

内蒙古鄂托克旗推进农村牧区社会治理现代化 实现旗镇村三级体制融合功能聚合资源整合

□ 本报记者 刘玉璆 郭君怡

“10多年的疙瘩终于解开了，不容易！”近日，在草原深处，一起困扰内蒙古自治区鄂尔多斯市鄂托克旗棋盘井镇牧民巴某与特某10余年的草牧场纠纷终于画上句号，双方握手言和。

2014年，因草牧场边界划定存有争议，两户牧民从最初的口角摩擦升级到后来影响双方生产生活的矛盾，同时也给周边牧户的草场使用带来困扰。在棋盘井镇政府、派出所、司法所等多部门的不懈努力下，双方终于放下恩怨，化干戈为玉帛。

10余年恩怨的圆满化解，得益于鄂托克旗建立的“跨部门协同+多元调解”机制，这也是近年来鄂托克旗坚持和发展新时代“枫桥经验”，有效推进农村牧区社会治理现代化的一个缩影。

鄂托克旗委政法委副书记格日勒图在接受《法治日报》记者采访时介绍，近年来，鄂托克旗针对人员居住分散、服务半径大的地域实际，坚持和发展新时代“枫桥经验”，有效推进农村牧区社会治理现

代化，持续擦亮“千里草原安睦隆”基层社会治理品牌，全方位筑牢祖国北疆安全稳定屏障的鄂托克防线。

“安睦隆”蒙古语意为平安、和睦、兴隆，是蒙古族牧民常用的祝福语。“千里草原安睦隆”是鄂托克旗在探索推进农村牧区社会治理进程中打造的基层社会治理品牌，实现旗、苏木镇、嘎查村（社区）三级体制再融合，功能再聚合、资源再整合。

据了解，鄂托克旗在学习借鉴“三分吸附法”的基础上，全面推行嘎查村3次调解让小纠纷就地化解、苏木镇2次调解让烦心事分流化解，旗级1次化解让疑难事实质化解的“321”工作法，同时以苏木镇为“桥梁”，建立基层综合网格化服务管理体系，统筹网格内党的建设、社会保障、综合治理、应急管理、社会救助等各项工作，实现统一管理、资源共享，打通服务群众的“最后一公里”。

近日，鄂托克旗综治中心接到39名务工人员求助，反映企业存在拖欠劳动报酬的情况，且多次协商未果。中心迅速响应，联合旗人社局、林草局、信访局及公安部门协同处理，并依托综治平台组织企

业、务工人员开展三方核实与协商，经多次沟通协商，企业于调解现场履行支付承诺，全额结清薪酬40余万元。

“真是太感谢你们了，要是没有你们，我们还以为自己的‘血汗钱’就要打水漂了……”39名务工人员拿到拖欠已久的工资后连声道谢。

格日勒图向记者介绍，鄂托克旗不断拓展民主协商平台，将群众点题作为协商议事的第一道工序”，依托“小板凳议事会”“茶台议事会”“村坊议事会”等多种形式的协商议事活动，积极发动各方力量解决基层治理难题。

“阿尔巴斯”是依托鄂托克千里草原孕育而生的著名农产品地理标志。鄂托克旗政法机关依托西鄂尔多斯国家级自然保护区珍稀植物司法保护基地，搭建多主体共治协作平台，全链条推进生态司法保护格局的形成，进一步激发法治护航乡村振兴的内驱力，助力“阿尔巴斯”品牌保护，激活联农带农特色产业22个，着力提升脱贫户、监测户造血能力，为124名脱贫人员安排公益性岗位和就业协管员岗位，推动千里草原绿富同兴。

为充分发挥“安睦隆”典型户示范引领作用，鄂托克旗进一步健全完善嘎查村党支部班子成员联系服务“安睦隆”典型户、“安睦隆”典型户联系服务党员、党员联系服务群众的“三联系三服务”管理模式，促进苏木镇和嘎查村“两委”部分服务职能与“安睦隆”典型户职责任务的延伸对接，让“安睦隆”典型户真正成为政策宣讲的“宣传员”，联系群众的“服务员”、化解纠纷的“调解员”。

