传统养老模式失灵

现代服务体系滞后

各界期

盼

加

快

养老服务立

10月29日,农历九月初九,是我国传统节日——重阳节。这一承载着千年文化底蕴的传统佳节,在新时代的内涵悄然延展。随着"银发浪潮"的到来,"尊老、敬老、爱老"升

老年人是党和国家的宝贵财富。在重阳节到来之际,本报今天推出专题报道,从"银龄行动""长护险制度""养老服务立法"等方面,展示新时代尊老、敬老、爱老的政策举 措,传递传统节日的温情与力量,敬请关注。

促进老有所为 凝聚"银发力量"

"银龄行动"已实现省级全覆盖

□ 本报记者 蒲晓磊

72岁的昝鸿祥,是江西省上高县关心下一代 工作委员会关爱团副团长。近些年来,他运用多 年政法工作经验,对29名涉罪未成年人实施"一 对一"帮教,成功帮助4人复学、25人就业。

2021年,离开教学岗位不久的南开大学马克 思主义学院原院长赵铁锁,在得知教育部启动 "高校银龄教师支援西部计划"后,毫不犹豫报了 名。70岁的赵铁锁,成为该计划最年长的参与者。 他把近50年思政课的教学资料存入十几个优盘, 奔赴喀什大学执教。

多年来,众多老年人积极参加志愿服务活 动,利用所学所长服务基层、服务群众,展现了新 时代中国老年人的精神风貌。

老年人是党和国家的宝贵财富。近年来,我国 各地各部门深入实施"银龄行动",大力促进老有所 为,为推进中国式现代化凝聚"银发力量"。《法治日 报》记者近日从民政部获悉,"银龄行动"在区域上 已实现省级全覆盖,在活动内容上已拓展到教育、 科技、民政、司法、文化、卫生健康、体育等领域,在 参与主体上已惠及全体有社会参与意愿的老年人。

"银龄行动"持续深化

65岁的陆培宝,是重庆市渝北区鸳鸯街道 "老班长调解室"首席调解员。他2020年退休后,积 极响应"银龄行动"号召,创新"望闻问切"四步调 解法。5年来,他调解纠纷1600余起,涉及金额4200 余万元,惠及4000多人,调解成功率常年超98%, 以老年志愿服务促进基层社会治理

近年来,我国各地各部门持续实施新时代"银 龄行动",积极开展特色示范性活动,鼓励引导更多 老年人和老年志愿服务组织参与志愿服务。

"银龄行动"的持续深化,离不开政策制度的 有力支撑。一年来,政策制度持续健全完善,新时 代"银龄行动"不断拓面升级、提质增效。

2024年12月30日印发的《中共中央 国务院关 于深化养老服务改革发展的意见》,对深化拓展 "银龄行动"作出重要部署。2024年9月9日,全国老 龄工作委员会印发《关于深入开展新时代"银龄行 动"的指导意见》,明确了新时代"银龄行动"的总 体要求、目标任务和保障措施。民政部、全国老龄 办、中国老龄协会制发结对帮扶、标识队旗等工作 通知,公安部、国家体育总局等成员单位研究制定 金盾银发、老年体育"银龄行动"政策文件,北京等 29个省份印发了各具特色的专项文件45个。

老有所为全面推进

今年4月29日,民政部等19部门联合发布《关 体系进一步健全。2025年全国老年健康宣传周以

于支持老年人社会参与,推动实现老有所为的指 导意见》(以下简称《指导意见》),提出了一系列 政策措施,为老年人发挥作用创造条件。

"在老龄化加速的时代,越是有困难,越要寻 求机会。"中国人口学会副会长、南开大学经济学 院教授原新指出,《指导意见》的出台有助于让积 极老龄观成为全社会共识,让老年人力资源得到 有效开发利用,让老年人作用发挥得更加充分。

近年来,我国通过制定或修改法律、法规、规 章和公共政策,完善志愿服务保障等举措,推动 老年人政治参与更加广泛,经济参与得到加强, 文化参与丰富多样,社会参与质量普遍提升。

在提升老年人政治参与水平方面,民政部等22 个部门近日联合印发《关于深入开展人口老龄化 国情教育的指导意见》,指导各地组织开展系列活 动,以老年人为重点群体宣讲党的理论政策。中国 老龄协会面向中央和国家机关组织开展人口老龄 化国情教育大讲堂活动,至今已举办240多场。

