



“肖明白”“庞会长”和“居妈妈” 社区居民的“幸福三宝”

□ 本报记者 刘中全 张美欣

在吉林省长春市南关区幸福乡，有这么一片特殊的区域，这里廉租房和公租房集中分布，早些年矛盾纠纷和各类突发情况曾是社区治理的老大难问题。

“回迁户、低保户、精神病患者、刑释人员、残疾人等群体主要集中在惠民佳苑，近年来，在综合治理下，情况已经根本性好转，这都要得益于我们的‘幸福三宝’。”长春市委政法委副书记姚健说。

近日，《法治日报》记者前往幸福乡综治中心，见到了为幸福乡带来巨大变化的“幸福三宝”——百姓口中的“肖明白”“庞会长”和“居妈妈”。

肖树林：“大明白”用专业解开陈年“疙瘩”

“只要诉求合理，我一定办到底，给老百姓一个说法！”这是“肖明白”常挂在嘴边的一句话。

“肖明白”，本名肖树林，2015年从省政府信访督查专员（副厅级）岗位退休，有着30余年信访工作的丰富经验，退休后的肖树林来到幸福乡综治中心做起了法律顾问兼矛盾纠纷调解员。

而“肖明白”的故事，要从2016年说起。那年冬天，辖区某屯的王某和刘某，加起来快170岁的两位老汉，互相搀扶着来到综治中心。刚进屋，两人心中都是不满，扯着大嗓门抢着开口——他们要为二十世纪五六十年代遗留的树木补偿问题讨个说法。

“这两老汉是综治中心的常客，每周都得来我们这儿唠半天。他俩这事儿时间跨度大，还牵扯了好几个部门，大家都觉得难办。”肖树林回忆。

面对情绪激动的两位老汉，肖树林先为他们倒上热茶暖身，又耐心地倾听两人的诉求。安抚两位老汉情绪的同时，肖树林迅速联合信访办、农业办和村工作人员，组成专项调查组。先后5次前往村委会，找到当年的村干部和相关人员核实情况，3次奔赴林业部门咨询政策。

最终140万元补偿款发放到位的那天，两位老汉眼里满是感动，不住地向肖树林道谢。

从那以后，来找肖树林解决纠纷的居民越来越多。久而久之，大家都知道综治中心有个“大明白”，每天都有各种各样的矛盾纠纷找上

门来，肖树林也耐心倾听每一位当事人的诉求，用他扎实的法律知识为百姓解纠纷、化矛盾。

“老百姓来找我们，是信任我们，我们不能让他们抱着希望来，带着失望走。”肖树林说，在综治中心这些年，他最骄傲的不是解决了多少难题，而是看到居民怒气冲冲来，脸带笑意满意而归的样子。

从肖树林退休至今，累计解决信访问题1000余件，累计帮助上万人。

庞文双：红色理论“宣讲员”用信仰化解思想“难题”

在综治中心办公楼的二楼，有一间特殊的办公室，除了一张桌子、一把椅子，整齐摆放的书籍报刊外，还有手机支架、麦克风，补光灯等等直播设备，这里就是长春市南关区老干部志愿者协会会长庞文双的“老庞直播间”。

这个直播间没有才艺表演、不聊天、不带货，点进直播间，今年70多岁的庞文双戴着厚厚的眼镜，一枚党徽在胸前熠熠生辉。

说起他来到综治中心的缘由，庞文双向记者讲起了那段过往。

幸福乡地处城乡接合部，南关区尚有土地的两个村都在该乡。经常大拆大建，人员大出大进，所有村民都面临着利益大调整，社会矛盾日渐凸显。“矛盾的背后都和思想有关，而信仰是防范、化解矛盾的最好良方。”为此，庞文双结合自身40余年的工作经历，主动请缨，承担起了基层理论宣讲的任务。他在线下为村民、居民和各行各业的各类人员宣讲党的政策、红色故事，涉及百姓日常生活的法律法规和社会主义核心价值观，注重把抽象的理论形象化，深奥的理论通俗化、复杂的理论简单化、严肃的理论生动化、共性的理论个性化，让大家听得入、听得好、记得住。