目前，全旗6个苏木镇共评选出“安睦隆”典型户24户。今年以来，全旗各苏木镇联系服务群众2800余次，解决乡村道路破损修复、环境卫生整治等问题366项，解决居民供暖、活动用房等问题100余项，真正推动基层社会治理从“单兵作战”向“协同治理”方向转变，农牧民的认同感、村社的凝聚力进一步增强。

调解并非简单的“和稀泥”，而是在解开“法结”的同时，解开当事人的“心结”。“千里草原安睦隆”不仅体现了基层治理的温度，更是法治在千里草原深深扎根后向上长出的枝芽。

□ 本报记者 唐荣 李文茜

2023年，全国首个区级调解院在广东省深圳市龙华区落地运行，创新推出“多调联动精智解纷”工作机制，有效破解了基层调解资源分散、条块分割的难题。因成效显著，深圳市龙华区委政法委入选全国“枫桥式工作法”单位。

今年6月，龙华区再度深化改革，由区委政法委统筹，在区级调解院基础上挂牌成立“简案速裁中心”（以下简称中心），通过专业化力量赋能调解、司法确认强制背书、以判促调权威兜底，真正实现调解与裁判协同发力，推动司法程序与调解流程深度融合，标志着基层社会治理改革进入新阶段。改革以来，中心已累计受理调解案件27165件，成功调解25806件。

龙华区坚持夯实实体阵地，优化机制建设，系统提升纠纷解决能力。一方面，科学设置中心功能区域，涵盖办公、培训、调解、案例研讨等模块，配备3间调解室、1个速裁庭及智能办公设备，全面优化调解与裁决工作链条。同时整合36个行政调解组织，建立园区、物业等17类特色调解工作站，引入物调委、医调委等5家行业调解力量和全区首家商事调解组织，打造高度集成的矛盾纠纷化解平台。

另一方面，中心承担调解、司法确认、速裁“三位一体”功能，实现团队、程序、空间的全面融合。法官可现场指导调解，厘清法律适用；调解成功立即司法确认，不成功且符合“简案”标准的，当场开庭、当庭宣判，大大节约当事人的诉讼成本。

此外，通过“精智解纷”智慧系统，横向打通法院、司法行政、劳动等部门数据，纵向联通三级平安建设中心，构建大调解数据库，实现对矛盾风险的精准识别与感知。针对调解标准不一问题，发布15项民事诉讼立案分类和18项调解纠纷对接清单，明确处置流程，有效破解衔接难题。

龙华区通过专业团队、专家队伍、志愿力量“三管齐下”，建设规范化调解队伍。区调解院在原有基础上引入法院专业力量，形成“1名法官+4名法官助理+6名调解专员+8名特邀调解员”的核心团队，对口指导6个街道并接收疑难案件，实现管理、业务双线统筹。同时凝聚多方专家资源，建立“一社区一法律顾问”机制，下沉医疗、物业等领域专家288人，招募两批共179名专业调解员，并组建1380人的人民调解和劳动争议调解队伍。此外，积极发动社会力量，招募150名网格员和楼栋长组成志愿调解队伍，聘请30名“五老”和乡贤担任兼职人民调解员，统筹38万名平安志愿者参与矛盾排查与初步化解，确保纠纷解决在早、在小。

以调解院为“中枢大脑”，龙华区通过数字化平台统一归集、分析、分拨全区矛盾纠纷，整合多方调解资源，构建“调解优先、速裁断后”的递进式解纷体系，形成多元分流、司法赋能、速裁提速的协同格局。在“多调联动 精智解纷”机制基础上，重点打造劳动争议、债务经济、家事情感等民生领域的“速裁快车道”，推动解纷工作从“多调联动”向“调裁衔接”深化，切实减轻群众诉累。今年以来，累计调解案件5472宗，调成5015宗，成功率达92.6%。

同时，充分发挥区综治中心平台作用，实现案件有序受理与流转，完善调解至速裁的闭环处理。5月至今，分拨至调解院的2285件案件已办结2232件，成功化解2189件，化解率达98%。

