



福建司法厅双平台亮相第五届海丝中央法务区论坛

数字化赋能破解政法工作关键痛点

□ 本报记者 张淑秋

近日，第五届海丝中央法务区论坛数字政法分议题在福建厦门举办。论坛聚焦“人工智能赋能法律服务创新”，探讨人工智能等新技术在政法领域的应用，推动政法工作智能化、现代化发展。

福建省司法厅在论坛现场重磅发布两大一体化平台，福建省一体化大融合行政执法平台和社区矫正一体化平台。

据介绍，福建省一体化大融合行政执法平台，也就是“闽执法”平台，秉持“一体化大融合”理念，以数字赋能，便民利企，实用高效为导向，推动规范执法，避免多头重复执法，持续优化法治化营商环境。

福建省司法厅相关负责人介绍，“闽执法”平台上线后，有效规范行政执法，减轻企业负担，提升公众法治获得感。全省执法机关及人员已普遍实现“平台办案、平台监督”，平台成为数字法治建设标杆。

据悉，“闽执法”平台构建“39811”综合体系，即3大核心系统、9类业务场景、8项创新应用、1个要素中心和1个动态总览，整合全省48个执法条线、3892个执法主体、10万名执法人员与两万余项执法事项，实现省、市、县、乡四级共用，融入数字政府“一张网、一朵云、一个门户”，实现案件办理、执法协同、数据汇聚与监督全覆盖。

同时，平台汇聚全国及本省行政检查、处罚、罚制等2541类执法数据，实现跨层级、跨部门共享与联动，对接“信用中国”等国家平台，打通数据孤岛，并通过智能模型生成六大指标，辅助决策。

据介绍，平台统一管理执法主体、人员、对象等八大要素，依法依规收录2148部法律法规，拆解为30.9万条数据，固化执法流程，完善行刑衔接，设有14个监测预警模块、41个预警点，并创新“我监督”模块，对接“12345”平台，有效防控执法乱作为，不作为。同时，平台助力综合执法改革，调整168个涉改执法主体。

福建省社区矫正一体化平台以AI为智能中枢，实现数据汇聚、治理、分析与精准监管，具备“六个一”功能：态势一图感知，即总体概况、动态数据、告警信息一屏统览；监管态势、风险、人员位置一图呈现；案件一屏办理，即案件数据全面汇聚，构建10项基础指标、85个监管节点的标准模型，电子卷宗实时归档，档案自动生成，并推出“矫务通”“在矫通”“协矫通”三款App，实现掌上办公；分析一智生成，即AI智能体“矫矫”支持人机交互、办公辅助，风险研判、法规查询与文书生成；风险一体防控，即“六位一体”监管系统防范人机分离、越界脱管等风险；指挥一键调度，即联通全省执法终端，自动捕捉违法违规行为，实现四色预警与分级处置；教育一库共享，即整合全省教育资源，统一资源库实时共享，覆盖全部矫正对象。

据了解，该平台还依托省政法跨部门大数据办案平台，实现与法院、检察院、公安、监狱的数据互联，推动案件协同、卷宗无纸化流转与数据共享，打造“智慧矫正”福建范例。

双平台协同赋能，夯实数字法治根基。两大平台是福建省司法厅推进“人工智能+法律服务”的系统实践，聚焦“执法”与“监管”核心环节，以数字化打通服务与管理“最后一公里”，构建覆盖广、效率高、服务优的数字政法体系。

从本土治理价值来看，双平台的落地精准破解福建政法工作的关键痛点：针对行政执法“多头执法、重复检查”问题，平台以“数据共享”实现“一次执法、多方认可”；针对社区矫正“大水漫灌、不够精准”问题，平台以“智能分析”实现“一人一策、精准矫正”。据福建省司法厅相关负责人介绍，平台试运行期间，全省行政执法案件平均办理时长缩短40%，社区矫正应急处置效率提升75%，数字化赋能的治理效能已初步显现。

