



全生命周期法律服务滋养兴业沃土

天津统筹法律服务资源助力科技园区发展

F新看点

□ 本报记者 张弛 范瑞恒

“科技创新策源地、科研成果孵化器、科技服务资源集聚区”，承载着以科技创新支撑高质量发展的使命，天津开高教科创园（以下简称天开园）于2023年5月在天津市南开区惊艳亮相。

两年来，天开园从南开区核心区到西青区、津南区的拓展区，再到滨海新区、和平区、东丽区等相关区域，形成了“一核两翼多点”的空间布局，为天津高质量发展持续注入活力。

司法局副局长袁红丽介绍说，近年来，该市司法局统筹律师、公证、司法鉴定、调解、仲裁、法律援助等法律服务资源，通过“送法上门”和“点单服务”相结合的方式，搭建全业务、全时空、一站式公共法律服务平台，为科创园区每一份创业激情提供法治护航。

机制保障

自2023年至2025年，天开园“一核两翼多点”已吸引3500余家企业注册，成为创业者投资兴业的新沃土。

成绩的取得离不开法治化营商环境的构建。为助力天开园打造科技创新高地，天津市司法局与市科技局签署《为天开园提供公共法律服务框架协议》，组建工作专班，做好日常联络和统筹协调，同时，依托12348公共法律服务热线、12348天津法网，各级公共法律服务实体平

□ 本报记者 范天娇

“方便！”谈及异地申请法律援助追索薪资的经历，安徽省滁州市来安县8名外出务工人员将感受浓缩在这两个字里。通过远程公证系统，他们不仅在线申请了法律援助，还办理了委托律师手续，无需两地往返奔波。

近年来，滁州市聚力打造“享解忧”法律援助服务品牌，推出了“通办、帮办、代办”以及“预约办、在线办、掌上办”等便民服务，建立完善律师参与法律援助工作多项机制，有力推动法律援助服务质量和群众满意度“双提升”。2024年以来，全市办理法律援助案件11015件，群众回访满意率达98.7%。

便民利民

1月，滁州市琅琊区多位村民因与某农业发展公司发生土地承包经营权纠纷，想要通过法律途径维权。

考虑到村民有的年老体弱、出门不便，有的外出打工，不在家中，滁州市法律援助中心便主动提供上门服务，对无法现场提供材料的村民，经村委会证实后，该中心给予申请登记“容缺受理”，后续村民再提供身份证等相关材料即可。

这样的便捷服务在滁州不是特例。为进一步便民利民，滁州市深度融合实体、热线、网络“三大平台”，全面落实法律援助申请“通办、帮办、代办”。对于全市管辖范围内的案件，申请人可在市域范围内任一法律援助机构办理申请手续，由法律援助机构之间进行移送。对于因年龄大、身体残疾、居住地流动等原因导致不方便再次实地申请办理下一阶段法律援助手续的，可以让工作人员予以“帮办、代办”。据统计，2024年以来，全市5300余名受援人通过“通办、帮办、代办”机制获得法律援助便捷服务。

“我们全面推行法律援助‘预约办’‘在线办’‘掌上办’，老年人、残疾人等群体可以预约法律援助机构提供上门服务，延时服务或是节假日办理等特殊服务。群众可以通过拨打安徽省12348公共法律服务热线，登录安徽法律服务网、皖事通App等方式，线上申请法律援助。”滁州市法律援助中心主任叶红红说。

同时，滁州市法律援助中心还全面推行法律援助申请个人诚信承诺制，与市民政局签订数据共享协议，实现低收入群体法律援助申请“免证即享”。2024年以来，全市通过个人诚信承诺获得法律援助4500余人，通过“容缺受理”“云受理”各类法律援助案件1870余件。

应援优援

每周三上午，碰到疑难法律问题的群众可以到“周三法治门诊”看“专家号”。这一天，滁州市律师协会安排一名协会理事或者专业委员会主任到市、县（市、区）公共法律服务窗口坐班，开展公益法律

既能帮办代办又能在线办掌上办

滁州擦亮法律援助「享解忧」服务品牌

台，持续推进公共法律服务进园区、进企业，提高法律服务的精准度，打造企业身边的常年法律顾问。

天津市司法局公共法律服务一处处长李明介绍说，目前已推动南开、西青、津南、东丽等区司法局及时跟进天开园发展，陆续设立公共法律服务站点，全力为天开园高质量发展保驾护航。

