



长沙构建智慧消防新体系 “智能预警+线下处置”闭环管理守护城市安全

□ 本报记者 阮占江 帅标
□ 本报通讯员 冯运文

“您好，这里是长沙市物联网消防远程监控中心，监控平台显示你们单位研发楼区域有火警信号，请立即确认现场情况。”近日，一条火警信息触发系统预警，湖南省长沙市物联网消防远程监控中心值班人员将美丽迅速电话核实，成功遏制一场火灾的发生。这是长沙智慧消防系统高效预警、快速处置火灾隐患的又一实例。

自2023年底投入使用以来，长沙智慧消防平台持续拓展服务功能，从物联网远程监控、单位自主管理到消防服务在线预约指导，全方位助力社会单位提升火灾防控能力，构建起“智能预警+线下处置+自主管理”的现代化消防安全治理新体系。

火情提前预警 遏制火灾在初期

长沙市城市物联网消防远程监控系统作为长沙智慧消防的核心系统，包含长沙市城市物联网河东、河西两大消防远程监控中心。

《法治日报》记者近日走进河东监控中心看到，巨型电子屏幕实时显示各类数据与动态画面，负责人李超指着屏幕上的红色警示标志介绍说：“如遇

警情，消防监控平台会自动拨打语音电话，联系相关单位的值守人员进行确认。如果联系不上，我们会立即人工介入。”

屏幕上预警信息详实，涵盖单位名称、报警时间、具体位置等要素。据统计，今年以来系统已发现火警171起，全部及时处置，挽回经济损失数千万元，有效遏制火灾蔓延。长沙市消防救援支队智慧办工作人员说：“与119接处警系统数据对比，除当事人主动报警外，其余警情至少提前10分钟预警干预，显著提升单位火灾防控能力。”

据了解，河东、河西两个监控中心共配备6个座席、49名工作人员，提供全天候线上监控与线下维护服务。目前，全市平台已接入单位3076家，累计接入设备6174台，包括独立式探测报警装置2674个、火灾报警系统主机3500台。系统接收的报警信息分为火灾报警信息与故障信息两类。“8月份，中心对343个单位的345台设备实施线下维护，向18家单位送达整改提示函，推动单位消防设备报警准确度显著提升。”智慧办工程师刘原说。

长沙智慧消防通过“线上预警+线下维护”的闭环管理机制，实现火情从早发现、早确认到早处置的全流程覆盖，不仅减轻了消防救援压力，更通过技术赋能构建起单位自主防控、系统智能预警、部门协同处置的现代化火灾防控网络，为城市消防安

全提供坚实技术支持。

企业线上“点单” 隐患整改零处罚

“叮——”北京戴德梁行物业管理有限公司长沙分公司物业经理刘冬杰的手机屏幕亮起，一条来自长沙消防的短信跃入眼帘：您预约的消防技术指导服务已受理，我们将于近日派员前往贵单位开展现场指导，请您提前安排熟悉情况的人员对接。

次日上午，长沙市消防救援支队防火监督员杨航如约出现在该公司的消防控制室。不同于以往的执法检查，他手中没有检查记录表。

“刘经理，我们先从灭火器开始查验。”杨航指着墙角的灭火器说，“您看这个压力表指针偶尔跳入黄色区域，其实是新国标允许的缓冲区间。”随后，他打开室内消火栓查看巡查检查记录，叮嘱说：“消防重点单位巡查应每两小时进行一次，巡查时要做到全面、细致。”

这种“服务型执法”的新模式，是长沙市消防救援支队近日上线的“消防服务预约”平台的核心功能。

企业只需在“长沙消防”微信公众号点击“便民利企服务”，完成认证后即可选择消防检查指导服务。长沙智慧消防系统会根据企业地址、类型规模

等生成派单，委派消防监督员上门指导。

“过去我们总担心整改不到位被处罚，现在专家上门手把手指导，反而更有信心了。”张明翻看检查记录说。

数据显示，平台上线后已收到16家单位的申请。长沙市消防救援支队防火监督处负责人说，下一步将持续优化平台功能，让“有呼必应、无事不扰”的消防服务理念真正落地生根。

单位自我管理 提升火灾防控力

近日，银华大厦消防安全责任人肖先生在手机上向记者展示“长沙智慧消防管理系统”界面时说：“这是我们单位本月的消防设备巡查检查数据，以前管理需要查看纸质资料，现在我可以直接在系统上实时查看单位消防设施设备管理情况，隐患上报、设备状态一目了然。”