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 张 雷 张志燕

今年以来，新疆维吾尔自治区和田市社会治安综合治理中心全面统筹资源，汇聚该市20家单位的力量，全力解决群众烦心事，让“有事找综治”成为群众的日常选择。

近日，《法治日报》记者来到和田市综治中心服务大厅，看到18个服务窗口整齐排列，司法局、人社局、信访局等20家常驻单位的工作人员各司其职，5家轮驻单位和10家随驻单位的人员按需到岗，确保群众诉求都能在这里找到受理渠道。

“原本以为要跟物业扯皮很久，没想到在这儿一上午就解决了。”当天，在综治中心住建领域纠纷调解室，和田市一家汽车服务公司的负责人拿着刚签好的调解协议说。此前，该公司因不满某物业公司提供的物业服务，拖欠1.7万元物业费，物业公司对其采取停电措施，双方矛盾愈演愈烈，便来到综治中心求助。住建窗口的调解员了解情况后，拿出《物业管理条例》逐条分析责任，最终促使汽车服务公司当场缴清欠款，物业公司也承诺改进服务。

在服务大厅窗口，“党员先锋岗”的牌子格外醒目，15名党员带头推行“首问负责”“限时办结”制度，并对行动不便的群众提供“送调上门”服务。截至8月，该综治中心已接待来访群众1.9万余人次，80%以上的简单纠纷当场化解，47次“送调上门”让特殊群体感受到司法服务的温度。

和田市综治中心整合综治平台，接听即办平台、12338妇女维权、和田红石榴服务热线等16个线上平台数据，与窗口受理、网格发现、部门上报，上级推送四种线下渠道收集的信息相互补充，形成覆盖市乡村三级的“一张网”管理体系，助力纠纷高效化解。

某建材公司拖欠程某13万元工资，程某多次讨薪未果，来到综治中心求助。借助数据平台，工作人员快速核查了该公司的用工记录和过往纠纷情况，联合司法行政、住建等部门开展调解，促成双方达成调解协议：该公司

随后，刘舒力提出自己的意见：“物业先安排临时防水施工，3天内联合社区居委会联系楼上业主，一周内完成管道更换与漏水修复，物业要提供闲置储物间供赵女士存放物品，维修完成后，赵女士要补交物业费。”双方对此表示认可，当场达成调解协议。一周后，赵女士家漏水问题彻底解决，她主动补交了物业费。这场纠纷的化解，正是登封法院参与综治中心建设的生动实践。

登封法院院长李伟介绍说：“今年以来，我们立足法定职能，积极参与综治中心建设，多措并举完善对接联动机制，提升矛盾纠纷预防化解法治化水平。今年1月至8月，委派综治中心调解案件1221件，调解成功220件，当场履行完毕44件，履行金额9687万元。”

登封法院主动融入党委领导下的基层治理大格局，整合诉讼服务中心功能，全方位融入综治中心建设，通过法官“常驻”“轮驻”“随驻”等方式，做实指导调解法定职能。每季度开展人民调解员专题培训，围绕常见纠纷进行法律解读与实务分享，提升调解员队伍专业水平，充分利用法院官网、微信公众号等新媒体平台，定期推送综治中心成功化解矛盾的典型案例，增强群众对非诉解纷方式的认同感和信任度。

在实践中，登封法院注重分析研判，发挥司法大数据作用，每月通报综治中心运行情况，剖析案件背后存在的治理短板、监管漏洞与普遍风险，及时向行业主管部门发送司法

建议或提醒函，深化前端治理，推动政策完善。今年以来，共发送司法建议或提醒函5份，为社会治理深度赋能。

为规范工作流程，登封法院与市综治中心建立协同调处民商事纠纷工作机制，对符合条件的民商事案件按照“平等自愿、保障诉权”原则移送至综治中心分流调处，推动“能调尽调”。同时，运用“法院示范判决+综治类案调解”模式，对劳动争议、房产物业、金融借款等纠纷，选取示范性首案先行审判，其他平行案件分流至市综治中心参照调处。目前，21.9%的当事人主动选择到市综治中心化解矛盾。

在畅通诉调对接方面，登封法院设立“共享法庭”，全面依托数字化平台，无缝接入人民法院在线调解系统，实现从调解到达成协议，再到司法确认全流程“一站式”线上办理，提升解纷效率。