随州市曾都区推行“每案必审每案必评”机制 构建涉企行政执法闭环管理体系

□ 本报记者 刘欢

“通过规范涉企行政执法专项行动，我切实感受到我们区行政执法单位的执法行为规范了很多，今后我们会加强进货渠道把控，守法经营、诚信经营。”近日，收到新的处罚决定书后，湖北省随州市曾都区某商场法定代表人张先生高兴地说。

去年9月，张先生经营的商场因进货渠道不规范，导致销售的某款农产品经抽检农药残留超标，涉案货值金额828元，违法所得28元。然而，出乎他意料的是，执法部门竟开出26万元的罚单。

今年3月，曾都区司法局组织开展全区规范涉企行政执法专项行动，在重点督查时发现此案。

经研判，督查人员认为该处罚存在明显问题：一是处罚金额与违法行为的危害后果及主观过错严重失衡；二是未落实食品安全追溯制度严查上级供货单位。因此向办案单位下达行政执法监督督办函，要求限期整改。

经整改，办案单位撤销原处罚决定，重新作出处罚决定送达当事人，有效减轻了经营主体的经营压力。

这起“小过重罚”行政执法案件的及时整改，是曾都区开展涉企行政执法案卷“每案必审、每案必评”的生动实践。

近年来，曾都区持续整治违规异地执法、趋利性执法以及乱收费、乱罚款、乱检查、乱查封等问题，通过系统性、全流程执法监督改革，努力打造全省法治化营商环境新高地。

曾都区司法局以开展规范涉企行政执法专项行动为抓手，设立由分管区长任组长、多部门系统参与的专项工作领导小组，通过每周调度、精准督办、全程公开，确保改革不走过场、不走形式。

针对行政执法监督部门“不愿监督”“不会监督”“不敢监督”问题，曾都区司法局明确提出涉企行政执法案卷审查覆盖率100%、问题整改闭环率100%、企业评价参与率100%“三个100%”的硬性指标，着力构建“源头规范、过程监督、结果优化”的涉企行政执法闭环管理体系。

曾都区不仅注重“审”和“评”，更强调“审得细”和“评得准”。

曾都区司法局通过涉企执法案件执法单位初审、公职律师复审、专家委员会会审、企业代表参审四个环节，构建起“四阶递进式审查体系”，层层把关，让处罚决定前置审查成为刚性约束。

曾都区司法局明确，在执法处罚前以及处罚决定作出前，必须经四级审查，未经审查不得下达处罚决定书；在执法后，每季度由行政执法监督局牵头，联合人大代表、企业代表开展案卷评查，审查和评查结果纳入执法单位年度考核以及全区法治绩效考核。

今年以来，曾都区组织对全区16个行业领域的行政执法单位近3年来办结的涉企（包含个体工商户）行政处罚、行政强制案卷进行评查，累计评查案卷291件，交叉评查涉企执法案件519件，对评查发现的问题进行反馈，并督促完成整改。

对涉企行政执法案卷实施全流程审查评查，最终是为倒逼行政执法机关依法行政，优化法治化营商环境。

曾都区司法局发布涉企执法负面清单，明确10类“首违不罚”情形，从根源上防止涉企乱执法乱作为，为企业创造发展空间；推出“涉企执法服务包”，提供风险提示、合规指南、复议快办通道，真正实现执法与服务深度融合；积极开展“法治体检”活动，定期走访企业，听取意见，构建风险预防与沟通机制。

曾都区司法局还创新“执法观察员”制度，邀请企业代表随同执法，实施全程监督，针对发现的执法问题，推行黄、橙、红“三色督办”机制，严格压实整改责任；建立“一案四改”标准，推动案卷、制度、流程、作风同步优化，不断完善制度体系，提升行政执法人员执法水平。

“我们将进一步完善涉企行政执法案卷全流程审查评查机制，努力为全省提供可复制、可推广的涉企执法监督新范式，让执法更有温度、更有效能，不断增强市场主体的获得感、信任度和满意度。”曾都区司法局相关负责人说。



连云港海州公安上线“州到办”小程序 擦亮高效服务警民连心新名片

□ 本报记者 罗莎莎
□ 本报通讯员 周宗江 何文欢

“本以为给刚出生的女儿上户口要跑好几趟，没想到通过‘州到办’微信小程序避开高峰就办结了，医保办理的后续之忧也解了。”近日，拿到新户口本的海南省连云港市市民李先生难掩喜悦。

