丁根富：当好社区治理宣讲员调解员参谋员

□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 茹欣怡

清晨，他俯身打捞河道浮萍，身影倒映在初醒的碧水中；午后，他穿梭于热闹的“共富集市”，为摊主讲解法律常识，笑容温和；傍晚，他坐在小区石凳上，倾听家长里短，言语间熨平了邻里的焦虑——他是丁根富，浙江省海宁市硖石街道风和丽苑社区普通的居民，也是嘉兴市司法局培育选拔的4.8万名“法律明白人”中的一员。

一条曾散发异味的景观河，在他的推动下清流重现；一个困扰小区多年的乱设摊难题，在他的参与中变为有序的“共富集市”；一桩桩摩擦与纠纷，在他的调解下化作和睦与理解。没有惊天动地的壮举，丁根富在社区的土壤中默默耕耘，静待花开。

小区景观河重焕新颜

“现在傍晚来这儿散步，看看水中的鱼、荷花，心里别提多舒坦了。”家住风和丽苑的沈阿姨望着碧波荡漾的景观河，满脸笑意。这条曾沦为“臭水沟”的河道能重现水清岸绿，离不开丁根富的守护。

景观河全长600余米，曾是小区“生态亮点”，但近年出现水质浑浊、绿植枯萎、亲水平台破损等问题。居民多次反映，但物业以“资金不足”推诿，环保部门则称“需协调多方”，治理陷入停滞。丁根富主动站出来，牵头成立护河队。“要解决问题，得先找对‘病根’。”丁根富牵头召开第一次讨论会时提出，治水不能只靠“清垃圾”，必须从法律层面明确责任主体。他查阅《物业管理条例》和民法典中关于“物业对公共设施维护义务”的条款，制作图文并茂的“责任清单”，明确指出物业对景观河有保洁维修的责任。随后，他带着法律条文与物业协商。面对对方“物业费收不齐、资金有限”的诉苦，丁根富严肃援引法规，强调物业不治理河道污染是违规行为，居民陋习不能成为物业免责的理由，在丁根富有理有据的协调下，物业承诺会作整改。

但丁根富深知临时措施不治本。他联合社区居委会、物业代表、居民代表召开协调会，共同制定整改“三步走”计划：清淤消毒、生态修复、长效管护。如今景观河定期换水，每天清晨，丁根富都会现身岸边打捞浮萍、捡垃圾、清福寿螺，还常自掏腰包购买鱼苗和工具。他笑着说：“自2017年入住，我就把这条河当自家河道。河水清澈，心里就亮堂。”

在他的感召下，越来越多居民加入护河队，共管共治共享，携手守护身边生态环境。

谋划共富集市破难题

2023年7月，社区决心彻底整治困扰小区十余年的乱设摊难题，发动各微网格“法律明白人”开展全面细致的民情摸排。丁根富作为骨干力量，迅速投入工作。他利用早晚居民在家的时间，挨家挨户走访、与摊主和周边居民面对面交流，精准摸清了症结所在：这些摆摊的摊主多是来自外地、帮子女带孩子的“娃飘族”老人，他们从家乡带来自己种植的蔬菜瓜果，吃不完又舍不得浪费，便在小区门口或路边就地售卖，以此贴补家用。这些零散摊位不仅影响环境卫生和交通秩序，还因占位、噪声等问题时常引发邻里纠纷。

丁根富等人详细摸排，社区、物业、业委会三方联动，创新性地推出了“三章证明”制度，为符合条件的摊主办理准入凭证，引导他们进入小区内部划定的“共富集市”区域集中、规范经营。由此，海宁市首个小区内“共富集市”应运而生。这一举措既有效解决了长期存在的管理顽疾，净化了社区环境，也贴心保住了这些老年摊主的“增收路”。

