# 重庆召开政法一体化办案数字化平台全面上线运行动员部署会 提升政法系统数字化办案基本能力

本报讯 记者吴晓锋 10月21日,重 庆市召开政法一体化办案数字化平台全 面上线运行动员部署会议。市委常委、秘 书长、政法委书记刘尚进出席会议并

会议指出,政法一体化办案数字化平 台采用"1中心(市委政法委)6分侧(公安、 检察、法院、司法、监狱、矫治)"总体架构, 通过非侵入式的系统集成模式,实现刑事 案件跨部门线上协同、"五位一体"全方位 监督体系和中心侧业务侧全体系智能化。 即日起,全市政法单位将分批次全面上线 运行该办案平台。

会议强调,要扎实推进政法一体化办 案数字化平台全面上线运行各项工作,通 过平台实现政法单位业务协同更高效、数 据共享更充分、执法司法监督更有力、风

险预警更精准、分析研判更智能。要严格 运行流程,重点抓好线上全流转、协同全 联动、操作全留痕,防止体外循环、程序空 转、干预办案。要提升基本能力,以全面上 线运行办案平台为抓手,重点围绕多跨协 同、监督制约、态势感知,提升政法系统数 字化办案基本能力。要强化AI赋能,推动 人工智能与数字法治建设双向赋能,加快 建设政法高质量数据集,迭代升级智能辅 助工具,探索建设政法监督大模型,实现 刑事案件跨部门流转、政法信息汇聚共 享、在线监督智能预警。要注重制度支撑, 健全完善执法司法制约监督制度、源头数 字化办案制度、多跨协同贯通制度,推动 办案模式逐步向协同化、平台化、数智化 转型,确保执法司法办案各环节程序到 位、衔接顺畅、高效流转。

# 王成国在浙江省商事调解工作现场推进会上强调 持续推进商事调解工作走在前列

**本报讯** 记者**王春** 10月21日,浙江 省商事调解工作现场推进会在杭州召开。 浙江省委常委、政法委书记王成国出席会 议并讲话,强调要坚持和发展新时代"枫 桥经验",巩固提升市场化解纷试点成效, 持续推进浙江省商事调解工作走在前列, 助力更高水平平安浙江、法治浙江建设, 为奋力谱写中国式现代化浙江新篇章提 供有力保障。省高级人民法院院长李占国 讲话并作工作部署。省司法厅主要负责同 志作相关工作部署。

2021年7月,经最高人民法院、司法 部授权,杭州启动市场化解纷试点工作。 4年多来,杭州市认真贯彻落实中央和省 委关于调解工作的决策部署,在规范商 事调解组织、加强专业队伍建设、健全工 作机制等方面作了许多探索,取得显著

王成国强调,要按照中央政法委和中 央政法单位部署要求,坚持党的全面领 导,坚持以人民为中心,坚持促进公平正 义,坚持协同联动,坚持因地制宜,把握关 键环节,依法审慎稳妥,推动商事调解工 作拓面提质、取得实效。各地各部门要牢 固树立"一盘棋"思想,加强组织领导,明 确职责分工,坚持边探索边完善,进一步 形成强大合力,推动商事调解工作各项任 务落到实处、取得实效。

# 陕西省委全面依法治省委员会涉外法治协调小组第一次会议强调

# 不断加大涉外法律服务供给力度

本报讯 记者孙立昊洋 通讯员摆 卫军 10月21日,陕西省委全面依法治省 委员会涉外法治协调小组召开第一次会 议,听取工作汇报,审议有关文件,研究部 署下一步重点工作。陕西省委常委、政法 委书记刘强主持会议并讲话。

会议强调,要将涉外法治工作作为 更高水平法治陕西建设的重要内容,一 体推进涉外立法、执法、司法、守法和法 律服务、法治人才培养等工作,为全省高 质量发展现代化建设提供有力法治保 障。要坚持围绕中心、服务大局,加快建

设同高质量发展、高水平开放要求相适 应的涉外法治体系和能力,不断提升涉 外法治工作水平。要着力打造涉外法律 服务高地,扎实做好涉外法律服务工作, 深入开展法律服务机构与"走出去"企业 结对服务等活动,加大涉外法律服务供 给力度,为"走出去"企业提供精准法律 服务。要完善以实践为导向的法治人才 培养机制,深化"订单式"人才培养使用 等模式,着力打造高素质专业化涉外法 治工作队伍,为谱写陕西新篇、争做西部 示范作出积极贡献。

