極

回

# 平安的细节

### □ 本报记者 张雪泓

一大早,《法治日报》记者在北京市公安 局西城分局天宁寺派出所见到了郑少玉。 刚结束一夜的巡逻,郑少玉脸上却毫无

"从派出所成立我就在这儿,专盯夜间巡 逻。光是最近两年,我们夜巡队就找到了18名

失联老人。能切切实实帮助到群众,我很有成 就感。"他笑着对记者说。 这样的"深夜救援",在西城夜巡队的日 常里并不少见。今年5月初的一个夜晚,37岁 的陈霞(化名)匆忙跑到天宁寺派出所报 案——其患有阿尔茨海默病的父亲,几小时 前出门后再也没回来。值班的派出所副所长 兼夜巡队队长张吾俊一边安抚陈霞的情绪, 一边向正在街面巡逻的郑少玉通报了情况,

毛衣、黑色裤子,骑着一辆旧自行车离开 小区。 时间一分一秒过去,张吾俊带领民警查 看现场及周边视频录像,通过时间倒推,终于 在离小区不远的一处视频影像中发现了

同时迅速向陈霞核实信息:老人当天穿蓝色

老人。 "看路线,老人应该是出了西城区,往海 淀方向去了。"凭借多年巡逻经验,张吾俊和 郑少玉兵分两路沿着视频显示的信息一路寻 找,最终在莲石路上发现了老人的身影。

他们又惊又喜地追上老人:"大爷,您 怎么走这么远了,您这是要去哪啊?快到家

# "宁夜人"深夜寻回走失老人

老人虽然患病,却还有一些意识:"我找 不到家了,我一直骑一直骑,还是找不到家。"

听着大爷的话,两人连忙上前搀扶老人 上车,把自行车塞进后备箱。当派出所里焦急 等待的家属见到老人时,激动地跑上前,紧紧 握住民警的手连声道谢。

"这样的场景我们见了很多次,但每次还 是会跟着红眼眶。"郑少玉说,"这一刻就觉 得,再累再辛苦也值了。"

这样的守护,源于西城公安分局对辖区 夜间安全的精准部署。

"我们从2023年8月开始在全区27个派出 所组建夜巡队,最大限度防范化解夜间各类 潜在风险隐患,构建起一支由民警主要牵头, 带领保安员的夜巡队伍。"西城公安分局反恐 怖和特巡警支队副支队长张建向记者介绍。

目前,西城区共建成803人 规模的夜巡队,为红墙守 夜,为群众护航。今年以来, 有效防范清理夜间单元防 盗门未关、自行车未上锁等 各类安全隐患万余次,全力 守护辖区夜间的平安祥和。

天宁寺派出所辖区的 防控压力尤其大——地处 二环边、紧邻北京西站,还 与海淀、丰台两区交界,人 员流动密集,辖区治安环境 相对复杂。2023年,派出所专 门以张吾俊为队长,搭配两 名专职民警,联动36名保安 员组成夜巡队,于每晚10点 至清晨6点开展巡逻,人夜 后便穿梭在辖区的大街

今年6月,张吾俊带领 夜巡队破获一起盗窃手机 案件,抓获嫌疑人后,连带破获多起相关案 件。这起案件中,事主彭先生在路边休息时手 机被盗走。派出所经过现场调查走访,最终确 定了嫌疑人信息,但经过多方梳理,始终没能 找到嫌疑人的轨迹线索。张吾俊将嫌疑人特 征及可能活动范围纳入夜巡队重点布控

6月24日凌晨3点左右,张吾俊带领夜巡队 员在建工大厦附近开展巡逻时,发现一名人 员形迹可疑。经过现场核查,确定此人与上述 嫌疑人体貌特征高度吻合,并现场起获多件 被盗物品。嫌疑人被送至执法办案中心后,经 审查,其对多起盗窃行为供认不讳。事后,将 被盗手机——归还事主,多名事主向派出所 送来锦旗。

"仅今年,夜巡队就收到群众送来的锦旗

和感谢信56面(封)。"说到这里,张吾俊的脸上

夜巡队"。 夜巡队员人熟地熟,熟到什么程度?郑少 玉说,曾经有一名老人走失的警情,夜巡队员 在某写字楼的消防地下通道找到了这名老 人。至今,老人家属仍心怀感激。

洋溢着骄傲和幸福,"这说明,群众真的认可

50平方公里,365个夜晚,西城区夜巡队员 步履不停,与风霜雨雪为伴,将安全的触角延 伸到老百姓家门口。

他们是北京警方全面加强社会面巡查防 控的缩影。无论是繁华商圈还是背街小巷,无 论是公园广场还是医院车站,北京警方织起 的立体安全网,让"平安灯"24小时闪烁,守护 着万家灯火。