集市成立后，丁根富发现不少摊主法律知识极为薄弱，对食品安全、诚信经营、邻里关系等方面的法律责任认识模糊。于是，他主动将普法课堂“搬”到集市旁，用鲜活案例深入浅出地讲解“合法经营受保护，违法经营要负责”的道理。丁根富还在集市旁设立了一个固定的法治宣传角，将消费者权益保护法、食品安全法等相关条款以问答形式展示出来，让居民在买菜购物之余，能顺手学到实用的法律知识，在潜移默化中提升整个社区的法治素养。

笨办法帮居民生和气

在风和丽苑，居民们遇到烦心事儿总习惯念叨一句：“走，找‘法律明白人’说说去！”这位被大家亲切呼唤的“法律明白人”就是丁根富。他不仅是政策法规的“宣讲员”，更是邻里纠纷的“调解员”、社区治理的“参谋员”，是居民心中公认的“定心石”。

丁根富有个看起来特别朴素的“笨办法”——凡事不急不躁，先做“倾听者”。每次有人上门求助，他总会搬出那张熟悉的板凳，请对方坐下，自己一边认真听，一边仔细记，等对方情绪缓和了，再以“拉家常”的方式慢慢引入法律条文，把生硬的法条转化为邻里有温度的语言。他经常身穿红马甲，主动穿梭在小区广场、“共富集市”和楼道之间，遇到街坊就聊上几句“普法小段子”，说说近期发生的实际案例，让法律知识不知不觉走进大家心里。

为了确保自己给出的建议准确可靠，丁根富不断更新着自己的“法律知识库”，一遇到不确定的问题，立刻查找相关法条或咨询专业律师，绝不传递模糊或错误的信息。“老百姓来找我们‘法律明白人’，信任最珍贵。回馈这份信任，靠的就是准确两个字。”他常常这样说。

如今，在丁根富的持续带动下，小区内的居民越来越明白法律的重要性，邻里之间遇到小摩擦也不再急着争吵，而是习惯先沟通、讲道理、找依据。“能帮大家少走弯路，多生和气，这活儿干得特别踏实。”这是丁根富常挂在嘴边的话。

①

②

③

图① 丁根富与社区“护河队”成员一起打捞河道内的垃圾和落叶。
图② 在小区图书馆，丁根富为居民调解纠纷。
图③ 丁根富在“共富集市”里，为卖菜老人理货。
嘉兴市司法局供图

房子元：“一码”撬动交通事故处理模式大升级

□ 本报记者 罗莎莎
□ 本报通讯员 刘娟 崔欣润

前些天，司机李涛在无锡段的高速追尾，他点开交警发来的“e路通”事故快处平台链接，打个视频电话就案结事了。追尾、靠边、报案、定责定损、保险报案，前后用时5分钟。

这个平台的背后，凝结着一名基层交警10余年来事故处理的经验与思考。这位交警就是江苏省无锡市公安局交管支队交通事故处理大队副大队长房子元。

自中国人民公安大学交通管理工程专业毕业后从警14年来，房子元先后荣获江苏省最美警察、五一创新能手，无锡市劳动模范、技术能手、青年岗位标兵、岗位学雷锋标兵等称号，荣立个人一等功1次、三等功5次，获嘉奖9次。

探索未知

2012年5月，从警不到一年的房子元被派到原无锡市公安局交警支队北塘大队，成为一名事故处理民警。“每天一睁眼，就是去处理交通事故。”房子元说，这是他与同事们的日常。“最夸张的一次，我一边处理着手头的事故，一边眼看着后面的车辆撞了上来，当时我也很想报警。”房子元也很无奈。

不仅是交警，出了事故后，群众也被裹挟在其中，哪怕是轻微事故。“等定责、跑部门、处理赔偿，哪一样不需要时间，怎么把人从处理事故的繁杂流程中‘解放’出来，成了我最想做的事情。”房子元告诉《法治日报》记者。

2022年3月，无锡公安“e路通”项目立项，房子元带领团队设计了100多份图纸，并与公安部交通管理科学研究所合作，2023年4月全国首创的整合公安、保险、医疗“数据流”和“业务流”的“e路通”交通事故一体化处理平台上线。