作为智慧消防平台核心服务模块，“社会单位自我管理系统”已注册重点单位7046家，用户数达5.9万人。系统数据显示，单位累计主动上报隐患2500余条，1490家单位运用系统开展日常巡查检查，845家单位实现消防控制室值班打卡全流程电子化。芙蓉大队消防监督员说：“在

单位申办开业前消防安全检查时，我们会免费推广该系统，帮助单位建立标准化管理体系。”

根据界面显示，系统集成“值班管理”“隐患整改”“预案管理”“演练管理”等12个功能模块，支持“待处理”“将到期”“已超期”隐患状态实时统计。肖先生补充说：“系统还搭载了宣传教育培训模块，培训课程由长沙市消防救援支队官方上传，这些课程我们可以直接调用开展消防安全培训，十分便捷。”截至目前，系统上传培训课程110个，配套消防知识题目千余道。

长沙智慧消防系统通过数字化手段有效提升单位单位自我管理水平，实现消防安全从“被动监管”向“主动管理”的转变，为城市消防安全治理注入科技动能。

五常法院 按下执行权益兑现“快进键”

本报讯 记者崔东凯 张冲 通讯员钟月 今年以来，黑龙江省五常市人民法院聚焦“执行难”这一群众急难愁盼问题，通过深化执行改革破解司法痛点，以机制创新、流程优化推动执行质效显著提升，用实际行动践行司法为民宗旨。

据了解，五常法院深化执行“大部制”改革，推行执行员制度，试点“2+2”团队模式，重组裁决、查控、拍卖等专业小组，实现执行流程集约化，改革后执行完毕率、到位率分别同比上升4.83%、5.7%，平均结案时间缩短23.5天。该院创新“执行干警+司法警察”联动机制，设立拘留组定期开展集中行动，年初至今已拘留72人，执行到位292.86万元，形成强制执行高压态势；实行信访“接访即办”机制，落实“有信必复”要求，回复率100%，从源头减少重复信访。

□ 本报记者 丁国锋
□ 本报通讯员 赵大为 张曙光

一起涉及23户村民的购房尾款纠纷，因购房质量争议一度陷入僵局。近日，江苏省涟水县人民法院依托综治中心协同力量，将争议分流至住建局，请住建局出具权威鉴定结论；同时联动村委会开展调解，仅用9天时间便化解了这起原本可能耗时数月的纠纷。

该案由涟水法院自2024年9月入驻当地综治中心以来创新构建“一站·涟”心·破壁解纷”机制的实践成果之一。该机制打破法院与行政机关、调解组织的职能壁垒，与综治中心联动建成“前端分流+中端调解+末端裁判”的全链条解纷体系，将审判工作深度融入基层综合治理，有效提升了纠纷化解效率。

“面对海量来访纠纷，‘划得清、分得出’是提升纠纷化解效率的关键。”涟水法院审判委员会专职委员陶书祥介绍说，在综治中心入口处的引导台，法院干警与综治中心引导员组成“分流专班”，将纠纷精准引入调解、仲裁、公证、诉讼四种渠道，专业行业纠纷还会进一步分流至行业主管单位或人民调解委员会，确保每类纠纷都能找到最适配的化解路径。

今年2月，多名农民向涟水法院求助，称老板徐某自2024年8月起以各种理由拖欠工资，多次催讨均无果。接到诉求后，法院指派专职调解员陈军林先行了解情况，弄清事情来龙去脉后，他立刻启动“一站·涟”心·破壁解纷”机制的在线响应联动程序，由综治中心牵头，组织法院、司法局、人社局等相关部門召开分析研判会议，梳理事件脉络，明确分工并制定调解方案，当天下午即促成双方签署调解协议，拖欠的工资也很快发放到位。“借助综治中心的协同合力，‘矛盾当天化解’已成常态。”陈军林说。