近年来,老年人经济参与得到加强。人力资 源社会保障部制定完善延迟退休配套政策,维护 超龄劳动者合法权益,积极培育面向老年人新的 就业增长点,拓展银发群体就业增收渠道,持续 开展"10+N"就业公共服务专项活动。

通过丰富老年人文化服务供给等举措,老年 人社会生活参与质量有了显著提升。中央社会工 作部依托2024年度全国志愿服务"四个100"先进典 型宣传活动,推出一批老年志愿者、老年志愿服务 组织和项目,委托长春、杭州、宁波等13个地市志愿 服务联合会组织实施"夕阳红"志愿服务计划。

服务保障更加完善

民政部有关负责人介绍说,各地各有关部门 聚焦老年人的急难愁盼,完善政策举措,营造良 好社会环境,切实把老年人生活保障好、作用发 挥好、权益维护好,推动老年社会保障水平提升、 养老服务体系更加健全、健康支撑不断加强、老 年友好型社会建设取得实效、权益保障全面加 强,积极为老有所为创造条件。

在提升社会保障水平方面,养老金待遇水平 不断提高,医疗保险运行总体平稳,长期护理保 险试点稳步推进,老年人社会救助兜底有力。截 至2024年底,城乡居民医保参保老年人达2.24亿 人、职工医保参保退休职工达1.05亿人。

在健全养老服务体系方面,服务供需更 配,老年人福利水平持续提升,特殊困难老年人家 庭适老化改造积极推进。"十四五"以来,完成224 万户特殊困难老年人家庭适老化改造任务。

在加强老年人健康支撑方面,老年健康宣 传教育广泛开展,系列促进行动深入实施,服务



近年来,我国各地各部门持续实施新时代"银龄行动",鼓励引导更多老年人和老年志愿服务组织 参与志愿服务。图为重庆市云阳县银龄民乐艺术团举行"银龄行动"送文化进社区活动。 CFP供图

"银龄健康,从心启航"为主题,持续实施老年营 养改善、心理关爱、口腔健康、痴呆防治等老年健 康促进专项行动。

在老年友好型社会建设方面,老年宜居环境 建设提质增量,老年人出行环境持续优化,老年 人运用智能技术困难问题不断缓解,养老孝老敬 老社会氛围更加浓厚。2024年"一键叫车"累 计为1700余万名老年人提供服务

超2亿单,开展"银龄数字 课堂"等教学活动30 余万场。

老年人权益保障方面,工作机制不断健全,涉 老领域违法犯罪得到有效遏制,老年人法律服 务工作持续优化。今年4月30日,民政部、全国 老龄办等7部门印发《关于建立健全维护老年 人合法权益工作机制的指导意见》。2024年全 国公安机关立案涉老年人诈骗、盗窃、抢夺案 件20.5万起、抓获犯罪嫌疑

人15.6万余人。



在法治轨道上推动老有所为

□ 蒲晓磊

今年10月是第16个全国"敬老月"。连日来,各地各相关部门聚焦老年人急难愁盼,动员社会各方 力量,广泛开展形式多样、内容丰富的敬老爱老助老活动。

人口老龄化是我国今后相当长一个时期的基本国情。民政部公布的数据显示,截至2024年底,我 国60岁及以上老年人口达3.1亿,占总人口的22%;65周岁及以上老年人口达2.2亿,占总人口的15.6%。 在法治轨道上推动实现老有所养、老有所乐、老有所为,是积极应对人口老龄化国家战略实施的必然 要求。一直以来,我国通过不断完善相关政策和法律制度,持续提升执法质量和效能,加大司法保护力度, 营造良好社会环境,把老年人生活保障好、作用发挥好、权益维护好,老年人的获得感显著提升。

老年是有作为、有进步、有快乐的重要人生阶段,老年人是党和国家的宝贵财富。通过发挥老年人的专长和 作用,更好保障老年人参与政治、经济、文化和社会生活,是实施积极应对人口老龄化国家战略,支持老年人实 现自我价值,更好为推进中国式现代化贡献"银发力量"的重要任务。

推动实现老有所为,需要法治提供有力保障。比如,在支持老年人社会参与方面,要引导用人单 位依法保障其招用的超过法定退休年龄的老年人获得劳动报酬、休息休假、劳动安全卫生、工伤保 障等基本权益。利用公益诉讼等机制切实保障老年人平等就业权益。畅通老年人维权渠道,探 索开辟绿色通道,依法处理针对老年人的违法行为。健全法律援助协作机制,提高老年人法

