



张高臣：调判结合力促案结事了

□ 本报记者 赵红旗 文/图

“对法官而言，或许调解的期限更长、工作量更大，但要实质化解纠纷，还必须做好打‘持久战’的准备，不仅要吃透案情，找准问题症结，还要学会精准把握调解时机，注重方式方法，并持之以恒，每一起案件成功调解的背后，既需要全面释法，更需要充分明理，站在当事人的立场上考虑问题，向当事人说实话、讲实情、做实事。调解工作做扎实了，做到位了，才能真正实现案结事了。”这是河南省商丘市柘城县人民法院慈圣人民法庭庭长张高臣在笔记本上写的一段话。

“我深刻体会到，每一起案件都有独自的特点和矛盾产生的根源，唯有厘清关系、掌握案情，释法明理到位，让各方当事人清楚看到调解的好处与优势，才有可能将案件调解成功。每当经过不懈努力，当事人握手言和，露出久违的笑容时，都是我最开心、最有成就感的时候。调解工作虽是苦的、累的，但心却是甜的。”近日，张高臣在接受《法治日报》记者采访时如是说。

“张高臣同志扎根基层人民法庭10余年，办理的案件调解率达49.56%，连续6次被柘城县法院评为‘调解之星’，两次荣立个人三等功，他坚持法理情相融合，化解了大量的民事纠纷。”柘城县法院党组书记、院长翟耀华评价说。

全程性调解止纷争

赵某与褚某签订建设工程合同，赵某按合同约定全部履行了合同义务，除双方有争议的三项未结算的工程款12万余元外，褚某仍欠30多万元的工程款未支付。经多次催要未果，赵某将褚某诉至法院。张高臣作为承办法官，多次与双方沟通联系了解情况，准备以诉前调解方式化解双方矛盾，但双方分歧过大，未达成一致意见。

在庭审阶段，褚某当庭提出反诉，指出对方未按图纸设计要求施工，造成工程质量存在重大安全隐患，要求赵某支付工程维修费用20万元，并申请鉴定机构对损失进行鉴定。

“鉴定需要较长时间，你们互不相让，案件只能依法延期审理。”张高臣在沟通时了解到，双方之间还涉及另外两起诉讼案件，其中一起已经商丘中院二审判决，两案判决现均已生效。如果本案调解失败，那么赵某与褚某将在3起案件中互为被执行人。

因当事双方各不相让，调解工作陷入僵局，但张高臣认为，虽然双方的争议点多，矛盾较深，但他们过去是好友，还是远亲，仍存在调解成功的基础。他反复与双方释法说理，分析利弊，最终促使双方达成一致意见，在彼此债权、债务互相冲抵后，褚某当场履行了协议中具有给付内容的义务，双方当事人之间的3起纠纷至此全都得到妥善化解。

“我认为，调解是民事审判工作的核心与精髓，所以，我在司法实践中坚持全程性调解，将调解工作从诉前、诉中延伸至判决前，注重以法育人、以理服人，并做到调判结合。对调解中出现的新情况，我认真分析研判，逐一释法明理、判前答疑，破解难题，缩小差距，力促调解工作顺利开展，取得实际效果。”张高臣说。

多元性调解更便捷

张某与王某是同村的隔壁邻居，张某一家从王某家两处相对的宅院中间穿行多年。去年年初，双方因为一些琐事产生隔阂，王某一气之下，在张某家出行的路段设置障碍物，影响了张某一家的正常



图① 张高臣在实地现场勘查。

通行。村委会干部多次调解，双方仍互不相让。“王某的行为阻碍了我们家的正常通行，应尽快恢复原状。”张某一纸诉状将王某诉至柘城县法院。张高臣接到案件后，第一时间与村干部取得联系，了解事件原委，到案涉现场进行勘察。了解到事实真相后，他对村干部说：“此事宜调不宜判，判决解决不了双方的隔阂，甚至会有民转刑的可能。咱们一块儿进行调解吧。”

在第一次调解时，当事双方互相指责，情绪激烈。为缓解对立情绪，张高臣采取“背靠背”调解方式，分别单独听取了双方的观点、理由，让他们把隐藏在案件之外的原因、抱怨、不满情绪充分表达出来，然后以案释法，希望双方先稳定情绪，再解决问题。



