



# “三级调解”推动行政争议实质化解

## 成都郫都区复调对接改革试点交出亮眼成绩单

□ 本报记者 马利民  
□ 本报通讯员 谷才霞

一扇玻璃门,隔开了办公区的忙碌与接待室的宁静;一项工作办法,连起了行政复议的“刚”与调解的“柔”。在四川省成都市郫都区,复调对接改革试点工作正在悄悄改变行政争议化解的轨迹。

所谓复调对接,即行政复议与人民调解、行政调解的有机衔接联动。它源于新时代“枫桥经验”,旨在改变以往行政复议主要依靠书面审理、程序性裁决的方式,将调解贯穿于行政复议全过程,推动行政争议得到实质化解。郫都区司法局作为试点单位,交出一份亮眼的成绩单:通过创新建立“三级调解”模式,构建行政争议多元化化解体系,已在复议立案前和办理中成功调解行政争议92件,实现政治效果、社会效果与法律效果的有机统一。

### 开门调解

近日,《法治日报》记者来到郫都区行政争议化解中心调解室看到,工作人员轻声细语地引导当事人,群众仿佛置身于一间温馨的会客厅,而非传统意义上的政务办公场所。

工作台上的《行政争议化解中心工作办法》引起记者注意,仔细翻看,这不是一本冰冷的制度汇

编,而是一套有温度的操作指南,14条具体规定清晰勾勒出复调对接的运行框架:案件怎么受理、调解如何启动、部门怎样协作,每一环都丝丝入扣。

“过去行政复议多是‘关门审理’,现在我们是‘开门调解’。”郫都区司法局相关负责人说,这种转变源于一场深刻的制度重构——法院、检察院、司法局、行政执法机关携手成立行政争议化解中心,构建起“专业+多元”的调解矩阵。

如今在郫都,37个行政执法部门、7个街道、3个乡镇全部被纳入这个调解网络,党委领导、政府主导、司法行政牵头、法院指导、多部门协同的共建格局已然形成。从区法律顾问律师团队到人大代表、政协委员,从优秀人民调解员到资深律师,50余名特邀调解员组成两支专业团队,为复杂行政争议化解提供智力与专业支撑。

### 精准分流

2024年9月,郫都区司法局接到一起特殊的行政复议案件。保安老张受聘于某劳务公司,被派驻某小区工作。一天在与同事完成交班后,老张回到距岗亭仅百米的家中准备午餐,不幸突发疾病离世。其家属向区人社局申请工伤认定。人社部门经初步调查认为,老张事发时既非处于工作时间,也不在工作岗位,不符合《工伤保险条例》规定的认定条件,作出不予认定工伤的决定。家属对此不服,遂

提起行政复议。

郫都区司法局迅速启动联动程序,与人社局、用工单位、法律专家组成专案工作组。通过“移前审查”,工作组认为,老张作为小区保安,实行轮班制,其工作岗位具有连续性和延伸性特点,家中用餐实为满足基本生理需求的必要环节,可视作工作状态的合理延伸。经“按单分派”,该案被确定为“重大复杂案件”,启动“一案一专班”的调解模式。专班多次组织案情研判会,邀请劳动法领域专家参与论证,最终促成各方达成共识:老张的情况应当适用《工伤保险条例》中“视同工伤”的有关规定。人社局采纳专班意见,重新作出决定,认定老张为工伤。

这起案件的成功化解,不仅让老张家属依法获得了工伤保险待遇,更体现了复调对接机制在解决行政争议中的实际成效。

据了解,郫都区创新建立“三级调解”运行模式,即简单案件行政机关自行调解;一般案件由行政复议机构委派特邀调解员调解;重大复杂案件采用“一案一专班”模式攻坚。自试点以来,郫都区在行政复议立案前成功调解行政争议55件,案件办理中成功调解37件。

### 多元联动

郫都区行政争议化解中心档案室里,记者看到



10月25日,江西省九江市警察运动会自行车赛在武宁县举行,来自九江公安系统的21支参赛队伍240余名民辅警展开激烈角逐。图为比赛现场。

本报记者 黄辉  
本报通讯员 熊遥 摄

# “优化法治化营商环境没有终点”

## 浙江宁海公安创新打造“政企协”共治模式

□ 本报记者 王 春  
□ 本报通讯员 卢鹏凯 柳欣

近日,在浙江省宁波市宁海县第一注塑模具有限公司的生产车间里,机器轰鸣,生产热火朝天。

“以前签合同像走钢丝,现在有了风控协会的‘安全绳’,心里踏实多了。”该企业负责人鲍微微感慨地说。这句朴实的评价,折射出宁海县公安局创新打造“政企协”共治模式的实践成效。

