



最高法发布第九批新时代人民法庭建设案例

本报北京9月30日讯 记者张昊 9月26日至30日，最高人民法院分三批发布“打造枫桥式人民法庭 做实指导专业性行业性调解职能”典型案例暨新时代人民法庭建设案例(九)。

本次发布的典型案例选取各地人民法庭凝聚纠纷预防化解合力，促推涉农、婚姻家庭、涉企、劳动争议、物业、交通事故、金融、知识产权、医疗等领域“内行人调处专业事”的典型经验、做法，集中展示人民法庭在党委领导下，立足司法职能作用，协同行业主管部门、行业协会、商会、行业调解组织等，参与“行业矛盾行业调、专业纠纷专业解”的解纷格局建设，推动多发易发纠纷源头预防化解的具体举措。

在涉农纠纷化解方面，包括湖南省永顺法院芙蓉人民法庭创新“三阶护航”工作法，绘就涉农纠纷多元化解新图景；天津市宝坻法院林亭口人民法庭打造无人机低空经济行业治理新“枫”景；浙江省三门法院浦坝港人民法庭做实指导调解护航“鲜甜”产业发展等。在涉婚姻家庭事纠纷化解方面，包括内

蒙古自治区乌拉特后旗法院牧区人民法庭深耕调解“责任田”筑牢牧区“幸福家”；黑龙江省鸡东法院鸡林人民法庭深耕家事“疗愈所”绘就和谐“同心圆”；江苏省淮阴法院小营人民法庭“漂母文化”浸润亲情修复体系赋能少年家事调解指导实践等。在涉企纠纷化解方面，包括浙江省桐庐法院富春江科技城人民法庭“分科诊疗”疏解“十行千企”买卖之忧；广西壮族自治区港南法院桥圩人民法庭“联防联控联治”打造涉企纠纷化解新高地；贵州省都匀法院沙包堡人民法庭做实多元共治新举措助推汽修行业大发展等。

据介绍，2021年以来，最高法选编发布新时代人民法庭建设案例，深入挖掘人民法庭坚持和发展新时代“枫桥经验”的探索与创新，提炼可复制、可推广的有效做法，为全国1万多个人民法庭推进“枫桥式人民法庭”创建示范工作提供参考。各级人民法院深入研究借鉴典型案例经验做法，结合辖区实际，立足司法裁判和指导调解法定职能，进一步织密多元解纷网络，做深做实定分止争。

完善行政处罚和刑事处罚双向衔接制度研讨会召开

本报讯 记者孙立昊洋 9月28日至29日，完善行政处罚和刑事处罚双向衔接制度研讨会在陕西汉中召开。最高人民法院副检察长张雪樵出席并讲话。陕西省常委、政法委书记刘强，中国法学会检察学研究会行政检察专业委员会主任委员、陕西省检察院党组书记、检察长王旭光等致辞。

张雪樵指出，行政处罚和刑事处罚双向衔接，是推进全面依法治国的重要内容。检察机关要深入践行“三个善于”，增强监督意见的准确性、实效性，确保行政处罚和刑事处罚无缝衔接，高质效办好每一个行刑衔接案件。要深化“府检联动”，推进行政执法法与刑事司法衔接机制规范化建设，形成执法司法合力。要深化理论研究，充分发挥中国法

学会检察学研究会行政检察专业委员会桥梁纽带作用，形成一批有价值的研究成果，为构建中国特色行政检察自主知识体系提供有力支撑，促进中国特色行政检察理论创新引领行政检察实践创新。

刘强指出，近年来，全省政法系统围绕保障和促进社会公平正义全面加强法治建设，始终坚持严格执法、公正司法，为谱写陕西新篇、争做西部示范提供了有力法治保障。全省检察机关认真履行法律监督职能，着力促进行政处罚和刑事处罚双向衔接规范有序、协同高效。希望以此次研讨会为契机，进一步凝聚共识、加强交流、深化合作，携手推动行政执法与刑事司法有机衔接各项工作取得新成效。

郴州创新打造“百姓解忧站” 24小时“在岗” 线上线下解纷

□ 本报记者 阮占江 帅标
□ 本报通讯员 欧盛华

针对基层矛盾纠纷反映渠道不畅通，信息数据难共享，研判预警不精准，矛盾化解不及时等现实难题，湖南省郴州市创新打造“百姓解忧站”线上线下解纷平台，推动矛盾纠纷全量汇集、全维感知、全链解决，努力实现矛盾纠纷“预防在先、化解在早、处置在小、事了纷止”。

