



# 高墙内的和解艺术

## 贵州省第二女子监狱构建矛盾化解三维模式

□ 本报记者 王家梁  
□ 本报见习记者 胡特旗  
□ 本报通讯员 杨尤海

从化解日常矛盾到促进心灵共鸣,从调解个体纠纷到营造和谐环境,贵州省第二女子监狱今年以来以“调解体系筑底、社会资源赋能、文化浸润凝心”的三维模式,让新时代“枫桥经验”在高墙内生根发芽、开花结果。

### 构建五级调解体系

近日,罪犯张某与贺某在劳动协作中产生分歧,双方争执不下,眼看矛盾即将升级,改造互助员刘某立即介入,稳定双方情绪,随后,民警调解员迅速组织现场调解会,再次明确劳动流程与协作标准,并对两人进行操作规范与技巧的详细指导。

令人欣喜的是,仅仅一周时间,原本针锋相对的张某与贺某,不仅在相互理解中化解了矛盾,成为协作默契的搭档,还主动将自己的技能和经验分享给其他罪犯,积极帮助她们提升劳动水平,真正实现从“冲突”到“合作”的转变。这是监狱创新推行“五级调解体系”高效化解罪犯间矛盾的一个生动缩影。

今年以来,贵州省第二女子监狱结合教育改造多元矩阵工作规划,全面开展“把准矛盾诉求”风向标、“构筑大墙平安”好枫景”系列活动,将新时代“枫桥经验”持续应用于监狱工作实际,积极消除和化解狱内矛盾隐患风险,构建“罪犯互助一

民警调解一分区介入—一区研判—监狱协调”五级体系,制定“枫调语顺”承诺书和工作流程。

像张某与贺某这样的劳动矛盾,如今通过分级处置机制,即可实现“就地解决、及时化解”。截至今年8月,该机制已成功化解罪犯矛盾纠纷442起,其中95%在监区层面闭环解决。

### 亲情“攻心”消除隔阂

“妈妈知道错了,儿子你能再叫我一声妈妈吗?”这句泣血的忏悔,被民警调解员录制下来,成为化解李某母子隔阂的关键一步。

此前,因丈夫起诉离婚,儿子拒绝探视,李某一度陷入绝望与自我放弃。民警调解员经过观察分析,最终选择从“儿子”这个关键因素着手,先积极联系李某的儿子,转达母亲对他的深切思念以及对犯罪的悔恨,并播放李某的视频,以亲情“攻心”,唤醒母子间的情感联结,最终成功说服李某儿子前来探视。

当儿子在会见室喊出“妈妈”时,李某顿时泪如雨下,这次久违的亲情会见极大地触动了李某,儿子的呼唤一扫她往日的绝望与阴霾,让她重拾了改造的信心和作为母亲的责任。此后,她一改往日消极态度,不仅主动向民警表达了积极改造、争取早日回归家庭的决心,更将这份决心付诸行动,在劳动改造和遵守监规方面表现突出,逐渐成为改造积极分子。

这种“法律+情感”的调解“组合拳”,已帮助13个破碎家庭重建纽带。

### 社会支持引入高墙

通过常态化的监地联动机制,监狱积极协助化解罪犯出狱后可能面临的各类法律问题与社会难题。冰某就曾深受房产纠纷困扰,得益于该机制,合作律师为其提供法律帮助,不仅协助其梳理证据链,还联动社区为其规划就业路径。深受触动的冰某,在纠纷解决后不仅以身说法,分享自身经历,还开始主动学习

法律知识,积极鼓励其他罪犯共同学习,增强法治意识。

目前,监狱已与属地司法局共建人民调解工作室,引入法律、心理等专业力量69人次,将社会支持的“活水”引入高墙。

### 文化润心助力改造

“侗歌唱响时,连空气都是柔软的。”贵州省第二女子监狱教育改造科民警这样描述监狱合唱团的感染力。王某曾经因身份意识淡薄,改造态度消极,时常违规违纪,被监区列为重点管理对象。然而,在参与侗歌合唱排练的过程中,她逐渐学会了倾听与配合,也在温暖的歌声中学会了自我肯定,真正打开了心扉。如今的王某,不仅改造态度积极,还主动担任监区“和声”调解员。

与此同时,监区每月更新的“汉字塔”主题黑板报,也成为“艺术矫治”的重要一环。罪犯通过一笔一画书写“和”“恕”“仁”等汉字,静心感悟,在笔墨间沉淀思考,实现自我成长与情感升华。

