



编者按

岁岁重阳,今又重阳。《2024年度国家老龄事业发

展公报》显示,截至2024年末,我国60周岁及以上老年人口达3.1亿。保障好老年人的晚年生活品质与合法权益,是“老吾老以及人之老”传统美德的当代注脚,更是衡量社会文明程度的重要标尺。

在这个承载敬老情愫的节日,法治经纬版聚焦老年人权益保障,推出专题报道,从细微处探寻民生福祉落地轨迹——一顿热饭是老人的“心头盼”,老年食堂则是政策落地的生动注脚,饭菜香里藏着“舌尖上的保障”,一解独居老人和子女的担忧;若说食堂守了温饱,短托养老便补了照护空当,既给予老人专业照料,也让家庭其他成员得以安心。

从食堂的一碗热汤到照护中心的一张床位,这些看似细微的服务创新,实则是应对人口老龄化战略的具象化实践。期待本期专题报道能让重阳的暖意沁入人心,更愿全社会共同发力,织密养老服务保障网,让每一位老人都能在岁月中安享静好时光。敬请关注。



从“吃饱”到“吃好” 从“助餐”到“助老”

“小食堂”托起老人晚年“大幸福”

□ 本报记者 张守坤 □ 本报见习记者 于天航

10月21日上午11点,北京市朝阳区蕴实园社区养老服务驿站的餐厅里,秋日的阳光透过玻璃,洒在整洁的餐桌上。餐橱前热气腾腾,米香混合菜香在空气中弥漫。

选餐区前,几位身穿统一制服、戴着一次性手套的工作人员动作麻利,正不断为保温餐台添补菜品;一旁的冰箱里,整齐存放着当天的食品留样,这里明厨明档,餐厅电视实时播放后厨监控,让每位就餐者都能对后厨情况了如指掌。

“今天的清蒸鲈鱼看着就新鲜,正好给我老伴带一份”……几位老人在选餐区排队,有打包带走的,也有端着餐盘准备在餐厅内用餐的。

“我和老伴在这吃了好几个月了,以前自己在家做大费劲——又要买菜又要做饭,做少了不够吃,做多了容易剩,自从有了这个社区食堂,可省心多了!”正在用餐的李大爷笑着对前来采访的《法治日报》记者说,“我们俩吃得少,一天三顿下来也才20多元,即能吃到热乎饭,还都是少油少盐的,特别适合我们老年人口味。”李大爷老两口的幸福生活,是我国千千万万享受到社区老年食堂便利的老人的缩影。

随着我国老龄化进程的加速,老年人的生活需求日益受到社会关注,其中“吃饭难”问题尤为突出,尤其对独居和空巢老人来说,这一问题更是亟待解决。国家高度重视这一民生问题,近年来多次下发文件,推动老年食堂的建设和运营,以解决老年人“吃饭难”问题,提升银发群体的福祉。

推动服务升级

记者调查发现,如今的社区老年食堂正在经历三重变化:在菜品上,从“吃饱”到“吃好”,从提供基础餐食向注重营养均衡、菜品多样化转变;在运营上,通过向全社会开放以突破客源单一、经营可持续性差的瓶颈;在服务上,从“助餐”到“助老”,老年食堂拓展为集社交、健康监测等于一体的社区养老中枢。

蕴实园社区养老驿站站长查琪向记者介绍了他们的创新做法:“我们在食堂的显眼位置设置了意见箱,居民若对餐食有建议或想法,可将具体意见书面整理后投入箱中,食堂工作人员每周定期开启意见箱,系统收集反馈,为后续优化餐食提供参考。”

经纬观

□ 刘妮娜

食者,民之本也,伴随我国居民生活、民生保障和社会治理水平的提升,社区居民对社区食堂这项福利服务的需求不断增加。与此同时,社区老年食堂面临如何增加客源的可持续发展转型的诉求,二者恰好契合。

社区食堂要实现可持续发展有两个方向:一是市场化运营,比如政府提供场地和老年人补贴,企业进行经营,面向全社区人口提供食堂式的价格低廉、美味可口的饭菜,同时进行灵活化设计,如针对行动不便的老人,提供“低偿配送+预约点餐”服务;推出“老年套餐+亲子简餐+上班族便当”组合,吸引全龄人群,避免资源闲置。

