

从对立到对话 以审理促治理

株洲法院探索行政争议实质化解新路径

- 2022年以来，株洲法院共受理各类行政诉讼请求案件4318件，审结4089件，结案率94.7%
- 通过强化“府院联动”、多元解纷，2024年，株洲法院行政案件调解率同比上升10.11%
- 截至今年8月，全市共发出9份败诉风险预警书，其中7案成功调解
- 2022年以来，全市共发出司法建议67份，推动多项民生急难愁盼问题得到纾解

中发挥着关键作用。

近年来，湖南省株洲市两级法院充分发挥行政审判职能，坚持协同解纷、实质化解、源头治理相结合，贯穿诉前、诉中、诉后全流程，既支持依法行政，又保护合法权益，努力在每一个案件中实现“案结事了、政通人和”。

2022年以来，株洲法院共受理各类行政诉讼请求案件4318件，审结4089件，结案率94.7%。2022年，株洲市中级人民法院行政庭获最高人民法院“行政审判先进集体”称号；2023年，株洲中院再获“全国法院先进集体”荣誉。

见官说理

“他们罚钱不说，还没收所得、加处罚款，这让我们怎么活？”今年4月，经营家庭农场的当事人刘某情绪激动地走进芦淞区人民法院。因其未取得食品生产经营许可从事相关活动，市场监管部门依法没收其违法所得5000元，并处罚款5000元。刘某不服，提起诉讼。

该案承办法官栗庆认为，案件虽事实清楚，但若简单下判，不仅难以化解矛盾，还可能影响一个

小微企业的生存。她一方面向刘某释明食品安全的重要性，督促其补办许可、整改问题；另一方面向市场监管部门说明刘某经营困难、系初次违法且未造成危害后果等情形，建议酌情减免罚款。

经多次组织双方沟通，最终刘某深刻认识到错误并完成整改，监管部门也肯定其态度，启动“柔性执法”程序调整罚款。“本来想讨个说法，没想到法院和监管部门都这么讲理，还给我们指明了发展道路。”刘某感激地说。

这样的“官民对话”，正是株洲法院推动行政争议实质性化解的常态。通过强化“府院联动”、多元解纷，2024年，株洲法院行政案件调解率同比上升10.11%。

败诉预警

2024年6月，株洲中院向某城管部门发出全市首份《行政案件败诉风险预警告知书》。该案中，城管部门根据环保部门认定，对某公司处以18万元罚款。某公司不服，一审判决后上诉至株洲中院。

承办法官张君调查发现，某公司已积极整改，噪声仪略超限值，若按“拒不整改”情节重罚，可能

违反“过罚相当”原则。但行政机关若无充分理由，难以主动调整处罚。

为此，法院创新发出“败诉风险预警”，指出执法中可能存在的问题。城管部门收到后高度重视，迅速与某公司协商，最终在法院主持下达成调解，实现争议实质性化解。

株洲中院相关负责人介绍，该机制为行政机关在诉讼中主动自我纠错提供了依据和空间，既避免司法“硬判决”，也促进执法“软提升”。截至今年8月，全市共发出9份败诉风险预警书，其中7案成功调解。

建议落地

2022年，某县财政局将57户购房者缴纳的契税直接抵扣开发商欠税，引发群体诉讼。醴陵市人民法院受理后，经多轮调解，促成开发商与购房者庭外和解。

案结事未了。承办法官宋子阳针对案件暴露出的税款抵扣程序、财产权属甄别、执法合规性等问题，向某县财政局发出司法建议，提出3条具体措施：完善财产权属机制、规范退税程序、加强执法能力建设。财政局高度重视，复函表示认真整改。

据了解，株洲法院将司法建议作为延伸审判职能、参与社会治理的重要抓手，努力实现“审理一案、治理一片”。2022年以来，全市共发出司法建议67份，推动多项民生急难愁盼问题得到纾解。

今年6月，株洲中院发布年度行政审判白皮书和典型案例，系统梳理行政诉讼基本情况、问题难点和发展趋势，提出依法行政和改进应诉工作的具体建议，为全市法治政府建设提供坚实司法支撑。

通过一系列务实举措，株洲法院正努力把“官民和谐”从理想照进现实，用司法力量托起百姓“稳稳的幸福”。

从“单一管理”到“多元共治”