# 平安的思考

北京市西城区作为党中央所在地、首都功能核心区,确保党中央绝 对安全、重大国事活动万无一失和社会大局持续稳定的责任重大。西城 区始终坚定践行"红墙意识",创新打造了"全口径全周期全贯通"社会 矛盾纠纷预防化解"三全"工作体系,并加快推进综治中心规范化建设, 以此筑牢平安稳定基石,不断建设更高水平的平安西城、法治西城。

以让群众解决纠纷"最多跑一地"为出发点,西城区从强化顶层设 计入手,着力构建一体化的治理新格局。具体实践中,区委将综治中 心建设作为"一把手"工程,构建区、街、社区三级实体化运行网络,汇 聚政法、信访等专业力量,形成权责明晰、运转高效的治理"主心骨"。 以"1+4"制度体系为纲,创新工作流程,努力将"三全"理念转化为跨部 门、跨层级的协同作战机制,在区委领导下,有效整合起24个行业主管 部门、15个街道与263个社区的力量,从而实现"多头管理"向"一网统 管"转变的目标。

向科技要战斗力,提升智慧化治理效能,是助推平安建设提档升级 的关键一环。在西城,8万余名"西城大妈"是治理体系最敏锐的"神经末 梢","数字红墙"信息科技系统则是全区的"智慧大脑"。依托这套系统, 西城区实现了对矛盾纠纷一案一码、线上流转和智慧预警,实现了从 "被动处置"到"主动预防"的跨越。西城还通过法院"全周期"枫桥式工 作法与基层网格无缝对接,"赵海志愿服务队"法官们"接单即办",以全 覆盖、订单式法律服务回应各类社会治安综合治理主体司法需求880余 次,将大量矛盾化解在诉前。实践证明,科技与法治的融合可以让治理 的触角伸得更深、更精准。

平安,是政府与人民的"最大公约数",多元共治的治理方式则是实 现这个"最大公约数"的最优解。西城区综治中心在整合公检法司等专 业力量作为"压舱石"的基础上,孵化出"赵红英调解室""九哥说事儿" 等一批充满温度的基层调解品牌,3500余名基层工作者用"乡情""人 情"有效化解难题,让社会治安综合治理从"政府的事"变成"大家的 事",形成共建共治共享的治理格局。此外,西城区还同步将综治中心建 设深度融入网格治理体系,推动资源、服务、管理下沉,将占比九成的纠 纷发现在萌芽、化解在一线。通过明确区、街、社区三级中心不同的功能 定位,形成"网格前哨感知、社区就地化解、街道统筹终结、区级攻坚疑难"的分级负责

闭环管理工作链条,以此实现平安防护网越织越密,平安建设"微细胞"全面激活。 今年7月以来,三级综治中心接待群众17364人次,摸排受理矛盾纠纷1528件,化解 率保持在85.79%,成为平安西城建设的重要支撑。下一步,西城区将聚焦矛盾纠纷预防 化解能力提升,突出信息化智能化治理,推动综治中心与"接诉即办"体系融合,探索更 符合首都功能核心区特色的建设路径,以综治中心规范化建设加快推进超大城市现代

(作者系中共北京市西城区委常委、政法委书记)

# 北京西城:"三全"工作体系夯实平安稳定根基

### 多元解 纷力量在综治中 心平台上凝聚成合 力,为社会治安综合治 理注入新动能

加速推进"全口径全周期全贯通" 社会矛盾纠纷预防化解工作体系

以"源头防讼、多元化讼、实 质息讼"为核心的枫桥式工作法 不断深化



# 平安的脚步

□ 本报记者 黄洁

当清晨的第一缕阳光照进天安门广场,身穿红马 甲的"西城大妈"们就已忙碌在西城区的各个点位,参 与社区治理、回应居民诉求,成为守护平安的温暖力 量;当夜幕降临,27支夜巡队伍整装出发,穿梭于大街 小巷,是黑暗中紧盯风险隐患的流动岗哨;在居民身 边,汇聚了各类法律服务的综治中心逐渐成为大家 寻求帮助、化解纠纷新的"主心骨"……在距离红墙 最近的北京市西城区,"平安"一词正变得愈加具 体而真切。

