



“三联四化五措施”年解纠纷千余起

河池公安构建多元共治调解格局

□ 本报记者 吴良艺
□ 本报通讯员 刘勇

“谢谢你们，我心里这块石头终于落下了！”当谭女士从社区民警手中接过三岁的儿子时，她两眼泛起泪花，连声向民警道谢。9月24日上午，广西壮族自治区河池市都安瑶族自治县安阳派出所联合综治、法庭、司法等部门，成功调解一起拒不执行法院判决的儿童抚养权案件。

近年来，河池市公安局机关将新时代“枫桥经验”向纵深推进，创新推出“三联四化五措施”排化化解矛盾纠纷机制，形成多元共治调解格局。2025年以来，河池市公安局联合多部门成功调解矛盾纠纷1871起，调解成功率达97.5%。



图为河池市公安局民警深入村屯调解矛盾纠纷。

“三联机制”实现纠纷闭环化解

今年6月初，都安瑶族自治县公安局民警联合县综治中心及社区干部在走访中，排查出一起持续三年多的伤害赔偿纠纷。相关部门迅速启动风险研判机制，经共同研判后将该纠纷移交至综治中心。最终，经综治中心指派的人民调解员、警务助理与社区干部合力攻坚，这起长期未决的案件于6月13日在都安县公安局安阳派出所成功化解。

“从联合走访排查发现，到联合会商研判风险，再到联合调解促成和解，这起矛盾纠纷的高效化解，正是河池公安机关打造的‘三联机制’发挥实效的生动体现。”安阳派出所所长石青茂介绍说。

基层矛盾纠纷往往具有复杂性、反复性，单



图为安阳派出所民警在安阳镇苏利社区开展矛盾纠纷调解工作。

一部门难以及时发现，也难以根治，必须依靠机制创新。河池市副市长梁金昌介绍，近年来，河池市公安局持续优化警力配置，健全“公安+社区+司法”多方联动调解体系，构建起“隐患联查、风险联控、矛盾联调”的“三联机制”，将各类矛盾纠纷化解在萌芽、处置在基层，切实做到人民群众合理诉求“件件有着落，事事有回音”。

河池市公安局建立常态化联合走访机制，定期联合综治中心、司法、社区（村）等力量开展全域排查与专项梳理，确保各类矛盾隐患早发现、早介入。对排查发现的矛盾纠纷，立即组织多部门进行联合研判，精准识别风险等级，明确责任主体，确保不漏管、不升级。

在矛盾纠纷联调方面，对经研判确认的纠纷案件，河池市依托三级调解网络实施分级联动调解。村（社区）级调解组织负责一般性矛盾的初步调处；乡（镇）级调解力量介入较复杂纠纷，统筹公安、司法、法庭等资源协同处置；县级综治中心对重大疑难矛盾归口管理，牵头组织专业力量联合攻坚，形成“分级负责、上下联动、闭环管理”的联控体系，确保矛盾不激化、不上行。

“四化建设”确保机制顺畅运行

“我们以龙岸镇为试点，创建‘一站式多元解纷服务中心’‘矛盾纠纷警示教育基地’等‘七中心一基地’，推动矛盾纠纷排查化解深入开展。”罗城仫佬族自治县副县长、公安局局长黄中建介绍，该模式通过“四化建设”，构建起一套

权责清晰、运转高效的矛盾纠纷闭环化解体系。

记者了解到，为保障“三联机制”切实落地、实现纠纷闭环化解，河池市公安局机关重点推进综治中心“实体化”、组织领导“提级化”、日常工作“规范化”与线上调解“简约化”的“四化建设”，确保“三联机制”全链条顺畅运行。

目前，河池市公安局机关已在各县（区）全面推行“三联四化五措施”工作机制，并围绕“四化”建设持续发力，推动矛盾纠纷化解体系不断夯实。

组织领导层面，实现高位推动与机制“提级化”。河池市各县委、县人民政府“两办”联合印发规范性文件，成立由县委常委、政法委书记担任组长，公、检、法、司主要领导为副组长的高规格领导小组，全面统筹矛盾化解工作，强化组织保障与督导落实。

与此同时，全市各级综治中心已全面实现实体化建设，确保矛盾纠纷有地方调，有专人管，推动基层综治工作从“有名”向“有实”转变。在日常运行中还通过统一印制登记表格，分类建立工作台账，细化处置流程指引，实现矛盾纠纷从发现到化解的全过程留痕、规范化管理。