乌海市海南区“铁三角”机制提升基层治理效能

□ 本报记者 常煜

“刚跟楼栋长反映楼前路面硬化问题，不到一周就解决了！现在晴天不沾土、雨天不沾泥，路面干净还多了停车位，这民生实事干得大实在了。”近日，内蒙古自治区乌海市海南区拉僧街街道德顺家苑小区的王大妈，看着硬化一新的路面喜笑颜开。

据了解，王大妈所住的19号楼楼前空地此前一直未硬化，居民向楼栋长反馈后，楼栋长第一时间上报网格员与社区居委会，社区迅速协调相关部门研究解决，在“网格党小组+专职网格员+楼栋（联户、单元）长”这一基层“铁三角”合力推动下，仅一周便完成路面硬化，还增划40多个车位，赢得居民广泛好评。

今年以来，海南区以群众诉求为出发点，构建“铁三角”治理机制，打造“问题发现在网格、服务触达在社区、矛盾化解在基层”的精细化治理闭环。如今，邻里纠纷、楼道杂物乱堆、快递投放难等民生难题，都得到快速解决，切实提升了群众幸福感。

海南区委政法委员会副书记刘慧霞介绍说，为织密党群共治“一张网”，海南区将辖区划分为174个网格，把社区“两委”成员充实到网格员队伍，组建网格党小组86个，选任楼栋（单元、联户）长926名，通过“党小组引领、网格员统筹、楼栋长扎根一线”的架构，推动基层治理从“单一管理”向“多元共治”转型，把组织优势转化为治理效能。

在民意响应上，海南区秉持“群众需求在哪，服务就延伸到哪”的理念，创新推出“流动办公桌”“民情恳谈会”等举措。截至目前，已解决小区路面硬化、快递柜安装不便、孩子接送难等热点问题97件，开展政策宣讲92次，排查治安隐患23次，清理乱堆乱放点65处，整治不规范停车90余次、私拉飞线17起，实现党群关系从“物理接触”到“情感交融”的升级。

同时，海南区建立“发现—上报—处置—反馈”工作闭环，由群众评价处理结果，提升满意度；推行矛盾纠纷“即时报、预警报、跟踪报”机制，组建200多人的“移动探头义警队”。今年以来，“铁三角”队伍已开展便民服务3.3万余件，义务巡逻近5000小时，调解纠纷1163起，排查安全隐患1500余起，为基层治理奠定坚实基础。

数十万元纠纷20日化解

陕西凤县法院“164”机制高效兑现胜诉权益

□ 本报记者 孙立昊洋 马金顺

“从立案到拿款，我只跑了法庭这么一个地方，没想到效率这么高。”一起合同纠纷案件当事人方某的感慨，道出了陕西省宝鸡市凤县人民法院立审执改革的核心成效——让群众解决纠纷“只进一站，只跑一地”。

为进一步强化立审执协调配合，近年来，凤县法院坚持“内部协同+外部联动”结合，诉前诉中诉后同治，创新构建“164”（即一个中心、六维机制、四项制度）立审执一体化改革工作机制，坚持全流程各环节精准发力、有效链接，努力实现实质解纷、案结事了的良好效果。

方某这起合同纠纷案的快速化解，正是凤县法院“164”立审执一体化改革工作便民利民的真实写照。

2020年4月，方某与郑某等人签订合作协议，投资兴建砂石生产线，合同到期后，双方于2023年6月签订《补偿协议》，约定由被告某公司、郑某等人支付原告相应设备补偿款。但一年过去，方某未收到分文。

今年7月，方某抱着试试看的心态走进龙口法庭诉讼服务中心咨询。立案法官意识到该案标的额大，涉案主体多，若立案、审理、执行分别办理，案件办理周期长，款项执行也可能存在风险。

“我们法庭具备立审执全流程功能，建议您立即申请财产保全。”法官主动出示《诉讼保全告知书》，并告知可通过购买诉讼财产保全责任保险降低保全成本。当天，方某在龙口法庭办妥立案和保全手续，执行团队迅速响应，冻结被告银行账户资金。

据介绍，为让群众办事不折腾、更顺心，凤县法院打通各环节堵点，在龙口法庭打造集立案、保全、诉讼、执行、信访和服务于一体的综合型、集约型诉讼服务中心，推进重点业务“一站通办”。这正是凤县法院“164”机制“一个中心”的体现。

账户被冻结后，被告郑某及公司急忙联

系法庭：“公司正常经营急需资金周转，我们愿意协商解决！”