图② 张高臣对当事人进行判后答疑。

层社会治理避免或减少类似案件的发生。”张高臣说。

普法性调解润民心

“活干完了，他欠条也打了，就是拖着不给钱。”农民工刘某到慈圣法庭咨询立案时说。张高臣一边指导其办理立案手续，一边询问相关情况。原来，刘某带领4名农民工根据李某的安排进行地面固化施工，工程结束后，李某共欠刘某等人5.6万元劳务费，所写的欠条约定了还款期限及违约金。约定期限到期后，刘某多次催要欠款，李某一拖再拖，拒不给付。

办完立案手续后，张高臣当即联系李某，在电话中向其讲解相关法律规定和类似案件的判决结果。李某到达法庭后，张高臣拿出其打下的欠条，让其确认真实性。李某对欠条的真实性无异议。张高臣说：“既然欠条是你写的，你还有啥理由不给钱？”李某说：“我手头紧，一时拿不出来。”张高臣向其释法说理，并组织双方进行调解。最终，双方各让一步，达成调解意见，李某当场支付3万元，剩余款项两个月内还完。

“在农村，很多农民会在农闲时外出务工，调解时达成的一致意见，往往不能按约定履行，我就建立微信群，督促他们履行。李某就是在我多次提醒下，在两个月内把拖欠刘某的钱还清的。”张高臣说。每天下班后，他就在微信群内督促当事人履行调解约定，这样不仅起到普法效果，还赢得了当事人的充分信任，减少了执行案件的发生。

“微信是目前最为常用的聊天工具，几乎男女老少都在用，为了便于开展调解工作，我通过微信群搭建起沟通协商平台，当事人履行义务更直观、透明。我还在微信群里发布一些典型案例进行释法说理，讲述自己办过的案件，讲述身边人身边事，促使当事人树立正确的法律认知，增强法律意识，规范民事法律行为，促进社会和谐稳定。”张高臣颇有体会地说。

“这种多元性调解方式更便捷更便民。我们主动联系当地政府，公安派出所、司法所、村委会、乡贤能人等，借助多方力量，助推矛盾纠纷的实质性化解。我们还就办案中发现的共性问题、新型问题，向当地乡镇党委、政府发送司法建议，努力提高基

王鑫：还原201块碎片确认关键信息

□ 本报记者 范瑞恒
□ 本报通讯员 赵静睿

“法医的刀下是生死，笔下是公正。”翻开她的工作笔记，扉页上这句话墨迹深沉。

从警10年来，她穿梭于案发现场，参与勘验各类案发现场3200余起，提取物证4万余件，解剖尸体320余具，制作相关文书420余份。在这个别人避之不及的世界里，她于细微处探寻真相。

王鑫，天津市公安局武清分局打击犯罪侦查支队四大队警务技术一级主管，兼具医学和法医双重专业背景的她，是刑侦战线上一位让证据“说话”的无声战士。

2016年，刚参加工作不久的王鑫迎来一场硬仗。这起案件因当年技术条件限制，关键线索缺失，导致案件侦破工作陷入僵局。随着刑事技术的发展，武清公安分局决定重启侦查，经过对线索的梳理筛查，目标指向面积达数千平方米的荒地。现实情况是，那里杂草丛生、土层复杂，地貌早已改变，寻证如大海捞针。

“我申请加入。”王鑫没有犹豫。挖掘工作持续了数周，荒地被逐层清理至5米深，表层与深层土壤以及各种杂物混合在一起，要想从中找到案件线索，如同大海捞针。“法医工作是案件侦破、司法公正的重要因素。”王鑫说，要善于从细微发现线索，还原犯罪过程，为案件侦破提供关键依据。

盛夏时节，气温持续攀升，王鑫跪在泥泞中，忍受蚊虫叮咬，对每一铲土进行细致筛查。凭借专业积累，她仔细观察各类物质的颜色、质地、形态，捕捉关键特征，最终从数百斤泥土中精准地找到了一块骨骼碎片，为后续工作打开了突破口。经过近一个月的努力，王鑫和同事们共收集到201块关键碎片。

然而，真正的挑战才刚刚开始。在实验室连续工作36小时后，王鑫将这些碎片逐一拼接，还原出完整的骨骼形态，进而通过技术比对确认了关键信息，这一突破彻底打破了侦查僵局。

