综治中心取得实效的一个缩影。近日，九原区人民法院党组书记、院长肖强在接受《法治日报》记者采访时介绍说，自九原区综治中心正式运行以来，该院深刻把握融合对接综治中心的重要意义，通过平台延伸、全域布点、精兵驻点等方式，在参与和推动实质化运行上实现关键突破，构建起“综治前端化解—诉讼后端保障”的矛盾纠纷治理体系，为综治中心高效运转注入专业司法动能。

为提升调解效率，九原区法院将“人民法院在线调解平台”延伸至综治中心，实现法院调解平台与综治中心信息系统互联互通。同时，通过“云法庭”“线上调解”等方式为当事人提供远程司法服务，极大地减轻当事人诉累，真正做到“让数据多跑路，让群众少跑腿”。

“以往因为一方当事人无法到现场，会造成调解工作推进滞后；现在，我们通过人民法院调解平台进行线上调解，真正体现了为民、便民、利民的办案宗旨。”九原区综治中心调解员程德军说。

据了解，九原区法院整合诉讼服务中心有关功能，与综治中心共同制定联动工作流程，进一步明确职责分工，细化工作措施，形成解纷合力，为深度融入社会治安综合治理提供制度保障。

在人员配置上，该院专门选派了政治过硬、业务精湛、善于做群众工作的法官、法官助理，采取“常驻+联络人对接”双轨模式入驻综治中心，为群众提供法律咨询、纠纷调解、司法确认等“一站式”服务。

“法院、劳动部门、民警都来帮我们，真是众人拾柴火焰高啊！”农民工赵某紧握着九原区法院派驻综治中心法官在建康的手说。

2025年春节前夕，赵某等四名农民工却攥着皱巴巴的工资条在立案窗口前红了眼——包工头突然没了踪影，一年的辛苦钱眼看要打水漂。“我们就想拿钱回家过年，他跑了我们咋办？”众人情绪异常激动。

综治中心掌握情况后，迅速启动联动机制，要建震随即介入，一边安抚赵某等人，一边联系劳动监察大队，协调上门固定用工记录、欠薪凭证等关键证据，并为其开通农民工维权“绿色通道”，当场完成立案。

“拖欠工资可不是小事，拒不支付劳动报酬涉嫌犯罪，要判刑的。现在主动来调解处理，把钱还上，对双方都好。”随后，要建震拨打包工头的电话，引导其主动履行义务。

没过多久，包工头赶到综治中心并在多方见证下，签订分期付款协议，要建震当即对调解协议进行司法确认，让这起纠纷在短时间内得到妥善解决。

据了解，九原区法院联合综治中心制定联动流程，打破信息壁垒与职能边界，加强部门协调，依托多元解纷平台，以联席会议、联合调解等方式，多方协同攻坚疑难难题。

“物业纠纷案件怎么办？涉及多名业主纠纷怎么调？多元解纷机制如何用？”近日，九原区法院法官为调解员们献上了满满的物业争议解纷“干货”。

记者了解到，结合近年来频发性案件的审理情况，九原区法院不定期开展专题培训，重点讲解相关法律法规适用，并组织调解员旁听庭审，“零距离”学习司法调解技巧，为调解员化解矛盾纠纷积累实战经验。

调解员连胜胜表示：“有专业的法官讲解法律知识，对我们的调解工作非常有帮助。”

“法官的专业指导和专门培训，显著提升了基层调解组织和调解员的公信力和权威性。而法院与综治中心的数据互通，研判联动，使得苗头性、倾向性矛盾能更早发现，症结消弭更精准，进一步将风险化解于萌芽。”肖强说。

此外，该院还常态化开展法律咨询与普法宣传，以“调解+普法”模式为抓手，通过调前讲法、调中明法、调后析法，促普调结合齐步走，让辖区群众在纠纷化解过程中汲取法律知识，实现“1+1>2”的效果。

从“单兵作战”到“协同共治”，从“坐堂审案”到“靠前服务”，九原区法院以融入综治中心为支点，撬动了社会治安综合治理格局的深刻变革，让司法力量成为基层善治的“稳定器”。

包头九原区法院深度融入综治中心

有力激活多元共治“一江春水”

黑龙江拜泉县综治中心实战运行显成效

□ 本报记者 崔东凯 张冲
□ 本报通讯员 唐彦超

“拜泉县综治中心自年初运行至今，累计接待来访群众1100余人次，化解矛盾纠纷260余件，调解成功率达95%，成效显著。”黑龙江省齐齐哈尔市拜泉县综治中心主任唐彦超近日接受《法治日报》记者采访时说。

拜泉县委、县政府高度重视县综治中心规范化建设工作，县委书记亲率组织召开专题推进会，3次进行现场指导，从场所、人员、资金等方面予以全方位保障。

拜泉县综治中心坐落在一座欧式风格的独立小楼里，群众来这里最方便，荣军确定了县综治中心的选址。

记者在离县综治中心不远的星火社区，看到每栋居民楼的公告栏都有一块蓝色牌子，上面写着“有矛盾纠纷到综治中心”，印有县综治中心“泉有数”App的二维码和地址电话。

在社区党群中心，一位姓徐的姑娘告诉记者，单元门口垃圾桶散发臭味影响到她考公学习，于是她扫描了“泉有数”二维码反映了自己的诉求。

县综治中心组织城管、社区工作人员和居民代表两次开展调解，解决长期影响居民生活的问题。

“谢谢综治中心，如今环境好起来了，我可以专心备考了。”采访过程中，徐姓姑娘向县综治中心工作人员表达了感谢。

2024年乡综治中心完成定岗定编，今年春耕前，

县乡两级综治中心组织政法委员、网格员集中排查土地纠纷。

“为了让群众少跑腿，信息多跑路，县里将‘泉有数’的经验推广列入巡查内容。”谈起综治中心工作，兴国乡党委书记张建伟如数家珍。

规范化建设是为了实战。拜泉县委常委、政法委书记李国权介绍说，县综治中心共入驻18家单位，设置功能调解室9个，整合公安、法院、检察、司法、信访、农业等部门资源，以综治中心规范化建设为基础，致力打造县乡两级“横向到边、纵向到底”的社会治安综合治理平台。

今年8月中旬，连日大雨造成齐齐哈尔市河道淤塞、河水外溢，威胁到居民财产和生活安全。因地段管理维护权责界限不清，县综治中心启动“县委书记、主管副县长级领导、部门(乡镇)三级督办机制，案件流转至主管副县长梁聚处珍。

8月22日早上8时许，拜泉县住建、水务、城管、交通等部门工作人员在梁聚带领下，来到县城育新社区四网路北大桥，按照综治中心三级督办机制对河道淤塞险情开展处置。

此外，唐彦超告诉记者，早在2022年6月，拜泉县便投入使用“社会综合治理数字乡村管理平台”，3年多以来，县综治中心不断完善信息系统建设，探索创新大数据应用，从日常业务、数据采集分析研判到大数据应用形成完整系统，为社会治安综合治理工作“插上了科技翅膀”。