在此基础上，各区根据自身实际制定具体措施。

西青区司法局建立“联络沟通、走访分析、吹哨报到、一事一策、集中研判”五项工作机制，安装公共法律服务便携式智能终端机，提供“7×24小时”自助法律服务。

南开区司法局优选32名专业律师成立天开园法律服务团，通过线下“坐班问诊”、线上“网络把脉”的方式，为企业提供精准的法律服务。

东丽区司法局则支持引导广大律师、律师事务所为天开东丽园企业编制《企业法律知识问答宣传手册》，加大法律服务供给和法治保障力度。

津南区司法局推动律师、公证窗口进驻天开津南园政务服务中心，将服务企业“绿色通道”前移。

不仅如此，天津仲裁委员会还与天开园制定涵盖初创企业扶持、知识产权保护、争议解决机制等八项具体服务措施，旨在为园区科技企业提供全生命周期法律服务。

法治护航

去年12月4日，汇集了天津市政协、天津市

服务。

如果错过了“专家门诊”也没有关系，滁州市法律援助中心还组建专家服务团，遴选20名执业8年以上或中级以上职称律师、法律援助律师，组成市级法律援助专家库，参与案件质量评审、疑难案件研讨等工作。同时招募50余名执业律师组建刑事辩护、劳动争议、婚姻家庭、人身损害等类别的市级法律援助专业化服务团，并公示服务团成员名单、专业特长等信息，满足不同群众个性化法律服务需求。

提升办案质量一直是法律援助工作的一手抓资源整合，一手抓机制建设，建立资深律师示范办案、新执业律师办案指导、实习律师法律援助值班实践、“两公”律师参与法律服务等一系列制度机制，明确市律师协会理事、各专业委员会主任每人每年至少承办1件法律援助案件，执业不满二年的律师办理法律援助案件的必须由主任律师、合伙人律师或者执业五年以上的律师予以办案指导，实习律师要在法律援助中心完成1个月的值班实践等要求，推动律师参与法律援助服务制度化、规范化。

滁州市法律援助中心还综合运用同行评估、异地互评互查以及旁听庭审、卷宗检查、受援人回访、征询司法机关意见等措施，加强法律援助案件办理过程监管。对表现突出的律师和律所，滁州市大力表彰宣传，目前已评选出5家法律援助工作优秀律所、15名法律援助优秀律师，有效激励更多优秀人才投身法律援助事业。

创设品牌

滁州市持续在“新”字上做文章，推动形成“一中心一品牌”矩阵效应。

在琅琊区，“朝夕相守”法律援助品牌名声在外，区司法局携手检察院以未成年人、老年人权益维护为切入点，提供“法律援助+检察支持+司法救助”一站式服务；在来安县，“享好安心援”活动有声有色，未成年人、残疾人、老年人、低保户、妇女儿童等群体享受法律援助服务“绿色通道”，维权“只跑一次”；在南谯区，“同心援”普法志愿者与律师前往工地、社区、企业等地，开展法律援助专项宣传活动，引导群众尊法学法守法用法。

滁州各地还在形式上求“活”：天长市“法律援助直通车”电台节目定期播放，明光市“法律援助小品”创作不断，定远县“贤话家常”工作室为民解忧，有力提高法律援助工作的社会影响力。2024年以来，全市共组织开展法律援助民生实事宣传活动66场次，发放宣传资料68500余份。

“我们将有计划有重点地做好‘享解忧’服务品牌与‘法律援助民生’‘法律援助苗’‘安心行动’等专项活动的有机融合，制定13项品牌建设任务清单，不断提升法律援助服务质效。”叶红红说。



图① 近日，河南省舞阳县吴城镇两名村民来到镇公共法律服务工作站，咨询一起土地纠纷的解决方法，工作人员耐心为其进行解答。
本报记者 赵红旗 本报通讯员 许乐 摄



图② 9月23日，安徽省淮南市潘集区司法局工作人员在淮南市2025年中国农民丰收节活动现场向群众提供法律咨询服务。
本报通讯员 陈彬 摄

南平做优做强法律援助工作 多维发力更好守护民生福祉

□ 本报记者 王莹
□ 本报通讯员 王书宁

“不花一分钱就帮我讨回了工资，法律援助真是我们农民工的‘靠山’！”近日，拿到工资后的黄师傅激动地说。

今年7月，福建省南平市松溪县农民工黄师傅来到县法律援助中心寻求帮助。工作人员经核实发现雇主长期拖欠其4.4万元劳务费后，立即开通“农民工绿色通道”，指派资深律师代理此案。法律援助律师仔细收集证据材料，并多次与雇主沟通协商，最终成功帮助黄师傅与雇主达成和解，追回全部被拖欠工资。