今年以来，连云港市公安局海州分局竭诚践行“警民一家亲”理念，打造“州到办”微信小程序服务品牌，通过线上“一键预约”与线下“一窗办理”高度衔接，有力助推政务服务提档升级，实现集成服务、指尖便民、数据代办，擦亮高效服务、警民连心的海州公安新名片。

为推动惠民利民举措落地，海州公安分局党委多次召开专题会议，研发推广“州到办”小程序，推动户政、车驾管、出入境等26项业务“一窗通办”，同步推进政务大厅和派出所“综窗”改造，配齐“综窗助手”集成设备，夯实“一窗办到底、一网办到底、一证办到底”基础。

该局还整合全区公安政务服务资源推动平台信息互通，依托“州到办”开发“综窗地图”，为群众提供线上咨询、业务办理、警民互动等数字化服务，形成

具有海州特色的“互联网+公安政务服务”体系。

针对以往群众排队久的问题，海州公安分局优化全区派出所“综窗”资源。群众通过“州到办”可实时查看各窗口地址、服务时间、排队人数与预计等待时间，支持跨区域、分时段预约，并具备一键导航、扫码取号等功能，实现线上线下无缝衔接。小程序还设置“智能小警”栏目，实时解答户政业务疑问，确保群众“最多跑一次”。今年以来，窗口服务满意率超98%。

据介绍，“州到办”作为连云港市首个政务服务小程序，在户政领域作用显著。海州公安分局还依托该小程序出台一系列规范机制，提升服务品质、拓展服务群体。该局围绕首问负责、一次性告知、限时办结、延时服务等多项制度，常态化做好“综窗”运维保障，丰富完善警企联络机制。

该局还深入推进居民结婚、新生儿出生、退役军人服务等惠民拥军“一件事”改革，全面落实无犯罪记录证明线上办理，为军人、老幼军属等群体开辟“绿色通道”，实现特事特办、急事快办。目前，已便捷办理“一件事”事项315件次，为特定群体上门服务230件次，线上接收无犯罪记录证明申请1.86万余条，获群众广泛认可。



近日，甘肃省兰州市公安局特警支队警航大队开展无人机专项训练，围绕复杂气象条件下飞行安全、多机协同调度等内容进行实战实训，图为民警正在操控警用无人机升空。

本报通讯员 张军扬 摄

西藏墨竹工卡县扎西岗乡派出所积极回应群众需求 警力跟着民意走围着百姓转

□ 本报记者 王鹤霖
□ 本报通讯员 梁化刚 旦增旺姆

西藏有许多名为“扎西岗”的地方，藏语意为“吉祥之地”。如何让寓意美好愿景的地名成为看得见、摸得着的民生福祉，西藏自治区墨竹工卡县扎西岗乡派出所给出了答案。

2023年11月，扎西岗乡派出所成功获评全国第三批“枫桥式公安派出所”，从守好一片区、到成为守护群众安全、传递民生温度的坚实屏障，扎西岗乡派出所的基层警务工作，为西藏基层派出所践行新时代“枫桥经验”提供了高原模板。

倾听诉求为民解忧

“我就是冲着这个工地来拉萨的，现在没有活儿，我的生活怎么办？要点儿补偿也不过分吧。”

“是天气原因干不了，我也没办法。我也希望马上能开工，我也有很多损失……”

在扎西岗乡派出所顿珠调解室，面对某工地老板与工人“激烈辩论”，三级警长何天福一边为双方倒温水平安抚情绪，一边耐心询问事情的前因后果。

这是前不久，《法治日报》记者在扎西岗乡派出所便民服务大厅看到的一幕。

“近几年，劳务纠纷、感情纠纷、邻里纠纷等警情、求助比较多，为更好地解决群众难题，我们设立顿珠调解室。就去年而言，我们开展矛盾纠纷排查96次，化解率达100%。”扎西岗乡派出所所长次仁多吉说。

走进顿珠调解室，墙上14名调解员的照片映入眼帘，他们当中有各村有威望的老人、网格员，还有法律顾问，来调解的群众可以“点单式”选择信任的调解员，这种模式让群众感到格外安心。

