

“有事找书记 事事皆满意”

安徽临泉压实乡村两级书记办理群众诉求第一责任人责任

□ 本报记者 马利民

今年1月至9月，四川省遂宁市新收行政复议案件298件，已结案案件中，经协调申请人撤回行政复议申请实现争议实质性化解160件，调撤率64%。经复议后被起诉案件仅17件，案结事了率达93.2%。遂宁市司法局行政复议与应诉科2025年被评为全国行政复议行政应诉工作表现突出集体，承办案件入选全国规范涉企行政执法司法行政复议典型案例。

如何让行政争议实质性化解？近年来，遂宁市建立起完善的行政争议预防、化解的工作制度体系，包括“府院联席会议制度”“行政行为自纠工作机制”“企业破产处置府院联动机制”“行政执法投诉举报管理机制”“涉企行政执法案件经济影响评估机制”等10余项工作机制，将行政争议化解“前、中、后”各阶段、争议化解各方面力量纳入制度框架，全流程推动行政争议实质性化解。

射洪市建立“收件即时交转”调解机制，对新收案件进行繁简分流，对具备调解基础的案件第一时间联系当事人进入行政复议案前调解流程，如王某某不服市公安局不予第三人行政处罚申请行政复议案，通过释法明理，申请人当场撤回申请。对于争议化解难度大的案件，采取受理后全程调解的方式。比如，在办理一起两次提起行政复议的工伤认定案件时，复议机构为避免纠纷反复，程序空转，在依法认定用人单位与劳动者之间存在事实劳动关系的基础上，多次组织行政机关、用人单位与申请人进行调解，促成当事人达成协议，解决了申请人的实质诉求，使劳动者合法权益及时得以保障。

公开透明的听证制度能有效增强行政复议决定的公正性和权威性。遂宁对重大、疑难、复杂的行政复议案件均进行公开听证，让申请人把事说清，行政机关把理说明，复议人员把法讲透，促成双方调解和解，申请人自行撤销，行政机关自行纠错，实现“案结、事了、人和”。今年1月至9月，遂宁已举行行政复议案件听证会62场。

此外，遂宁实行“行政复议与行政诉讼情况月度通报”和“典型案例通报”机制，将行政复议纠错率、行政诉讼败诉率、行政机关负责人出庭应诉率等情况通过市政府常务会议向全市行政机关通报，对执法突出问题点名曝光，对行政机关依法履职、预防和化解行政争议提出具体建议，相关行政机关进行剖析整改，有力发挥行政复议对行政行为的监督指导作用。

为企业“量身定制”法律服务方案

德州德城开展“一企业一法律顾问”工作

□ 本报记者 李 娜
□ 本报通讯员 邹德阳

今年以来，山东省德州市德城区司法局创新推出“一企业一法律顾问”服务机制，为企业免费提供“一对一”法律服务，构建“日常法律咨询+专项‘法治体检’”的常态化法治建设链条，推动法律服务从“事后救火”向“事前防火”转变，助力企业健康稳定发展。

德城区司法局研究制定《关于在全区开展“一企业一法律顾问”工作的实施意见》，明确服务内容、方式和人员配置，建立法律顾问监督评估制度，搭建与企业对接的服务平台，推动服务工作落实见效。

如何为企业发展提供全方位法律服务？德城区司法局紧紧围绕合同履行争议、劳动用工争议、知识产权侵权企业治理、风险防控等高频法律风险，运用实地、远程、预约等多种方式，为中小微企业精准提供日常法律咨询、合同审查起草、知识产权保护、合规经营指导、法律宣讲培训等全方位服务，帮助企业从被动应对法律纠纷转向主动构建风险预防体系，有效节约诉讼成本。

据统计，今年以来，德城区司法局已累计为企业开展“法治体检”44场次，举办职工法律教育培训22场次，组织“一对一”法律服务活动72场次，免费提供法律咨询257次，起草审查合同203件，成功引导帮助企业运用行政争议化解纠纷46件。