2024年8月,针对企业风险管理薄弱,抗风险能力不足等特点,宁海公安牵头成立企业风控协会,通过搭建协同平台,精准注入风控指导,构筑多维宣教阵地,为全县企业浇筑起风险防控的“铜墙铁壁”。协会成立以来,累计帮助企业排查整改隐患47项,挽回经济损失827万元,让安全风险成为优化法治化营商环境的鲜明底色。

### 搭建协同平台

“上午才在小程序上提交税务咨询,下午就收到专家的回复,这个效率太赞了。”宁海某新能源公司负责人展示着手机里的风控协会平台界面(《法治日报》记者说)。

宁海企业风控协会由宁海公安牵头,有效整合税务、检察、法院等11个职能部门的力量,并组建由12名行业精英构成的专家委员会,创新运行“企业点单—协会派单—部门接单—专家‘门诊’”的全链条服务模式。

平台实行“线上线下双轨运行”,不仅设有实体宣教展厅和风控专员,还开发集政策查询、风险申报、在线答疑等功能于一体的“风控

### 协会“微信小程序”

某汽车零部件企业通过平台反映出出口退税异常问题后,协会立即启动“多部门会诊”机制。全程跟进该案件的经侦民警董久童,积极协调税务、海关等多方力量,仅用3个工作日便识破这一虚假出口骗税陷阱,为企业避免150万元损失。

目前,平台已吸纳宁海本地10家龙头企业 and 138家常驻会员,并通过全县商会网络实现服务全覆盖,构建起“公安牵头、部门联动、企业受益”的共治新格局。

### 精准风控指导

在宁海望海工业园区,一份份由风控协会出具的《企业风险提示单》,正成为企业防控风险的“体检报告”。

这一创新做法,源于宁海公安“百警联企”机制与企业风控协会工作的高效融合。在各业务警种、派出所“项目警长”的专业支撑下,协会深入调研上企业200余家,梳理出10大常见风险板块,并在小程序内上线“风险地图”,为企业提供实时预警和防控指南。

精准防控不仅体现在“共性清单”上,更在于“个性诊断”。多次深入企业调研的宁海县公安局经侦大队大队长王善华说:“企业的风险点各不相同,需要‘一把钥匙开一把锁’。”针对某科技公司面临的商业秘密泄露隐患,企业风控协会迅速响应,在网安大队民警王旭尧的协同下,组织专业力量开展“深度体检”,精准锁定漏洞,并指导企业建立完善的保密制度,从源头化解风险。

截至目前,企业风控协会已累计发出风险提示单306份,成功化解重大风险59起。

### 开展多维宣教

“多亏协会发布了危化品仓库不达标法律风险提示,我们立即进行整改,要不然不仅要被罚款,说不定还要出安全问题。”宁海某化工企业负责人王女士心有余悸地说。

宁海企业风控协会构建线上线下立体化宣教体系。线上,通过小程序推送“贪腐预防10例”“知识产权保护50问”等专题内容39期,累计阅读量突破两万人次;线下,打造200平方米的实体宣教展厅,借助VR风险模拟体验、典型案例情景再现等形式,让企业代表“沉浸式”感知风险,增强风险防范意识。

在以“公司常见犯罪”为主题的沙龙中,经侦民警叶俊结合一线办案经验,为200余名企业管理人员进行生动讲解,获得热烈反响。协会成立以来,已累计开展各类培训12场,覆盖2000余人次,有效推动企业从“要我风控”到“我要风控”的深刻转变。

“通过企业风控协会,我们切实感受到了公安护航企业发展的力度和温度。”得力集团副总裁王晓友说,作为宁波市唯一入选国家第一批“守护品牌”政企协作机制成员企业名单的企业,在风控协会助力下构建“风险预警—快速维权—协同打击”全链条保护机制,近两年成功查处商标侵权案件12起,挽回经济损失达6000万元,化解民事风险挽回损失达1亿余元。

“优化法治化营商环境没有终点,护航企业发展永远在路上。”宁海县公安局相关负责人表示,“下一步协会将依托数字化改革,持续优化服务企业效能,推动风控协会与‘浙里办’、企服通等平台数据贯通,开发风险智能评估模型,上线地域风险热力图,让精准防控更有‘智慧含量’。”

# 张家界多点发力筑牢铁路安全防线

□ 本报记者 阮占江 帅标  
□ 本报通讯员 金 红

“要不是你们及时发现了我妈妈,后果真不堪设想……”回忆起患有失智症的母亲近日在焦柳铁路苗市段附近徘徊的情景,湖南省张家界市慈利县苗市镇居民刘女士仍心有余悸。

苗市镇是张家界境内焦柳线铁路未完全封闭区段之一,沿线常有老人、儿童及残障人士出入,安全防护压力较大。近年来,张家界通过线上线下联动,打击整治联动、人防技防联动,多措并举响平安曲,铁路安全防护取得显著成效。境内高铁持续保持“零事故”,普铁事故同比下降42.9%。2024年,张家界获评“全省铁路护路联防工作优秀市州”。