自组建以来，该调解室以“党政+群众”为固定组合，以“专驻+多元”的灵活模式，依托辖区党员干部、联户长、网格员及群众代表，视情邀请涉事单位、部门、企业等多元主体，做到多方疏导，深层调解、长期巩固，同

时，依托法律咨询服务平台和第三方调处建议，不断强化法律在案事处理、矛盾化解中的权威地位，真正做到有法可依、有法必依。

次仁多吉说：“调解矛盾纠纷没有捷径，只有把群众的事当成自己的事，耐心细心倾听群众诉求，才能办好好事。”

实时在线暖心服务

在长期实践中，扎西岗乡派出所探索出以“警务跟着民意走，警力围着百姓转”为核心的经验模式。为实现“身边事就近办”，派出所将便民服务大厅打造成“民生综合体”，与群众生产生活相关的服务项目，全部“一站式”集中办理。

户籍窗口推行“5+2+24”全天候预约和服务，开展上门办证、上门送证，让群众少跑腿、不跑腿。同时，结合辖区实际，推出户籍办理10项便民措施，“码上办”上墙1575处。

这份“实时在线”服务，也温暖着318国道上的游客。“我是来自辽宁的游客，深夜到这个派出所扎营，民警们太热情了，特意为我接了热水，太暖心了，我录个视频表扬一下民警们，西藏太温暖了！”一名游客特意录制抖音视频，记录在扎西岗乡派出所院外停留一夜的温暖经历，这一视频在网上爆火。

“我们派出所就在318国道旁，来往游客多，为此我们在服务大厅设立便民服务站，提供急救药品、雨伞借用、免费茶水、应急充电等贴心服务。”次仁多吉说。

主动作为护航发展

距扎西岗乡派出所6.6公里的仁青林村，每年6月中旬至8月底，都会因野生牛肝菌进入最佳采摘期而热闹起来——鲜嫩的菌子吸引各地游客，采菌人前来，却也给村子带来了“甜蜜的烦恼”。大量人员涌入后，周边林地、田间的垃圾增多，生态环境面临压力。

为守护家园环境，仁青林村村委会主动牵头，组织村民定期清扫采摘区域。考虑到村民投工投劳需要成

本，村委会决定向外来采菌人和游客收取每人20元的垃圾清理费，既能补贴环境治理开支，也能为村民增加收入。这份“护环境，促增收”的初心虽好，却因缺乏上级部门的正式文件支撑，收费后无法提供合规票据，成了“不合规操作”。

很快，问题随之而来。游客质疑收费的合理性，村民因无法提供票据难以解释，相关纠纷多次发生。一名游客因索要发票未果，直接向有关部门举报了这项收费行为。

面对冲突，我们第一时间梳理清楚症结——村民想护环境，增收入没错，游客要发票维护合法权益也没错，问题出在‘流程不合规，依据不明确’。”次仁多吉说，若简单叫停收费，村民积极性会受挫，后续环境治理可能陷入停滞；若放任不管，不仅会持续引发游客不满，还可能损害当地旅游口碑，最终影响村民长远利益。

意识到单一部门无法破局，派出所主动扛起协调责任。一方面深入村里走访，收集村民对环境治理、增收的真实诉求，明确收费的核心用途是垃圾清理、生态保护，而非乱收费；另一方面迅速向相关部门反映情况，推动多部门共同研究解决方案。“既要让村民的合理诉求有处安放，也要让游客的合法权益得到保障。”次仁多吉说。

在派出所的积极推动下，相关部门正式出台专项文件，同时规范票据管理，确保游客缴费后能拿到合规凭证。

如今，仁青林村的收费行为有了“合规护身符”，曾经的矛盾纠纷没了踪影，采摘季的村子既干净整洁又和谐有序。

“老百姓的安居乐业，离不开生活环境的安稳，更离不开经营环境的安全。”次仁多吉的话道出了派出所的职责担当。从化解矛盾到推动规范，扎西岗乡派出所始终与护航发展为目标，用公安力量打通治理堵点，让生态保护与民生增收形成良性循环，为当地乡村振兴注入稳定动能。