对经市综治中心调解成功的案件，由派驻法官即时介入，依法快速完成协议审查，对符合法定条件的当场予以司法确认，极大程度节约司法力量和群众时间成本。调解成功后，市综治中心指定专人动态跟踪调解协议履行情况，通过主动提醒、督促兑现等方式，推动当事人及时履行义务，有效防止纠纷反复和衍生诉讼。对调解未成功的案件，市综治中心将案件迅速回流至登封法院诉讼服务中心，实现快速立案与速裁程序无缝对接，杜绝“久调不立”。



近日，浙江省舟山市公安局普陀区分局海防管理大队组织民警深入辖区码头及水产生产线，开展巡逻检查、反诈宣传、全面排查消除安全隐患，为“大开渔”营造安全、和谐的作业环境。图为民警在码头开展安全宣传。

本报记者 王春 本报通讯员 邵宇翔 摄

和田市综治中心全力解决群众烦心事

八成以上简单纠纷当场化解

□ 本报记者 潘从武

□ 本报通讯员 张 雷 张志燕

今年以来，新疆维吾尔自治区和田市社会治安综合治理中心全面统筹资源，汇聚该市20家单位的力量，全力解决群众烦心事，让“有事找综治”成为群众的日常选择。

近日，《法治日报》记者来到和田市综治中心服务大厅，看到18个服务窗口整齐排列，司法局、人社局、信访局等20家常驻单位的工作人员各司其职，5家轮驻单位和10家随驻单位的人员按需到岗，确保群众诉求都能在这里找到受理渠道。

“原本以为要跟物业扯皮很久，没想到在这儿一上午就解决了。”当天，在综治中心住建领域纠纷调解室，和田市一家汽车服务公司的负责人拿着刚签好的调解协议说。此前，该公司因不满某物业公司提供的物业服务，拖欠1.7万元物业费，物业公司对其采取停电措施，双方矛盾愈演愈烈，便来到综治中心求助。住建窗口的调解员了解情况后，拿出《物业管理条例》逐条分析责任，最终促使汽车服务公司当场缴清欠款，物业公司也承诺改进服务。

在服务大厅窗口，“党员先锋岗”的牌子格外醒目，15名党员带头推行“首问负责”“限时办结”制度，并对行动不便的群众提供“送调上门”服务。截至8月，该综治中心已接待来访群众1.9万余人次，80%以上的简单纠纷当场化解，47次“送调上门”让特殊群体感受到司法服务的温度。

和田市综治中心整合综治平台，接听即办平台、12338妇女维权、和田红石榴服务热线等16个线上平台数据，与窗口受理、网格发现、部门上报，上级推送四种线下渠道收集的信息相互补充，形成覆盖市乡村三级的“一张网”管理体系，助力纠纷高效化解。

某建材公司拖欠程某13万元工资，程某多次讨薪未果，来到综治中心求助。借助数据平台，工作人员快速核查了该公司的用工记录和过往纠纷情况，联合司法行政、住建等部门开展调解，促成双方达成调解协议：该公司

随后，刘舒力提出自己的意见：“物业先安排临时防水施工，3天内联合社区居委会联系楼上业主，一周内完成管道更换与漏水修复，物业要提供闲置储物间供赵女士存放物品，维修完成后，赵女士要补交物业费。”双方对此表示认可，当场达成调解协议。一周后，赵女士家漏水问题彻底解决，她主动补交了物业费。这场纠纷的化解，正是登封法院参与综治中心建设的生动实践。

登封法院院长李伟介绍说：“今年以来，我们立足法定职能，积极参与综治中心建设，多措并举完善对接联动机制，提升矛盾纠纷预防化解法治化水平。今年1月至8月，委派综治中心调解案件1221件，调解成功220件，当场履行完毕44件，履行金额9687万元。”