针对全区企业行业特点、业务规模及法律需求，德城区司法局开展深入调研，精准筛选出42家法律需求迫切的中小微企业作为重点服务对象，并同步优选15家律师事务所（法律服务所）、40名专业能力强、经验丰富的律师和基层法律服务工作者，组成专业法律顾问团队，“一对一”为企业匹配律师事务所（法律服务所）和法律顾问，确保每家企业都能获得最适合的法律服务。

为提升服务质效，德城区司法局为企业“量身定制”法律服务方案：组建三支由党组成员任组长的工作队，对42家企业逐一实地走访，将法律顾问“送上门、交到手”，实现企业与法律顾问无缝衔接；建立企业反馈机制，抽选27家企业开展“再走访、再上门”活动，动态掌握需求与服务情况，实时调整服务策略，形成涉企法律服务闭环。

为延伸服务链条，拓展服务深度，德城区司法局围绕企业设立、发展、成熟等不同阶段及用工管理、投融资运作、产权保护等不同环节，分类提供精准服务，编制完成10个领域228项依法经营指引，为25家新材料企业提供“一业一册”定制化合规指导，帮助企业明确合规经营边界，掌握执法检查标准，有效降低企业经营中的法律风险，以高质量服务和公信力赢得企业认同。

同时，积极融合规范涉企行政执法专项行动，在42家企业设立执法监督联系人，聘请42名法律顾问担任执法监督员，合力规范涉企执法行为。

“服务没有终点，优化永无止境。下一步，我们将继续以企业需求为导向，把服务做细、把机制做实、把质效做优，让每一家企业都能在法治护航下‘轻装上阵’。”德城区司法局局长田增振说。

黑龙江延寿法院从细微处入手为群众办实事

本报讯 记者张冲 通讯员刘晓慧 今年以来，黑龙江省哈尔滨市延寿县人民法院创新开展为期一年的专项行动，聚焦司法审判全过程易出现群众急难愁盼问题的细微之处，通过优化胜诉退费流程、执行放款环节，用实际行动践行“我为群众办实事”。

南通通州湾检察院实施青年干警培养工程

近年来，江苏省南通通州湾江海联动开发示范区人民检察院（以下简称南通通州湾检察院）制定“湾检菁英”青年干警培养方案，实施青年干警培养工程，全面激活高质量发展“人才引擎”。

南通通州湾检察院以“青蓝结对工程”为契机，为12名青年干警“一对一”配备成长导师，形成“以老带新、以新促老”的良好性循

荆州市荆州区法院推进知识产权协同保护

近日，湖北省荆州市荆州区人民法院联合荆州市江陵县知识产权局，依托“行政调解+司法确认”模式，妥善化解一起外观专利纠纷。

此前，某蔬果企业未经江陵县三湖黄桃协会授权，擅自销售与三湖黄桃外观专利和标识相同的黄桃包装箱。县知识产权局接到投诉后，组织双方当事人进行调解，促使双方达成调解协议。荆州区法院依法对调解协议予以司法确认，县知识产权局督促当事人及时履行义务。

今年以来，荆州区法院以优化法治化营商环境为目标，积极探索“1234”工作方法，持续推进知识产权协同保护工作。“1”即坚持协同共治理念，“2”即搭建府院联动、院校合作两个平台，“3”即推动前端衔接、中端衔接、末端衔接“三个衔接”，“4”即加强“严保护、大保护、快保护、同保护”四个保护。目前，该院已推动荆州区市场监督管理局（知识产权局）知识产权纠纷人民调解员入驻人民法院调解平台，委托调解知识产权案件368件。

林翠云

□ 本报记者 李光明

“有事就把书记找，调解矛盾要尽早，纠纷调解面对面，村规民约要订好，你推我让积怨少，人人遵守没烦恼，百姓冷暖挂心上，群众拥护又赞扬……”安徽省阜阳市临泉县群众王志伦一边打着快板，一边尽情地表演，现场的人们不时地发出喝彩声。