“用专业让线索‘说话’，让正义不再缺席。”案件顺利告破的那一刻，王鑫和同事们相拥而泣。法医学是一门不断发展的学科，只有持续学习，才能跟上时代步伐。为此，王鑫利用业余时间大



图① 王鑫（右二）与同事就现场勘验情况开展案情分析会。
图② 王鑫在实验室通过仪器找寻案件线索。
天津市公安局武清分局供图

量阅读国内外前沿文献，参加各类专业培训和学术交流，不断更新知识储备，掌握先进的检验技术和方法，为解决复杂案件提供强有力的技术支撑。

在去年的一起死亡案件中，案发现场被人为破坏、尸体被挪动，作案工具被藏匿，王鑫通过对尸体身上的每处损伤仔细观察，再结合现场环境和其他物证，快速推断出案件的发生过程，为案件的侦破指明了方向。

“厉害。”同事们向王鑫竖起大拇指。

她是法医，也是医生，更是人民警察。“我们每次出警，都是为了解决实际问题。”王鑫表示，法医手中的柳叶刀是冰凉的，但心里始终涌动着对人民的赤诚温暖。

在去年9月的一起非正常死亡案件中，死者面部有损伤，家属对其死因存在诸多疑惑。到达现场后，王鑫先安抚家属情绪，让他们感受到被理解和尊重。由于家属不同意将死者送至殡仪服务中心，因此王鑫在条件恶劣的情况下对尸体进行了初步

检验。

检验过程中，王鑫一边检验一边解答家属的疑问，凭借专业的检验和合理的推断及现场环境，判断死者可能致死的原因及损伤的形成原因，给了家属一个满意的答复。

“感谢您的耐心和专业，让我们在痛苦中得到一丝慰藉。”家属感激地说。

法医工作不仅可以侦破案件，还能离散家庭带去团圆的希望。

2021年，武清公安分局下伍旗派出所发现，居民王某患有先天性聋哑且一直未办理户口，疑似走失人员。得知这一情况后，王鑫第一时间采集王某的样本录入系统进行比对，发现其样本与河北省李某夫妇存在生物学关联。为确保信息准确，她多次与两地相关部门沟通，组织双方重新采集样本进行复核。经多方努力，同年10月，失散32年的一家人终于团圆。

“法医从来不是一个人在战斗，同事们永远是我可以信任、依靠的坚强后盾。”王鑫说，要把每一次检验鉴定都当作是为受害者发声、伸张正义的机会。

下一个10年，她已准备好继续前行。

□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 杨清清 胡宇昕

“调解不是‘和稀泥’，而是用真心换真心。”在浙江省宁波市奉化区溪口镇综治中心的调解室里，何华海一边给当事人递上热茶，一边笑着说。作为浙江省宁波市奉化区溪口镇综治中心共享法庭庭务主任，何华海被当地百姓亲切称为“溪口老娘舅”，用12年时间调解纠纷上千起，成功率达98.8%，群众满意度100%。他的故事，是一本写满温情与智慧的“调解教科书”。

何华海曾获中国好人、全国调解工作先进个人、宁波市金牌人民调解员、宁波市第三届“十大法治人物”等荣誉。

多元联动，妙手调和百家事

“3年多的烦心事，法官和老何一联手就给我们解决了！真是感谢你们啊！”溪口镇综治中心内，某小区业主代表感慨道。

近日，一起物业公司与业主之间长达3年的拉锯战，在法官、调解员与业委会的联动化解中落下帷幕。

溪口某小区里，多名业主自2022年1月起拒绝支付物业费，物业经理诉苦：“物业费收不上，服务真难维持。”业主代表更激动：“小区路灯坏了半年没人修，楼道里堆的垃圾也没人管，这钱交得闹心。”

双方僵持3年，投诉材料厚厚一摞。案件到溪口法庭后，副庭长张莉莉立刻通过共享法庭联系何华海加入调解。因为“老何在溪口人头最熟，业委会很多人他都认识。一起做工作肯定事半功倍”。如她所料，何华海了解情况后立马拉上业委会负责人，一头扎进小区。白天查看破损的公共设施，晚上挨家敲门倾听诉求，几轮下来，症结清晰浮现：服务有欠缺，缴费成死结。物业要生存，业主求服务，硬碰硬双输。