自2023年7月运行以来，“百姓解忧站”平台累计受理矛盾纠纷49866件，化解46681件，化解率达93.61%，群众满意度达94.8%。该做法先后获评湖南省新时代“枫桥经验”先进典型、湖南省政法系统智能化建设优秀创新案例，也是郴州连续6年公众安全感与满意度调查排名湖南前四位，连续5年获评湖南省平安建设先进市的治理密码。

全量汇集

不久前，嘉禾县塘村镇村民彭建明在“百姓解忧站”平台反映：他在工作时受伤，被鉴定为十级伤残，但涉事企业不愿赔偿。接到“百姓解忧站”平台指令后不到3天，通过镇村两级及时介入调处，涉事企业向其支付了5.7万元赔偿款。

“‘百姓解忧站’24小时‘在岗’，我们有什么矛盾纠纷，都能第一时间反映和办理，反馈”彭建明感慨。

“以前，群众有矛盾纠纷，近则跑村委会，远则跑乡镇县市。现在有了‘百姓解忧

站’平台，群众能一键反映，渠道更畅通、调处更快捷。”郴州市综治中心主任翁智辉介绍说，平台设置“在线服务、在线查询、在线普法、在线宣传”四大模块，其中“在线服务”模块下设民生诉求、投诉举报、信息咨询、法律援助等子模块，“在线查询”模块下设办理情况查询、调解组织查询、同类案例查询等子模块，真正为群众提供“菜单式”精准服务。

畅通线上平台的同时，郴州还坚持“全覆盖、无死角、起底式”上门走访排查，了解民情民意；推动信息融通共享，打通“一站式”矛调系统与12345政务服务便民热线、公安、法院、信访、妇联等部门数据壁垒，确保全量汇集，避免小事拖大。

线上线下相融合，市县乡村全覆盖，“百姓解忧站”解麻烦事，暖群众心。

全维感知

路人扫一扫楼栋单元粘贴的“解忧二维码”，即可反馈人行道上井盖破损凹陷问题；邻长定期上门探访，可随时关注失独老人生活状态；业主拨打“解忧热线”，可投诉噪声扰民、屋顶漏水问题……这是郴州市全方位、多元化拓展感知场所和感知渠道的缩影。

《法治日报》记者了解到，近年来，郴州聚焦重点类型、重点区域、重点问题，以“趋势线”把握动态规律，以“全景图”透视区域分布，以“数据表”支撑精准决策，实现分析研判，风险预警全维感知。在“趋势线”上，依托平台大数据分析功能，按月生成各类矛盾

纠纷动态趋势线图，精准识别矛盾高发领域和周期性规律，有针对性地开展预防化解；在“全景图”上，整合GIS地理信息系统，将全市矛盾纠纷按类型、强度、处理进度标注于电子地图，形成“红黄蓝”三色预警“全景图”；在“数据表”上，建立多维统计分析表，按纠纷类型、责任单位、办结时效等维度生成月度报表，结合满意度数据量化考核调解效能。

“由‘单点图’到‘全景图’，既见树木又见森林，推动由解决一个矛盾纠纷向化解一类问题转变。”郴州市综治中心工作人员何坤峰告诉记者。

2024年，郴州针对往年春节期间婚恋家庭纠纷、邻里纠纷环比上升趋势，提前预防，把矛盾苗头化早化小，春节期间同类纠纷同比下降12%；通过“全景图”定位矛盾聚集区43处，针对性开展专项整治，纠纷发生率同比下降18%；通过比对发现物业纠纷平均处理周期远高于其他类型纠纷，遂推动住建部门建立物业纠纷调解委员会，处理效率同比提升35%。

全链解决

“在‘百姓解忧站’平台上，从前端到后端，从受理到研判，从会商到跟踪，到了哪个环节，做了哪些调处，是否依法依规，都可查询，实现闭环管理，全链解决。”北湖区综治中心主任邓启才介绍说。

从开环管理到闭环管理，从单链解决到全链解决，“百姓解忧站”线上线下解纷平台

带给群众满满的获得感。

为确保交办分流精准，平台根据矛盾类型、复杂程度自动分类，按照“属地+属事”原则，将一般简易纠纷推送至村(社区)人民调解委员会，将较为复杂的纠纷推送至乡镇(街道)人民调解委员会，将涉专业性较强的纠纷推送至行业性、专业性调解组织，涉重大疑难纠纷由县级综治中心统筹协调司法行政、公安、法院等部门联合处置，形成“小事不出村、专业事专业办、难事合力解”分层治理格局。

为确保督办提醒及早，平台明确“1+3+7+20+30”办理时限要求，即对群众反映的矛盾纠纷事项1天内受理，简易、一般、较大、重大纠纷分别在3天、7天、20天、30天内办结。