年过八旬，腿脚不便的老冯，上午在村里听了一个多小时，下午又拄着拐杖出现在了隔壁村“庞会长”的课堂上。庞文双很诧异，老冯却笑着回答：“你讲得太好了，我没听够，就跟过来了。”

为了方便更多人随时学习和观看，庞文双还把宣讲内容录制成短视频，上传到网络平台。在幸福乡的支持下，他创立了“老庞直播间”，通过直播的方式将党的政策、红色故事、法律法规等内容传递给更多群众。几分钟的短

视频就能让群众在茶余饭后轻松掌握政策要点，了解法律法规。可这短短的几分钟，对于庞文双来说，却是堆积如山的手写稿和一个个挑灯奋战的夜晚。岁数大了用不懂智能设备，学不会打字、长时间的写稿让他的眼疾愈发严重，但是这些都没有阻挡他前进的步伐。

“庞会长，您今天讲的抗日战士，就是我的父亲……”前不久，庞文双在抖音后台收到了这样一条留言，原来这位网友的父亲曾是抗战老兵，对于庞文双讲到其父亲的故事感到格外激动。

退休10年以来，庞文双累计宣讲超过200场，线下受众突破两万人次，线上制作的320余条党史故事短视频，在各个平台的浏览量累计达4000万人次。

“只要我身体条件允许，我会一直讲下去。”庞文双坚定地说。

居红蕊：“贴心人”用爱心温暖困境“心防”

“大爷大娘，咱们都是几十年的老邻居了，为了这点事儿伤了和气多不值当呀！”说话的是惠民佳苑社区党委书记兼主任、综治中心副主任的居红蕊。提起居红蕊，居民们都会亲切地叫她“居妈妈”。因为她不仅是社区治理的“领头人”，更是居民们排忧解难的“贴心人”。

社区里的李大爷和张大娘曾因为楼道杂物堆放闹得不可开交，李大爷习惯把旧物件堆在楼道，觉得“以后说不定能用得上”。张大娘却认为楼道是公共区域，堆杂物既影响通行又有安全隐患。两人互不相让，原本和睦的邻里关系变得紧张起来。

居红蕊得知后，把两位老人请到综治中心的“居妈妈谈心室”，分别倾听两人的想法，耐心地 and 两位老人沟通。最终，居红蕊提议在社区闲置库房给李大爷划分一块存放区，同时组织志愿者定期清理楼道，这个方案让两位老人都满意，他们握手言和，楼道又恢复了整洁，邻里关系也重归和睦。

有着31年社区工作经验的居红蕊对于调解邻里矛盾驾轻就熟，特别是在处理突发事件时临危不乱，深得社区居民的信赖。

社区有一个孤儿小康（化名），小康的养父母突然离世后，留下她一个人生活，日子过得十分艰难，居红蕊走访时得知情况后，心里很

不是滋味：“这孩子太可怜了，我得帮她。”

在得到爱人的支持后，居红蕊毅然拿出大部分工资资助给小康，帮助其改善生活，继续读书上学，自己只留下维持自家开销的钱。

为了帮助小康顺利完成学业，居红蕊与小康的亲戚邻居积极沟通，同时向乡政府求助，让小康成为帮扶对象。同时，制定一份涉及多方面的成长计划，全面提升小康的综合素质。在居红蕊的不断努力下，小康的生活得到了极大改善，在感受到社会的温暖和关爱后，她逐渐变得开朗自信，开始帮助其他需要帮助的人，用自己的实际行动传递着爱与希望。“是‘居妈妈’给我新生，我也要像她一样，帮助更多的人。”小康说。

从调解邻里矛盾到帮扶困难群众，从处理突发事件到推动社区发展，居红蕊用真心换真心，成了居民们最信赖的“居妈妈”。她总是说：“居民的事就是我的事，只要大家能过得舒心，我做什么都值得。”在她的努力下，社区为辖区群众解决实际问题300余个，化解矛盾纠纷3000余起，消除安全隐患50余条……

在幸福乡综治中心里，“幸福三宝”各司其职又相互配合。“肖明白”用法律守护公平正义，“庞会长”用理论凝聚思想共识，“居妈妈”用爱心传递温暖关怀。

作为基层治理的践行者，他们或许没有惊天动地的壮举，却在平凡的岗位上，用专业、信仰与爱心，守护着辖区居民的“人间烟火”与“幸福星辰”，为幸福乡的和谐发展注入了源源不断的“幸福力量”。