> 近三年来,曾四捧"长安杯"的北京市西城 区持续推进平安建设,从健全完善防范化解 矛盾纠纷的"三全"工作体系,到高水平推进 综治中心规范化建设,从不断擦亮"西城大 妈"群防群治品牌到"数字红墙5.0"信息化 系统全面覆盖,一张汇聚了各类法治专 业力量、融合了信息科技与群众智慧的

平安建设防护网,夯实了首都核心区绝 对安全稳定的根基。

### 2023年以来 法律服务直达基层末梢

自2023年西城区人民法院获评全国 新时代"枫桥经验"先进典型以来,以"源 头防讼、多元化讼、实质息讼"为核心的 枫桥式工作法便在西城区不断深化。由

全国"五一劳动奖章"获得者赵海法官带

领的"赵海志愿服务队"规模扩充,他们

更加频繁地出现在社区干部和居民身

边,成为基层矛盾纠纷化解的专业支撑。

今年7月,全市首家实习律师调解工作室在西城 区成立,为该模式注入新活力。

不久前,西城法院12368热线接到辖区德胜街道 调委会求助。起因是北京一家科技公司与某服装公司 产生经济纠纷,但双方没有签订书面合同,如今对货 款金额争议很大,僵持了4年都无法解决。了解清楚情 况后,赵海和德胜街道调委会将合同双方约到区综治 中心,耐心倾听双方诉求后,赵海结合法律规定和行 业惯例为他们梳理了争议焦点,并提出合理的解决方 案。在法官专业细致地讲解下,双方最终对合同价款 达成一致。为了给后续的履行扫平障碍,法院还为双 方开辟了司法确认"绿色通道",即时出具裁定书。

拿到裁定书的一刻,当事人不禁赞叹:"真没想 到,困扰我们4年的难题这么快就解决了!"

在西城各个街道、社区,12368热线和"赵海志愿 服务队"早已成为群众心中的"法律智囊"。《法治日 报》记者了解到,近年来,西城法院以12368诉讼服务 热线为抓手,收集群众需求,志愿服务团队接单即办、 即时响应,每天穿梭在街巷胡同,耐心倾听诉求、解决 难题。2023年至今,该院以"多元调解+速裁"方式累计 结案92836件,67.16%的民商事案件化解在诉讼前端。

时至今日,走街串巷的"赵海志愿服务队"不仅会 聚了西城法院的审判业务骨干,退休法官、实习律师、 调解员等也纷纷加入其中,全区15个街道设有"法官 工作站",120个普法驿站开进了全区的中小学、商会 等地。优质法律服务送上门、矛盾纠纷化解在最初,成 为西城区新时代"枫桥经验"的新图景。

### 2024年以来 "三全"工作体系日臻完善

今年54岁的王志生是西城区西长安街街道西单 北里社区的一名居民。自从10年前加入志愿者队伍, 成为"西城大妈"中的一员,红马甲、小红帽成了他的 "标配",从早到晚忙活在社区是他的日常

一天深夜,熟睡中的王志生被手机安装的烟感报 警惊醒——某胡同内有居民家中起火。他披上衣服以 最快速度冲到报警居民家门外,可居民一家正在熟 睡,家中没有任何起火冒烟的迹象。王志生松了一口 气,应该是一次误报,但他还是坚持在门口观察了半 小时,确认安全后才踏实回去。

像全区8万余名"西城大妈"们一样,社区里的大 事小情时刻牵动着王志生的神经。社区里的独居老人 要想着去看望,邻里之间有矛盾得及早发现及时化 解,卫生环境、治安秩序、消防安全……每一个环节都 不能放松。王志生说:"社区的平安其实就藏在这些细 节里,我们志愿者就是这些细节的守卫者。"

在西单北里社区,王志生这样的志愿者们会被编 人其所在的社区网格。除社区干部担任网格长外,每 个网格还吸纳了街道干部、执法队员、人大代表等各 方力量,每周固定下格巡查,了解民情,未诉先办。类 似这样的"网格化"管理模式早已成为西城区平安建 设的基础架构。

据了解,2024年,西城区开始加速推进"全口径全 周期全贯通"社会矛盾纠纷预防化解工作体系,强调 多渠道感知、梳理矛盾纠纷相关信息,高标准落实事 前预防预警、事中调解化解、事后跟踪反馈机制,进而 依托清晰的权责界定打造"纵向贯通、横向联通、多线 融通"的矛盾纠纷预防化解合力。