为实行跟踪回访倒逼措施，平台推行“一事一评”机制，申请人可通过“百姓解忧站”对调解结果、服务态度等进行满意度评价。系统按1%、5%、10%、20%比例对“满意”“一般”“不满意”“非常不满意”事项抽样回访，回访结果作为调解员绩效考核重要依据。

案结事了，事了纷止，这是难中之难。

“我们以法治力量推动‘事心双解’，以社会力量助力‘柔性调解’，以专业力量攻坚‘疑难杂症’，从而确保群众诉求案结事了。”翁智辉介绍说，郴州选拔一批资深律师，法律专家组成法治人才库，前端普法宣传，中端“法律会诊”，末端调解攻坚；184个行业性、专业性人民调解组织“上岗”，好人协会、志愿者，“五老”等社会力量在田间地头调解，医生、农技等专家在专业领域解难，真正实现一站解忧愁。

关注·平安出行

海南公安部署“两节”安保等工作 确保群众安心出游舒心度假

本报讯 记者邢东伟 翟小功 9月28日上午，海南省公安厅召开全省公安机关视频会议，对国庆和中秋“两节”安保等工作进行部署。

会议强调，要进一步提升思想认识，从政治和全局的高度充分认识做好重要节庆节点安保维稳工作的重要性，以从严从实从细的作风抓好维护安全稳定各项措施落实，确保全省社会大局平安有

序、平稳度过国庆中秋假期。要有力维护旅游安全，全省各地公安机关要强化与文旅、综合执法等多部门联合执勤执法，提升见警率和管事率，持续抓好旅游市场乱象专项整治，快查快处欺行霸市、欺客宰客、强迫交易、购物诈骗、“黄牛”倒票和套路租车等涉旅违法犯罪，及时受理群众报警求助，妥善处理涉旅矛盾纠纷，推动压实景区景区管理主体责任，确

保群众安心出游、舒心度假，维护海南旅游的好形象、好口碑。

会议指出，要有力维护道路交通安全，重点加强高速公路、“两环”旅游公路等重点路段巡逻查控，优化进出城道路、景区的交通组织，持续整治酒驾醉驾等严重交通违法行为，保障人民群众出行顺畅安全。要加强假期两头高峰期和台风等极端天气时期交通安全管控，加强态势感知预测，有力应对停运停航和人员车辆滞留等突发情况，有效做好港口及周边区域疏堵保畅工作，严防发生交通事故和长距离大范围交通拥堵。



连日来，乌鲁木齐铁路公安局哈密公安处吐鲁番北站派出所为迎接即将到来的客流高峰，提前部署，科学施策，强化巡逻防控和安检查力度，全力保障旅客出行安全顺畅。图为9月27日，民警在站台巡逻。

本报记者 潘从武 本报通讯员 谢仁古力·托呼提 摄



国庆、中秋假期前夕，广西壮族自治区桂林市龙胜各族自治县公安局交警走进龙脊梯田景区，向游客开展交通安全知识宣传，为假期出行筑牢安全防线。图为民警向游客宣讲道路交通安全法律法规。

本报记者 吴良艺 本报通讯员 吴倩茜 摄

河北公安交管部门推出十项措施服务旅游经济

本报讯 记者李雯 通讯员董文正 为充分发挥公安交管部门职能作用，全力服务保障旅游经济高质量发展，河北省公安厅交通管理局近日推出强化安全排查、优化交通组织、加强巡逻管控、实施柔性执法、快速处理事故、开展宣传提示、提供便民服务、畅通投诉渠道、加强部门协作、争当形象大使十项服务旅游经济措施，着力营造安全、畅通、有序、和谐的道路交通环境。

据了解，全省公安交管部门将配合交通运输、文旅等部门，对通往景区道路、旅游客运企业、旅游包车等进行全面安全隐患排查，并督促相关单位及时整改，从源头上防范交通事故。针对假期景区周边车流集中的特点，各地公安交警将联合景区管理单位动态优化交通组织，根据道路条件和客流情况设置潮汐车道、单向通行等措施，加密交通指引标志，提升道路通行效率。此外，公安交警将坚持柔性执法，体现执法温度。各地还在景区周边执勤点配备便民服务箱，提供饮用水、急救药品等物资，设立咨询服务台，及时解答游客出行问题。全省公安交警将以最高标准、最实举措、最优服务，全力守护群众出行平安，服务旅游经济发展，为“这么近，那么美，周末到河北”文旅品牌注入公安交警力量。