数据显示,参与文化活动的罪犯,压力指数从3.2下降到2.2,焦虑情绪从2.9下降到2.0,抑郁指数从2.8下降到2.0,实现违规违纪“零发生”。“艺术矫治”正成为罪犯改造“枫桥式”新路径。

正如贵州省第二女子监狱党委书记、监狱长夏灵所言:“化解矛盾不是终点,唤醒向善向上的力量,才是教育改造的真谛。”如今,这座高墙内正悄然发生着更多改变,它们无声却有力地证明了,即便是在惩戒之地,善的种子仍可破土而出,向上生长。

□ 本报记者 丁国锋 许瑶蕾  
□ 本报通讯员 冯卫宁

# 提供法律咨询 上门排查风险 精准解决难题

## 江苏邳州法院聚焦企业需求提供立体化司法保障

近年来,江苏省邳州市人民法院立足审判职能,通过构建“预防、救治、修复、赋能”全周期闭环护企机制,聚焦企业成长各阶段需求,以立体化司法保障体系,护航企业行稳致远。

企业在发展过程中潜藏着诸多法律风险,做好预防工作是稳健前行的基石。为此,邳州法院针对性建立预防化解机制,通过常态化提供法律咨询、上门排查风险、精准解决难题,帮助企业堵塞漏洞,减少纠纷。

在一次“法官同行”活动中,邳州法院为某仪器制造企业开展“法治体检”,发现其购销合同存在重大漏洞,当即指导企业重新修订条款,成功规避潜在纠纷。“多亏法官及时提醒,不然企业可能要栽大跟头。”该企业负责人说。

邳州法院还在诉讼服务中心设立“企业法治服务窗口”,常态化提供“面对面”指导,针对合同拟定、用工规范等问题“量体裁衣”,让企业“有感即来,来即能解”,将法律服务延伸至最前沿,以“未病先防”让企业少走弯路。

与此同时,邳州法院建立“三书一访”机制,通过对个案问题发送“风险提示单”,对行业共性问题发送“司法建议书”,对整改情况发送“复查单”,定期开展“回头看”走访,确保司法服务保障落到实处,实现从解决纠纷到长效预防的跨越。

此前,当地多家板材企业因代加工中原材料质量、交货时间等约定不清引发纠纷。邳州法院受理后,判决违约方赔偿,同时深入行业调研,发现问题根源是缺乏统一合同范本,遂联合工业园区制定包含原材料验收标准、违约责任条款的范本,并附上“代加工风险提示”,从源头减少乱象。

“涉企执行是连接司法公正与经济发展的关键纽带,其质效提升不仅关乎胜诉当事人合法权益的实质性保障,更深刻影响企业生存发展与区域经济生态,涉企案件不能简单“一执了之”。邳州法院执行局局长郭峰说。

邳州法院将经济思维与善意文明理念融入司法实践,创新“分级分类分别施策”的执行范式,在保障胜诉权益与助企纾困间构建动态平衡,通过高效修复与精准打击相结合,为优质企业扫清障碍,也让恶意违约者无处遁形。

据介绍,邳州法院成立涉企执行服务中心,出台办理流程规范,明确涉企案件分类标准与处置流程,将涉企执行划分为识别、匹配、实施、反馈四阶段,通过“资产结构、现金流状况、行业发展前景”综合评估划分企业类型,从利益关联范围、矛盾激化风险、经济关联程度等方面全面研判,以多维度指标体系完成企业“司法画像”,加强执行过程的动态监测与调整。

此前,某置业有限公司因3000余万元施工合同纠纷被申请强制执行,申请人强烈要求拍卖已建成的商品房。执行团队实地走访,调取财务数据后发现,该企业过往项目口碑优良,仅因市场波动暂时资金周转困难,且部分查封房产已签预售合同,若贸然拍卖,不仅资产贬值,还可能引发群体性纠纷。

法院随即启动分类执行机制,通过司法网络询价系统确定房产估价,商定销售价格范围,建立资金监管机制确保房款直接进入法院指定账户;多次约谈双方负责人,从法律后果、商业信誉、社会影响等维度分析,最终促成和解,首笔1158万元案款履行到位,后续房屋销售工作有序推进。如今,该企业工地机器轰鸣,施工井然有序。

记者了解到,邳州法院还依托“法院+”联动调解机制精准救助困境企业,在办理涉企民事案件时,该院会第一时间协同市场监管、银行等部门全面梳理分析企业经营情况,再通过联动调解机制联合多方积极推动债权人与企业达成调解协议。“企业若能依法履约,我们还会联动相关部门协助其修复信用,进一步助力其恢复生产经营,让企业逐步走出困境。”邳州法院副院长贺峰介绍说,目前邳州法院已通过这一模式为300多家困难企业提供帮助。