图① 网红老虎在直播间讲话。

本报记者 刘中全 摄

图② “肖明白”（左）在幸福乡综

治中心接待来访群众。

图③ 居妈妈（右）在幸福乡综治中心接

待辖区的来访群众。

幸福乡综治中心提供

陈少峻：代码是他守护高原平安的利刃

□ 本报记者 徐鹏

陈少峻，青海省海东市公安局指挥中心副主任，今年34岁，从警10年，历任法医实验室、抗震救灾现场、反诈战场与扫黑一线等岗位。他将科技力量融入高原守望的岁月，成为新时代“科技兴警”战略在基层的生动注脚。他先后荣获公安部“双十计划”创新奖、全国公安基层技术革新三等奖、“智慧公安我先行”全国优秀奖等荣誉，被青海省委、省政府授予“青海省优秀人民警察”称号，被青海省总工会授予“技术状元”称号，是青海公安科技信息化建设的骨干力量。

警营“爱迪生”：实战场上验真金

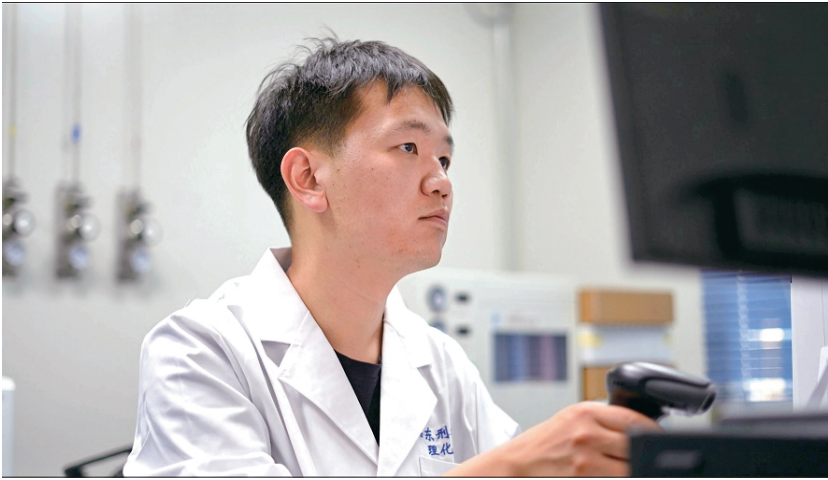
2014年，陈少峻怀揣理想走进海东市公安局法医实验室。

3间办公室，5台老旧仪器，堆积如山的纸质报告，是陈少峻从警的起点。从毒物分析到仪器校准，从样品前处理到数据解读，陈少峻工整记录下每一个细节。正是这份认真与细致，让他迅速成长为实验室的中流砥柱。为搞清一个数据偏差，他连查3天文献，直接请教省公安厅专家；为研发“智慧实验室管理系统”，他画了5版流程图，连续通宵调试算法。系统最终实现检材扫码录入、报告自动生成、电子归档提醒，文书效率提升70%，错误率降为零，获公安部“双十计划”创新奖。

2022年，在一起命案现场，陈少峻发现血液检测需24小时才能出结果，果断提出：“要做就做便携式设备，3分钟现场出结果！”没有模板，就查阅国内外文献；没有经验，就上百次试验改进。半年后，“手持式碳氧血红蛋白检测仪”研制成功，一滴血，3分钟，结果立现。该设备在一起煤气中毒案中首战告捷，为案件侦破争取关键时间，获“智慧公安我先行”全国优秀奖。陈少峻也被战友们亲切称为警营“爱迪生”。

10年间，陈少峻累计出具鉴定报告4235份，无一出错，无一投诉。他带领海东代表队三届蝉联全省技能大赛团体一等奖，个人两夺一等奖。

令人惊喜的是，这位“理化专家”带领团



图为陈少峻在理化实验室做物证检验分析。

海东市公安局供图

队跨界出战青海省网络安全竞赛，破解多个攻防难题，荣获团体二等奖。评委好奇：“搞刑事技术的，怎么网络安全也在行？”他笑答：“技术都是相通的，关键在于保持学习心态。”