今年以来，南平市各级法律援助机构始终以群众需求为导向，聚焦群众多元化法律服务需求，通过落实专项行动，优化涉企服务，创新协同模式三大举措，延伸法律援助触角，切实解决群众急难愁盼。据统计，全市已累计办理法律援助案件2707件，提供法律咨询9776人次，为群众挽回经济损失超2379万元，用法治力量守护民生福祉。

开展专项行动

6月，沈女士带着6岁的女儿小林（化名）来到政和县法律援助中心求助。原来，沈某与林某离婚后，林某多年未按离婚判决支付女儿的抚养费，导致沈某母女经济困难，生活难以维系。

彼时恰逢该中心正开展“法律援助”专项活动，工作人员高度重视沈女士的援助申请，通过审查后当天便为小林指派律师跟进此案，依法向法院申请强制执行。最终，法院依据当时的离婚判决书，强制执行林某财产，小林也收到了迟来的抚养费。

“法律援助”不仅帮我们要回了抚养费，也让我们这些单亲家庭感受到了法治的温暖。”沈女士深有感触地说。

今年以来，南平市各级法律援助机构精准聚焦农民工、残疾人、老年人、未成年人等群体，以专项活动为抓手，推动援助服务从“被动响应”向“主动靠前”转变，深入开展“蒲公英在闽北”“安心行动”“法律援助苗”“法律援助惠民生”等专项活动60余次，并针对中小学校园、综治中心等法律服务需求集中的场所，嵌入标准化法律援助工作站点，让群众在家门口、用工地就能找到“法律驿站”。

针对农民工、残疾人、未成年人等群体的法律援助申请，各级法律援助机构实行优先受理、优先审查、优先指派，最大限度维护特定群体合法权益，全年办理特定群体法律援助案件1087件。

此外，南平市健全“法律援助+支持起诉”机制，协同有关部门“一站式”化解矛盾纠纷，以健全机制链条保障困难群体的维权程序顺畅，今年以来已累计向检察机关移交70余起困难群体维权案件，让法律援助既有“温度”也有“力度”。

优化服务机制

今年1月，在松溪县务工的吴师傅等52名农民工被福建某家具公司拖欠批灰、泥水、木工等装修工种工资，老板也“失联”了。无奈之下，他们集体来到松溪县法律援助中心求助。窗口工作人员立即开启农民工维权“绿色通道”，迅速受理了吴师傅等人的援助申请，并指派律师承办此案。

承办此案的律师第一时间指导吴师傅等人向公司补开加盖公章的班组工资确认表，夯实关键证据后立即提起诉讼。同时，考虑到岁末年初农民工盼薪过年的特殊需求，松溪县法律援助中心主动对接仲裁机构、法院，全力推动案件高效办理。仅1个月，法院便作出判决。后续通过协助申请强制执行，松溪县法律援助中心成功为52名农民工追回被拖欠的工资80余万元。

为守护农民工等困难群体的合法权益，南平市各级法律援助机构不断优化专项服务机制，开通农民工维权“绿色通道”，对农民工、困难职工追索劳动报酬和工伤待遇的援助案件，免于经济困难状况审查，优化涉农民工法律援助案件小微矛盾“先调后援、调解对接”解纷机制，形成“人民调解+法律援助”“劳动仲裁+法律援助”“诉讼+法律援助”的多层级办理模式——针对事实清楚、争议较小的讨薪案件，积极引导农民工通过和解、调解等非诉讼方式快速化解矛盾纠纷；对复

杂或调解无果的案件，及时通过劳动仲裁或诉讼程序帮助农民工群体维权。

强化跨省协作

2024年9月，建阳区的李女士在自驾前往福州途中遭遇交通事故受伤，赔偿款一直没有着落。因无力承担跨市维权的时间和经济成本，李女士来到建阳区法律援助中心寻求帮助。

建阳区法律援助中心收到申请后，立即与福州市闽侯县法律援助中心对接，积极帮助李女士收集交通事故赔偿证据，代为上传援助申请材料。最终，在两地法律援助机构协作下，李女士成功获得法律援助，由援助律师帮助其处理后续交通事故赔偿事宜。

为让法律援助服务更便捷、更高效，南平市持续推行法律援助申请全域受理机制，建立“收件机构+受理机构”双主体负责制，针对省域内的法律援助申请实现“无差别受理、同标准办理”。今年以来，南平市法律援助机构累计办理异地受理案件37件，解决了群众“异地办事跑断腿”的问题。