二是互助化运营,让社区居民参与进来实行排班制,变成社区居民自己的食堂,同时动员捐赠捐赠,不定期提供午、晚饭。其关键是社区居民的共筹资金,可以帮助居民建立社区共同体意识,共同为支出节约资源。

她介绍,食堂当前管理5个运营交流群,总人数近千人。这些群不仅是发布菜品预告、方便大家了解餐食信息的核心渠道,更是收集菜品评价的重要平台。群内居民可随时反馈菜品咸淡、油腻度等问题,或分享对热门菜品的偏好。群管委员会对所有反馈进行详细记录与整理,在每周例会上传中汇报,经集体讨论明确优化方向后,食堂将针对性地调整菜品制作,持续提升餐食质量。

“为平衡”众口难调”的需求,提升新品适配度,食堂在研发新菜品后,会通过运营交流群公开招募若干名居民参加线下试吃会,综合评估反馈结果后,再决定是否正式供应新菜品。”查琪说。

李大爷对此深有感触。他告诉记者,现在的社区老年食堂,不仅菜品种类多了,服务也更贴心,还会为行动不便的老年人提供送餐上门服务。

在天津市南开区向阳路社区,老年食堂的服务对象已从主要面向老年人扩展至全体居民。向阳路党群中心副主任高捷介绍,因地理位置紧邻学校,社区食堂特别为学生提供早餐及上学前临时休息的场所,有效解决了部分家长早晨来不及准备早餐的问题。

解决资金难题

“为了保证质量,我们每天早上都会从菜市场采购新鲜的肉类和蔬菜,也招了不少工作人员。您别看每天来用餐的人不少,其实一算成本,我们赚不了多少,有时甚至还会亏本。”采访中,有社区老年食堂工作人员如是说。

记者采访了解到,这也是很多老年食堂目前遇到的问题。虽然菜品好、服务好,但由于社区老年食堂的公益性质,其定价一般比市场价格要低。老年食堂从“吃饱”向“吃好”转变后,资金压力更加明显。

天津市东丽区民政局党组书记孙合明此前深入调研过老年食堂运营中的难题:经营主体前期需要投入装修、餐饮设备购置、排烟改造等资金;运营中面临食材、水电燃气、用工等成本压力;与社会面餐饮服务相比,老年食堂在价格、菜量、品种、服务、就餐环境等方面均不占优势,盈利点不明显,成本回收慢;抗风险能力弱,老年食堂受连锁规模、就餐人数、食堂选址和出行便利程度等因素影响,经营不稳定。

面对这些挑战,各地正在探索可行的解决方案。

查琪所在驿站的做法是:前期在周边社区

进行充分调研,了解不同年龄层的居住比例和饮食偏好,为后续服务和菜品调整提供依据。“我们从三个方面提升菜品质量,一是优化食材采购,选择优质、新鲜、安全的供应商;二是丰富菜品选择,除了适合老年人的清淡菜品,还增加年轻人喜欢的辣菜和儿童营养餐;三是注重营养搭配,满足不同人群需求。”

孙合明认为,只有让老人愿意吃、吃得好,企业愿运营、能运营,实现互利双赢,养老助餐才能实现可持续发展。老年食堂可持续发展不是政府唱独角戏,需要社会广泛参与。

在他看来,政府补贴可以帮助运营企业减轻经济压力,然而能否实现长久运营,关键还要看能否走好市场化运营之路。他建议引进信誉好、有实力的“连锁化”社会餐饮企业运营老年食堂,降低运营成本,提高盈利能力;鼓励社会组织、慈善机构、公益基金和志愿者等各方面力量参与老年助餐服务,形成合力;努力打造老年食堂的品牌亮点,建设示范型老年食堂,推广“经验模式,以点带面,引领老年助餐服务品质提升。

探索更多功能

“自己做的重阳糕,感觉特别香!”一位居民捧着自己做的重阳糕笑着说,“我要带回去给爷爷奶奶尝一尝,让他们也高兴高兴。”

10月23日上午,今年重阳节前夕,蕴实园社区养老服务驿站里洋溢着欢声笑语。一场以“糕香寄深情 情暖敬老人”为主题的重阳糕制作活动正在举行。

记者在现场看到,在志愿者的帮助下,老人们一起和面、揉粉、铺馅、压模、点缀……大家分工明确,配合默契。活动结束后,这里又变回老年食堂。

据工作人员介绍,这样的场景在这里已成常态——八段锦、读书会、手工课、生活技能训练……每次活动都吸引几十位居民参加。

“今后我们会继续对食堂工作人员进行服务意识、专业技能和沟通技巧的培训,特别是要加强对老年人护理知识和儿童服务技巧的培训,使其能够更好地满足不同年龄段人群的需求;同时通过社区公告、社交平台、线下活动等多种渠道,宣传老年食堂的新变化和新服务,吸引更多居民前来就餐和参与活动。”查琪说。