平安“守护人”：万家灯火在心间

2023年12月18日，积石山6.2级地震突发，青海多地受灾严重。陈少峻第一时间随救援队奔赴灾区。

寒风刺骨，余震不断，安置点内，数据统计混乱，物资发放全靠经验。帐篷里，陈少峻借应急电源微光敲代码，手指冻僵就呵气搓揉，眼睛酸涩就用冷水洗脸。白天，他穿梭各安置点收集需求；夜晚，他通宵修改代码。工作人员一句“表格太复杂，老年人看不懂”，他连夜优化界面；救援队员反映“无法实时掌握人员变化”，他立刻增加动态同步功能。

3天鏖战，“人房一体化平台”和“安置登记小程序”上线，覆盖305个行政村，8万余条数据，实现人房精准绑定，物资实时同步。系统高效支撑药品投送126箱，棉被800套，避免两处安置点二次灾害，获海东市委主要领导批示肯定。极端条件下，科技不再是冰冷的数据，而是连接生命与希望的桥梁，上述平台和程序被纳入灾后重建综合

管理平台。

2024年3月，海东市民王女士接到一通AI反诈电话，及时避免两万元损失。电话另一端是陈少峻研发的反诈预警自动推送系统。

2023年，在办理“赵某帮信案”时，陈少峻敏锐意识到“反诈要靠防”，于是带领团队梳理近5年电信诈骗案例，总结出“冒充公检法”“刷单返利”等12类诈骗手法特征。团队连续工作36小时，反复测试算法上百次。最终，两套系统落地应用：AI电话机器人模拟真人语音，及时劝阻潜在受害人；“两卡”风险核验系统嵌入银行网点，群众办卡扫码即可识别风险。系统预警准确率超95%，覆盖1696个银行网点，拦截异常办卡1.9万份，发送反诈提示56万份。

创新“播种人”：科技田间育新芽

扫黑除恶战场上，陈少峻研发的“智能管控平台”整合127名涉黑涉恶人员轨迹、社交、消费等数据，借助“獬豸大模型”分析能力，实现风险实时预警。系统曾通过分析一名刑满释放人员的消费和社交变化，提前预警其再犯罪风险，民警及时介入，避免一起恶性案件。2023年夏，该系统监测到3名涉黑人员同住酒店且频繁通话，立即报警，民警迅速制止其预谋的敲诈勒索行为。据统计，

平台运行以来，生成轨迹记录3200余条，推送预警48次，成功预防3起团伙复联事件。老民警感慨：“过去靠人工记、本子查，现在数据自动分析，效率提高好几倍。”

系统好不好，关键看一线反馈。科技的价值，就是要解决实战难题。如今，“智能管控平台”已成为民警离不开的“好帮手”。

2024年5月，审讯室里，民警正借助““智眸”微表情测谎软件”分析犯罪嫌疑入面部微表情。这是陈少峻的新成果，通过摄像头捕捉瞳孔、嘴角、眉部等微变化，结合心理学模型，辅助判断陈述真实性。软件已辅助审讯500余次，破获案件32起，入选全国刑偵“百优创新”，获比武决赛第20名。

从警10年，陈少峻辗转湖南、云南、北京等地办案，分析过2.8亿元资金流水，核查157万条银行记录，却始终保有赤子热忱。2018年冬，为提取一枚模糊指纹，他冒着零下20摄氏度严寒，徒步两个多小时进山村，在案发现场勘查一周，成功锁定犯罪嫌疑人。

在陈少峻的带动下，海东市公安局形成了“学科技，用科技”的良好氛围，年轻民警研发的“智慧交通管理系统”“流动人口管理平台”等一批实用系统相继落地。民警柳嘉敏说：“陈主任是我们的榜样，他让我们看到科技在公安工作中的巨大潜力。”