◀ 近日，南京铁路公安处南京南站派出所持续推进“平安铁路—2025”“铁鹰”等专项行动，全力营造舒心、平安、畅通的出行环境。图为民警为旅客指路。

本报记者 罗莎莎 本报通讯员 莫静 张楠 摄

万松的接力棒在传递

武汉市公安局成立专班接续其未竟事业

□ 本报记者 刘志月
□ 本报通讯员 龚 轩

“有人问，天天盯着大数据，图什么？你们看，早高峰的井然有序，夜晚安宁热闹的烟火气，那就是答案。”大屏幕上，AI技术还原的万松微笑着道出心声。

9月29日，湖北省举行万松同志先进事迹报告会。当晚，湖北省各界代表集体缅怀学习因公牺牲的武汉市公安局科技信息化支队三大队警务技术四级主任万松的先进事迹。

今年5月26日，万松组织完安保风险研判后突发疾病，经送医抢救无效，于5月27日牺牲，终年50岁。万松28年如一日扎根公安科技信息化事业，湖北省委追授他“全省优秀共产党员”称号。

也许人会老，代码会旧，但湖北公安民警知道：平安二字，永远要“零误差”！

生前工作笔记人手一份

生命最后一天，万松与支队的胡欣等年轻同事修改警情大数据研判报告。

大屏幕上投影出那份万松修改的报告，密密麻麻的红笔印中间夹杂着零星的黑笔印，那是他反复修改的痕迹。

“责任二字在此刻具象化了。”湖北省公安厅科信总队民警胡畔说，“我们身处没有硝烟的战场，一定要向万松学习，扛牢责任担当，用大数据筑牢维护社会安全稳定的堤坝。”

万松牺牲后，武汉市公安局科技信息化支队第一时间成立“接续万松同志工作专班”，将他生前负责的数据研判、模型优化、项目建设等工作，分解到三大大队及技术保障组，并组成攻坚团队，确保“工作不断档，标准不降低”。

“我们把万松的工作笔记人手复印一份，遇到拿不准的地方，就对着笔记里的标注琢磨。”胡欣说，三大队6名民警、4名辅警接过“数据研判报告”的撰写任务。

截至目前，这个团队已完成2025秋季中小学开学季研判报告、长江文化艺术季开幕式大客流研判报告，全市民生案件分析报告等8篇专业报告。

研发模型仍在赋能实战

万松生前带着团队从无到有，用无数个挑灯夜战换来武汉公安队伍数字化转型的关键一跃。其个人在技术岗位支撑侦破重特大案件160余起。

武汉市公安局科技信息化支队队长张奎说，从2017年起草第一份跨年夜客流分析报告起，万松就给团队“打了样”，几百个数据挨个验算，连0.1%的错误都不放过。

“叮——”武汉市公安局武昌区分局东亭派出所民警的电脑弹出一条预警信息，正是来自万松生前牵头研发的大数据实战应用平台。统计显示，今年以来，该大数据实战应用平台就预警200多次，武汉市盗窃刑事案件发案率同比猛降55%。

万松走了，他和同事建起的数据天网仍在赋能实战。万松生前累计主导研发大数据实战应用平台、城市安全风险监测系统等等实战数据平台26个。

6月中旬，武汉市公安局禁毒支队通过平台支撑，破获境外寄来的涉毒包裹并抓获5名嫌疑人。

7月初，武汉举办大型演唱会，警方借助平台的“大客流预警模型”科学布防，确保数万名观众安全。

这些大数据平台不仅有助于侦破大案要案，也为防范民生案件赋能。

未竟事业已由同事承接

万松生前常说，一个人强不算强，团队强才有脊梁。

如今，武汉公安机关已自创348个警用数智工具，累计为一线民警提供技术支撑5.5万余次。他未竟的事业，同事接续推进，他的精神在荆楚警界持续传递。

万松生前重点优化的“避障研判模块”，仍在不断升级。

“万松牺牲时，这个模块只有80多个基础模型，现在已经扩展到314个，覆盖了12个应用场景。我们想让万松知道，他搭建的‘模型框架’，正在长出更多‘守护触角’。”武汉市公安局科技信息化支队三大队民警边汝栋说，预计年底前还将新增200多个模型。

武汉市公安局科技信息化支队三大队数据应用中队民警王思朦正在推动万松生前关注的“城市公共安全预警平台”项目落地：“万松总说‘项目不能等，平安等不起’，我们不敢慢。”

报告会在湖北省各州市设分会场，榜样的故事在荆楚大地回响。

“科技信息化是提升公安机关新质战斗力的核心环节。除了科技手段支撑，还需要无数‘万松’的默默付出。我们要用行动告慰英灵。”湖北省荆州市公安局科技信息科科长易先军说。