

南

永

检

察环

节矛

纷

机

不用刷题,考完即可30天拿证

记者调查健身教练行业乱象

□ 本报记者 赵丽

这是位于北京市南四环的一家健身房。

晚上7点,健身的会员把并不宽敞的健身房挤 得满满当当,在各种器械上挥汗如雨,一名教练则 在旁边盯着会员的动作。

北京市民谭婷(化名)曾在这里健身,锻炼三次 后,她决定不来了。

"这里的教练不专业。"有着多年户外徒步和网 球经验的谭婷很直白地告诉《法治日报》记者,"一 些会员的动作是错误的,但教练并没有予以纠正, 甚至有的教练自己的动作都有问题,跟着这样的教 练健身太危险了。"

近年来,健身市场的火爆让很多人嗅到了商 机,健身房随处可见,一些健身教练培训机构随之 出现。健身教练群体逐渐扩大,但专业程度却令人

《法治日报》记者调查发现,健身教练大多在培 训机构的培训时间短,加之入职门槛低、资格证书 没有统一标准,导致健身教练水平参差不齐,甚至 出现健身教练资格考试乱象等问题。

教练行业缺乏准入资质

原本想着花钱请私教指导自己科学减脂,但花 了上万元后不但体重没减,还伤了腰。

提起自己的健身"血泪史",北京市民李莉(化 名)气愤不已。

仔细复盘之后,李莉发现,其实从最开始的体 验课上,不妙的结果就已初显端倪——当时她在训 练过程中出现了不适感,健身教练却解释"正是因 为心肺功能差,才要通过训练增强心肺功能"。

但李莉却越练越难受。 "好几次我在教练指导下做高强度心肺训练时呼 吸已经很急促了,但教练还是让我坚持一下,随后我 就出现了头晕、耳鸣甚至想呕吐的情况。"她回忆说。

李莉的腰伤,则发生在她第一次尝试杠铃俯身 划船动作时。教练示范一遍后,让李莉直接从中等 重量开始,也没有为她纠正不标准的动作,做了几 下动作后,她就感觉腰部一阵刺痛。后来,李莉休养 了很长一段时间,腰痛也没有彻底好转。

直到去健身房退卡讨说法时,李莉才发现,她 的教练刚从某体育学院毕业,既没有健身行业资格 证书,也没有任何带教经验。

今年24岁的北京女孩刘芳(化名)则在接受健 身训练时直接进了医院。

"我是健身'小白',请了健身教练进行力量训 练,结果越练越别扭,一做动作就隐隐作痛。我跟教 练说了这种情况,教练推荐我去上他同事的拉伸

课。"刘芳回忆说。 '离谱的是,这个被推荐的拉伸教练(也带力量 训练)看到我的健身动作后,一直在指责此前的健

身教练教的不对。"刘芳说。 拉伸教练甚至跟刘芳说,原教练的训练方式有 问题,如果不上他的拉伸课,后续也没办法再练了。 随后,拉伸教练极力鼓动她购买自己的拉伸课程,

她当时感觉自己像一只"待宰的羔羊"。 刘芳不放心,到医院做了检查,被诊断为肩峰 撞击综合征,医生建议她休息,避免运动再次受伤。 此时她才发现,此前的训练教练并不专业,指导她

的健身动作都是不科学的。 北京某高校健身指导与管理专业学生吴磊(化 名)告诉记者:"我们在健身房训练的时候,经常看 到不专业的教练员指导会员做一些错误的动作,长 此以往,会导致健身会员肌肉损伤。有的所谓的'教 练'其实并没有学过系统的课程,甚至有一些健身 房为了吸引会员买课,会虚构教练有各式各样的证

书,并把美化后的简历贴在墙上。 在受访业内人士看来,刘芳等人健身经历的背 后,是健身行业的健身教练缺乏职业准入资质的问 题,不少健身教练并没有医学或运动损伤方面的背 景知识,经过简单培训就入职健身机构,容易导致 健身消费者发生受伤风险。

证书种类多培训体系杂

这些健身教练是如何产生的呢?