法律援助作为刘怀锦践行“1+1”行动的核心使命，面对纷至沓来的求助者，他始终秉持“应援尽援，优质高效”原则，为每位受援人擎起法律保护伞。

山阳县丰东新区居民叶某青、王闫乡村民李某荣与王某，2023年2月至7月在丹宁高速高坝段从事桩基劳务，被某建筑工程

□ 本报记者 罗莎莎
□ 本报通讯员 程遥

“刘律师讲得明白，咱听得懂！”这是陕西省山阳县当地群众在听完江苏广陆律师事务所律师刘怀锦普法课后，给予的最质朴的赞誉。

2024年9月，刘怀锦报名参加司法部“1+1”中国法律援助志愿者行动，从江苏宿迁只身奔赴千里之外——秦岭南麓的陕西省山阳县，开启为期一年的法律援助志愿服务。

山阳县属守秦岭南麓，是“八山一水一分田”的土石山区县，全县辖18个乡镇（街道），人口46万，法律专业服务资源紧缺。初抵目的地，恰逢当地司法局开展开学季“法律进校园”活动，刘怀锦放下行囊就投身其中，连续参与3场校园普法，向青少年宣讲法律知识。

在某中学预防未成年人犯罪讲座上，刘怀锦详解《最高人民法院关于处理自首和立功具体应用法律若干问题的解释》。课后，15岁学生金某悄悄询问：“主动投案真能获宽大处理吗？”原来金某曾参与抢劫未成年入。在刘怀锦的耐心引导下，金某逐渐向他吐露了事情的经过。刘怀锦听后当即动员其投案自首，并承诺提供免费法律服务。最终金某在父母陪同下向公安机关自首，依法获得从宽处理。

法治宣传是引导群众尊法、学法、守法、用法的关键路径。刘怀锦为自己定下目标：在履行法律援助的同时，深入乡村播撒法治种子。短短几个月，他的足迹已遍及全县18个乡镇（街道）。

针对农村留守群体法律意识薄弱的特点，刘怀锦精心选取婚姻家庭、财产继承、土地承包、邻里纠纷等与民生息息相关的民法典条款，用质朴乡音结合本地典型案例深入浅出讲解。截至目前，已累计开展进社区、进村居、进学校、进部队及广场普法20余次，解答咨询380余人次，代书法律文书68件，举办法治讲座8场。

法律援助作为刘怀锦践行“1+1”行动的核心使命，面对纷至沓来的求助者，他始终秉持“应援尽援，优质高效”原则，为每位受援人擎起法律保护伞。

山阳县丰东新区居民叶某青、王闫乡村民李某荣与王某，2023年2月至7月在丹宁高速高坝段从事桩基劳务，被某建筑工程

刘怀锦：秦岭南麓的法治“播种者”

有限公司分别拖欠了上万元的工资。多次讨薪未果后，3人于今年2月3日持法律援助联系卡求助。刘怀锦研判案情后建议：“暂缓诉讼，优先调解；若调解无果，再起诉不迟。”他5次翻山越岭赴建筑公司协调，宣讲《保障农民工工资支付条例》，阐明拖欠工资的法律责任。经过不懈努力，双方最终达成分期支付协议，今年7月底前全部履行完毕。

拿到血汗钱的叶某青等人紧握刘怀锦的手：“刘律师，没您帮忙，这钱不知要等到哪年哪月！”

这一年来，刘怀锦承办法律援助案件49件，涵盖农民工讨薪、工伤索赔、交通事故赔偿、家暴维权、未成年人保护等多类民生案件。每起案件他都倾注全力：细阅卷宗、耐心倾听、实地取证，字斟句酌撰写文书，以行动诠释法律援助“扶弱助困、维护公正”的宗旨，成为困难群众合法权益的坚定守护者。

山阳县民间纠纷频发，尤以邻里矛盾、家庭纠纷、山林土地争议为甚。刘怀锦充分发挥律师专业优势与中立角色，深度参与基层矛盾调解。他与司法所、调委会紧密协作，研判复杂纠纷；调解中善融法、理、情，既阐明法律刚性，也尊重乡规民约，探寻利益平衡点，促成双方互谅互让。

一年间，刘怀锦成功调解纠纷百余起，将大量矛盾消弭于萌芽，化解于诉前，有效节约司法资源，减轻群众诉累，筑牢基层和谐基石。

在这片崇山峻岭间，刘怀锦克服水土不服、方言障碍、饮食差异与人际磨合等重重挑战，将法律援助工作开展得有声有色。他以专业与热忱，书写着东部律师对西部法治建设的深情厚谊，在法治宣传、法律援助、矛盾调解的广阔天地里，踏出坚实而温暖的足迹。

图为刘怀锦在学校宣讲未成年保护法。
宿迁市司法局供图