# 舞钢检察监督凝聚楚长城遗址保护合力

□ 本报记者 赵红旗  
□ 本报通讯员 陈彦培 王童

“楚长城是我国重要的历史文化遗产,仅靠一城之力,保护起来有难度。检察机关牵头建立协同联动机制,对楚长城保护是一件大好事,提升了文化古迹保护的实效。”近日,河南省舞钢市文物保护中心主任李晚奇告诉《法治日报》记者。

据介绍,楚长城始建于公元前7世纪,比秦始皇统一中国后修筑的北长城要早300多年。2013年,楚长城舞钢段遗址被河南省政府公布为第六批省级文物保护单位。

“为有效保护楚长城舞钢段遗址,我们采取‘检察官+司法警察+技术协助’三位一体办案模式,加强多部门配合合作,并建立跨区域合作机制,使楚长城焕发新的生机。”舞钢市检察院检察长顾武修说。

顾武修介绍,舞钢市检察院专门成立楚长城专项调查小组,联合市文旅局对境内楚长城遗址进行实地摸排、踏勘调查,并利用无人机扩大巡查覆盖面,收集完善相关资料,最终摸清辖区楚长城遗址走向呈“7”字形,共分33段,跨越5个乡镇(街道),全长81公里。

在实地勘查时,检察干警发现楚长城的墙体、烽燧、关隘、关堡因自然风化等原因,存在一定程度的损毁,部分本体存在人为破坏痕迹,个别地段未设置界碑和控制地段等保护措施。

舞钢市检察院向市文旅局建议,及时在楚长城遗址沿线设置保护标志界碑,对周边村民进行楚长城保护宣传教育,并对辖区所有楚长城遗址进行全面排查,制定保护措施并公告施行,及时解决隐患。

目前,舞钢市文旅局已成立楚长城保护所,由专人专职负责辖区楚长城保护工作。财政部门将楚长城保护纳入财政预算,每年投入专项财政资金,用于楚长城巡护。

连日来,舞钢市文物保护中心工作人员李凯宁对楚长城平岭段进行例行巡查,并使用无人机进行拍照、录像和测量,确保取得高效精准的数据,稳定清晰的画面。

“为更好地保护楚长城,市检察院还推动设立了有近40名成员的楚长城文物保护单位队伍。他们都是附近的村民,熟悉地形,了解民情,成为专业保护力量的有效延伸。他们一旦发现可疑情况,会第一时间联系我们。”李凯宁说。

72岁的胡建银作为一名保护区,每天放羊时都会多走几里山路,查看墙体和标识牌。前不久,他在巡逻中发现一块保护标识牌不见了,立即上报舞钢市文物保护中心。随后,市文物保护中心工作人员到现场重新竖立起牌子。目前,舞钢全境共设置楚长城保护标识牌和安全责任公示牌12处,增强群众文物遗址保护意识的宣传标语随处可见。

针对楚长城遗址跨区域保护问题,舞钢市检察院与舞钢市文旅局建立常态化协作机制,与相邻的驻马店市泌阳县、南阳市的方城县、桐柏县三个基层检察院签署《楚长城跨区域协作工作机制实施意见》,形成楚长城遗址保护合力。



近日,江西省丰城市公安局交警大队组织民警走进辖区乡镇街道,利用群众中午或晚上纳凉之际,通过唠家常、以案释法、互动答疑等方式,普及交通安全法律法规,引导群众自觉摒弃交通陋习,安全文明出行。图为民警在桥头李家社区向纳凉群众宣讲交通安全知识。

本报记者 黄辉 本报通讯员 陈文雯 徐林杰 摄

# 深圳福田“心理+法治”推动行政争议化解端口前移

□ 本报记者 唐荣 李文茜  
□ 本报通讯员 汪楠鑫

今年以来,广东省深圳市福田区创新将心理疏导机制引入行政争议化解,通过“心理疏导—法律解析—多元解纷”三维调解模式,在案件办理全流程加强调解工作,积极探索“以前调解”新路径。截至目前,已成功在诉前阶段调解案件156宗,调解和解率达17.16%,推动行政争议化解端口前移。