### 多元法治文化矩阵打通普法"最后100米"

据介绍,2021年以来,广东聚焦重点人 群分类靶向普法。紧盯领导干部这一"关键 少数",组织开展党委中心组学法、宪法宣 誓、宪法诵读等活动,省政府率先垂范实施 宪法宣誓制度;全面推行领导干部应知应会 党内法规和国家法律清单制度;各级党委、 政府每年组织不少于1次法治讲座,领导干 部每年参与不少于1次旁听庭审活动,国家 工作人员每年参与1次学法考试。

地处改革开放前沿与大湾区核心地 带,广东高度重视涉外涉港澳法治宣传。 推动横琴建成"青少年宪法与基本法教育 馆"。持续打造"服务港澳普法行""涉外法 治大讲堂""国际商事大讲堂"等品牌。省 法院塑造"以法为媒"大湾区法治文化品 牌。省国家安全厅培育港澳国安法治"粤 品牌"。深圳市与香港特区联合推出《深度 思维·大湾区智汇客厅》节目。珠海市推出 "你问我答"粤澳法律直播间。广州市连续 四届派员进驻广交会,现场提供涉外法律

法治是青少年健康成长的重要保 障。广东着力开展"法治护苗"行动,全省 中小学实现"宪法晨读"全覆盖。广州市 连续5年举办中小学生普法创意大赛。深 圳市制定青少年普法地方标准《青少年 普法工作指南》。广东省委政法委主要领 导带头担任法治副校长,全省实现中小 学校法治副校长全覆盖。

广东还瞄准特定群体,常态化开展 村(社区)"两委"干部法治培训。精准识 别老、妇、儿、残及外来务工、低保特困人 员、新业态新就业群体等特点,量身定制 普法服务。加强公共卫生、安全生产、应 急管理等专项普法。2020年以来,广东连 续5年获全国应急管理普法知识竞赛优秀 组织奖。

### 创新创先推动学法"零距离"

"律师您好,邻居家竹笋长到我家地里,

算不算我家的?" "民警同志,喝一杯啤酒算不算酒驾?"

在广州,群众有法律困惑,刷手机时就 能咨询并获解答。"广州市司法局法治直播 间"创新开展的"云端送法·直播带法",在常 态化开展普法直播的同时,还邀请"网红"民 警、"网红"律师、电视台普法节目主持人等 加入主播团队。

据介绍,为推动普法"零距离""无死 角",广东积极探索以"法治+新媒体"拓展 智慧普法新途径。目前,"广东普法"微信公 众号关注量突破200万,连续3年获评中央政 法委"四个一百"优秀新媒体。珠海市开展 "珠海智慧普法"项目建设,推出"云·律道" 数字平台。湛江市引入人工智能系统打造鲲 鹏矩阵,实现智能案件处理与法律知识服务 全链条应用。

为营造全社会遵法守法氛围,广东积极 以"法治+阵地"塑造法治文化新景观。全省 基层法治文化阵地建设,实现县、镇、村三级 全覆盖。截至目前,全省建成144个省级法治 文化主题公园、980个县级以上法治文化阵 地,获评全国法治宣传教育基地4个。

依托阵地优势,创新举办广东省法治文 化集中展示活动,通过创作、展览、展演、展 播、交流、评选、竞赛、宣传等多种形式,充分 展示岭南特色法治文化盛宴,系列集中宣传 活动获评第二批"全国普法依法治理创新案 例"。同时,持续推进"青年普法志愿者基层 行""巾帼普法乡村行""科技卫生文化三下 乡"等品牌活动。

广东还探索以"法治+治理"赋能基层 社会治理。2021年以来,共培育省级"民主法 治示范村(社区)"1584个,224个村(社区)荣 获"全国民主法治示范村(社区)"称号。创新 开展"法律明白人"培养工程,全省"法律明 白人"达11.8万名,实现村(社区)全覆盖。推 行"1名村(居)法律顾问+N名法律明白人" 行动,并融入"1+6+N"社会治安综合治理 体系。

