



编者按

尊老敬老是中华民族的传统美德,爱老助老是全社会的共同责任。近年来,各地政法机关切实加强老年人权益保障,优化适老型诉讼服务机制,开展公益法律服务,加强诈骗风险监测和预警提示,更好满足老年人法治需求。今年10月是我国第16个“敬老月”,在全国“敬老月”活动即将启动之际,本版今天刊发一组报道,敬请关注。

司法机关推出硬核举措守护夕阳红 筑牢“老有所安”法治屏障

□ 本报记者 董凡超
□ 本报见习记者 江泽萌

“检察机关发出检察建议后,当地卫生健康主管部门采取了一系列整改措施。比如,提供电话、网络,现场预约三种挂号方式;对线上预约挂号平台与自助挂号服务终端进行无障碍改造;通过加号等方式为老年人、残疾人预留现场号源,为老年人、残疾人提供线上线下并行的挂号服务便利。”谈到广东深圳检察机关围绕就医挂号适老化和无障碍改造问题开展公益诉讼的成效,全国人大代表、中国助残志愿者协会会长吕世明竖起了大拇指。

去年5月,深圳市人民检察院收到“益心为公”志愿者提供的相关线索后,决定立案调查。之后根据调查与听证情况,于同年7月2日向市卫生健康主管部门发出检察建议,有力推动医疗机构从渠道优化、技术适配、制度保障等层面完善就医挂号无障碍服务,解决老年人就医“堵点”问题。

夕阳无限好,人间重晚晴。近年来,司法机关积极发挥职能作用,围绕无障碍设施建设、信息交流、社会服务等重点领域,积极推进无障碍和适老化工作,并不断优化适老型诉讼服务机制,切实保障老年人群体权益,守护人民群众美好生活。

发布典型案例

长期护理保险制度既是守护万千家庭的兜底保障,更是应对深度老龄化挑战的关键防线。

“王某某诉某护理机构劳务合同纠纷案”是最高人民法院2024年12月发布的老年人权益保护典型案例中的一起。该案中,王某某的母亲为长期护理险核定的失能人员。根据当地政策,失能人员家属按规定通过相关培训后可以作为长期护理险的亲情照护人员,在护理机构的管理下接受任务工单并领取报酬。

□ 本报记者 张晨

“阿姨,天上不会掉馅饼,中大奖的好机会,他自己怎么不留着?”“视频还能换脸,叔叔,您看到的,不一定是真实的!”

9月20日,在开往四川成都的一趟“银发”专列上,来自海拉尔铁路公安处乘警支队“艾音卓拉”乘警组的民警正在向几位老年人介绍防范电信网络诈骗知识,飞驰的列车变身移动反诈课堂。

据了解,自今年6月以来,“艾音卓拉”乘警组已在40余趟列车上开展反诈宣传活动,覆盖老年旅客3800余人次。

“高价拍卖收藏品”“领取养老补贴”“开卡赠送大米鸡蛋”……近年来,一些不法人员将目光投向了信息相对闭塞、防范意识较弱的老年人群体,诈骗套路层出不穷,各地警方不断创新宣传方式,提升老年人反诈防骗意识。

前不久,北京市大兴区一家银行向警方报送了一起诈骗案件线索。一位七十多岁的老人手持一张印着“精准扶贫”字样的银行卡,兴冲

公安机关创新宣传方式提升老年人反诈意识 飞驰列车变身移动反诈课堂

冲进营业厅,要取出卡内所谓480万元“养老补贴”。经银行工作人员仔细核查,确认这是一张假银行卡,所谓的巨额资金根本不存在。

北京市公安局大兴分局西红门派出所社区警务队副队长李佳梁介绍道:“在她的手机屏幕上我们看到了多个涉诈App,有养老的,也有投资股票的。”

“以‘精准扶贫’为名义实施诈骗,目标人群一般是50岁以上的中老年人。主要套路是受害人会在线上线下渠道收到领取专项扶贫资金一类的通知,并且附有国家财政部门或国家乡村振兴局的虚假公章,以此来增加可信度。随后,诈骗分子会通过网址链接,诱使当事人进入群聊。在群聊里会有人不断转发自己已经收到了扶贫款或者补贴的信息。当事人看到这些消息后,就会进一步放松警惕。”大兴分局刑侦支队民警薛国琛说,“此时,客服会向受害人索要个人身份信息,包括手机号、银行卡号,套取来的这些个人信息,将为后续实施不法活动创造条件。”

5月初,上海市公安局刑侦总队在侦办一起

避免其在数字时代被边缘化,成为构建包容性社会的必答题。

提供倾斜保护与尊重自由选择理应并存。一方面,老年人积极使用数字技术,享受数字红利的权利应得到保障。这要求商家和公共服务提供者需针对老年人群体特点,不断优化适老化设计,方便其使用智能产品及服务。另一方面,为保障日常生活所需,线下服务渠道仍应被保留。尤其是在医疗、出行、餐饮等领域,细致贴心的线下适老化服务能更好满足老年人多样化、个性化需求。