目前，“e路通”视频快处机制在全国所有城市推广应用，累计快处交通事故2000多万起，惠及全国数千万人。仅无锡地区，已累计视频处理交通事故70万余起，保险直赔金额超过2.3亿元。

但就在该平台进行实战化测试时，却遭遇了“水土不服”。卡顿、打不开摄像头等问题频发，房子元发现，不同品牌、型号的手机摄像头调用系统各不相同，且各个手机自带浏览器，平台亦不能完全适配。他并没有气馁，带着团队成员接连跑了多个手机门店，测试了百余部手机，最终想到可以通过微信视频通话和浏览器功能适配每款手机，解决了摄像头的问题，进而一步步解决其他问题。

画面掉帧，那就一帧一帧、半帧半帧降到画面顺畅为止；视频嘈杂，就找到降噪方法；部分事故方有就医需求，那就打造交警、保险与医院三方合作机制，不用垫付一分钱医疗费。“当事人只需要一个二维码，实现‘一码维修、一码结算、一码取车’。”房子元介绍说。

“e路通”平台的应用，让轻微交通事故实现了视频报警、定责定损、保险理赔全程“云上办”，上线以来为当事人节约时间超1亿分钟，先后斩获全国公安基层技术革新大赛一等奖、2023世界智慧城市大奖、长三角数字化转型优秀案例、民心工程奖等奖项。

坚守职责

“事故交警处理的是事故，但背后可能关乎着一个甚至几个家庭遭遇变故。很多案子里家属是怀着不安来、带着悲痛走，我们能安抚到的情绪非常有限。”房子元说，尽管会被误解、会被遗忘，但事故中家属一声声真诚致谢始终温暖着他的从警生涯。

2024年年底，市区某道路匝道口发生一起交通事故，该属地交警判断是意外，但事故发生地没有监控、没有目击者，还原事故真相存在诸多困难，房子元负责的办案小队尝试侦破这起“悬案”。小队来到事发地，发现现场路面坑洼，存在电动车驾驶人意外身亡可能性。办案小队一番搜寻，判断现有的技术手段无法找出事故原因。

“房队没有放弃，依然带着我们在事故地一圈一圈地走，终于在距案发处200米的地方，发现了一个摄像头，但摄像头并没有拍到电动车的踪迹。”当时参加调查的民警赵可说。

在逐帧查看视频后，办案小队发现因案发地为匝道口，夜晚驶过的车辆灯光会反射到上层高架的底部，根据不同的灯光就可以判断出电动车通过匝道的具体时间，进一步算出前后车辆通行的精准时间、距离以及大致速度、电动车与前后车辆相遇的可能性。

最终，经过办案小队的测算，电动车驾驶人确实为意外身亡。“我老公白天工作晚上兼职，要不是家里条件困难，怎么会这么辛苦！”得知这一结果的家属陷入了深深的悲伤之中。

见状，热心肠的房子元又开始琢磨怎么帮助家属拿到赔偿，通过走访亡故人员生前工作地点、兼职单位发现兼职公司为其购买了意外身亡险，具体情况也符合新就业形态人员职业伤害保险的赔偿要求，最终在房子元帮助下，为这个家庭争取到了最大限度的赔偿。

专业与热心，换来的是老百姓的口碑与房子元心里的踏实。2023年以来，全市涉及交通事故处理信访投诉案件环比下降28.3%，2024年以来，全市累计线下调解案件15.18万起，路救基金累计垫付交通事故医疗费用5271万元，同比上升50%。

执着创新

十多年的从业经验，凝练出更强专业度，让同事们口中的“房队”更加可靠。2024年，房子元被聘为“第三届全国道路交通事故深度调查专家”“江苏省道路交通事故预防处理专家”。

作为一名交警，房子元所做的工作，常常打破传统与常规。很多创新在初期不被理解，甚至受到排斥、抵触，却从未影响他的积极性。房子元坚信，提前预防好过亡羊补牢，不管老百姓什么态度，安全知识必须点对点送到位。