在龙岸派出所，该所所长韦文江翻开的辖区矛盾纠纷排查化解台账，详细记录了每起纠纷的处置过程和结果，“成功调解”“转送综治办”“呈报县局”等处置结果一目了然，直观展现了工作的规范性和透明度。

在服务方式上，线上调解“简约化”的成效同样显著。河池市各级公安机关依托广西智慧

社区警务平台”，可实现纠纷线上受理、流转、调处与反馈。“过去排查化解矛盾纠纷，要深入村屯走访排查，现在只要登录广西智慧社区警务平台，就能掌握辖区纠纷情况，按照‘三联机制’快速组织调解。”韦文江介绍。

“五项措施”提升纠纷化解质效

为全面提升矛盾纠纷调解质效，河池市公安局机关在“三联四化”基础上，配套推出联动协调、人员互补、案件补贴、考核评价与业务培训“五项措施”，构建起权责明晰、激励有效、保障有力的运行机制。

在联动协调方面，河池市各级公安机关不断健全联席会议制度，定期组织风险会商与情况通报，统筹整合人民调解、司法调解与行政调解资源，推动形成信息互通、职能互补、效力衔接的调解合力。

今年以来，罗城仫佬族自治县城关派出所已成功化解19起重大矛盾纠纷，为农民工追回欠薪款项逾600万元。谈及高效解纷背后的经验，城关派出所所长覃漠昊介绍：“我们精准把握纠纷风险点，加强与综治、司法等部门的联动协作，显著提升了调解质效。”

人员互补机制进一步推动基层力量的深度融合与协同作战。其中，都安县实行司法所所长挂任派出所副所长制度，司法所选派警务辅助人员担任人民调解员，公安机关则遴选人民调解员兼任警务辅助人员，通过双向任职统筹派出所受理的民间纠纷类调处工作，有效分流非警务类矛盾纠纷警情。目前该县19个乡镇全部落实司法所所长兼任派出所副所长职务，121名辅警和1107名警务助理已受聘为乡镇及村（社区）调解员并参加多期业务培训。

业务培训工作同步强化。河池市各级公安机关围绕法律法规、调解实务、卷宗整理等内容开展系统化培训，提高调解工作的规范化、专业化、法治化水平。

河池市各级公安机关还将矛盾纠纷化解工作纳入乡镇、县直单位平安建设年度绩效考核，加强督察督办，并结合地方政府实施的人民调解案件补贴办法，调动人民调解员的工作积极性。

“龙岸派出所的辅警都兼任人民调解员，去年以来领取的纠纷案件调解补贴费超过1万元。”韦文江说，“只要成功调解广西智慧社区警务平台”录入的矛盾纠纷并达成调解协议，均可领取补贴。”

河池市公安局供图

“法豸非遗”走出千年文脉守护新路径

□ 本报记者 王莹
□ 本报通讯员 王方含 钟秋金

近日，在福建省龙岩市连城县姑田镇的一座古厝里，省级非遗“连城宣纸”的工匠们正将竹帘沉入浆池，一抬一落间，雪白的纸浆随竹帘起落凝结成形。八百年的古法技艺在指尖流转。

在连城县这片被誉为“中原古文化活化石”的客家祖地上，孕育着69项列入非物质文化遗产代表性项目名录的瑰宝，每一缕空气都弥漫着非遗的气息。

如何运用法治力量解锁千年文脉守护新路径？近年来，连城县人民法院按照保护第一、合理利用和最小干预的原则，着力打造“法豸非遗”司法品牌，立足“点线面”的司法保护方式，积极延伸和拓展非遗司法保护的厚度、深度、广度，让千年文脉在法治护航下焕发新生。

点上精准发力

连城县四堡镇雾阁村是中国传统村落，这里坐落着保存完好的古书坊建筑群，也是明清时期中国雕版印刷基地之一。然而，随着时代变迁，古书坊修缮、雕版保护、技艺传承等问题逐渐凸显，非遗保护面临危机。

线上协同联动

白鹇鸭药膳是连城独有的非遗之一，一

快化解。

在北宅街道，像张娣一样既是网格员又是人民调解员的，共有87人。北宅街道打通矛盾纠纷化解的最后一米，通过聘任网格员为人民调解员，发挥他们人熟、地熟、情况熟优势，为群众解诉求、调纠纷。

近年来，面对基层治理新形势新要求，北宅街道深入践行新时代“枫桥经验”，扎实推进综治中心规范化建设，因地制宜创新基层治理模式，在机制、人员、平台等方面精准发力，以探索符合北宅实际的基层治理新路经织就平安和谐网，为高质量发展和乡村振兴筑牢和谐稳定根基。