登封法院主动融入党委领导下的基层治理大格局，整合诉讼服务中心功能，全方位融入综治中心建设，通过法官“常驻”“轮驻”“随驻”等方式，做实指导调解法定职能。每季度开展人民调解员专题培训，围绕常见纠纷进行法律解读与实务分享，提升调解员队伍专业水平，充分利用法院官网、微信公众号等新媒体平台，定期推送综治中心成功化解矛盾的典型案例，增强群众对非诉解纷方式的认同感和信任度。

在实践中，登封法院注重分析研判，发挥司法大数据作用，每月通报综治中心运行情况，剖析案件背后存在的治理短板、监管漏洞与普遍风险，及时向行业主管部门发送司法

建议或提醒函，深化前端治理，推动政策完善。今年以来，共发送司法建议或提醒函5份，为社会治理深度赋能。

为规范工作流程，登封法院与市综治中心建立协同调处民商事纠纷工作机制，对符合条件的民商事案件按照“平等自愿、保障诉权”原则移送至综治中心分流调处，推动“能调尽调”。同时，运用“法院示范判决+综治类案调解”模式，对劳动争议、房产物业、金融借款等纠纷，选取示范性首案先行审判，其他平行案件分流至市综治中心参照调处。目前，21.9%的当事人主动选择到市综治中心化解矛盾。

在畅通诉调对接方面，登封法院设立“共享法庭”，全面依托数字化平台，无缝接入人民法院在线调解系统，实现从调解到达成协议，再到司法确认全流程“一站式”线上办理，提升解纷效率。

对经市综治中心调解成功的案件，由派驻法官即时介入，依法快速完成协议审查，对符合法定条件的当场予以司法确认，极大程度节约司法力量和群众时间成本。调解成功后，市综治中心指定专人动态跟踪调解协议履行情况，通过主动提醒、督促兑现等方式，推动当事人及时履行义务，有效防止纠纷反复和衍生诉讼。对调解未成功的案件，市综治中心将案件迅速回流至登封法院诉讼服务中心，实现快速立案与速裁程序无缝对接，杜绝“久调不立”。



近日，浙江省舟山市公安局普陀区分局海防管理大队组织民警深入辖区码头及水产生产线，开展巡逻检查、反诈宣传、全面排查消除安全隐患，为“大开渔”营造安全、和谐的作业环境。图为民警在码头开展安全宣传。

本报记者 王春 本报通讯员 邵宇翔 摄

问题。阿某与邻居的土地纠纷历经5次调解未果，综治中心了解情况后，协调网格员实地初核土地面积，由相关部门调取土地档案，之后联合自然资源局等单位开展调解。最终，双方达成和解。7月17日，阿某将款项全部支付完毕。

从窗口服务即时响应，到数据平台精准防控，再到全城联动攻坚破难，和田市综治中心构建起“受理—研判—处置”全链条治理体系，让平安理念深植民心。

□ 本报记者 阮占江
□ 本报通讯员 张 肇 彭玉洁

近日，一面写有“调解为民办实事，化解矛盾暖人心”的锦旗被某建筑企业代表送到湖南省长沙县黄兴镇综治中心，这背后是一桩跨省纠纷的成功调解。

7月28日，湖北通城籍员工李诚的家属带着最后一线希望，走进刚刚启用的黄兴镇综治中心。5天前，李诚在辖区某建筑企业宿舍突发疾病被送医，家属与企业因医疗费用赔偿发生争执。了解情况后，中心迅速启动“一站式”多元化解机制，联动司法所，派出所和驻点律师等多方力量介入。历经5个小时融法于情、说理透彻的调解，双方最终达成协议。

这起案例是黄兴镇将矛盾化解在基层、化解在萌芽状态的一个缩影。近年来，伴随国际会展中心、会议中心的落地，黄兴镇步入快速发展期，征地拆迁、劳资纠纷、城市管理新型治理课题也接踵而至。为此，镇党委政府创新打造综治中心，把服务平台建到群众“家门口”，用法治力量精准破解基层治理难题。半年时间内，该中心累计接待群众231人次，成功化解纠纷105起，实现群体性事件和民转刑案件“零发生”。