在制度性保障层面,国务院办公厅发布《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》,

电信网络诈骗案件过程中,对盗用他人身份信息注册电话卡的可疑情况开展反查,针对性组织“小切口”行动,通过循线深挖、集中收网,成功打掉一个涉及开卡、地推、收卡、接码等多个环节,通过非法获取公民个人信息,违规办理电话卡的涉诈黑灰产团伙,抓获犯罪嫌疑人13名,查证涉案电话号码1.3万余个。

经查,犯罪嫌疑人董某曾在银行、通信运营商等工作,对银行卡和电话卡的开卡业务较为熟悉。辞职后,便与诈骗分子勾连,伙同他人成立劳务分包公司,专门从事银行、通信运营商外包的“地推”服务,在获取了大量个人信息后,又违规办理、贩卖电话卡给境外诈骗团伙,从中牟利。

针对老年人群体,该团伙在各大菜场、商场等地,以开户后三个月即销户、开户即赠送大米等为诱饵,诱骗前来领取免费赠品的老年人开办新人网手机卡,随后将这些已通过身份证实名认证的手机卡非法交易。

为切实守护老年旅客的“钱袋子”,各地铁路公安机关将乘车的老年人群体作为防范电信

提出要坚持传统服务方式与智能化创新并行,切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难。此外,无障碍环境建设法、数据安全法等法律法规均作出相关规定,旨在推动充分兼顾老年人需要的智慧社会建设。但因商家过分逐利,设计者缺失同理心、社会整体敬老意识仍需增强等原因,智能产品和服务的适老化设计还是存在缺失或不尽如人意的现象。

面对这种情况,司法机关以有力举措作出回应。近年来,上海、广东、安徽等地检察机关针对医疗机构、餐饮商家等未提供线下服务渠道、线上小程序适老化服务功能不健全等问题,及时提起公益诉讼,制发检察建议,督促相关主体开

的心里不禁涌起一股强烈的暖意。”“益心为公”志愿者,武汉理工大学安全科学与工程应急管理专业博士研究生黄莺感慨地说。

黄莺提到的是上海市人民检察院第一分院督促规范港口码头无障碍环境建设行政公益诉讼一案。该案精准抓住了水陆交通枢纽这一关键节点,从“益心为公”志愿者提供的线索入手,通过扎实的调查和有力的监督,精准纠正了无障碍设施与服务中存在的突出问题,如柜台高度、通道宽度及提示音设置等问题。

面对行政机关提出的“非新建改建、改造成本高”的现实困难,检察机关依据无障碍环境建设法和上海市地方性法规,明确指出推进既有设施改造是相关部门的法定职责,并以专家论证强化了其必要性与合理性,实现了“办理一案、治理一片”的效果。

“我和我的伙伴们,既是无障碍环境的‘使用者’,也是‘督导员’。”黄莺表示,“当检察官们认真对待志愿者提供的线索,把邮轮码头里那些我们‘碰触’过无数次的高台阶、沉默的闸机、过高的柜台一一记录下来,并最终推动它们得到整改时,我内心的激动无以言表。未来,我会继续用我的方式,一边‘找茬’,一边‘点赞’,和所有同行者一起,让这条‘无碍’之路越走越宽、越走越顺。”

近年来,最高检在健全“益心为公”志愿服务体系的同时,还主动加强与民政部、住建部等部门的沟通联络,在专题调研、专题会议等方面深化协同协作,指导各级检察机关、民政部门和残联等充分发挥各自优势,促进协同共治,统筹推进无障碍和适老化相关工作,共同抓好无障碍环境建设法等法律法规的落地落实,让法治阳光照亮老年人“无碍”坦途。

网络诈骗工作的重点,坚持勤巡查、勤宣传、勤提醒,在组织民警发放宣传资料,在车站和车厢内播放反诈视频,“一对一”“点对点”宣传的同时,还通过讲解具体案例,现场演示诈骗情景剧、有奖竞猜、互动游戏等形式,提高反诈反诈宣传的针对性,让老年旅客出行更加安心、放心。

济南、兰州、齐齐哈尔等铁路公安处在“银发”列车始发车站,会同铁路及地方文旅部门,演出反诈小戏曲。合肥铁路公安处黄山北站派出所联合车站在候车室设立“反诈体验馆”,里面设有反诈短视频播放、突出案例展示等,邀请老年旅客体验,不断增强老年旅客反诈意识。

针对技术进步带来的新风险,杭州铁路公安处宁波站派出所民警重点向老年旅客讲解防范AI换脸诈骗的要点。青岛铁路公安处制作“反诈提示卡”,方便老年旅客遇到可疑情况时能第一时间求助。

民警提醒,老年人要警惕“养老金骗局”“以房养老”等常见诈骗手法,做到不轻信、不转账、不泄露个人信息,遇到可疑情况第一时间求助。

线下服务,优化线上功能,确保老年人真实需求被看见、被满足。最高人民法院、最高人民检察院发布老年人权益保护案例,亮明司法态度,通过具体案例阐释刚性法律制度中的人性关怀。