推动实现老有所为,需要聚焦社会参与、社会保障等方面的问题综合推进。只有从立 法、执法、司法、普法、守法等多个方面协同发力,在法治轨道上积极应对我国人口老 龄化,才能让广大老年人既能老有所养、老有所乐,又能老有所为,让他们的获 得感幸福感安全感更加充实、更有保障、更可持续,进而有力支撑积极 应对人口老龄化国家战略实施。

办机构监管 职责和内容等。

除《管理办法》 外,一段时间以来,国家 医保局及相关部门陆续出台了 包括《长期护理保险护理服务机构定点

管理办法(试行)》《长期护理保险专家库管理暂行 办法》《国家长期护理保险服务项目目录(试行)》 等在内的10多份文件,长护险政策体系更加健全, 制度基础不断夯实。

人才培养给予优质服务

"大家看,给失能老人翻身,我们一定要注意 他们的不同身体状况,要了解是否存在活动性内 出血或者肋骨骨折等情况,然后再确定翻身的频 次、体位和方式,动作一定要轻缓……"这是今年 8月16日,辽宁省沈阳市首期长期照护师培训班 开班时的场景,在沈阳职业技术学院软件学院实 训教室里,专业培训老师正在向学员们演示失能 人员基础照护动作。

长期照护师并非传统意义上的"护工",是为 享受长期护理保险的失能人员提供基本生活照 料及医疗护理、功能维护、心理照护的从业人员。

2024年,国家医保局、人力资源社会保障部发 布长期照护师国家职业标准。根据国家职业标准,

"随着长护险持续扩容,专业护理人才需求 也在持续增加。"河南医药健康技师学院副院长 樊予惠指出,长护险推行的目的是让老百姓享受 到更好的生活以及医疗保障,这就需要有更多的 技能人才在一线为这个险种提供更好的、更高质 量的服务。长期照护师职业规范化发展为长护险 提供更优质服务给予了基本保障。

满足失能人群 对优质、高效长护服 务的需求,国家医保局要求加快推进

相关人员的培养培训工作。 但客观来看,当前护理队伍年龄偏大、流动 性强、招聘难等问题仍然是当前影响长护险制度

在中南财经政法大学经济学院院长石智雷看 来,解决护理人才紧缺问题,最重要的是提高护理 人才薪酬待遇和社会地位,吸引更多人投身这一行 业。长护险制度的发展有益于增强失能老人对社会

加速发展的一大症结所在。

化照护服务的购买能力,从而提高护理人才待遇。 中国社会科学院世界社保研究中心主任郑 秉文指出,应加强护理职业教育,建设长期照护 师队伍,并通过提高薪酬待遇吸引青年人才,为 长护险可持续发展提供坚实人才保障。



□ 本报记者 朱宁宁

需要攒够多少钱才能养老?未来的退 休金足够养老吗?到底在家养老还是去养 老院养老?如何有尊严、体面地老去,是必 须直面的时代新课题。越来越多的"70后" "80后"甚至"90后",都开始认真思考养老 的问题。

党的二十届三中全会对完善发展养 老事业和养老产业政策机制作出明确部 署。全国人大常委会高度重视应对老龄化 的立法工作,将制定养老服务法列入十四 届全国人大常委会立法规划。

加快养老服务立法成为社会各界的 共同期盼。业内人士建议加快立法进度, 推进国家层面养老服务立法,构建养老服 务法律、行政法规、部门规章和地方性法 规相互衔接、互为补充的中国特色养老服 务法治体系。

老龄化叠加多重难题

"作为一个50多岁的人,我此前没有 料想到的一个困境是,这个年龄的人,完 全有可能从一位事业有成的专业人士变 成全天候护理人员。

2024年,《当一位北大教授成为24小 时照护者》一文在社交媒体上刷屏。文章

记录了北京大学新闻与传播学院教授胡泳照护失能父母的故 事:父亲以96岁高龄过世不久,母亲85岁,患有重度阿尔茨海默 病。照护父母占据了他大量的时间和精力,原本的学术工作和 个人生活遭到切割、压缩,并轨到"换尿布、擦屎擦尿、洗澡、洗 床单、做饭的自动化程序里"。