法官立即深入被告公司所在地网格村了解其经营状况，通过“云庭审”组织双方对账结算。经法庭调解，最终确认被告实际欠付原告方某31.8万元，原告方某主张的80万元包含了被告欠付案外人的款项。为一次性解决纠纷，法庭联系案外人与被告对账结算，确认被告欠付案外人28万元。对账结算完成后，被告于调解当天支付原告方某全部案件款，法庭随即解除保全措施。该案办结后，法官电话回访得知，被告与案外人达成的结算协议履行顺利。

数十万元纠纷，从引导保全到主动履行，仅用20日，龙口法庭通过“法官进网格”、与驻地部门对接联动，强化案件保全，注重事前调查回访，主动督促履行，法庭直接执行六维机制协同发力，切实提升了立审执一体化改革效能。

高效化解纠纷的背后离不开完善的制度保障。近年来，凤县法院通过锻造“全链条”复合队伍，培育精通立审执的“全科型”法官；强化“下沉式”资源保障，倾斜人力物力夯实基层执法基础；建立“协同性”督导机制，通过对口指导与阅核提升效能；创新“实效化”考评导向，突出执源治理推动“案结事了”即“四项制度”，积极完善立审执衔接机制，做好涉民生案件优先接待、优先执行，优先兑付执行款，让胜诉权益兑现走上“快车道”。

随着立审执一体化的运行，仅就龙口法庭来看，今年民事裁判申请执行率下降21.46%，办理执行案件26件，执行到位率79.21%。

“数十万元纠纷20日化解，不仅是一个案件的圆满完结，更是‘164’机制的生动注脚。”凤县法院代院长段微涛说，凤县法院通过立审执一体化，实现“一起案件、一个流程、一个法庭”就能彻底解决矛盾纠纷，打通案件流程性环节壁垒，真正实现案结事了人和，让人民法庭真正成为定分止争的前哨阵地。

□ 本报记者 周孝清
□ 本报通讯员 杨柳青青 黄宇婷

近年来，江西省宜丰县人民法院坚持和发展新时代“枫桥经验”，认真履行登记立案法定职责，守好公平正义“首道关”，不断推进“一站式”多元解纷和诉讼服务体系，全面推进信访工作法治化。通过找准党建引领着力点，抓稳有信心复关键点，锚定协同治理切入点“三点合一”，有效促进信访矛盾实质化解。

改进诉讼服务作风

“多亏了窗口小姑娘耐心帮忙，不然像我这么大的，起诉状都不会写哩！”近日，一起借贷纠纷的起诉人罗大爷，在宜丰法院立案诉讼窗口向工作人员表示感谢。

作为面向群众的“第一窗口”，法院立案庭的工作是留给当事人的“第一印象”。宜丰法院立案庭始终坚持党建引领，在诉讼服务窗口设立“党员先锋岗”“巾帼文明岗”“青年文明岗”，持续改进诉讼服务作风，并严格落实立案登记制度，实行立案、问询一次性告知制度。同时，制作民间借贷、婚姻家庭等常见案件立案材料“一图读懂”清单，展现司法服务的便捷性。

对于部分不方便到现场咨询的群众，宜丰法院电话热线始终保持畅通高效，形成“前端登记分流、中端办理反馈、后端回访督办”的工作模式，成为连接法院与群众的“暖心线”。今年以来，全院接收赣法民意单

231件，无超期处理和不满意工单。

实质化解涉信访访

宜丰法院积极回应群众合法合理诉求，推动信访事项“件件有着落，事事有回音”。

该院严格落实领导包案化解责任，院领导常态化接待制度，杜绝“超期接收、长期未办理”等问题，压实涉诉信访负责人责任，定期汇报化解工作进展，及时回应群众诉求。同时，建立来信案件精准分类识别、流程化和台账化管理、跟踪督办办信机制，高效化解矛盾为民解忧，由专人负责登记、流转及跟踪督办等事项，确保涉诉信访各环节流转顺畅，并坚持“一案一档、一访一策”管理，确保信访案件底数清、情况明。今年上半年，全院“有信必复”期限内处理答复率达100%。

在办理信访件过程中，宜丰法院着眼化解“关键帧”，打出多元联动“组合拳”：强化公安、信访等部门及属地乡镇联动协作，形成信访纠纷化解合力，对群体性、极端化信访苗头及时制定应急预案，一案一策“靶向治疗”，精准施策破解难点，最大限度维护社会稳定；全面推动案件风险隐患排查化解工作，依托“化解矛盾纠纷 维护社会稳定”等专项治理行动，实质性化解各类涉诉信访事项。