如今，“有事找书记”工作机制已经成为临泉县基层治理的特色品牌。今年以来，临泉县探索推行了以党建引领为核心，以乡村两级党组织书记为主体，以四全模式（**网格管理全覆盖、便民卡发放全覆盖、矛盾问题全收集、诉求办理全闭环**）为抓手，以队伍建设为保障，着力实现“两有四早”（处处有人管、事事有人问，问题早发现，矛盾早解决，隐患早消除，情况早报告）的“有事找书记”工作机制，走好“排查、化解、治理”三步棋，做到基层治理让群众说得话、办得成事、安得下心，实现了“小事不出村，大事不出镇，矛盾不上交，初始即化解”目标，群众的获得感、幸福感、安全感大幅提升。

抓住关键压实责任

如何在第一时间发现问题，进而能够有效解决问题？临泉县委积极探索推行了“有事找书记”工作机制，紧紧抓住党组织书记这个关键，有效推动了矛盾问题源头防控和就地解决。

实践中，临泉县委充分发挥基层乡村两级党组织书记在基层社会治理中的“主心骨”作用，制定了《推行“有事找书记”工作机制的实施意见》，印发“有事找书记”工

作“明白纸”，进一步压实乡村两级党组织书记办理群众诉求第一责任人责任。在此基础上，全县406个村（社区）统一印制“有事找书记”便民服务卡，公开书记联系方式和职责范围，向全县56万户居民实现全覆盖发放，通过良好沟通拉近干群关系，致力把矛盾化解在基层、把问题解决在基层、把人心凝聚在基层。

“我们坚持党建引领，高位推动书记履职，坚持‘书记抓、抓书记’，建立县乡定期调度，县四大班子领导一线督导，县委社工部门统筹指导的工作推进机制，形成县委书记、乡镇（街道）党组织书记、村（社区）党组织书记的“三级书记”联动工作格局。”临泉县委常委、政法委书记，县公安局局长郑玉宝说。

在明确书记主体责任的基础上，临泉县对矛盾问题源头防控和就地解决实行闭环管理，把问题解决率作为检验“有事找书记”成效的根本标准，切实做到群众提诉求、组织有回应、书记直接办、问题能解决。

“我们立足群众诉求村级就地办理，推动镇村联动办理，强化县级协调办理，认真落实‘镇村吹哨、部门报到’，对需要部门配合镇村解决的各类问题，实行当天接单，当天录入，当天转办、当天联系、当天办理、当天反馈‘六个当天’工作机制，推动限时办结，形成工作合力。”临泉县委社会工作部相关负责人说，今年1月至9月网格员收集群众诉求1.8万件，已解决1.75万件。

健全完善网格体系

临泉县坚持将网格化管理作为党组织书

记抓基层社会治理的基础和支撑，健全完善乡村两级党组织领导下的网格体系。

按照“多格合一”的思路，临泉县对乡村全面振兴、平安建设等各类网格进行整合，完善网格组织架构，全县共划分网格5599个。再配强网格队伍，以村（居）民组长为专职网格员，广泛吸纳党员、退役军人、志愿者、物业管家、快递员等为兼职网格员。同时，坚持动态调整，人岗相适，对不适应担任网格员的及时进行调整补充。

临泉县要求网格员对各类矛盾诉求、风险隐患即知即办，及时回应群众关心关切；网格员不能解决的问题，由村（社区）党组织书记牵头办理，充分发挥基层自治优势，及时推动问题解决；对村（社区）不能解决的复杂问题，由乡镇（街道）党（工）委书记牵头办理，深入分析研判，综合施策推动问题解决。

“我们还牢固树立大抓基层鲜明导向，出台激励关爱乡镇干部十条举措，激发基层干部干事创业活力，在提拔、晋级、评优等方面优先考虑乡镇（街道）党（工）委书记，加大‘乡编村用’力度，去年以来有15名优秀村党组织书记进入行政和事业编制。”郑玉宝说，在网格员管理上，强化网格员的政策法律宣传，社情民意收集、矛盾纠纷调处等工作职责，明确各级人大代表、政协委员兼任网格监督员，切实加强了对网格员工作的日常监督和支持保障。