这篇文章细节丰富,哪怕只是文字,都能让人身临其境地体 会照顾老人的艰辛。许多网友感同身受,纷纷在评论区分享自己 的相似经历。

随着我国人口老龄化进入深度发展阶段,养老服务供需 矛盾日益凸显。一方面,居家社区养老服务发展迟缓,空巢、独 居老人超1.3亿人,他们面临的"吃饭难、照护难、就医难"问题 突出;另一方面,机构养老资源分布不均,一些养老机构面临 用地、融资、审批等困难。

与此同时,人才短缺成为养老行业"卡脖子"难题。有调研数 据显示,我国养老护理人员实际需求超过300万人,而目前从业 人员仅约50万人。更严峻的是,行业年均流失率超过35%,部分地 区陷入"招不来、留不住、干不长"的恶性循环。

立法滞后制约发展

规模庞大的老年群体背后,是传统养老模式失灵与 现代服务体系滞后的双重挑战。

"目前我国养老服务发展情况并不理想。"全国人大 常委会委员、中国社会保障学会会长、中国人民大学教 授郑功成曾多次提交关于制定养老服务法的议案

在调研中,郑功成发现,服务供给总量不足、结 构不合理、服务质量不高以及居家老人的需求无法 得到满足、养老机构运转艰难、专业护理队伍建设严 重滞后等是现实写照。

在他看来,造成上述现象的原因是多方面的,但 尤其需要重视的是,"当前我国养老服务相关规定分散 在老年人权益保障法、社会保险法等法律法规中,缺乏 系统性、针对性,难以适应新时代养老服务发展需求"。

据了解,目前我国养老服务顶层制度设计主要依靠

党中央和国务院发布的政策性文件。2019年,中共中央、国 务院印发的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》提出,打 造高质量的养老服务和产品供给体系。2021年印发的《中共中 央 国务院关于加强新时代老龄工作的意见》、国务院印发的 《"十四五"国家老龄事业发展和养老服务体系规划》,对应对人 口老龄化的具体工作任务作了进一步部署。2024年12月30日印发 的《中共中央 国务院关于深化养老服务改革发展的意见》,为我 国养老服务的发展提供了顶层设计。

在郑功成看来,这些重要文件已不同程度地为制定养老服 务法提供了相应的基础,均可上升为法律。

值得一提的是,虽然目前尚未有全国性的养老服务立法,但地 方人大结合本地特点积极开展了养老服务立法。2014年12月23日, 《天津市养老服务促进条例》获得通过。此后,地方养老服务立法数 量逐年增多。据不完全统计,截至2025年3月底,我国已有超过20个 省(自治区、直辖市)以地方性法规的形式就养老服务领域开展了 立法。多个地方政府发布养老服务相关的政策规章或政策性文件。 这些法规政策为全国养老服务立法奠定了良好基础。

建立多层次服务体系

那么,该如何构建符合中国国情的养老服务法呢?在中南大 学法学院副教授谢冰清看来,我国养老服务法立法的核心目的 应放在保障社会成员的基本养老服务需求,促进养老事业与养 老产业协同发展,并推动建立覆盖城乡、协调均衡、可持续的多 层次养老服务体系。

"养老服务法不应仅作为社会福利法上的保障性立法,而应 当是一部兼具保障与促进功能的综合性基础法律,其制度目标 在于实现政府责任、社会参与及市场机制的有机统一,为健全多 层次养老服务法治体系提供根本性支撑。"谢冰清认为,养老服 务法应当体现公平普惠、权责平衡与创新发展三大导向,承担 "统筹协调、规范引导、权责分明、创新驱动"四大功能,并着力从 完善公共服务保障制度、健全养老服务标准与监管制度、完善养 老服务人才与技术支撑体系三个层次构建制度体系。

"制定养老服务法,应当明确要求国家建立和完善养老服 务法律制度体系、规划和建设养老服务设施等。"谈及立法重 点,首都经济贸易大学劳动经济学院教授范围指出,养老服务 法应确立以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为补 充的养老服务模式。一方面,立法应当保障不同需求的养老服 务,根据老年人年龄大小、健康状况等差异,统筹兼顾"一般对 象"和高龄失能失智的"特殊对象"的养老服务,并在养老服务 项目及待遇供给方面统筹兼顾"普惠待遇"和"特殊待遇"。另一 方面,在精准确定养老服务对象的基础上,建立配套的养老服 务评估和质量监督体系。