对于这一体系,西长安街街道平安建设办公室四 级调研员姚春江结合街道实践解释说,志愿者、网格 员等都是矛盾纠纷发现的最前沿,他们发现的信息与 "12345"热线等多渠道诉求将全量汇总到西城"数字 红墙"信息系统。在对信息进行梳理分析的基础上,网 格、社区、街道分级开展矛盾纠纷化解工作,推动多数 问题就地解决,复杂问题再由街道通过"吹哨报到"机 制统筹调度专业力量协同处理。"广泛动员的志愿者 与智慧巡防机制的结合,不仅筑牢了社区安全网,更 营造了'邻里守望、互助共建'的良好风尚。"

## 2025年以来 综治中心赋能多元共治

鼓楼向西300多米的鼓西41号,东承中轴线、南依 中南海,是改造升级后的什刹海街道综治中心。虽然 投入使用仅一年有余,却已然成为应对辖区风险隐 患、化解复杂矛盾纠纷的"中枢",启动至今,街道矛盾 类诉求已降低15%。

对什刹海街道司法所所长宋建翰来说,综治中心 在资源整合能力上优势突出。"街道综治中心建成后, 共有15家部门常驻或随驻,公益律师、人民调解员、法 官、检察官、民警等力量全部涵盖其中。除专业律师每 天在中心坐班外,还安排每周一法官、周三公证员、周 四检察官固定接待,居民诉求真正实现一站式受理、 一揽子调处、全链条解决。"宋建翰说。

什刹海地区平房较多,邻里纠纷占了矛盾纠纷的大 部分。不久前,同住一胡同的李女士和张先生因加装阳 光棚产生矛盾。社区几次调解无果,双方被约至综治中 心,律师和调解员联合开展工作。张先生最后答应拆除 阳光棚、降低摄像头高度,赔偿李女士损失。随即,综治 中心驻场公证员对此进行公证,中心工作人员现场连线 西城区法院,对接后续司法确认,问题被圆满解决。

宋建翰告诉记者,多元解纷力量在综治中心这一平 台上凝聚成合力,为社会治安综合治理注入了新动能。 今年1月至8月底,街道综治中心已接到居民到访和电话 咨询1021人次,调解案件330余起,调解成功率达86.3%。

西城区委政法委相关负责人介绍,去年以来,西 城区高标准推进综治中心规范化建设,搭建区、街、社 区三级组织架构,深度融合公检法司等专业部门力 量,优化配置群防群治力量,成功构建起"分级调解+ 多元共融+居民自治"的三维共治体系。今年7月以来 全区三级综治中心通过整合资源力量助力街道、社区 人民调解成功率明显提升,综治中心已经成为推动全 区安全稳定形势持续向好的有力支撑。

# 一些博主解读黄历实为带货铺路 专家建议

# □ 本报记者 孙天骄

"今日宜求职,穿蓝色上衣能提升成功 率……""今日不宜出行,换上我发你的五行 壁纸,破霉运""加入粉丝群,可进一步获取专 属运势分析"……

《法治日报》记者近日调查发现,在多个 社交平台上,一类自称"电子黄历"的博主迅 速走红。他们以解读传统黄历为名,发布"宜 忌事项"、生肖星座运势、穿搭颜色建议等内 容,吸引大量网友关注。

记者注意到,不少此类博主的粉丝数过 万,有的甚至突破几十万。他们每天发布的视 频,点赞量和评论量都能达到几千甚至上万。 在相关视频下,评论区充斥着"我是××星座, 欢迎大家贴贴(博主推荐今天要和该星座多 相处)""博主太准了,昨天说不宜出行,今天 我就摔跤了"等留言。有网友坦言,自己已习

惯每天查看"电子黄历",甚至因"穿错颜色" 而心慌,将日常不顺归咎于未遵循博主建议。 然而,这类内容频频引发争议。有人认为其

传播了民俗文化,满足了部分人的心理需求;有 人指出一些视频内容的准确性存疑;更多网友 则质疑,这不过是"借传统之名,行圈钱之实"。

有精通民俗文化的人士公开"打假",指 出一些博主对黄历的传统内涵、专业民俗用 语缺乏基本认知,常出现概念混淆、解读错误 等情况。例如,不理解传统日历文化逻辑,仅 从字面组词解读,如将"危日"的"危"简单理 解为危险,实际其意为"危而后安",有好的象 征;将"执日"的"执"理解为执行,实际其本义 是抓、捉,在《日书》中意为适宜畋猎、捕鱼等。 记者进一步调查发现,不少"电子黄历"