在天津市东丽区华新社区食堂,每逢传统节日,社区便携手老年食堂策划一系列丰富多彩的活动,如包饺子、包粽子、做捞面等。社区里的老党员、志愿者、独居老人等围坐在一起

制作、品尝美味,大家一起拉家常,分享生活点滴,邻里情在食堂里流淌。

记者了解到,如今,社区老年食堂早已超越单纯的“吃饭场所”定位,演变为集就餐、社交、健康服务、娱乐服务等于一体的综合体。在这里,老人们饭后可围坐在一起下棋、品茶、聊家常,消解独居生活的孤单;食堂还会定期联合社区卫生服务站开展健康讲座、免费测血压血糖等活动,将健康服务送到老人身边;遇到老人有生活上的小困难,工作人员也会主动倾听、帮忙协调。

漫画/李晓军

记者手记

温暖,在细节中流淌

采访中,87岁的董奶奶令我印象深刻。她是个“老北京人儿”,自称“吃货”。

董奶奶一走进食堂,工作人员便注意到了她,自然地在她手中接过小推车,“您想吃点什么?”介绍完菜品后,工作人员帮董奶奶去打菜,我则和董奶奶聊了起来。

“我给他们提过不少意见,现在食堂做的饭真挺好吃。”董奶奶说,因为年纪大了,腿脚不便,她很少堂食,大多数情况下都是工作人员帮她把饭送到家里,“他们人很好,经常顺手帮我做些家务,陪我聊天解闷儿。我不会网购,有什么需要的就告诉他们,他们会帮我买”。

这时,帮董奶奶打饭的工作人员回来了。董奶奶立刻和记者说:“别光问我问题了,他们做得最多,你得多来采访他们,不能老让他们默默无闻的。”她一说完,我们几人不约而同地对望了一眼,笑了起来。

说话间,餐厅里的人渐渐多了起来。几位刚选好饭菜的老人端着餐盘在找位置;手推婴儿车的家长拿着打包好的饭菜向门外走去;几位身穿快速制服的小哥,匆匆选好菜品,坐在餐桌前快速吃了起来。很快,餐厅里的桌椅坐得满满当当,有些来得晚的居民站在餐桌旁等候,不时环顾四周寻找空位,“告诉厨房再炒一份菜!”收银员见状,立刻朝后厨方向喊道。

碗筷碰撞的声响间,偶尔传来交谈声与欢笑声,每个人的餐盘中,菜品丰富多样,色泽诱人。这升腾的烟火气里,藏着大家生活中的“小确幸”,也映照出“老有所养”最温暖的模样。

(张守坤)

□ 本报记者 王莹

10月26日早上8点,在福建省福州市台江区的万颐智汇坊社区居家社区养老照护中心,年过九旬的刘老太坐在窗前,一边享受清晨美景和新鲜空气,一边与护理员聊天。不久前,她因摔倒导致骨折,手术后亟须康复和专业护理,子女便将她送来接受“短托”服务。

“在这里吃住都习惯,还有人陪着说说话,孩子们放心多了。”刘老太笑着对前来采访的《法治日报》记者说。

随着家庭结构日趋小型化,“老人临时无人照看”成为不少家庭面临的现实困境。短托养老,就如同养老领域的“共享充电宝”,在关键时刻为家庭照护“补位”。

近年来,福州市积极探索“短托养老”模式,推动养老机构服务向社区延伸,向家庭辐射,着力打造“家门口的养老驿站”。这一模式不仅让老年人在熟悉的环境中获得专业照护,也为长期承担照护压力的家人提供了宝贵的“喘息之机”。

短托服务解了燃眉之急

根据福建省民政厅提供的数据,截至2024年年末,全省常住人口为4193万人,其中60周岁及以上老年人口达780万,占总人口的18.6%;65周岁及以上老年人口为541万,占比12.9%。全省65周岁及以上老年人口抚养比达18.5%,养老问题日益成为社会关注的焦点。