据了解,当前国内主流健身教练证书主要包括 国家职业资格认证、CBBA(中国健美协会)证书以 及大型连锁健身培训机构提供的认证课程,整体培 训时长较短、费用较低,通过率很高;国际证书包括 ACE(美国运动委员会)、ACSM(美国运动医学学 会)等,采取"自学+考试"的形式,费用普遍较高且 考取难度很大,但可在国际上通用。

北京体育大学体能训练学院副教授鲍克介绍 说,目前,国家职业健身教练员认证制度分为初级, 中级和高级,采取的是考培分离模式,不仅有理论 考试的部分,还包含体能考核。如果想要考取更高 级别,还需要再次测试。这意味着,如果想在这个行 业长久发展,也需要终身学习。

来自重庆某铁馆的专职健身教练陈涛(化名) 曾在2020年考取了567GO(全名567GO国际健身学 院,国内一家较为知名的私人教练培训和健身教育 机构)的教练资格证书,并参与了其为期半年的线 下培训课程,取得了最高级别的证书。

据陈涛介绍,他拿到教练资格证书只是第一 步,"还有一个重要环节便是'养证'"。所谓"养证", 指的是一些含金量比较高的教练认证具有时效性。 持有人需要每年参与官方指定机构的培训,修满学 分,才可以持续拥有证书。相较于一些健身教练证 书"一劳永逸"的持有形式,这种"养证"方式在一定 程度上能够督促他不断学习。

但是,记者调查发现,并非所有的健身教练资 质都是如此。实际上,健身行业认可的健身教练证 书种类较多,甚至存在花钱买证的现象

记者近日分别以"健身初学者"和"有经验健身 爱好者"两种身份,体验电商平台上的两家排名靠 前、好评众多的相关培训机构。

记者分别向不同的商家说明来意后,对方都推 荐考取CBBA证书,称其由中国健美协会颁发,是 健身教练从业上岗的专业证书、行业从业者必不可 少的证书之一。商家还向记者介绍此证书的优 势——比起其他需要线下培训的证书而言,CBBA 证书是目前少有的可以通过线上培训与考核获得 的证书。

此外,推销的商家还拿出了"保拿证"的"杀手 铜"——只需花费1050元便可包含全套材料并走完 全部流程直至拿证。当记者提及"想要学到一些知 识"的诉求时,对方则表示可以"赠送直播课",但学 习效果并不影响证书的顺利考取。

此类"拿证"与"学习"可分割的推销手段,成为 记者此后调查中不断遇到的话术。

当记者又问及考试形式,两家客服都明确表示, 如果只是拿证为主,则"只需线上配合,在手机上开 卷参与"即可。当记者表示想要快速拿证时,对方甚 至声称可以"不用刷题,直接报名一天后的考试,考 完即可30天拿证",同时承诺"拿不到证书全额退款"

但当记者想要详细了解如何保证通过这一核 心问题并尝试以"包过""帮我答题"等话语确认对 方观点时,两家客服则开始警惕起来,均以"涉及敏 感词"为由,要求添加记者社交账号进行后续沟通。 然而,即使在后续私聊时,对方对核心问题的回答 依然笼统,只是反复强调"顺利拿证",对于操作细 节却始终含糊其辞,只是极力催促记者报名。

业绩压力让教练变销售

记者调查了解到,目前,健身行业并没有硬性 规定必须持证才能上岗,因此,一些没有专业背景 的人通过短期培训之后,能够销售课程就可以上 岗。健身行业门槛过低,给了很多非专业人士进入 的机会。

陈涛告诉记者,一些大型的连锁健身机构会比 较严格,它们注重健身教练的专业水平,除了看其 资质证书之外,还会有实践技能考核、身体素质审 核等多个环节,每个环节都有专业人士打分,超过 一定分数的教练才能上岗。之后定期还会有阶段性 考核,以确保教练的身体状态和专业水平。

"但并不是所有的健身房都有这么完善的教练 审核机制。"吴磊告诉记者,一些不规范的健身房为 了营利,更看重教练营销和拉客户的能力,市面上 的一些培训机构,也是教大家如何用"套路"卖课。