为失能老人撑起"保障伞"

我国长护险制度"架梁立柱"基本完成

□ 本报记者 赵晨熙

随着我国人口老龄化进程加快,失能老人数 量攀升,传统的社会保障模式已难以充分满足老 年人长期护理的需求,"一人失能,全家失衡"成 为许多家庭面临的现实困境。

在这一背景下,有社会保障体系"第六险"之 称的长期护理保险被寄予厚望。

长护险不仅是情系千家万户生活质量的"家 事",更是关乎社会保障体系完善、社会和谐发展 的"国事"。党的二十大提出建立长期护理保险制 度,党的二十届三中全会进一步强调加快建立长 期护理保险制度,指明了长护险制度建设的方向。

《法治日报》记者近日从国家医保局了解到, 自2016年组织开展长期护理保险制度试点工作以 来,目前试点地区已探索形成了基本制度框架, 长护险制度综合效应正在逐步显现,为失能老人 撑起了"保障伞"。

"照亮"失能老人卧床时光

"长护险真是帮了家里的大忙。"提起长护 险,家住山东省济宁市的刘女士和家人不禁竖 起大拇指。

刘女士的老伴年逾八旬,因小脑萎缩致下身 瘫痪、长期卧床、语言功能下降,日常起居全部需 要人员照护。老两口只有一个女儿,每次有事情 都需要女儿请假来帮忙。

"享受到长护险政策后,每周都有专门从事 长期护理服务的医生或护士上门提供服务,解了 我们的燃眉之急。"刘女士说。

在全国,像刘女士老伴这样的政策受益者还 有很多,越来越多的老人,尤其是失能老人,卧床 时光被长护险"照亮"。

据了解,2016年起,为应对人口老龄化,我国 试点探索建立长期护理保险制度。国家医保局 会同有关部门持续深化长期护理保险试点建 设,在2016年第一批15个试点城市基础上,2020

年又将试点范围扩大至49个城市,目前覆盖参 保群众近1.9亿人,累计筹集资金过千亿元,支出 超过850亿元。"十四五"期间,累计惠及超过200 万名失能群众,长期护理保险定点服务机构超 过8800家,护理服务人员达到30万人。

国家医疗保障局局长章轲指出,党中央、国务 院基于人口结构和经济社会发展形势,从战略和 全局高度作出加快建立长期护理保险制度的决策 部署,是扎实推进中国式现代化的必然要求,是健 全社会保障体系、补齐民生短板的重大制度安排, 是贯彻新发展理念、助力银发经济的关键措施。

"长期护理保险制度主要是为了减轻老年人 等丧失生活自理能力后的日常照料护理费用和 事务负担,努力解决失能人员长期护理的后顾之 忧。"国家医疗保障局副局长李滔介绍,我国目前 已基本完成长护险制度机制"架梁立柱",统筹城 乡的制度框架初步搭建,责任共担的筹资机制基 本确立,公平适度的待遇保障不断完善,行之有 效的管理运行机制总体成型。

推进评估管理规范统一

长期护理保险失能等级评估是长期护理保险 制度机制的重要组成部分,评估结论是待遇享受和 基金支付的重要依据,对评估主体的规范确定和管 理,是确保评估工作专业化、规范化的关键环节。

为确保广大群众更加公平、公正、及时享受 长期护理保险待遇,国家医保局会同财政部于 2023年12月印发《长期护理保险失能等级评估管 理办法(试行)》(以下简称《管理办法》),明确了长 期护理保险失能等级评估机构定点管理具体要

求,推进评估机构定点管理规范统一。 《管理办法》明确了定点评估机构的申请条件 和确定程序,要求定点评估机构应加强内部建设, 明确提出建立健全内部质量控制制度、人员管理 制度、评估档案管理制度、信息安全管理制度等。 此外,明确医疗保障部门对定点评估机构要加强 监督、考核、日常管理,规定了医保行政部门和经

长期照护师需要综合运用基本生活照料及基础护 理技能,在家庭、社区、养老机构等多元服务场景 中,为长期护理保险待遇人员等提供涵盖基本生 活照料、基础医疗护理、心理照护等复合型服务。

为筑牢长期护理保险制度的服务根基,切实