### 绷紧安全弦

“宋大哥,上山下山务必要走天桥,不能图方便横跨铁路……”近日,永定区西溪坪街道办事处工作人员小杨到焦柳线宋家湾村段宋大哥耐心宣传。

宋大哥家位于焦柳铁路旁,属于典型的“路宅共生”格局,尽管村内设有通行涵洞,但他以往总觉得绕远,习惯横穿铁路。

为转变此类“国省管”观念,张家界市委政法委联合街道、社区,利用“赶集日”“屋场会”“送法下乡”“敲门行动”等多种形式,持续开展铁路安全法规宣传;精心组织“知路·爱路·护路”“5·26我爱路”“百日安全竞赛”等全城宣传活动,并将铁路安全教育纳入中小学课程体系,打造慈利县一鸣中学、桑植县利福塔镇芙蓉学校、永定区大庸小学等一批护路宣传示范阵地。永定区护路办联合铁路派出所拍摄的《爱路护路宣传视频》荣获全省优秀作品一等奖。

经年累月的宣传教育,逐步增强了群众的爱路护路意识,“走天桥、不穿线”成为习惯,形成“一人带一家,一家带一村,全线保平安”的良好辐射效应。

### 常敲安全钟

“K911+800处铁道旁发现砖砌牛棚,存在安全隐患。”前不久,慈利县一名护路队员在日常巡查中上报。

“依据《铁路安全管理条例》,铁路线路安全保护区内禁止建造建筑物、构筑物。”市护路办工作人员朱佐亚回复。

朱佐亚每天都会微信工作群中接收来自全市焦柳铁路沿线54个重点路段、108名值守人员的巡查日志。为扎实推进隐患治理,张家界市实行铁路沿线段包保责任制,对217名失智老人、残障人士落实“四包一”措施,各乡镇(街道)护路队伍负责辖区内的隐患排查、反馈与处置。

市、县护路办不定期开展明察暗访,“周调度、月研判”护路形势,对排查出的重大问题下发《涉铁重大安全隐患督办函》,限期整改。截至目前,已依法取缔永定区后坪街道焦柳线K981+400处的非法宗教聚会点,成功拆除慈利县南山坪乡K911+800处砖砌牛棚,永定区后坪街道K976+680处养殖场钢架棚等,将涉铁安全隐患消除在萌芽状态。

### 织密安全网

“现在好了,有了这些设备,再也不怕监测不到老人、孩子和残障人士误入铁路了。”慈利县溪口镇护路队员吴大哥欣慰地说。近日,市护路办在焦柳铁路沿线重点路口补盲安装视频监控设备,并推进电子围栏建设,新增太阳能声光感应报警装置35台。这些设备能实时监测特定区域的人员车辆活动,共同织牢铁路沿线安全“防护网”。

“重点人员佩戴电子报警手环,人防技防相结合,护路工作比以往好做多了。”市护路办相关负责人说,结合省护路办信息系统和乡镇微信平台的支撑,各类信息资源基本实现互联互通,形成一张高效的“安全网”。

据介绍,张家界市护路办将继续加大宣传力度,科学调配巡防力量,强化路地警民联动联动,紧盯重点线路、时段和部位,共同织牢铁路沿线安全“防护网”。

□ 本报记者 吴良艺  
□ 本报通讯员 曹长青 李荣亮

近日,一场因房屋装修引发的风波打破了广西壮族自治区平乐县张家镇榕津村的宁静。

村民廖某为翻新房屋请莫老板装修,却在施工中发现材料疑似有质量问题,双方各执一词,矛盾不断升级。

张家镇大榕树调解工作室接到信息后及时介入,联合村干部搭建沟通桥梁,耐心倾听双方诉求,梳理争议焦点,最终促成双方达成共识。按照约定,施工队将对争议部位进行全面检修,待整改完成后廖某结清剩余工程款,一场纠纷得以圆满化解。

“群众的需求在哪里,综治触角就延伸到哪里。”平乐县委常委、政法委书记张镇说,平乐县顺应时代发展,借助信息技术与数据力量,及时发现并妥善化解问题,让群众收获平安和快乐。

在平乐县,数据流成了服务群众的“暖心河”,县乡两级综治中心则成为信息数据的枢纽,及时收集处理,并依约派出巡防力量、网格员、村(社区)治安队伍、平安志愿者为主体构建起“1+N”联动联动机制,遇到紧急情况,快速指令就近力量第一时间到场处置。