科技发展的目标是普惠而非抛弃,数字发展成果共享也不能仅成为一句口号。在监督之外,更贴合需求的产品设计、更友善耐心的教学指导、更包容关怀的使用环境,或许才是老年人面对呼啸而来的数字时代更需要的支持。随着对老年人数字化生活困境认识的加深,市场主体、家庭、社会都应加强对老年人群体的数字关怀,用实际行动赋予科技温度,帮助他们更从容、更有尊严地生活。

□ 本报记者 杜洋

“你们的服务又专业又贴心,不仅帮我们把身后事安排妥当,还免了费用,为我们老年人办了实事。”8月14日,在吉林省长春市市国安公证处,一对白发苍苍的老人拿到遗嘱公证证书后,激动地握着公证员的手表示感谢。

公证员在了解这对老年夫妇办理遗嘱公证的需求后,将其引导至“温情遗嘱室”,在温馨、私密的环境中,公证员确认其财产归属与分配意愿,并耐心告知公证遗嘱的法律效力、撤销条件等关键信息,确保老人充分理解办理流程与法律后果。

公证员以通俗易懂的语言逐句讲解拟定的遗嘱内容,待老人确认无误后,全程进行录音录像,保障遗嘱订立过程的真实性与合法性。在办理过程中,公证员得知其中一位老人已超过80岁,立即按照相关政策,为老人减免了全部公证费用。

这只是各地公证机构优化老人遗嘱公证服务的一个缩影。

《法治日报》记者了解到,自司法部4月在全国部署开展“公证规范优质”行动以来,各地公证机构充分发挥公证作用,持续优化涉老服务。

在遗嘱公证服务方面,各地公证机构全面提升其可及性、便捷性和公益性,让服务更贴心、减免更实在,宣传更深入,以法治温情守护每一位老人的殷殷“嘱托”,不断增强老年人群体的获得感幸福感安全感。

“2021年以来,全省公证机构为80岁及以上老人免费办理首次遗嘱公证400余件,减免费用39万余元。”吉林省司法厅公共法律服务管理处处长马天光告诉记者。

今年上半年,广东省公证行业为老年人办理减免收费的公证有3540件,其中为老年人办理免费遗嘱公证3225件,减免费用300余万元。

据了解,2021年以来,各地公证机构办理免费遗嘱公证9万件。

除了提供传统遗嘱公证服务外,各地公证机构积极创新服务模式,提供多元化、个性化的公证方案,精准对接老年人日益复杂的法律需求,赢得了广泛好评。

“有了这两份公证,我心里踏实多了。”8月14日,广东省深圳市深圳公证处通过“意定监护+遗嘱公证”机制,帮助83岁的吴先生解决了失能后监护问题的同时,妥善安排了其身后财产的处置,有效预防了潜在纠纷,使其老有所依、安享晚年。

年近70岁的张大爷,家住重庆市,早年丧偶,无子女,常年卧病在床,生活无法自理,非常担心自己的养老问题。

重庆市公证处公证员向光敏和同事在了解张大爷的情况后,于6月3日主动上门为其办理遗嘱公证等事项。

经了解,张大爷的侄女与其有一定的感情基础,偶尔会照顾他的生活起居。为解决张大爷的医疗照护等问题,经过多次沟通与磋商,公证员最终为其制定了一套以遗嘱、意定监护、赠与扶养协议等为基础的综合公证服务方案。

张大爷通过书面协议预先指定侄女为他的监护人,明确约定张大爷的生活照料、医疗救治、人身照护等事宜,同时约定侄女获赠部分财产的前提是要履行扶养义务,为张大爷解除后顾之忧。

此外,为让更多老年人了解遗嘱公证等法律服务的重要性,重庆、吉林、广东等地将以今年“敬老月”活动为契机,组织安排公证机构深入社区、广场、康复中心、综合养老服务中心等老年人聚集区域,开展有针对性的普法宣传活动,通过讲座、一对一咨询等形式,“零距离”解答老年人关切的遗嘱、继承、赡养等问题,增强老年人的法律意识。

遗嘱公证的最大价值就在于能够最大限度地体现和尊重立遗嘱人的真实意愿,让老人们能够按照自己的意愿安排身后事,有尊严地安度晚年。全国公证行业正以优质的遗嘱公证服务为笔,书写“老有所安”的时代答卷。

各地公证机构优化老人遗嘱公证服务
身后事不再是烦心事

漫画/高岳

□ 刘洁

线上预约、自助点单,扫码支付……从交通出行到娱乐消费,数字技术如今已深度融入社会生活方方面面,并呈高速迭代发展态势。当大众惊叹技术革命浪潮改变生活的同时,老年人面对新兴技术的迷茫与无措也不该被忽视。

因身体机能退化、数字技术产品适老程度低等客观原因,在层出不穷的数字应用场景面前,老年人易陷入“不敢用、不会用、用不好”的困境。国家统计局数据显示,截至2024年末,全国60周岁及以上老年人口3.1031万人,占总人口的22%。如何帮助老年人跨越“数字鸿沟”,