“我们关注每一件不起眼的小事，通过汇聚治理合力、优化服务方式等举措，切实让人民群众的小事有人管，能解决，避免小事拖成大事，全力把矛盾纠纷化解在基层、风险防控在源头。”北宅街道社会治理办公室主任苏元超告诉

《法治日报》记者。

记者了解到，北宅街道探索建立矛盾纠纷联动联调机制，逐渐形成“党政主导、部门协同、社会参与”的矛盾纠纷多元化新格局。实践中，北宅街道加强派出所、司法所、律师事务所的协同联动，引入心理咨询师，打造“阳光北宅”人民调解工作室，组建专业调解队伍，明确联动调解程序，确保“三所联动”机制落地见效。

值得一提的是，北宅街道不仅聘任社区网格员担任人民调解员，还为297名公安辅警颁发了人民调解员证书，街道、司法所开设人民调解法、调解技巧等培训课程，提升人民调解员的调解专业性和有效性。

“今年北宅樱桃节期间，客流量大，难免发生些小纠纷，‘联动联调’模式起到大作用。”青岛市公安局崂山分局北宅派出所所长高德振说，一旦有了小纠纷，由村（社区）先行调解；调解不成的，由民辅警在警情处置过程中争取最

大限度解决问题；对于疑难复杂的纠纷，由民辅警、律师、网格员、心理咨询师等进行联动调解，从释法、说理、讲情入手，找准症结、聊开心结，力争“事了人和”。

为提升数字化治理能力，北宅街道打造“慧治理”工作品牌，依托山东省矛盾纠纷多元化化解线上平台，建立健全北宅街道“一站式”矛盾纠纷调处化解中心，提升“山东解纷码”应用率，实现群众诉求“一站式”受理、一揽子调处、全链条解决”。同时，以“智慧北宅”建设为载体，打通多平台系统数据，建立涵盖人口、房屋、事件等要素的智慧北宅动态数据库，在提升基层治理智慧化水平的同时，运用数据库对社会稳定风险隐患进行预警，制定突发事件预案，组建应急处突队伍，确保早发现、早处置。

截至目前，北宅街道通过山东省矛盾纠纷多元化化解线上平台完成矛盾纠纷事件录入700余件。



图为武汉市公安局东湖生态旅游风景区分局民警在东湖风景区调解一起纠纷。

□ 本报记者 刘欢 文/图

今年的国庆中秋黄金周，湖北省武汉市东湖生态旅游风景区累计接待游客264.31万人次，同比增长12.66%，再创历史新高。

东湖是全国首批国家级重点风景名胜区、国家5A级旅游景区。作为一个以旅游规划、保护开发、建设管理为主要职能的功能区，东湖风景区打破区、街道原有的行政层级壁垒，创造性地推动区、街道两级综治中心一体化运行，实现指挥调度、信息研判、应急处置的“一站式”运作。

其中，在区级层面整合政法综治、信访维稳、公安、法庭、人社等部门常驻中心，吸纳建设、卫健、退役军人、统筹发展、市场监管等部门轮驻；在街道层面整合城乡工作办事处综治、民政、妇联等部门力量驻驻；在社区层面则依托网格化管理建立信息采集与应急响应前哨，实现跨部门事务“吹哨报到”协同机制。

吕某在同乡王某位于东湖生态旅游风景区的餐馆里打工。干了快两个月，王某却始终以经营困难为由拖欠工资。多次讨要无果，吕某向武汉市公安局东湖生态旅游风景区分局磨山派出所民警求助。

民警随即联系王某，对方每次均承诺会尽快支付工资，却始终未兑现。磨山派出所将这起非警务矛盾纠纷流转至东湖风景区“区街合一”综治中心。武昌区“睿和天下”调解中心派驻综治中心调解员陶秀珍、朱郑豪前往磨山派出所调解室，组织双方线下调解。陶秀珍向王某宣传劳动法相关规定，告知其拖欠工资的法律后果，并晓之以理、动之以情。最终王某签署了承诺书，承诺在当日24点前结清工资。次日，吕某反馈称，工资已全部到账。

近年来，东湖风景区综治中心积极探索适合功能区的综治中心多元解纷路径，逐步打造“警调+民调”的矛盾纠纷化解方式。

综治中心与公安部门深度联动，对非警情矛盾纠纷，中心调解员定期到辖区公安派出所共同开展矛盾调处，有效提升中心调处能力。2024年，中心接待群众咨询337件，受理各类纠纷25件，调解成功率达100%。