为积极应对人口老龄化,福州市在去年年底发布的《进一步支持养老服务发展的若干措施》中明确提出,支持养老机构延伸开展居家社区养老服务,对在社区依托固定场所设施,采取全托、日托等方式为社区居民提供养老服务的机构免征增值税,鼓励更多社会力量参与养老服务供给。

“我们通过‘公建民营’‘以奖代补’等方式,引导养老机构拓展短托服务,推动专业资源向社区下沉。”福州市民政局老龄工作处相关负责人介绍。

截至目前,福州市已建成社区养老服务照料中心近100所,长者食堂及助餐点超600个,养老床位总数突破5万张,其中护理型床位占比超过90%,为发展短托服务提供了有力支撑。

“虽然短托服务的总量不及长期入住,但往往出现在老人术后康复、子女临时外出或老伴突发疾病等关键时期,这时,一个熟悉且值得信赖的机构能解燃眉之急。”万颐智汇坊社区居家社区养老照护中心负责人曾晓燕说。

市民陈先生趁周末来该中心探望父亲,他告诉记者,母亲去世后,父亲情绪一直低落,兄妹几人虽轮流照顾,但因工作原因难以全天陪伴。“父亲在这里得到专业的照顾和贴心的陪伴,我们即使不在身边,也能安心一些。”

曾晓燕指出,短托养老精准聚焦那些暂时无法提供持续照护的家庭,在某种程度上也是一种“喘息照护”。“有了短托服务,子女就能将老人短时间托付给专业机构,有效应对特殊时期的照护需求。”

智慧养老把服务送到家

在智慧养老方面,福州市也进行了积极探索。由福州市民政局牵头打造的“e福养”智慧养老平台,如同一位全天候在线的“养老管家”,将机构床位、上门服务、营养配餐、社区活动等资源整合至手机端,方便老年人及其家庭一键获取服务。

“过去,子女为老人物色合适的康养中心往往需要多方打听,实地探访,耗时又耗力。如今,‘e福养’平台如同一个‘线上超市’,各个养老机构的配置、价位一目了然。”福州市民政局老龄工作处相关负责人介绍。

此外,“e福养”智慧养老平台的服务应用场景也在不断丰富。在“服务预约”板块,子女可为老人便捷下单“上门照护”或“陪伴出行”等服务。专业护理员上门服务2小时,提供测量血压、康复按摩、保洁做饭等多项内容,收费合理。

“这种‘平台下单、服务上门’的模式,将专业养老照料‘化整为零’,精准送入有需要的家庭。”福州市民政局老龄工作处相关负责人说。

从“托养”转变为“享老”

在福州市国德老年康养中心,86岁的刘奶奶身着印有“银铃志愿”字样的红色马甲,精神矍铄地为前来办理入住的家属提供指引。

“在这里不仅住得踏实,还很有成就感,每天都收获满满。”刘奶奶笑着说。

据了解,该中心入住老人平均年龄超80岁,身体状况较好的老人自发组成“银发志愿服务队”,开展“以老助老”活动,帮助新人住老人更快地适应环境。

福建省民政厅养老服务处工作人员指出,短托养老不仅是机构服务的延伸,更是居家养老与机构养老之间的柔性衔接。该模式既有效缓解了家庭照护的压力,也为老人提供了体验养老机构生活的机会,为其未来可能的长期入住打下心理与适应基础。

刚参加完一场知识讲座的蔡老太看到记者来访,热情地走过来打招呼。她今年87岁,子女常年定居国外,身体硬朗的她原本只打算短期入住,但专业的医养照护和丰富多彩的生活让她改变了主意,“我在这里住了七个月,已经把这儿当成自己家了。”蔡老太笑言。

除了基础生活照料与医疗护理,福州各养老机构还高度重视老年人的精神文化需求,开设语言、书画、舞蹈、声乐、手工、手舞舞等各类兴趣小组与主题活动。

“养老不仅是物质层面的照护,更要让老人感受到被尊重和关爱。多姿多彩的活动是实现‘老有所乐’的重要举措。”国德老年康养中心负责人陈云说。

福州市民政局相关负责人表示,未来将继续推动“短托养老”向标准化、品牌化发展,鼓励更多养老机构开设短托服务专区,支持社区嵌入式中短期照护模式创新,全力打造具有代表性的“福州样本”,不仅要让老人“老有所养”,更要“老有所乐、老有所为”。