陈旭东表示,如今在广东,"办事依法、 遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法"的 理念深入人心,法律条文真正从"纸上"落进 人民群众"心上",转化为促进经济社会发展 的强大力量。

# 汇聚榜样力量 护航全面振兴

# 辽宁政法系统第七届"榜样力量"先进事迹报告会侧记

## 辽宁政法护航全面振兴记

#### □ 本报记者 张国强 韩宇

榜样力量催人奋进,英模精神照亮征程。 今天下午3点,伴随着先导片《护航振兴》 的震撼画面,辽宁政法系统第七届"榜样力 量"先进事迹报告会拉开帷幕。

"榜样力量"先进事迹报告会,由辽宁省 委政法委主办,自2019年创办以来,已举办6 届,先后有30名个人、10个集体登上这个舞 台,已逐步成为集中展示全省政法系统先进 典型的亮丽品牌。

本届先进典型的感人事迹,生动展现 了辽宁政法队伍以高水平安全护航高质量 发展的坚定担当,为全省政法系统注人实

紧扣"实干担当促发展"主线,辽宁税 侦队伍以公安机关新质战斗力筑牢国家税 收安全防线。抚顺市公安局经济犯罪侦查 支队涉税犯罪侦查大队正是这样敢打必胜 的铁军。

"在一次采访中,我遇到了这样一支特殊 的警队,精干而专业是他们给我留下的印象, 这就是抚顺市公安局经济犯罪侦查支队涉税 犯罪侦查大队。"抚顺广播电视台《人民至上 110》栏目记者韩雪莹深情讲述这支队伍的攻 坚故事。

韩雪莹口中的这支队伍,2020年以来 已办理大要案近30起,打击处理违法犯罪 人员600余人,为国家挽回税款损失近百

抚顺市公安局经济犯罪侦查支队涉税 犯罪侦查大队民警张森讲述道:"2023年, 一家出口农产品的公司申报退税款达1亿 元,超乎常理。我们运用税务知识抽丝剥 茧,从这家公司牵出骗税团伙,查实骗税金 额10亿元。"

多年来,从骗税乱象到证券黑幕,从 跨区域作战到全链条打击,该支队民警 用实际行动展现了新时代公安铁军的

为大局服务,为人民司法,为法治担 当。辽宁法院人以司法公正回应人民期 待。沈阳市中级人民法院刑一庭庭长沈 莹,用公正司法擦亮良法善治的鲜明

"党的十八大以来,人民法院始终保持对 腐败犯罪的高压态势。我作为主审法官,先后 承办多起省部级领导干部职务犯罪案件。"沈 莹介绍说,近年来,她与团队深入调研,形成 《职务犯罪审判白皮书》,为更好发挥刑事审 判在反腐败斗争中的职能作用提供参考和

实践中,辽宁检察队伍忠实履行宪法法 律赋予的法律监督职责。铁肩担道义,不负 "检察蓝",正是大连市人民检察院第一检察 部副主任钟晓宇的真实写照。

从检17年,钟晓宇参与办理100余起 重特大案件。"面对黑恶势力这颗毒瘤, 检察机关必须利剑出鞘,斩断罪恶。2017 年,我负责办理公安部督办的某涉黑

案。"钟晓宇回忆起办理公安部督办案时 的场景,"当嚣张的'黑老大'逐渐放弃狡 辩,庭审结束后我走出法庭,村民代表们 自动让出一条路,用感激的眼神目送我 离开,那一刻让我深刻体会到检察职业 的崇高价值。"

没有固定的课本,却要为一个个灵魂 量身备课,用心点亮他们的归航坐标。大 连南关岭监狱民警们的所有坚守,只为铁 窗内唤醒迷途知返,高墙外守护万家

"在大连南关岭监狱有这样一组数字:罪 犯违纪率大幅下降,监狱先后荣获多个全国 级、省级荣誉称号,荣立集体一等功1次、集体 二等功两次、集体三等功1次。"大连南关岭监 狱民警杨东含介绍说。

大连南关岭监狱民警郝家城讲述道,成 绩来自"高墙追光者"默默的坚守:他们中,有 的将亲情电话里的点滴细节转化为改造的切 人点;有的在心理咨询室,用耐心和智慧引导 罪犯重塑人生航道……