基于“e路通”的数据基础，2023年至2024年，房子元带团队自主研发的“路患清”态势分析平台、“骑行守护”风险预警模型先后上线，前者挖掘数百条高位道路问题并逐一整改，后者通过深度分析外卖平台数据及事故原因，为外卖系统提供措施建议，推动外卖行业安全运营。投入使用以来，两个平台年均下发3000多条隐患整改指令，逐一盯办整改；推动全市6000余处交通设施小微改造，154条重大风险道路隐患全部整改清零。

房子元还在全国率先创新探索“路区交警”新运行模式，用“科技+”守护老年人安全出行，通过建立模型对全市127万名老年人精细分级分类管理，推动“路区交警”、村（社区）相关人员上门一对一落实3万余名老年人精准宣传教育。

①

②

图① 房子元（左二）带领团队设计图纸。
图② 房子元正在指挥交通。
无锡市公安局供图

陈娟：为民服务融于日常发自内心

□ 本报记者 张雪泓
□ 本报通讯员 李瑞

陈娟，北京市公安局公安交通管理局车辆管理所京北分所辅警，在车驾管岗位工作21年。7600多个日日夜夜，她见证了首都车驾管工作改革变化，不变的是她为民服务的初心和对待工作的满腔热忱。

日常工作中，陈娟负责车驾管工作的最后一道关口：档案管理。凭借认真和细心，近年来，她配合民警审核把关车驾管档案两万余份，无一差错，无一疏漏。

2024年年底，北京市发布老旧机动车报废更新补贴实施细则，陈娟所在的档案室负责审核报废车手续的工作。为帮助群众及时注销车辆、快速领取补贴买新车，陈娟带着档案室全体辅警和所里民警一起连续多日加班，确保档案审核、录入、归档时限按期完成。高峰时段，他们日均审核车辆档案达2000余份，4个月内累计审核报废车手续12000余份。

今年5月，陈娟在窗口受理机动车变更车身颜色业务，发现代办人员王某某所持车主张某身份证颜色异常。王某某还称，车主身份证消磁，无法读取身份证信息。这一异常情况引起了陈娟的警觉和怀疑，她立即转交警长核查。

经进一步核查认定，代办人王某某所持车主张某身份证系伪造，随后，王某某及伪造证件被移交派出所进一步处理。

一名群众要办理国外驾驶证换领国内驾驶证的业务，并提供了国外驾驶证原件和翻译件。陈娟通过出入境信息系统查询发现，此人根本没有出境记录，所提供证件明显涉嫌造假。她当即通知民警进行处理，该办理人也受到了法律的惩处。

长期经验的积累，给了陈娟敏锐的直觉。在一次车辆继承业务的办理中，办理人提供的材料显示，法院将车辆判给了车主的儿子。窗口办理人员初筛后确定材料无伪造。陈娟坚持找民警登录系统核查车主婚姻状况，果然有新发现。原来，车主有二婚经历且配偶健在，因公证遗漏，这个继承人没有被算上。随后，陈娟当场驳回了办理。

陈娟认为，档案室的工作是车驾管业务的最后一道手续，需要极强的责任心，这是对群众的负责。

王女士推着婴儿车来所里咨询，陈娟主动上前，热情询问并引导对方到等候区落座。她耐心向对方讲解政策，并熟练地审核业务手续材料。“您好，王女士。经审核，您符合国外驾驶证换领国内驾驶证业务办理标准，您看您今天是否申请办理换领驾驶证业务呢？”

“我本来以为这个业务怎么也得办半天，没想到才10多分钟就办好了，真是太方便了，您真的非常专业！”王女士连连道谢。几天后，她还特地送来锦旗，对陈娟敬业负责的工作态度表达感谢和认可。

“为人民服务不应停留在口号上，更应该融于日常，发自内心去践行。作为一名辅警，我也有自己独特的光彩，我要像苔花一样，勇于绽放青春光彩！”今年，陈娟获评2025年北京榜样·最美警察优秀辅警标兵，领奖台上，她发自肺腑地说。

图为陈娟为前来办事的群众提供帮助。 北京市公安局公安交通管理局供图