在跨省协作方面，南平市法律援助机构不断延伸服务链条，签订《浙皖闽赣四省边际法律援助协作协议》，深化法律援助案件协办、材料流转等跨区域协作机制。同时，依托四省政务服务App的便利功能，打通跨省法律援助申请的线上通道，切实为跨省务工群体提供便捷的法律服务，推动法律援助服务从“区域覆盖”迈向“全域协同”。

□ 本报记者 徐伟伦

国庆长假前夕，北京市长安公证处业务六部公证员郭春城应邀走进社区，围绕居民们关心的财产继承、遗嘱订立、居住权设立、承租权变更等与日常生活息息相关的公证事项，逐一进行解读，将专业的法律服务免费送到居民家门口。

这样的公益活动，仅是北京市公证行业践行社会责任的一个缩影。根据近日发布的《北京市公证行业社会责任报告（2005—2025）》，二十年来全市公证机构共办理公证事项1400万余件，其中国内公证事项793万余件，涉外公证事项597万余件，涉港澳台公证事项10万余件。

“这些数据背后，是对真实与合法的严格把关，是对群众合法权益的维护。”北京市司法局副局长马福威说，北京市始终坚持公证“不以营利为目的”的公益属性和公共法律服务的职能定位，通过《公证公益法律服务管理办法（试行）》等明确12类公证公益法律服务事项。近年来，北京市公证公益法律服务总量持续上升，2024年达到19.21万件，在全部公证业务中的占比达到30.14%。

在9月举办的中国国际服务贸易交易会上，北京市中信公证处作为“养老+公证”领域代表，参与启动了全新的“西城养老+”服务模式，并系统介绍公证如何融入养老服务，解读“一站式继承”“遗嘱个性化设计+订立+保管+执行”等贴心服务，致力于打通不同行业之间的壁垒，构建多方协同的养老服务生态。

近年来，北京市通过科技赋能与机制创新，陆续推出核减证明材料清单，减免特定群体公证费用、缩短办证时间等为办实事举措170余项。

2017年，北京市将为老年人免费办理遗嘱的年龄门槛从80岁降低到70岁，至今已累计为老年人免费办理遗嘱公证1.7万余件，减免费用近700万元。

2019年起，北京市全面下调赋予债权文书强制执行效力、提存、财产继承等涉公证服务收费标准，全面取消译文代收费，总计减免费用约2亿元。

与此同时，北京市公证行业将公证公益法律服务情况纳入公证机构及人员年度考核、绩效考核和年度公证质量检查范围，并通过设立公证便民办证室等措施，努力打造“半小时公证服务圈”。

在坚持公证为民的同时，北京市公证行业全力服务经济社会高质量发展，发挥涉外公证在对外经贸合作中的法律“通行证”作用，在企业参与“一带一路”共建国家基础设施建设、项目招标投标、跨境投资融资、对外劳务派遣等方面提供公证法律服务。

不久前，北京市司法局收到一封来自法国驻华大使馆的感谢信。信中对北京市海诚公证处成立专项工作组，协助打击假冒法国葡萄酒和烈酒侵权行为予以高度评价，并称干邑产区、波尔多产区以及香槟产区等都从中受益。

这背后，是海诚公证处多年来与市场监管部门及知识产权保护部门的紧密合作，公证人员通过拍照录像等方式全面记录个别企业侵犯知识产权的事实，通过专业的保全证据公证服务，有效打击侵权行为，维护市场公平竞争秩序。

《法治日报》记者了解到，北京市公证行业近三年为各类企业办理公证71余万件，出具的涉外公证书发往180多个国家和地区，业务范围辐射90%以上。“一带一路”共建国家、9家公证机构实现了“涉外公证+领事认证”一体联办和部门协作、工作联动。

“2025年是‘公证提质增效三年行动’的收官之年，今年以来北京市公证机构在5个工作日内出证办理的公证事项约246万件，占总量的80%以上；实行‘容缺受理’公证事项9.1万件，占总量的30%以上。”北京市司法局公证处处长任宇平说。

任宇平表示，北京将进一步优化措施，实现办证材料能减尽减，办理时限能快尽快，并优化监护、继承、遗嘱等民事类公证业务办理流程，对行动不便的老年人提供上门办证、预约办证等服务，开展遗嘱监护、意定监护等领域的公证服务工作，同时鼓励公证机构参与破产清算、遗产管理等财产管理事务，民事信托、慈善信托等活动的法律服务，支持公证机构进行“公证+区块链”探索，助力数字经济企业应对数据安全和知识产权保护双重挑战。

北京公证公益法律服务总量上升至全部业务量30%

今年公证事项五个工作日内出证超八成