目前，涟水县综治中心已形成“政法单位常驻、职能部门轮驻”的协同模式，打造多部门协同解纷机制，力争让当事人“只进一扇门，只用跑一次”。今年上半年，涟水法院通过综治中心参与指导分流纠纷3367件，分流率达46.73%，成功调解963件；5月以来新收民事一审案件同比下降9.21%，有效扭转收案数上升的趋势。

化解矛盾纠纷，调解队伍的专业能力是核心支撑。涟水法院创新推出“乡音变法官”系列培训，既教调解员用朴实的“乡音”讲情理，又帮其掌握严谨的“法官”讲法理，推动调解队伍从“经验型”向“专业型”转变。

就在前不久，专职调解员凌磊就运用培训所学，成功化解一起因工死亡补助金分配纠纷。赵某与其儿媳因儿子的补助金分割产生分歧，一怒之下诉至法院。调解初期，双方各执一词，调解陷入僵局，凌磊想起此前参加的遗产分配专题培训中，法官讲解的一起案例与赵某家的情况类似。

次日，凌磊带着案例材料与双方沟通，以综合判决原则阐明补助金分割标准，有了法律依据和案例参考，双方很快达成一致，纠纷顺利化解。“以前遇到这类纠纷总没头绪，现在有了专业指导，调解起来心里有底。”凌磊说。

“今年上半年，我们已开展涉农农民工工资、彩礼、预付卡纠纷等专题培训17场。”涟水法院立案庭院长张健说，针对性培训帮助调解员精准掌握类案政策与法律规定，推动调解成功率同比上升24%，为基层解纷注入更强专业力量。



□ 本报记者 李雯

案件执行款有了『身份证』

河北法院推出高识别执行案款专户账号

为有效防控执行案款管理风险，提高执行案款管理水平，今年6月以来，河北省高级人民法院执行局积极探索，从账户源头入手，创新推出高识别执行案款专户账号，通过定制专属账户的方式，构建更加透明、可控的执行案款管理体系。

据了解，河北高院此次推行的执行案款专属账户采用“12368（法院热线电话）+13（河北省行政区划代码）+法院代码+随机5位数字”的编码规则，升级相关系统后，尾号随机5位数字由案号替代，使案号与账户一对一精准绑定，每个执行案件的收款账户专属且唯一。

“这种结构化编码方式，不仅便于法院内部管理，也方便当事人和金融机构识别。”河北高院执行局相关负责人介绍说，以12368开头的执行案款专用账户具有较强的识别度和公信力，当事人收到执行通知书的同时便知晓履行生效义务的交款账户。

为执行案款专户定制12368标识的做法充分展现了河北法院公正司法、开拓创新的决心。定制账户简洁有序，便于存储、记录、使用，将进一步提高司法公信力，执行案款管理将更加安全、规范、高效。此外，随案号生成的账户具有永久专属属性，银行账户出入账信息与法院案款收发信息永久对应存放，为后期监管审查提供便利。同时，定制账户后减少了“一案一账户”系统和银行系统间的数据交换量，提高了数据交换效率，管理质效持续提升。

为推动此创新成果尽快落地见效，河北高院执行局积极组织运维保障公司和金融机构探讨论证，在河北银行、交通银行河北省分行、中国银行河北省分行的大力支持下，创新成果已具备实践应用条件。

“这种定制化账号一目了然，大大提升了业务办理效率和准确性。专属账户体系让资金流向更加透明，我们配合法院监管的压力也减轻了很多。”中国银行河北省分行主任级高级经理靳元力说。

在试点法院，这项创新改革带来的变化也已显现。“最明显的变化是执行工作效率大幅提升了。”石家庄市平山县人民法院相关负责人告诉记者说，“该举措使法院执行案款账户更具辨识度和可信度，有效避免汇错账户、遭遇诈骗的风险，让执行案款的缴纳和发放更加清晰明确。”