主动排查接诉即办

基层治理千头万绪，群众诉求多元多样。高塘镇把群众满意度作为重要标准，

每一个问题的解决，每一个矛盾的化解，每一项工作的推进，都通过当面或电话回访的方式了解群众的诉求，真正做到“有事找书记”能解决；

瓦店镇坚持支部“发动”，书记“带领”、党员“带动”、群众“行动”，围绕情感纠纷、经济纠纷、宅基地纠纷等矛盾纠纷，聚焦前端处置，落实“一线+闭环”工作法，让隐患消除在萌芽，把问题解决在基层，将矛盾化解解在一线；

谭棚镇把切实解决群众的诉求作为第一要事，把早发现、早处置、早解决作为工作导向，把群众的“担心事”变成“放心事”，把群众的“烦心事”变成“安心事”，从根本上改变工作作风，打通服务群众的“最后一公里”；

……

“我们坚持‘有事找书记，事事皆满意’目标，主动排查与接诉即办相结合，乡村两级党组织书记和网格员常态化开展‘六访’‘六记’，即重点访红白喜事、生病住院、家庭变故、意外灾害、婚恋及邻里纠纷、重点人群，记矛盾纠纷、信访诉求、生活困难、致富难题、安全隐患、意见建议，并结合智慧政法一体化平台建立‘一户一表’电子信息台账，及时了解辖区居民基本情况。”临泉县委政法委常务副书记刘峰说。

临泉县以“有事找书记”工作机制为纽带，串联起党建引领、纠纷调解、政策宣贯等几大链条，推广“积分超市+社会治理”激励模式等，广泛发动群众排查风险隐患，主动参与基层社会治理，将群众诉求办理与乡村全面振兴深度融合，绘就了一幅“治理有效、产业兴旺、生态宜居”的美丽画卷。

河南唐河推行“扫码人企”行政检查

为有效解决多头检查、重复检查等问题，今年以来，河南省南阳市唐河县依托“清廉护航码上行”执法监督平台，在全县推行“扫码人企”行政检查。唐河县司法局联合县纪委监委、县发改委等部门，进一步明确执法监督平台操作流程，要求执法人员事前在平台提出执法检查申请，单位负责人在平台对涉企检查进行审批，事后将检查结果在平台进行公示，着力构建“人企留痕、过程透明、执法可溯、反馈及时”的监督模式。截至目前，共开展人企行政检查34次，落实“扫码人企”29次，扫码率达80%以上。

郑彦夏 柳彦彦

泰州姜堰供电确保客户用上“放心电”

“多亏你们的细致服务，不然我们就要多缴纳近万元电费。”近日，某塑料容器有限公司负责人向国网泰州市姜堰区供电公司开发区供电所工作人员表示感谢。此前，该所员工在催缴电费时，发现企业电费波动幅度较大，不符合正常用电负荷，通过调取电费核查票，进行现场查勘后，发现由于前段时间的雷雨天气，导致企业用电功率因数不达标，从而产生力调电费罚款。下一步，姜堰区供电公司将依托用户用电信息采集系统，持续跟踪辖区企业用电情况，确保客户用上“放心电、明白电”。

朱建华 张小龙

定远供电探索“一村一证明”办电模式

为有效解决农村地区办电手续繁琐、产权证明缺失等问题，近日，国网定远县供电公司联合安徽省滁州市定远县三和集镇人民政府，将该镇南庄村作为全省首个“一村一证明”办电模式试点村。定远县供电公司依托数据共享机制，把原来需要农户单独提供的宅基地证明等材料简化为村委会统一出具的集体产权证明，将新装用电业务办理时限由原来的5个工作日压缩至1.5个工作日，努力“让数据多跑路，让群众少跑腿”。试点期间，已实现全村1028户居民用电业务全覆盖，累计减少群众跑腿300余次。

刘皖 张化

兰州检察深化繁简分流提升行政公益诉讼办案质效

近日，甘肃省兰州市人民检察院制定并印发《兰州市检察机关行政公益诉讼案件繁简分流工作办法（试行）》（以下简称《办法》），通过科学甄别案件、优化资源配置，简化审理程序，有效化解“案多人少”的矛盾，全面提升行政公益诉讼案件办理质效。