当前,北京的健身房普遍提供私人教练服务, 其价格因地区和教练资质而异,通常为每小时300

元至800元。记者采访了在北京西城区、丰台区以及 东城区任职的20名健身教练,他们均表示有销售业绩 压力,甚至有人直言"不是说你专业技术好拿的工资 就比较高,说到底,就是看怎么替健身房赚钱"。

"以前每个健身房都有一个巡场教练,会通过 无偿给所有会员进行动作指导来吸引客户买他的 私教课,但现在基本没有免费巡场教练,他们会到 大众区域里和会员聊天,卖课的目的性非常明确。 鲍克告诉记者,健身行业一直存在追求短期利益倾 向,长期利益则被长期忽视。

"这也导致了有些比较专业的健身教练不愿 意选择这个行业。"陈涛说,在有些健身房,卖课 程甚至成了教练的主业,只要课卖得多,其他的 都不重要。

谭婷也告诉记者,有一次,她在锻炼时看到健 身房的教练在接受培训,"我仔细一听,根本不是培 训专业知识,而是教他们怎么卖私教课"。

"在我们这个行业,曾经有一位专业水平极高 的顶尖教练因为业绩始终不佳,无法满足健身房的 销售要求而离职。"在北京丰台区、朝阳区等多家健 身房从业超过10年的周为(化名)目睹了行业的迅 猛发展,也看到了专业私人教练的匮乏,还看到了 不少因私教指导不当导致的伤害事故,其中,膝盖 半月板损伤是最常见的问题。

漫画/李晓军

记者手记

只需花费数千元,无需培训、不用刷题,就能 在电商平台轻松获得一张"包过"的专业健身教练 证书。这不仅折射出健身教练认证体系的监管缺 失,更应该引发行业的深层思考:当资格证书沦为 明码标价的商品,当"持证"不再等同于"专业",消 费者该如何选择?

针对健身教练,如何构建令人信服的专业认 证标准,进而推动健身行业从无序竞争走向规范 发展,已成为亟待回应的行业命题。

□ 本报记者 赵红旗 □ 本报通讯员 胡仲宇

在河南省永城市中山街中段路南, 有一条南北走向的巷子,被称为"相让胡 同"。相传明代嘉靖年间,此地住着练、汪 两家大户。有一年,两家为了宅基地发生 争执,都想把墙往外扩,谁也不肯相让。 练家有位在京做都堂的家人,他得知后, 修书一封劝家人谦让,家人阅信后主动 退让一墙。汪家深受感动,亦退让一墙, 于是形成了这条"相让胡同"。

如今,胡同两侧已建起现代楼房,但 "相让胡同"的故事仍是当地居民茶余饭 后的谈资。而近年来,永城市人民检察院 设立的"相让工作室",又成为当地居民 热议的话题。

"'相让胡同'的典故告诉我们,矛盾 纠纷化解不仅需要刚性的法律裁决,更 需要柔性的情理融合。检察工作不能就 案办案,而要延伸触角,将矛盾化解在萌 芽状态。"站在"相让胡同"中,永城市检 察院检察长杨亚东感慨道。

搭建平台参与社会治理

2024年,永城市检察院组织干警深 人调研基层社会治理时,受到"相让胡 同"的启发,经过充分论证,决定成立"相 让工作室",取其"相让"精神,旨在传承 "礼让、和睦、包容"的传统文化精髓,秉 持"德法相济、以和为贵"的核心理念,探 索检察环节矛盾纠纷化解新机制。

"相让工作室"设立一个综合协调办 公室,统筹管理刑事调解组、民事行政调 解组、公益诉讼调解组三个专项调解小 组。综合协调办公室负责案件分流、资源 调配、信息汇总及与外部单位对接;刑事 调解组聚焦轻微刑事案件和解、认罪认 罚矛盾化解;民事行政调解组处理婚姻 家庭、合同纠纷、行政争议等;公益诉讼 调解组围绕生态环境、食品药品安全等 领域开展公益损害修复协调工作,实现 专业领域精准覆盖。