河北高院相关负责人表示，年底前全省法院执行案款账户将全部完成统一编码定制。随着改革的深入推进，河北法院执行案款管理将迈向更加规范、透明、高效的新阶段。下一步将继续优化系统功能，完善管理机制，同时将总结经验，为全国法院破解执行案款管理难题提供可复制的“河北方案”。



近日，一场别开生面的模拟法庭在内蒙古自治区呼伦贝尔市莫力达瓦达斡尔族自治旗人民法院审判庭拉开帷幕，来自尼尔基第二中学的学生们沉浸式体验了司法审判的全过程。

图① 图为模拟法庭现场。

图② 图为法官为学生整理法袍。

本报记者 颜爱勇 摄

“场所变了，调解的氛围就变了” 北京东城公安打造“祈和驿站”推动矛盾纠纷治理

□ 本报记者 张雪泓

走进天坛公园西门，一处挂着北京市公安局东城分局“祈和驿站”牌匾的四合院映入眼帘。院落雅致宁静，几处绿植错落有致，调解桌一隅茶香袅袅。没有高声厉语，只有平和与交流。将群众请进院中，让情绪先“凉一凉”，再释法说理，原本激烈的情绪就平稳了下来。

7月24日，东城公安分局矛盾纠纷化解中心“祈和驿站”正式揭牌启用。驿站引入公、检、法、司等多元力量参与，通过“常驻制+轮驻制+随驻制”，推进矛盾纠纷“预防在前，调解优先，运用法治、就地解决”，打造具有首都核心区特色的基层矛盾纠纷治理模式。

胡同脉络深处，柴米油盐之间，那些看似微小的矛盾纠纷，却牵动着百姓的安宁和社会的稳定。

“天天半夜被闹铃吵醒，谁能忍得了！”“她先用震楼器报复的，哪还能睡安生？”一个震楼器，一段手机闹铃声，激化了一场邻里纠纷。

家住东城区东花市街道广渠门北里社区的李女士报警称，最近被楼上凌晨4点的手机闹铃声搞得神经衰弱、心烦意乱，严重影响正常生活。

报警电话里，李女士情绪激动、言辞激烈。东花市派出所副所长孟书樵马上前往了解情况。原来，李女士经常因为楼上的各种声响心烦

意乱。最近，她甚至在房间里用上了震楼器，一旦出现声响，她就架起震楼器“报复”楼上邻居。楼上邻居也不甘轻易被“折磨”，每天凌晨4点钟，手机闹铃准时响起，还刻意把手机放在地板上，双方矛盾不断激化。

孟书樵首先严肃告知李女士，随意使用震楼器的行为已经涉嫌违法。李女士意识到错误，表示不再使用震楼器。楼上邻居也表示立即停止打扰楼下邻居的行为，并将家里的桌椅、硬物加装海绵防护垫。经多次调解，双方最终握手言和。

“矛盾一旦发生，就要尽快化解，需要其他部门参与的，我们积极协调，推动共同解决。只有老百姓打心底里对矛盾的调处认可了，‘心结’打开了，才能真正做到‘事了’。”东花市派出所政委马春阳说，打造“祈和驿站”，正是源于对这些“琐碎却关键”的细节洞察。

“调解的场所变了，调解的氛围就变了。”负责矛盾纠纷化解工作的民警袁菁说。

2024年以来，东城公安创新推出“四个好”执法标准，信访工作“四三三”工作法和矛盾纠纷排查化解“三步曲”等做法，探索建立“祈和驿站”矛盾纠纷多元化解平台，将矛盾纠纷预防化解纳入法治轨道，通过明确职责边界，规范流程，推动各类矛盾依法依规解决。

东城公安分局副局长李雁斌说，东城公安将“矛盾化解前置”作为重点方向，从源头预防、过程介入，结果评估多环节联动发力，逐步构建



起“主动发现+多元调解+分类化解”的闭环体系。“祈和”是对平安的祈愿，也是对共治的践行；“驿站”是服务的前哨，也是群众信任的依靠。通过“祈和驿站”建设，东城公安不断完善民警“在社区”工作机制，从源头化解潜在风险，不断织密基层治理“防护网”。

江苏涟水法院为基层解纷注入专业力量