厘清事实后，老何通过共享法庭联系法官和业主，并提出解决方案：“不如各退一步，物业费按原价六折收，物业承诺逐项整改提升服务质量，业委会监督，小区建设相关部分申请维修基金补足。”法官对老何的上述方案表示肯定。

连线另一端的多名业主，听了老何与法官的处理方案解读，纷纷表示认可。在业委会的帮助下，一份份和解协议发到业主手中，欠缴的物业费很快补齐，多起悬在纠纷悄然被化解。

华海调解工作室创立于2013年，十余年来，作为老百姓信任的社会力量，已成功化解涉物业、劳动、旅游等民生纠纷千余件。在何华海的参与下，溪口逐渐走出一条村社、街道纵向贯通，综治中心、法庭、司法所、劳动者保障站等横向联动的多元共治“新出路”。

适老服务，法润桑榆情更切

溪口辖区内山脉众多，75%的村庄分布在山区。受限于地理环境，村里的年轻人大多选择进城务工，乡村老年人占比持续提升，截至2025年7月，溪口60岁以上常住人口占比达33%。

“老年群体维权意识不断提升，越来越多的老年人选择拿起法律武器保护自己的权益。”溪口法庭庭长李水正介绍，“然而老年群体不同程度地存在不会使用智能手机、普通话交流障碍等困难，如何用适合他们的方式化解纠纷，是我们一直在探索的方向。”近年来，溪口法庭完善“老年人维权法庭”功能，打造“和乐为善”品牌，联合“华海调解工作室”将“和为贵”“乐善行”理念融入矛盾纠纷化解工作。

2021年，黄某因资金周转需要向邻居谢某陆续借款，双方未签订书面合同，仅口头约定了还款时间和利息。转眼3年半过去，年事已高的谢某被某地欠6万元养老金，愁得寝食难安，却因不识字又只会说方言，不敢迈向维权之路。何华海推开谢家斑驳的木门，老人局促地搓着手，浓重的乡音里满是窘迫：“何同志，我不识字，电话也听勿清爽（清楚），实在罪过（不好意思）你跑一趟。”老何毫不在意地拉过小板凳坐下，用同样地道的方言回应：“阿伯，钞票的事情要紧！依（你）放心，阿拉（我们）一道想办法。”

寻找“消失”的黄某成了难题。老何灵光一闪：“都是一个村的老相识，找村书记准没错。”在何华海的邀请下，村委会工作人员一起参与案件调解，很快便联系上了黄某。最终，在何华海和村委会工作人员的共同努力下，黄某答应分期归还剩余欠款，双方达成调解协议，溪口法庭对该调解协议进行了司法确认。

2024年，华海调解工作室成功调处案件141件，其中涉老年人纠纷51件，占涉老案件的78.5%。

薪火相传，青蓝相继育新苗

溪口镇综治中心会议室里，50名专职网格员兼人民调解员整齐落座。何华海利用云法庭结合生动的案例，讲解如何提升矛盾纠纷化解能力。从调解方法到调解协议的撰写以及案卷材料的制作，何华海都面对面指导，一对一传授。

“每次老何讲课大家听得最认真，他处理的案子多，经验丰富，人没架子，什么都愿意教！”听课的调解员说。

近年来，何华海发挥先锋模范作用，积极参与“名师带徒”活动，每周1次跟班实训，每月1次案例研讨，每季1次学习小结。在为网格员开展轮岗培训的过程中，何华海收了两名徒弟，华海调解工作室队伍愈发壮大。

“带徒弟不是教‘招式’，而是传‘心法’。”何华海说。他的“名师带徒”计划里，徒弟们不仅要学法律，还得练就“五心”——责任心、耐心、公平心、宽容心、上进心。

不久前，某村一场火灾波及5户人家，新调解员董祖耀急得直挠头：“责任怎么分？损失怎么赔？”何华海带着他挨家挨户走访，边查勘边调解：“张家墙面受损重，赔偿多些；李家损失小，适当补偿。”5轮调解后，双方终于握手言和。董祖耀感叹：“师父教的不是套路，是‘将心比心’。”

如今，华海调解工作室的“连锁分店”从综治中心开到了溪口雪窦山景区内，越来越多的年轻人成了溪口的“和谐卫士”。何华海“把群众当家人，把纠纷当家事”的工作信条正在青蓝相传。

何华海：当好家门口的「庭务主任」