多元力量参与调解

“感谢你们帮我拿到这笔抚养费，大大减轻了我的压力。”不久前，曾某在宜丰法院哽咽地说。原来，曾某和华某于9年前离婚，离婚时签订了离

婚协议，双方约定两个小孩均由曾某抚养，华某每月支付抚养费，但华某仅支付几个月后就再未支付。曾某感到生活负担逐渐增加，遂起诉至法院，要求华某支付抚养费。

经当事人同意，宜丰法院立案庭安排先行调解团队进行调解，妇联、司法局等单位共同参与、联动化解。调解人员以两个孩子的日常生活和成长经历为切入点，唤醒华某对孩子的关爱和情感，引导其承担抚养小孩的责任。经过一个多小时的调解，最终华某同意分期支付拖欠的抚养费，双方达成调解协议，并由法院出具民事调解书。

近年来，宜丰法院主动融入党委领导下的基层社会治理大格局，实现先行调解与司法确认无缝衔接，真正减少群众诉求。针对家事纠纷、物业纠纷等较为频发的纠纷，宜丰法院探索创新解纷路径，联合妇联等6家单位共同建立联动调解机制，组建家事维和团队，通过召开联席会、调解经验交流会、专业培训会等方式，引导多元力量有序参与调解。

同时，宜丰法院立足指导调解职能，延伸服务队伍，在全县16个乡镇（场）设置网格法庭，每个网格法庭配备1名员额法官和1名法官助理负责指导，1名庭务主任负责日常管理和调解工作，形成“线上有指导、线下优服务”的纠纷化解模式。

今年以来，宜丰法院先后通过“网格法庭”平台为基层调解员、“法律明白人”开展“点单式”调解业务培训10次，覆盖基层调解员、“法律明白人”等3200余人，受到广泛好评。



近日，2025年中国国际服务贸易交易会在北京市首钢园区盛大开幕。北京市石景山区人民法院在服贸会现场设立“璞石法官e站”，为参会主体提供“一站式、零距离”的法治服务。图为法官与石景山区工商联、商会及企业代表座谈。

本报记者 徐伟伦 朱雨晨 摄

『小牛哥法律服务站』贴心帮助新就业群体

□ 本报记者 马利民

近日，一场别开生面的庭审和普法宣传活动在四川省成都市锦江区“小牛哥法律服务站”举行。

随着锦江区人民法院法官周丹敲响法槌，一起外卖骑手与外卖平台的劳动争议案件公开审理正式开始。清晰透明的庭审过程，让围观群众直观感受到法律的威严与公正。

“以前总觉得法庭离咱远得很，今天现场看到，原来审案子这么讲规矩，每一步都明明白白，以后真遇到事儿，咱也敢走法律程序了。”旁听庭审的一位骑手有感而发。

据锦江区司法局相关负责人介绍，“小牛哥”是锦江区打造的特色服务品牌，起源于辖区牛市口街道，主要服务快递员、外卖配送员、网约车司机、网络主播等新就业群体。锦江区依托“小牛哥服务驿站”，搭建“社区报一服务站接一专业部门应”这一特殊便捷的维权法律通道，形成从信息收集到问题解决的高效法律服务闭环。“小牛哥服务驿站”建成以来，已为辖区新就业群体1314人购买工会互助保险，协调解决各类问题50余件，获得新就业群体广泛认可。

2023年，锦江区司法局在“小牛哥服务驿站”率先成立“小牛哥法律服务站”，并组建以网格员、社区志愿者为基础，会集司法干部、社区法律顾问、人民调解员、社区“法律明白人”、律师行业专家等10名高素质基层法律服务工作者的“小牛哥法律服务队”，保障新就业群体法律服务工作质量。截至目前，“小牛哥法律服务队”已组织、参与服务新就业群体法治活动80余场，提供贴心法律建议和帮助240余次。

当天的普法宣传活动地点“人气爆棚”，大家在欢声笑语中轻松获得反诈、民法典等相关法律知识。

普法宣传活动现场，还为通过培训的新就业群体“法律明白人”颁发荣誉证书。“从今天开始，我拥有了一个新身份——‘法律明白人’，这对我是一个新的挑战，也督促我要加强法律知识学习，提升个人法律素养，用法律武器给兄弟们撑腰。”新就业群体“法律明白人”赵明阳激动地说。