在随后播放的辽宁监狱系统原创歌 曲《追光》中,唱出了辽宁监狱人民警察 对使命的坚守、对初心的执着;映射出他 们在漫漫从警路上的无私奉献、无畏 担当。

辽宁公安卫士们勇于担当作为,甘于牺 牲奉献。营口市公安局原一级高级警长苏刚 的事迹令人动容。

"那是1995年7月11日,我师父苏刚时 任建设派出所民警,当天为解救一名被 持枪劫持的女青年不幸中弹,105颗铅弹 深埋在他体内整整30年。"营口市公安局 站前分局南湖派出所民警龙昀昊动情

受伤后无法再冲锋一线的苏刚,并没 有躺在功劳簿上。在社区警务大队,为帮助 老人更正50年前落户时错录的名字,他辗 转省市区三级部门调阅档案;下沉派出所, 他创建"警评治"工作站,化解矛盾纠纷700

综治中心立足政法职能,将矛盾风险化 解于未然。画好综治"同心圆",答好人民"满 意券",正是阜新蒙古族自治县综治中心的不

阜新县综治中心工作人员赵妍梦 说:"说到矛盾化解,就不得不提我们这 里的明星'彪哥'。张彪是县司法局原三 级调研员,他扎根基层司法战线40年,摸 索总结出'张彪调解法'。2023年,张彪退 休了,可县综治中心的'张彪调解工作 室'却更忙了。

榜样是看得见的哲理,英模是触得到 的力量。伴随着致敬英模短片《铭记》的画 面和歌曲《承诺》的旋律,报告会徐徐落下

"这场精神盛宴生动展现了辽宁政法 英模忠诚履职、担当作为、无私奉献的时代 风采。"辽宁省委政法委有关负责人表示, 下一步,辽宁政法系统将以英模为标杆,统 筹抓好发展和安全,不断夯实平安发展根 基,以更高标准、更实举措推进平安辽宁建 设,持续提升人民群众安全感满意度,为新 时代辽宁全面振兴提供更加坚强的法治

本报沈阳10月22日电

# 调解有温度 解纷有速度

### 厦门海沧综治中心为民解纷实录

## **一**深化综治中心规范化建设

### □ 本报记者 张淑秋

几个月前,在福建省厦门市海沧区海沧 街道综治中心,十几名快递小哥眉头终于

原来,某快递公司更换法定代表人后,新 老板对前任遗留的工资"撂挑子"不理。在金 牌调解员颜双味的专业调解下,此事3天达成 和解,拖欠的工资全部结清。

这是海沧区践行新时代"枫桥经验"的一 个缩影。目前,全区通过整合各类资源已构建 起"1区+4街道"综治中心网络体系。截至8月 底,全区各级综治中心受理各类群众诉求 8287件,其中受理矛盾纠纷6980起,成功化解 5839起,化解率83.65%,交出一份亮眼的民生

### 聚合力

《法治日报》记者近日步入海沧区综治 中心,"群众的每一项诉求都有人办理,依 法推进"的标语格外醒目。敞亮整洁的办事 大厅里,一体化开放式的受理窗口整齐

"区综治中心采取'常驻兜底+轮驻协 同+预约响应+部门报到'方式,汇聚20多个部 门力量,公安、检察院、法院、司法行政、信访、 人社6个部门和4家第三方调解机构常驻,共 入驻15名专职调解员。"海沧区综治中心有关 人员告诉记者。

2021年5月,商务部、国家发展改革委、民

根据该政策,城市一刻钟便民生活圈,是

北京市东城区入选首批便民生活圈

政部等12部委印发相关政策,推进城市一刻

以社区居民为服务对象,服务半径为步行15

分钟范围内,以满足居民日常生活基本消费

和品质消费等为目标,多业态集聚形成的社

全域推进先行区试点。接下来的几年间,

城市一刻钟便民生活圈建设相继在全市

铺开。北京市商务局数据显示,截至今年

上接第一版

693个。

钟便民生活圈建设。

值得一提的是,区法院将小额诉讼团队 按照"全要素"进驻区综治中心,集成"纠纷分 流、多元调解、诉讼服务、诉非联动、速裁快 审"五大功能,并通过加强定期培训、创新"定 制化指导"机制,对重点疑难矛盾纠纷,采用 "示范裁判+类案指引"等方式对接指导