"相让工作室"成为永城市检察院参 与基层社会治理的创新平台,成员包括 检察业务骨干、心理咨询师、律师以及人

民监督员等。检察官凭借深厚的法律专业知识和办案经验,把控矛 盾化解的法律方向;心理咨询师负责对情绪激动或心理压力较大 的当事人进行心理疏导;律师提供专业的法律咨询和法律援助;人 民监督员发挥监督作用,增强矛盾化解工作的公信力。

"'相让工作室'将传统文化智慧与现代法治精神相结合,聚焦 三大职能:一是轻微刑事案件诉前调解,促进社会关系修复;二是 民事申诉案件和解,减轻当事人诉累;三是下沉乡村社区,预防化 解源头矛盾。"杨亚东介绍说。

依法调解修复社会关系

今年夏天,一起轻伤害案件被移送到"相让工作室"。犯罪嫌疑 人小李与被害人小张原是好友,因酒后发生争执,小李一拳致小张 鼻梁骨骨折,涉嫌故意伤害罪。

"若一诉了之,小李可能面临刑事处罚,两个家庭也将结怨。" 办案检察官刘怀轩没有就案办案,而是深入调查了解矛盾根源。原 来,两人酒后发生冲突只是导火索,根源是此前的一场误会。刘怀 轩遂邀请心理咨询师介入,分别与双方进行了6次谈心谈话,逐渐 解开了双方的心结。

'如果你们愿意,我们可以组织调解。"在温馨的"相让工作室" 调解室里,刘怀轩和心理咨询师引导两人回忆起多年友情。"唉!真 不该冲动!"小李诚恳向小张道歉,并积极赔偿其损失。小张对小李 的行为也表示了谅解。

永城市检察院经研究,依法对小李作出不起诉决定。两人如今 已经重拾友谊。

"法律不是冰冷的条文,依法办案也能充满温度。"刘怀轩 深有感触地说,"许多轻微刑事案件当事人之间本是熟人,我们 通过耐心调解,让当事双方互谅互让,使破裂的社会关系得到 修复。

"你们的释法说理解开了堵在我心头的疙瘩,'相让胡同'的故 事也让我反思了好久。我以后遵纪守法,干好自己的事儿,不给你 们添乱了。"前不久,当地某村村民戚某激动地给"相让工作室"检 察官王萌打来电话说。

前些年,戚某私占基本农田搭建了铁皮棚。某行政机关发现 后,向其送达《责令改正违法行为通知书》,限其3日内拆除非法用 地上的建筑物并恢复土地原状。然而,次日某行政机关便组织人员 强制拆除了其搭建的铁皮棚。

"某行政机关违法拆除,给我造成损失,应该赔偿。"戚某申请 永城市检察院进行监督的同时,多次到有关部门信访。王萌与律 师、人民调解员密切配合,共同向某行政机关、戚某进行释法说理, 促使双方达成共识,某行政机关在合理范围内给予戚某2万元行政 赔偿款。

礼让和睦化解矛盾纠纷

今年以来,"相让工作室"还开展"带案下乡"活动,在顺和镇李 大庄村设立了驻村工作站。

村里两户村民因宅基地边界问题争执多年,多次发生冲突。一 方认为对方新建院墙侵占了自家土地,另一方则坚称未越界。村里 多次调解无果。驻村工作站检察官王仕民接手此事后,先找到当年 参与划界的村委会人员了解相关情况,又找到村庄当年的地图并 查阅原始资料,发现争议地块属于历史遗留问题,双方都有一定

"相让工作室"驻村工作站决定组织一场"现场调解会",邀请 村委会成员、乡贤和双方亲属参与调解。王仕民提出:"'相让胡同 的故事,咱们家喻户晓,为了一点地界伤了邻里情,值得吗?不如各 退一步,以现在实际界线为准,共同使用这条通道如何?"在众人调 解下,当事双方达成协议:维持现有界线,共用通道。

河南省第十四届人大代表、永城市酇城镇丁桥村党支部书记 丁凤杰颇有感触地说:"'相让工作室'是新时代'枫桥经验'的永城 实践,将'礼让和睦'的传统文化精髓注入矛盾纠纷化解中,证明了 中国传统智慧在现代社会治理中仍然具有强大生命力。这一创新 实践,不仅为检察机关参与基层社会治理提供了宝贵经验,更展现 了一条具有中国传统文化特色的法治道路,展现出司法刚性与温 情的结合,传统智慧与现代治理的融合。"