“我属于正当防卫,为什么还要被处罚?”近日,因与同事发生肢体冲突而被公安机关予以治安处罚后,刘女士(化名)带着强烈不满来到福田区行政复议中心申请复议。调解员看完申请材料后并未急于分析案件对错,而是首先倾听其诉求,舒缓其情绪。待其逐渐放松后,再结合现场视频和治安管理处罚法相关规定及类似案例,耐心进行释法说理。最终,刘女士认识到自身行为失当,主动撤回复议申请。

2024年8月,福田区行政复议中心成立调解工作室,聘请两名具备心理咨询资质的专职调解员。他们既释法明理,也注重情绪疏导与心理干预。今年以来,在复议申请环节成功调解63宗,受理环节成功调解并撤回34宗,当事人自愿放弃申请59宗。同期全区新收复议案件909宗,近六分之一争议在复议前得到化解,有效减少了程序空转,释放了群众非理性情绪。

何姐(化名)是小区有名的热心大姐,却因邻居将鞋柜放

在公共楼道而愤懑不平,劝阻无果后,她怒而损毁鞋柜,被公安机关以“损毁他人财物”作出行政拘留5日的处罚决定。拘留释放后,她情绪崩溃,出现拒食、抑郁等状况,纠纷也未彻底解决。在其家属陪同下,何姐来到复议中心,调解工作室迅速启动心理危机干预,由调解员制定心理介入方案,通过多次一对一辅导,缓解其认知偏差和心理压力,帮助其重建社会认同感和生活信心。

调解工作室充分发挥调解员的心理专业优势,通过“心理+法律”双介入机制,为当事人提供情绪疏导和法律引导,精准定位案件法律争议与心理症结。目前已实施应急心理干预45人次,完成个案深度辅导8宗,一对一心理辅导27次,及时就地预防调处化解矛盾纠纷。

年近八旬的李老(化名)因小区历史遗留问题多次申请复议,虽然相关争议不属于行政复议范围,但老人仍不断奔波维权。调解工作室研判认为,若不能从根本上摸清诉求,化解心结,纠纷将难以彻底解决。工作室迅速启动联动调解机制,联合属地街道上门走访,进一步与社区座谈沟通,最终明确诉求实质,协同家属和社区形成共治方案,从源头上推动矛盾化解。

福田区制定《关于加强行政复议调解工作的实施方案》,整合全区行政调解力量,自今年起实现复议调解全覆盖。由复议中心牵头搭建平台,前移解纷端口,通过“一键启动”机制快速厘清案件、传导诉求,推动大量行政争议于诉前阶段实现实质化解。

# 北京怀柔法院前8个月先行调解成功率达23.87%

本报讯 记者徐伟伦 近日,记者从北京市怀柔区人民法院了解到,怀柔法院已建立覆盖“一街五镇”的“柔+和”解纷工作站,覆盖全区16个乡镇街道的“同心圆”人民调解工作室,实现解纷服务“家门口可及”,并通过构建“人民调解+专业化解”分层模式,实现专业协同。

据怀柔法院副院长孙吉旭介绍,近年来怀柔法院依托“同心共治 柔和解纷”工作机制搭建多元解纷平台,推动司法服务深度融入基层治理,针对婚姻家庭、商事合同等不同纠纷精准施策。同时,通过融入区级综治平台,形成“发现—分流—处置—反馈”闭环,让解纷从“分散作战”转向“协同攻坚”。今年前8个月,怀柔法院先行调解成功率达23.87%,持续位居全市前列。

怀柔法院立案庭(诉讼服务中心)庭长戎艳称,怀柔法院系统整合碎片化调解格局,通过统一收案、统一委托、统一管理的“三统一”工作机制,在院内实现调解资源的初步整合与案件流转的规范化。为有效回应“一街五镇”群众就近解纷需求,怀柔法院创新设立“柔+和”解纷工作站,将解纷触角延伸至村居一线,扎根群众“家门口”。2024年,“柔+和”解纷工作站线上线下受理基层治理需求工单1720件,站点就地化解基层纠纷958件。

# 中石化炼化工程集团开展应急科普活动

本报讯 记者张弛 近日,中石化炼化工程集团在天津、广州、青岛同步开展沉浸式公共安全体验应急科普公益活动,旨在普及应急安全知识,提升公众自救互救能力。

据介绍,活动主场设在天津市滨海新区中石化第四建设有限公司,应急、教育、住建等单位代表和滨海新区大港第十一小学师生近200人参加活动。其间,活动参与者在由中国石化华北安全实操培训基地沉浸式体验心肺复苏、火场逃生、安全隐患查找等40多个模拟场景,学习安全知识,掌握逃生自救技能,提高应对突发事件的应急处置能力。