今年1月,某建设公司分别起诉海沧区 新阳街道5名村民在消防技改工程验收后 拒不支付工程费,因案件涉及辖区惠民工 程,区综治中心受理后第一时间启动联动 联调机制, 摸排出关联纠纷200余件, 总金 额逾122万元。

摸清纠纷底数后,由区综治中心联合 街道综治中心牵头,协调联系区法院,派出 所、司法所、涉案村居当事人等召开协调 会。承办法官向双方当事人详细解释相关 法律法规,提出科学、合理的调解方案,在 一个月内促成案结事了。该案例的示范调 处,推动涉消防技改系列矛盾得到高效

### 建机制

"机制顺了,解决纠纷的效率就会提高很 多。"海沧区东孚街道综治中心副主任、东孚 司法所所长陈明哲说。

据悉,海沧区坚持以法治化贯穿矛盾 纠纷化解始终,依法调解、应调尽调,对调 解不成的案件,科学引导至仲裁、诉讼等 其他解纷渠道。同时,将矛盾纠纷分为一 般矛盾、复杂矛盾、疑难矛盾,落实分级派 发、首接负责、集中会商和呈报提级处置

这一机制在跨境纠纷化解中得到有效

郭某与厦门某建筑公司因建设工程尾款 支付问题产生纠纷,郭某的公司资金链濒临 断裂,急需追回尾款"回血"。郭某欲向法院

东孚街道综治中心了解情况后,及时 介入开展调解工作。因当事人身在异国, 法官、调解员、律师协调联动,采用"线上 平台+电话连线"相结合的方式开展调解, 仅用72小时就促使双方达成一致。法院当 场出具司法确认裁定书,确保了协议及时 足额履行。

在东孚街道综治中心,有个与众不同 的"共享法庭"。里面用一张圆桌将原告、被 告、审判员围在一起,喻意纠纷在此闭环内 解决。

"共享法庭优化流转程序,在调解员草 拟协议时同步审核协议给出指导意见,省 去了来回修改的环节,实现当日出具司法 确认文书。调解不成功的案件,由指导团队 继续承办案件,更快掌握争议焦点,缩短审 理周期。"海沧区人民法院东孚法庭庭长芦 絮说。

### 强队伍

记者了解到,海沧区现已建立579人的三 级调解员梯队,形成"中心统一调度、层级联

动响应"的组织架构,将各级调解组织及人员 纳入统一管理范畴,实现资源整合与高效 协同。

"这支队伍既具备集中攻坚的'战斗力' 又有扎根基层的'亲和力',成为化解矛盾、服 务群众的重要力量,实现调解有温度、解纷有 速度。"海沧区综治中心有关人员告诉记者。

结'。"严爱平说。严爱平是一位有着50年党龄 的老民警,他以"情理法"融合调解法,把严爱 平调解工作室作成海沧区综治中心品牌调

"调解不是和稀泥,是要找到矛盾的'症

去年,一起油漆货物货款纠纷摆在他面 前:原告廖女士反复追讨1.2万元货款,被告 李女士却总以各种理由拖延。

"都是小本生意,拖久了伤和气。"严爱平 先单独倾听双方难处,得知李女士并非恶意 拖欠,只是临时资金周转困难后当即提议,能 不能定个明确的还款日期让廖女士安心,也 给李女士缓冲期。最终,双方约定一个月内结 清款项,握手言和。

东孚街道综治中心的调解队伍以"能 调善解"著称,被当地群众亲切称为"调解 110"。该中心有12名专职调解员扎根网格、 7名专家调解员精准破题、5名律师顾问专 业支撑,形成多元协同的"全科医院"式解 纷力量。

针对闽南人爱喝茶的特点,东孚街道综 治中心将闽南茶文化融入调解,创设"三杯 茶"工作法:第一杯去烦,第二杯静心,第三杯 明理。这个飘着茶香的调解室,不知不觉"泡" 开了无数人的心结。