在中心推动下，东湖新技术开发区人民法院还联合东湖风景区公安分局，挂牌成立湖北首家“庭所联动工作站”。

9月27日，东湖新技术开发区法院东湖人民法院与东湖风景区公安分局听涛派出所依托“庭所联动工作站”机制，组建联合执法服务队，深入景区开展专项巡查。

当日16时左右，联合执法队抵达景区一处充电桩区域，接到游客陈先生的求助。原来，陈先生车辆在充电过程中被充电桩基座刮蹭，看到新车受损，陈先生情绪激动，立即与充电桩运营负责人沟通，指出基座位置设计存在安全隐患。联合执法队迅速介入，实地勘查并现场模拟车辆进出情况，确认该基座确实存在较高刮蹭风险。东湖法院干警随即向该负责人详细阐释了经营场所的安全保障义务及相关法律法规。经过耐心调解，双方初步达成赔偿意向，充电桩运营负责人表示将于次日向单位汇报后最终确定方案。整个过程不到20分钟，纠纷基本得到化解。

除现场受理分类调处矛盾纠纷，东湖风景区综治中心充分依托政法大数据平台实时监测信息，及时发现风险隐患，研判分流、督促反馈，形成线上处置闭环管理。

10月9日上午，东湖风景区综治中心收到从文化和旅游部门转来的游客投诉信息。对方称在景区游玩水上项目时不慎划伤脚部，认为景区存在管理疏漏，要求赔偿医疗费、营养、误工等费用。鉴于游客已离汉返程，综治中心联合区文化旅游体育局、景区等单位启动“线上调解”流程，在中心指挥调度区与游客通过视频连线“面对面”沟通。经多轮协商，双方达成和解，由项目运营方支付一次性补偿金，纠纷圆满解决。

据了解，近五年来，东湖风景区未发生因矛盾纠纷引发的“民转刑”“刑转命”案件，未发生特殊人群肇事肇祸案件，连续五年未发生命案。

一场接地气的庙会禁毒课

□ 本报记者 孙立昊洋
□ 本报通讯员 秦川 宋昊

“咱农民过日子图的就是踏实，禁毒的事儿咱得用大白话讲！”8月21日，陕西省榆林市青云镇一年一度的传统庙会一开集，陕西省榆林强制隔离戒毒所“驼铃”法治宣传队的禁毒法治课便开讲了。

队员们手捧宣传册，带着禁毒文艺小节目，穿梭在熙熙攘攘的人群中，用乡音传递禁毒知识，把专业的法治课堂“搬”到了村民家门口。

当天清晨，队员们赶到庙会最热闹的位置，麻利地搭起宣传台，红底黄字的“绿色无毒 健康人生”横幅，老远就吸引了村民们的目光。展台上整齐摆放着禁毒知识手册、法治宣传折页、印有普法标语的禁毒文创小礼品。

“古有那虎门销烟凌志，今有这禁绝毒品争先锋……”展台旁边宣传队员何存雄正在现场表演陕北说书《无恶话“药”殇》。

“吸毒违法说白了就是只要沾上‘黑炭旦’（鸦片）‘烫面面’（安纳钾）这些毒品，碰一口就是违法！”为了让乡亲们能听得懂、听得明白，队员们将专业的法律条文转化为通俗易懂的乡音土话，把禁毒案例改编成禁毒快板书，禁毒太平歌词等群众喜闻乐见的文艺形式，让普法宣传变得“有趣、能听懂、记得住”。

“大叔您看，这‘大麻花’装成‘奶茶’样，‘摇头丸’裹着‘巧克力’皮，这些坏东西专挑咱老实人骗。”禁毒干警李伟递了一本宣传册给路过的一位大叔，指着上面的图片说。

“以前总觉得毒品是电视里的稀罕物，哪想到能被装成日常吃的喝的？这要是让家里孙娃娃误吃了，一家子的好日子不就毁了？”大叔翻着册子，手指头点着图片直咋舌。

这边走正唠着，那边干警贾艳手拿“笑气”仿真模型，语气严肃地向围观群众说：“这叫‘笑气’，吸了能让人发出诡异的微笑，严重了还能要人命。在山里看见不认识的花花草草，千万别碰，那很可能就是毒品原植物，沾了就违法！”针对农村地区可能存在的“种植罂粟治病”“误食毒品原植物”等问题，宣传队员结合真实案例，提醒村民既要自己远离毒品，也要监督家人和邻里，发现涉毒线索及时举报。

“驼铃”法治宣传队走进庙会现场，用乡音把“毒”的伪装说清了，用案例把“害”的后果讲明了。许多参与的村民表示，这样的宣传接地气、记得牢，好日子，就得清清白白，无毒无害。