《办法》以公共利益重要性、案情紧急程度、法律争议大小、事实查明难度等因素作为综合判断依据，明确案件“繁”与“简”的界定标准，将事实清楚、法律适用明确、整改措施简单的案件列为“简案”，将涉及重大公共利益、案情复杂、需要跨部门协作或深入调查的案件列为“繁案”。通过设定清晰的分流“路标”，确保每一件案件都能进入最适宜的办理轨道，得到公平公正的

何晶晶 王建锋

近日，上海市公安局崇明分局建设派出所民警来到辖区集市开展反诈宣传。图为民警向摆摊的商户宣讲防范电信网络诈骗知识。

本报通讯员 沈祥 施大为 摄

群众解决烦心事“最多跑一地”

上接第一版

在基层延伸方面，上海在村居综治站全覆盖基础上，进一步在矛盾多发、人流密集、情况复杂的大型商圈、地铁车站、校园工地、科创园区建立了219个专门综治站，确保群众无论身处何地都能第一时间解决问题。

数治新样本

“我出差差半年，行动不便的老父亲无人照顾，我就通过小程序‘枫和暖枫’，将情况反映给了综治中心。”近日，家住普陀区曹杨新村街道的刘女士没想到，自己的烦心事解决得如此之快。

据了解，后台收到刘女士的求助后，自动“派单”给综治中心，助老专职干部的手机上，不到小时，社区工作人员就上门走访，现场

嵊州剡湖街道开展防范“笑气”滥用宣传活动

“笑气”，化学名称是一氧化二氮，是一种无色、不可燃、微甜的气体，广泛应用于临床医学、食品加工、电子工业等领域。长期滥用“笑气”，会损害神经系统、血液系统以及影响心脑血管健康。为广泛宣传滥用“笑气”的危害，努力营造“群众主动拒绝吸食‘笑气’，抵制‘笑气’”的良好氛围，连日来，浙江省嵊州市剡湖街道平安法治办联合市司法局剡湖司法所、市公安局剡湖派出所、剡湖街道社区卫生服务中心等部门，在辖区开展防范“笑气”滥用宣传活动。

“大量吸食‘笑气’容易引发缺氧窒息、不可逆的神经损伤等一系列副作用，严重时甚至可能导致瘫痪……”活动期间，工作人员结合典型案例，通过在各小区宣传栏

贴老人登记落实了送餐和保洁等服务需求。

这正是上海科技赋能综治中心规范化建设的一个缩影。

据了解，上海通过构建信息枢纽，筑牢数字底座，创新场景应用，成功打造综治中心“数治样本”。

在构建信息枢纽上，上海在四级综治中心架构内统一建设综治中心信息化平台，实现四级综治中心与各个矛盾纠纷人口的有效对接和信息流转，同时搭建扁平化指挥系统，确保四级综治中心上下联动、运行顺畅、协同高效。

在筑牢数字底座上，上海打破警务数据壁垒，广泛引入12345热线、信访、矛盾排查、人民调解、三所联动、解纷一件事、110非警务警情等数据，形成矛盾纠纷汇集的“数

据池”和信息共享的“集散地”。

在创新应用场景上，上海根据自身实际，在信息平台中植入数据分析、风险研判、远程指挥等场景应用；针对基层治理的小堵点、小难题，鼓励基层研发和申报各类应用场景。虹口“虹馨·三所联动”，奉贤“贤城汇治”，闵行“平安联盟”等一大批基层创新品牌如雨后春笋，让人民群众成为社会治安综合治理的感知者、参与者和受益者。

“综治中心是连接政府与群众的桥梁，是化解矛盾纠纷的前沿阵地，我们要深入践行‘人民城市’重要理念，将综治中心打造成基层治理的‘桥头堡’、社会和谐的‘稳定器’，不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感，为平安上海、法治上海建设持续赋能。”上海市委政法委员会书记丁伯建说。