河南省商丘市人民检察院检察长王建波实地调研后说: "'相让工作室'延伸服务触角,以优秀传统文化滋养社会主义法 治精神,将检察职能与社会治理深度融合,有力促进了社会的和 谐稳定。'

制定健身教练职业资格管理办法整治行业乱象

□ 本报记者 □ 本报见习记者 丁一

随着全民健身计划的实施,公众对健康问题关 注逐渐增加,越来越多的人开始走进健身房。有需 求就有市场,健身房也如雨后春笋般遍地开花。然 而,随着健身市场的火爆,一些问题也逐渐暴露出 来,健身教练专业性就是其中一个重要问题

健身教练的资质应如何认定?如何对这一行业进 行规范和有效监管?围绕这些问题,《法治日报》记者 与北京体育大学体能训练学院副教授鲍克以及北京 大成(重庆)律师事务所合伙人李昱阳展开了对话。

记者: 当前, 健身教练的来源主要是体育专业 毕业生、退役运动员和通过各类培训获得资格的爱 好者,他们升格为教练时,所持证书五花八门。请 问,国家对健身教练资格是否有统一的标准?

鲍克:目前,健身教练主要的证件类型,包括 国家体育总局的职业鉴定,即国家职业健身教练

员,鉴定等级分为初、中、高三级;还包括各类协 会发放的证书;此外,也有一些国际机构发放的 但是,国家并没有规定健身教练上岗必须持有

何种证书。在职业认证体系中,除了游泳救生、攀岩 等运动需要相关资质之外,并未硬性要求在健身机 构中担任教练必须持有相关证书。所以,要求健身 教练是否持有证书、持有何种证书,大多基于相关 健身机构经营者自己的认知与需求。

李昱阳:这背后,是健身教练职业发展缺乏政 策法规支持的现状,健身教练职业还处于一种无序 的生长状态;目前健身教练职业证书市场混乱,缺

记者: 当前健身教练职业的监管是否存在不 足?能否将健身教练的培训和认证工作交由行业协 会或非政府组织承担,同时强化政府部门的监管 职责?

李昱阳:为全面贯彻落实《体育强国建设纲

要》,规范健身行业监管秩序,应当进一步深化健身 教练国家职业资格证书制度改革,建立完善市场从 业准入制度与培训考核机制,健全多部门联合执法 监管制度和上位法依据,在发挥市场主导作用的同 时,发挥政府监管的宏观作用。

记者:针对健身教练,如何把控培训考核环节? 如何确保培训课时充足、考核过程公正有效?如何 建立健全事后监管机制?对于出现问题的教练,监 管部门是否应深入调查?如发现违规行为,是否应 依法对培训认证机构进行处罚,甚至撤销其认证

鲍克:客观说,国家职业健身教练员的中、高级 证书的含金量其实较高,因为需要通过国家职业鉴 定。至于通过国家职业鉴定的健身教练员能不能适 应市场需求,主要看教练员自身,需要他们不断提 高专业素养。

至于事后监管机制和从业准入制度挂钩,这一 点值得商榷。如果从业准人标准不统一,事后就难 以进行有效监管。可以考虑由体育行政管理部门针 对从业标准制定统一的规范。

李昱阳:健身教练资格管理可参照演出经纪人 管理相关制度进行顶层设计,可以结合上位法制定 明确具体的职业资格管理办法,其中应当至少包括 监管部门的权责界定、资格认定制度、考试(考核) 报名条件、考试(考核)组织与管理、执行规范与监 督、资格证管理、继续教育要求、纪律处分及管理等 内容,以规范从业人员资格管理。

在规范准入资格管理之外,积极发挥市场主导 作用,充分发挥体育协会、高校的优势,积极创新健 身教练技能培训提升课程及方案,以提升从业人员 技能水平。

此外,还应该健全多部门联合联动执法监管 机制,体育行政部门、市场监管部门等职能部门 应动态建立开展现场踏勘、联合检查、违规机构 及人员查处等监管执法行动,以规范健身行业有 序发展。