今年5月,香花村有群众因土地纠纷情绪激动,眼看就要大打出手。平乐县综治中心接报后,迅速抓取该地块历史确权数据等关联信息,同时通过调度系统指令就近调解员赶往现场处置。调解员在安抚村民情绪后,梳理争议土地的历史渊源,提出保留作物、搁置争议、明年铲除的调解建议,当天促成双方达成协议,成功避免事态升级。

细微的“小磕碰”里藏着民生大文章,若不及时化解,可能成为影响和谐稳定的隐患。今年以来,平乐县公安机关借助数据赋能提升工作质效,累计化解矛盾纠纷240余起。这份成绩单的背后,是“前端排查网格化,中端调解多元化,末端跟踪长效化”的工作体系和“1+5+N”多元调解机制的生动实践。全县147名村辅警与网格员联动巡查,建立动态管理台账,及时汇总分析数据,对隐患及早介入,成为活跃在村屯的“平安管家”。

平乐县人民法院为司法公正插上“数字翅膀”,通过强化科技赋能推进数字法院建设,让司法服务更高效、更贴心。该院实行审判执行全流程无纸化办案,以智能系统优化案件流转,借线上平台打破时空限制。同时,推行“先行调解”线上平台,方便企业随时参与调解,还能邀请专家远程协助,提升调解专业性与便捷性。今年以来,该院通过先行调解方式成功化解涉企纠纷418件,科技为涉企纠纷化解装上“加速器”,有效优化了辖区营商环境。

# 云南安宁监狱强化技能教育为罪犯铺就新生路

□ 本报记者 常 煜  
□ 本报通讯员 李佳永

近日,在云南省安宁监狱教育改造中心多媒体教室里,来自云南经济管理学院的师生团队,为即将刑满释放的100余名罪犯讲授菌菇种植、育苗育种、直播电商团队搭建等实用课程,罪犯们认真聆听,做好笔记,并不时发问。学习结束后,多名罪犯学员说,老师们讲授的课程既“听得懂”“记得住”,又“接地气”“用得上”,为自己今后回归社会、融入社会帮助非常大。

“监狱举办的创业培训班内容丰富,我们要把老师传授的技能与创业方法内化于心、外化于行,出狱后好好把握机会,努力闯出属于自己的一片天地,不再步入违法犯罪的歧途。”一名罪犯说。

“刑满释放后,他们如何能够顺利融入社会,从而降低重新犯罪率?这是安宁监狱一直在研究探索的问题。”安宁监狱党委书记、监狱长杨振华告诉《法治日报》记者说,为打破高墙内的教育壁垒,近年来,安宁监狱秉承“社会所需、监狱所能、罪犯所盼”的办学理念,创新罪犯教育改造模式,携手云南经济管理学院举办罪犯创业培训班,开启“监狱融合”的“新生课堂”,为罪犯搭建一座学习技能、重塑自我的桥梁。

安宁监狱副监狱长李俊勋介绍,监狱举办的创业培训班通过自愿报名的方式,今年以来共招收300余名罪犯学员参加培训。在课程设置上,培训班紧密追踪市场变化,充分考虑罪犯的实际需求和未来发展方向。从培养罪犯“基本功”出发,开设涵盖创业基本理念、商业模式、市场营销等内容的多元课程,帮助他们树立正确的创业观念,掌握基本的创业知识和技能。

同时,结合省内外产业特点和罪犯基本情况,设置农业种植、水产养殖、电子商务等从“田间”到“云端”的产业链教学课程,为罪犯提供实用的创业技能储备。此外,创新教学模式,线上线下相结合,线上依托监狱电教平台,为罪犯提供丰富多样的学习资源,让他们可以随时随地进行自主学习;线下则每周安排专业教师和学生到监狱开展一次授课,并为罪犯答疑解惑。

“培训班还设置多种模拟实践和考核方式,让罪犯在实践中检验学习成果,有效确保教学质量与学习效果。”李俊勋说,“监狱融合”举办罪犯创业培训班这一创新举措,是安宁监狱践行“惩罚与改造相结合,以改造人为宗旨”的监狱工作方针和应用社会资源协同推进罪犯教育改造的有益尝试。通过与高校合作,监狱充分利用社会优质教育资源,为罪犯提供了更加专业、系统的教育服务。

“这一举措不仅提高了罪犯的文化素质和职业技能,增强了他们的社会适应能力和就业竞争力,还有效降低了再犯罪率,为维护社会和谐稳定作出了积极贡献。”杨振华说,安宁监狱将不断延伸“职业技能教育+就业推介+创业培训”的教育改造链条,构建更加完善、高效的罪犯教育改造体系,让每一名刑释人员的脚步都踏得稳一分,让社会和谐的根本深一寸,为建设平安云南、法治云南贡献积极力量。

广西平乐以『数』赋能夯实平安根基