据了解，黄兴镇综治中心科学整合派出所驻点办公室、司法所办公室、律师办公室、星光e站暨心声心理咨询室、巡回法庭及人民调解室六大核心功能区，并联动平安法治办、黄兴司法所，黄兴派出所等15个部门协同运作，构建起“多部门联动、全流程覆盖”的工作体系。

在人员机制上，中心创新采用“常驻+轮驻+随驻”模式，综治、司法、信访整建制常驻，公安、人社、市监、住建、应急等12个部门每周轮驻，律师、心理咨询师与行业专家随案随驻，实现纠纷精准化解。日常配备常驻人员4名，轮驻人员两名，随驻力量动态调配，真正做到“群众只进一扇门，事情一窗办妥”。

依托《黄兴镇社会治安综合治理中心运行机制》，中心将受理、分流、调解、回访、考评全流程闭环管理，做到工作留痕、责任到人、过程可溯。同时，通过“县级平台交办、派出所警情推送、大厅窗口接待、‘湘矛调’小程序报事、网格员摸排”五源收集机制，所有信息汇入湖南省矛盾纠纷多元化解系统，大屏派单处理，确保“小事不出村，大事不出镇”。

“以前觉得法律很远，如今律师就在身边，咨询起来特别方便。”物流园商户王老板笑着说。

中心还将普法工作融入调解全流程，组建律师、社区民警和平安志愿者三支队伍，年均开展“法律五进”活动120场，覆盖1.8万人次。2024年建成的“智多星”法治驿站，已为海吉星物流园2000多家商户提供法律咨询、合同审查、纠纷调处等“一站式”服务。与此同时，“红袖标”巡防体系全面对接公安天网42个点位，实现“一屏观全域，一网管全镇”。

“看到红袖标巡逻，我们夜里摆摊更安心了。”夜市摊主刘大姐说。自巡防体系运行以来，全镇社会治安持续向好，群众安全感显著提升。

黄兴镇党委书记张初说，黄兴镇将继续推进高水平“平安黄兴”建设，为长沙县高质量发展筑牢“法治屏障”。如今，红袖标与蓝警灯在这座小镇交相辉映，法治正悄然绘就基层治理的新图景。

长沙县黄兴镇综治中心多元调解化解百家忧

大庆整治各类铁路安全隐患290处

本报讯 记者张冲 通讯员王彦琦 今年以来，黑龙江省大庆市把铁路护路联防纳入“平安大庆”建设，通过强化组织领导，深化隐患排查整治、创新工作模式，加大科技投入等举措，共排查并整治各类铁路安全隐患290处，有力维护了铁路运输安全畅通和沿线社会秩序稳定。

据悉，大庆市委政法委健全市、县（区）、乡（镇）三级护路联防组织体系，副市长、市公安局局长担任护路领导小组组长，把网格员纳入护路队伍，推行“网格+铁路护路”工作模式，开通“一网统管”平台账号，提升问题上报效率。针对重大节日，组织一线护路力量常态化排查涉路矛盾纠纷，力求将矛盾化解在基层，消除在萌芽状态。全市上半年集中开展普法活动40余场次，以“5·26我爱路”主题宣传日为契机，组织多部门联合开展大型普法宣传活动，发放资料6100余份，500余名群众现场参与互动。

望江县凉泉乡开展预定新兵强化训练

本报讯 记者范天娇 通讯员吴张军 为助力预定新兵提前体验军营生活，打牢素质基础，安徽省望江县凉泉乡近日组织即将入伍的青年开展集中强化训练。

此次训练围绕队列、基础体能、纪律养成等内容展开，内容设计以“贴近军营、实用管用”为原则。在队列训练中，乡武装部工作人员和退役军人担任教官，严格按照部队队列条令，从立正、稍息、齐步走等基础动作入手，逐人纠正姿势、规范动作，帮助预定新兵培养严谨的纪律意识和整齐划一的团队作风；基础体能训练则结合新兵身体素质差异，科学设置3000米跑、俯卧撑、仰卧起坐等项目，由教官现场指导动作要领，既保证训练强度，又避免运动损伤；纪律养成教育通过日常作息管理、内务整理教学等方式，让预定新兵提前感受部队“令行禁止”的纪律要求。