### "十四五"期间建成6255个一刻钟便民生活圈

区还有智能管理系统,居民通过手机端 App、小程序实名认证登录即可了解社区整 体情况,也可预约家政、养老、托育、医疗等

市长宁区,聚焦"宜居、宜业、宜学、宜养、 宜游、宜购"六大功能,10个街道(镇)均 完成便民生活圈建设规划;河南省鹤壁 市,由市、县区、街道、社区四级干部担任 社区便民生活圈四级"圈长",共同推动 建设和管理……

活的"幸福圈",居民的"需求清单"正在转化 为"满意清单"——

助餐服务是城市一刻钟便民生活圈建设 的重要内容。商务部数据显示,截至今年6月 底,全国老年助餐点达8.6万个,日均为328万 名老年人及其他人群提供助餐服务,一定程 度上缓解了老年人"做饭难""吃饭难"等

城镇老旧小区改造是解决群众急难 愁盼问题的务实举措。住房和城乡建设部 数据显示,截至目前,全国累计开工改造 老旧小区30万个,增设养老、托育、助餐、 便民市场等各类社区服务设施7.96万个, 增设停车位400万个、电动自行车充电桩 93万个,新增文化休闲、体育健身场地

3200多万平方米。

### 全龄友好生活圈

党中央、国务院高度重视便民生活圈建 设,在"十四五"期间出台了一系列政策文件 进行部署,以保障民生、扩大消费、畅通国民 经济循环。

2022年12月,中共中央、国务院印发 《扩大内需战略规划纲要(2022-2035年)》, 提出建设现代流通体系,具体措施即包括 提升城市商业水平,发展智慧商圈,构建分 层分类的城市商业格局,打造一刻钟便民

今年3月,中共中央办公厅、国务院办公 厅印发《提振消费专项行动方案》,在"服务消 费提质惠民行动"中,提出结合城市一刻钟便 民生活圈和城市社区嵌入式服务设施建设, 加快配齐购物、餐饮、家政、维修等社区居民 服务网点。

今年5月,中共中央办公厅、国务院 办公厅印发《关于持续推进城市更新行 动的意见》,要求完善社区基本公共服务 设施、便民商业服务设施、公共活动场地 等,建设安全健康、设施完善、管理有序 的完整社区,构建城市一刻钟便民生

商务部认真贯彻落实党中央、国务院决 策部署,会同相关部门,持续推进便民生活圈

建设。截至今年7月底,全国210个试点地区共 建成便民生活圈6255个,涉及养老、家政、餐 饮、零售等商业网点150.3万个,服务居民1.29 亿人。

在此基础上,今年9月,商务部等9部门联 合出台《关于加力推动城市一刻钟便民生活 圈建设扩围升级的通知》,明确了2030年奋斗 目标,按照"问需于民、问计于民""因城施策、 一圈一策""缺什么、补什么"的原则,聚焦群 众急难愁盼问题,突出"一老一小",推动便民 生活圈建设扩围升级,打造全龄友好型品质

2030年的目标是实现"百城万圈",即确 定100个一刻钟便民生活圈全域推进先行区 试点城市;建成1万个布局合理、业态齐全,功 能完善、服务优质,智慧高效、规范有序的便 民生活圈。



炊烟袅袅升起,里面藏着平凡人家的烟 火气息。"十四五"期间启动的一刻钟便民生 活圈建设,就是为了编织一张细密的便民服 务网,让老百姓眼中的"小确幸"唾手可得,享 受便捷的幸福滋味。一刻钟便民生活圈,既圈 住民生底线,又托举城市活力,还让人们看见 了城市的温度。

## 7月,北京已建成一刻钟便民生活圈

李女士的经历正在成为多地居民的共同 感受。

居民生活幸福圈

2024年8月,商务部对外发布第一批城市 一刻钟便民生活圈优秀实践案例,包括15个 城市案例、5个街道社区案例。

重庆市九龙坡区民主村社区,是其中一 个案例。在民主村社区,食堂、裁缝铺、家电维 修店等一应俱全。

有居民说:"社区食堂菜品多,一日三餐 都不重样儿,还干净卫生,很方便。" 除了社区食堂,为居民缝缝补补、修手

机、开锁等便民服务,同样也必不可少。社

梳理其他实践案例可以发现,上海

一刻钟便民生活圈正在建成社区居民生