博主的目的在于卖货。 一位自称"钦天监××"的博主,每天在解 读黄历内容后,会特意提一句"大家把我发你 的5X(五行)壁纸换成×色"。但要获取壁纸, 需要先进入其粉丝群,之后群内会弹出链接 "获取壁纸添加企微",暗示添加私人联系方 式;记者添加后发现,虽然该账号为通过认证 的"企业号",但该"企业"实为一家个体工商 户性质的某文化传媒公司。

在沟通过程中,对方询问记者出生日期 之后,便开始进一步询问记者有什么具体诉 求与期待。记者回答后,他提出可以定制"5X" 壁纸,但需要"随喜"28.8元到188.8元区间的任 意转账数额。记者付款后,不到5分钟,对方便 发来对应五行属性的5张不同颜色但图案相 同的壁纸,称是"为您定制的"。然而,记者切 换账号添加该博主的企业微信,提供了不同 的出生日期后,得到的壁纸也完全一样。

此外,多位博主在视频中频繁推荐"改 运"商品,如"山鬼花钱挂件""三合六合手串" 等,并引导用户进入其电商橱窗购买。部分博 主还会在直播中展示"好运周边",如木葫芦、 小宝剑等,暗示观众"破霉运"需购买同款。

多名受访专家指出,黄历作为历法与民 俗知识的一部分,不应被利用成为误导性商 业宣传工具。

《法治日报》律师专家库成员、吉林良佐 律师事务所主任尤金堂认为,传统黄历是融 合天文、历法、民俗的专业文化载体,需基于 民俗知识解读。而大多数博主"缺乏基本认 知、容易混淆概念",本质是借解读黄历之名 行圈钱之实,反而会误导公众对传统民俗的 正确认知。若博主通过解读"黄历"暗示"改 运""消灾"(如称"购买手绘护身符能避免意 外"),则属于"利用封建迷信诱导消费",符合 治安管理处罚法对于"迷信活动"的认定。

北京瀛和律师事务所高级合伙人马子伟 认为,以"黄历""运势"等传统文化元素为噱头, 通过售卖运势解读服务、周边产品等方式获取

经济利益的商业行为,存在诸多法律风险: 民事责任方面,可能涉嫌欺诈。若博主宣 传"黄历不仅能预测运势,还能包治百病",或 者"佩戴特定符咒能彻底改变命运"等,这些声 称超自然能力的虚假承诺,往往构成欺诈行 为,导致消费者遭受损失,需要承担赔偿责任。

行政责任方面,依据广告法规定,博主的 虚假宣传行为可被市场监管部门责令停止违 法行为,处广告费用三倍以上五倍以下的罚 款;若两年内有三次以上违法行为或情节严 重,还将面临更严厉的处罚。

刑事责任方面,若博主以非法占有为目 的,虚构事实、隐瞒真相,如谎称自己拥有超 自然能力可精准预测运势,诱骗消费者支付 高额费用购买所谓的专属运势分析服务,且 数额较大,其行为可能构成诈骗罪。

"合理的黄历解读行为若能促进公众对 传统文化的兴趣和了解,增强文化认同感,对

社会产生积极影响,不构成封建迷信。相反, 若相关解读行为导致大量消费者盲目跟风, 投入大量金钱和精力追求所谓'好运',影响 正常生产、生活秩序,甚至引发社会不稳定因 素,如因听信博主宣传导致家庭矛盾、工作失 误等,社会危害性较大,应被认定为封建迷信 行为,依法予以取缔和打击。"马子伟说。

在他看来,短视频平台作为相关视频的 主要传播载体,应积极履行社会责任,加大自 身管理和监管力度,营造健康、有序的网络环 境。具体而言,应建立严格的内容审核团队和 审核标准,对涉及黄历、运势等内容的视频进 行重点审查,平台应在显著位置设置用户举 报入口,简化举报流程,鼓励广大用户积极参 与平台治理。对于用户举报的信息,应及时受 理并展开调查,对查证属实的违规行为依法 依规严肃处理,形成有效社会监督机制,让不 法行为无处遁形。